

Modelos de gestión educativa en instituciones contemporáneas**Educational management models in contemporary institutions****Modelos de gestão educacional em instituições contemporâneas**

Olmides Frómeta-Díaz

 : frometa@dpe.sc.rimed.cu : <https://orcid.org/0000-0002-2300-500X>

Dirección Provincial de Educación de Santiago de Cuba

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Frómeta-Díaz, O. (2025). Modelos de gestión educativa en instituciones contemporáneas. *EDUNEXA, Revista de Investigación en Educación*. 2(3), 162-173. DOI: <https://doi.org/10.51247/e.v2i3.883>.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los principales modelos de gestión educativa en instituciones contemporáneas y su influencia en la calidad educativa, el liderazgo institucional y la innovación organizacional. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con alcance descriptivo-analítico, mediante una revisión documental de literatura científica, artículos académicos y estudios especializados relacionados con gestión educativa y modelos institucionales. Los resultados evidenciaron que los modelos tradicionales, caracterizados por estructuras jerárquicas y centralizadas, presentaron limitaciones frente a las demandas educativas actuales. Asimismo, se identificó que los modelos contemporáneos basados en la gestión participativa, el liderazgo distribuido, la gestión por resultados y la innovación tecnológica favorecen la mejora continua, la toma de decisiones colaborativa y el fortalecimiento institucional. Del mismo modo, la evaluación institucional y las culturas organizacionales orientadas al cambio contribuyen significativamente al desarrollo de procesos educativos más eficientes y flexibles. Se concluyó que las instituciones educativas contemporáneas requieren modelos de gestión estratégicos, innovadores y participativos capaces de responder eficazmente a los desafíos sociales y tecnológicos del contexto actual, promoviendo una educación orientada a la calidad, la sostenibilidad y el aprendizaje organizacional.

Palabras clave: Gestión educativa, liderazgo institucional, calidad educativa, innovación.

Abstract

The present study aimed to analyze the main educational management models in contemporary institutions and their influence on educational quality, institutional leadership, and organizational innovation. The research was developed under a qualitative approach with a descriptive-analytical scope through a documentary review of scientific literature, academic articles, and specialized studies related to educational management and institutional models. The results showed that traditional models, characterized by hierarchical and centralized structures, presented limitations in addressing current educational demands. Likewise, contemporary models based on participatory management, distributed leadership, results-based management, and technological innovation promoted continuous improvement, collaborative decision-making, and institutional strengthening. In addition, institutional evaluation and organizational cultures oriented toward change significantly contributed to the development of more efficient and flexible educational processes. It was concluded that contemporary educational institutions require strategic, innovative, and participatory management models capable of effectively

responding to current social and technological challenges while promoting education focused on quality, sustainability, and organizational learning.

Keywords: Educational management, institutional leadership, educational quality, innovation.

Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar os principais modelos de gestão educacional em instituições contemporâneas e sua influência na qualidade educacional, liderança institucional e inovação organizacional. A pesquisa foi desenvolvida sob uma abordagem qualitativa com alcance descritivo-analítico, por meio de uma revisão documental de literatura científica, artigos acadêmicos e estudos especializados relacionados à gestão educacional e modelos institucionais. Os resultados evidenciaram que os modelos tradicionais, caracterizados por estruturas hierárquicas e centralizadas, apresentaram limitações diante das atuais demandas educacionais. Da mesma forma, identificou-se que os modelos contemporâneos baseados na gestão participativa, liderança distribuída, gestão por resultados e inovação tecnológica favorecem a melhoria contínua, a tomada de decisões colaborativa e o fortalecimento institucional. Além disso, a avaliação institucional e as culturas organizacionais orientadas para a mudança contribuem significativamente para o desenvolvimento de processos educacionais mais eficientes e flexíveis. Concluiu-se que as instituições educacionais contemporâneas necessitam de modelos de gestão estratégicos, inovadores e participativos, capazes de responder eficazmente aos desafios sociais e tecnológicos do contexto atual, promovendo uma educação voltada para a qualidade, sustentabilidade e aprendizagem organizacional.

Palavras-chave: Gestão educacional, liderança institucional, qualidade educacional, inovação.

Introducción

La gestión educativa en las instituciones contemporáneas se ha convertido en un elemento fundamental para garantizar la calidad de los procesos formativos y responder a las exigencias de sociedades cada vez más dinámicas y complejas. Los cambios derivados de la globalización, el avance tecnológico y las nuevas demandas sociales han impulsado transformaciones profundas en las estructuras organizativas de las instituciones educativas, obligándolas a adoptar modelos de gestión más flexibles, innovadores y orientados a resultados. En este contexto, la gestión educativa dejó de centrarse únicamente en funciones administrativas tradicionales para asumir una visión estratégica enfocada en el mejoramiento continuo y el fortalecimiento institucional (Graffe, 2002).

