EDUNEXA.
Revista de Investigación en Educación ISSN: **3151-8575**

Verónica Jacqueline Guamán-Gómez
: vguaman@institutojubones.edu.ec
: https://orcid.org/0000-0001-9284-5040
Instituto Superior Tecnológico Jubones. Pasaje, Ecuador

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Guamán-Gómez, V. J. (2024). Editorial: Calidad educativa y sistemas de aseguramiento. *EDUNEXA, Revista de Investigación en Educación.* 1(2), 65-68. DOI: https://doi.org/10.51247/e.v1i1.851.

Editorial

Resumen

La calidad educativa constituye uno de los ejes centrales de las políticas, prácticas y procesos de gestión en los sistemas educativos contemporáneos. En un contexto caracterizado por la expansión de la educación superior, la internacionalización del conocimiento y la creciente demanda de transparencia institucional, los mecanismos de aseguramiento de la calidad adquieren una relevancia estratégica. El presente número de *EDUNEXA: Revista de Investigación en Educación* reúne investigaciones que abordan diversas dimensiones vinculadas con la evaluación institucional, los indicadores de calidad académica, la acreditación de programas educativos, la cultura organizacional, la auditoría académica y las políticas públicas de regulación educativa. En conjunto, los artículos permiten comprender cómo los sistemas de aseguramiento de la calidad contribuyen al fortalecimiento de las instituciones educativas, promoviendo procesos de mejora continua, rendición de cuentas y excelencia académica. Asimismo, evidencian la necesidad de consolidar enfoques integrales que articulen la gestión institucional, la participación de los actores educativos y las exigencias de los contextos nacionales e internacionales.

Introducción

La búsqueda de la calidad educativa se ha convertido en una prioridad para los sistemas educativos de todo el mundo. Las transformaciones sociales, tecnológicas y económicas han generado nuevas demandas hacia las instituciones educativas, las cuales están llamadas a responder con pertinencia, eficacia y responsabilidad social. En este escenario, los sistemas de aseguramiento de la calidad emergen como instrumentos fundamentales para garantizar que los procesos formativos cumplan estándares que contribuyan al desarrollo de competencias y a la generación de conocimiento relevante para la sociedad.

La calidad educativa ya no puede entenderse únicamente como el cumplimiento de indicadores cuantitativos o la obtención de acreditaciones institucionales. Por el contrario, constituye un concepto multidimensional que involucra factores relacionados con la gestión académica, la formación docente, la investigación, la vinculación con la sociedad y la satisfacción de los diferentes grupos de interés. En este sentido, las instituciones educativas enfrentan el desafío permanente de fortalecer sus capacidades de evaluación y mejora continua.

De acuerdo con Malagón Plata et al. (2019), las políticas públicas de aseguramiento de la calidad han adquirido un papel determinante en la configuración de los sistemas de educación superior latinoamericanos. Estas políticas buscan promover mecanismos de regulación y evaluación que permitan garantizar la pertinencia y efectividad de los procesos educativos, contribuyendo a una mayor confianza social en las instituciones académicas.

El presente número de *EDUNEXA* se dedica a analizar la calidad educativa desde múltiples perspectivas complementarias. Los trabajos seleccionados examinan aspectos esenciales relacionados con la evaluación institucional, la supervisión académica, la acreditación de programas, la cultura organizacional, la auditoría académica y las políticas de calidad. En conjunto, estas contribuciones ofrecen una visión amplia y actualizada de los desafíos y oportunidades que enfrentan las instituciones educativas en la consolidación de una cultura de excelencia y mejoramiento continuo.

Desarrollo

La evaluación institucional constituye uno de los pilares fundamentales de los sistemas de aseguramiento de la calidad. A través de ella, las instituciones pueden identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en sus procesos académicos y administrativos. En esta línea, Inga Zumba y Moscoso Bernal (2022) destacan la importancia de la educación comparada como herramienta para comprender los resultados de los procesos de evaluación institucional, permitiendo establecer referentes que favorecen la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento organizacional.

Los modelos de evaluación institucional han evolucionado significativamente durante las últimas décadas. Actualmente, estos modelos incorporan criterios relacionados con la gobernanza, la investigación, la innovación, la internacionalización y el impacto social. Esta perspectiva integral permite superar enfoques reduccionistas y comprender la calidad como un proceso dinámico que requiere monitoreo permanente y participación activa de toda la comunidad educativa.

Otro componente esencial del aseguramiento de la calidad corresponde a los indicadores académicos. La construcción y utilización de indicadores pertinentes permite medir el desempeño institucional y generar evidencia para la toma de decisiones. Según Puche Villalobos et al. (2025), la supervisión educativa constituye un indicador relevante para evaluar la calidad en contextos latinoamericanos, ya que facilita el seguimiento de los procesos pedagógicos y promueve el cumplimiento de estándares institucionales.

Los indicadores de calidad no deben ser concebidos exclusivamente como mecanismos de control, sino también como herramientas para la gestión estratégica. Cuando son utilizados adecuadamente, permiten identificar tendencias, anticipar problemáticas y orientar acciones de mejora que impactan positivamente en los resultados de aprendizaje y en la eficiencia institucional. Por ello, resulta fundamental que las instituciones desarrollen sistemas de información confiables y alineados con sus objetivos estratégicos.

La acreditación y certificación representan otra dimensión fundamental dentro de los sistemas de aseguramiento de la calidad. Estos procesos permiten verificar el cumplimiento de estándares previamente establecidos y constituyen mecanismos de reconocimiento externo de la calidad institucional. Guerra Bretaña et al. (2022) señalan que la certificación de sistemas de gestión y la acreditación educativa comparten objetivos orientados a garantizar la excelencia y fortalecer la confianza de la sociedad en las instituciones educativas.

La creciente importancia de los procesos de acreditación responde a la necesidad de demostrar resultados verificables ante organismos reguladores, estudiantes y empleadores. Sin embargo, más allá de la obtención de una certificación formal, estos procesos deben entenderse como oportunidades para consolidar una cultura organizacional basada en la calidad, la innovación y el aprendizaje institucional continuo.

Precisamente, la cultura de calidad constituye un factor determinante para la sostenibilidad de los procesos de mejoramiento. Ricardo-Guinzo y Morales-Martínez (2024) destacan que la cultura organizacional influye directamente en el comportamiento de los actores institucionales y en la capacidad de las organizaciones educativas para alcanzar sus objetivos

estratégicos. Una cultura orientada a la calidad favorece la participación, el compromiso y la corresponsabilidad de docentes, estudiantes y directivos.

La consolidación de una cultura de calidad requiere liderazgo institucional, comunicación efectiva y mecanismos de reconocimiento que estimulen la mejora continua. Además, implica la construcción de valores compartidos que permitan integrar los principios de calidad en todas las actividades académicas y administrativas. Sin este componente cultural, los sistemas de aseguramiento corren el riesgo de convertirse en procesos burocráticos desvinculados de la realidad institucional.

La auditoría académica se presenta como una herramienta complementaria para evaluar el cumplimiento de los estándares de calidad y apoyar los procesos de acreditación. Ramos Castro et al. (2020) señalan que la auditoría académica facilita la identificación de oportunidades de mejora y contribuye a fortalecer la gestión institucional mediante procesos sistemáticos de evaluación y seguimiento.

A través de la auditoría académica, las instituciones pueden verificar la efectividad de sus procesos, detectar desviaciones y establecer acciones correctivas orientadas al mejoramiento continuo. Este enfoque permite consolidar una cultura de evaluación basada en evidencias y promover mayores niveles de transparencia y rendición de cuentas ante la comunidad educativa y la sociedad.

Finalmente, el papel de las políticas públicas resulta indispensable para comprender la evolución de los sistemas de aseguramiento de la calidad. Las decisiones gubernamentales determinan los marcos regulatorios, los criterios de evaluación y los mecanismos de supervisión aplicables a las instituciones educativas. Como sostienen Malagón Plata et al. (2019), las políticas de calidad en educación superior han adquirido una importancia creciente en América Latina, impulsando procesos de evaluación y acreditación orientados a mejorar la competitividad y pertinencia de las instituciones.

En este contexto, el fortalecimiento de los sistemas de aseguramiento requiere una articulación efectiva entre políticas públicas, gestión institucional y participación de los actores educativos. Solo mediante esta integración será posible construir modelos de calidad sostenibles que respondan a las necesidades sociales y contribuyan al desarrollo de sistemas educativos más inclusivos, pertinentes y eficientes.

Conclusiones

Los artículos que integran este número temático de *EDUNEXA* evidencian que la calidad educativa constituye una responsabilidad compartida que involucra a instituciones, organismos reguladores, docentes, estudiantes y responsables de la formulación de políticas públicas. El aseguramiento de la calidad debe entenderse como un proceso permanente orientado a la mejora continua y no únicamente como el cumplimiento de requisitos normativos o procesos de acreditación.

Las contribuciones presentadas destacan la relevancia de los modelos de evaluación institucional, los indicadores académicos, la acreditación, la cultura organizacional, la auditoría académica y las políticas públicas como componentes interdependientes de un sistema integral de calidad. Cada uno de estos elementos aporta herramientas y perspectivas que fortalecen la capacidad de las instituciones para responder a las demandas de un entorno educativo cada vez más complejo y dinámico.

Asimismo, se reafirma la necesidad de promover una cultura de calidad que trascienda los procesos formales de evaluación y se convierta en un valor compartido por toda la comunidad educativa. La participación activa de los actores institucionales, junto con el uso estratégico de la información y la evaluación basada en evidencias, constituye un factor clave para alcanzar mayores niveles de excelencia académica.

Finalmente, este número invita a reflexionar sobre la importancia de consolidar sistemas de aseguramiento de la calidad que contribuyan al fortalecimiento de la educación como bien público y derecho fundamental. Las investigaciones aquí reunidas ofrecen aportes significativos para avanzar hacia instituciones educativas más eficientes, transparentes, innovadoras y comprometidas con el desarrollo sostenible de la sociedad.

Referencias

Guerra Bretaña, R. M., Acosta Chávez, D. A., Dávila Fernández, N., Correa Hincapié, N., & Vallecilla Bonilla, M. B. (2022). Certificación de sistemas de gestión y acreditación de la calidad en la educación superior. *Revista iberoamericana de educación*, *88*(1), 67-84.

Inga Zumba, M. P., & Moscoso Bernal, S. A. (2022). Educación comparada y resultados de evaluación institucional. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, *7*(2), 540-561.

Malagón Plata, L. A., Rodríguez Rodríguez, L. H., & Machado Vega, D. F. (2019). Políticas Públicas Educativas y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. *Revista Historia de la educación Latinoamericana*, *21*(32), 273-290.

Puche Villalobos, D. J., Larez, C., & Burguillos, M. (2025). Supervisión como indicador de calidad educativa en el contexto latinoamericano. *Revista Honoris Causa*, *17*(2), 168–188. Recuperado a partir de https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/717

Ramos Castro, G., González Sánchez, A., Hernández Nariño, A., Prado González, G. L., Garay Crespo, M. I., & Scull Martínez, M. (2020). La auditoría académica como herramienta para evaluar la calidad y apoyar la acreditación institucional. *Educación médica superior*, *34*(2).

Ricardo-Guinzo, N., & Morales-Martínez, M. (2024). Cultura organizacional como factor de calidad: componentes en instituciones educativas. *Revista transdiciplinaria de estudios sociales y tecnológicos*, *4*(1), 23-30.