Las transformaciones contemporáneas han generado nuevas expectativas sobre el rol de las instituciones educativas en la formación de ciudadanos competentes, críticos y capaces de desenvolverse en escenarios cambiantes. Según Cárdenas-Tapia et al. (2022), la gestión educativa moderna implica considerar dimensiones pedagógicas, administrativas, organizacionales y comunitarias de manera articulada, promoviendo procesos de liderazgo participativo y toma de decisiones colaborativas. De esta forma, la gestión no solo busca el cumplimiento de objetivos institucionales, sino también la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos, innovadores y orientados al desarrollo integral de los estudiantes.

Desde una perspectiva conceptual, la gestión educativa puede entenderse como el proceso sistemático de planificación, organización, dirección y control de los recursos institucionales con el propósito de alcanzar metas educativas establecidas. Este proceso integra acciones pedagógicas y administrativas que permiten coordinar esfuerzos humanos, materiales y tecnológicos para optimizar el funcionamiento institucional. Vincés-Sánchez et al. (2023) sostiene que la planificación educativa constituye una herramienta esencial dentro de la gestión, ya que facilita la definición de objetivos, estrategias y mecanismos de evaluación orientados al logro de resultados de calidad en las instituciones educativas.

De manera complementaria, Nova Herrera (2016) señala que la planeación en las instituciones educativas representa un componente estratégico que orienta la toma de decisiones y favorece la adaptación frente a los cambios del entorno. En consecuencia, los modelos de gestión educativa contemporáneos han evolucionado desde enfoques tradicionales, caracterizados por estructuras jerárquicas y centralizadas, hacia propuestas más participativas y flexibles que promueven el liderazgo compartido, la innovación y la mejora continua. Estas transformaciones evidencian la necesidad de fortalecer capacidades institucionales que permitan enfrentar los desafíos educativos actuales de manera eficiente y sostenible.

La importancia de los modelos de gestión educativa radica en su influencia directa sobre la calidad educativa y el desempeño institucional. Una gestión eficiente contribuye a mejorar el clima organizacional, fortalecer el desempeño docente y optimizar los procesos pedagógicos, generando impactos positivos en el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, Zarzosa Celmi (2025) afirma que el desempeño docente constituye un factor determinante para alcanzar estándares de calidad educativa, siendo la gestión institucional un elemento clave para promover prácticas pedagógicas efectivas y procesos de capacitación permanente.

Asimismo, Rugel-Sono et al. (2023) destacan que el clima institucional influye significativamente en el desempeño de los docentes y en el cumplimiento de los objetivos educativos. Una gestión basada en el liderazgo participativo y la comunicación efectiva favorece ambientes laborales colaborativos, fortalece el compromiso institucional y contribuye al desarrollo profesional del personal educativo. Por ello, las instituciones contemporáneas requieren modelos de gestión capaces de integrar la participación de todos los actores educativos en la construcción de procesos orientados a la excelencia académica y organizacional.

A pesar de los avances en materia de gestión educativa, todavía persisten diversas problemáticas relacionadas con la calidad de la educación y la eficiencia institucional. Entre los principales desafíos se encuentran las limitaciones en los procesos de planificación, la escasa innovación en la gestión administrativa y las dificultades para responder adecuadamente a las demandas sociales y tecnológicas actuales. Yao (2016) sostiene que múltiples factores influyen en la calidad educativa, incluyendo aspectos organizacionales, pedagógicos y contextuales, los cuales deben ser abordados mediante estrategias de gestión integrales y sostenibles.

En este contexto, la presente investigación se justifica por la necesidad de analizar los modelos de gestión educativa implementados en las instituciones contemporáneas y su influencia en la calidad y el desempeño institucional. La relevancia del estudio radica en comprender cómo las prácticas de gestión contribuyen al fortalecimiento del liderazgo directivo, el desarrollo docente y la mejora continua de los procesos educativos. Solano Galavis (2024) señala que la gestión directiva tiene una influencia significativa sobre el desarrollo profesional docente y la calidad educativa, evidenciando la importancia de consolidar modelos de gestión eficientes y orientados a resultados.

Por tanto, el objetivo de este trabajo es analizar los principales modelos de gestión educativa en instituciones contemporáneas, identificando sus características, enfoques y aportes al fortalecimiento de la calidad educativa, la innovación institucional y el liderazgo organizacional. A partir de ello, se busca reflexionar sobre la necesidad de implementar estrategias de gestión flexibles y participativas que permitan responder de manera efectiva a los desafíos educativos del contexto actual.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con alcance descriptivo-analítico, debido a que se orientó al estudio e interpretación de los principales modelos de gestión educativa implementados en instituciones contemporáneas. Este enfoque permitió comprender las características, fundamentos y dinámicas de los modelos de gestión desde una perspectiva interpretativa y contextualizada. Según Bisquerra Alzina (2004), la investigación educativa de carácter cualitativo favorece el análisis profundo de fenómenos

sociales y educativos, considerando la interacción de múltiples factores que influyen en los procesos institucionales y organizacionales.

El diseño metodológico se sustentó en la revisión documental como estrategia principal para la obtención de información relevante y actualizada sobre gestión educativa, liderazgo institucional y calidad educativa. La investigación documental posibilitó la recopilación, organización y análisis de artículos científicos, libros académicos y documentos especializados relacionados con los modelos de gestión aplicados en instituciones educativas contemporáneas. Moreno Bayardo (1987) sostiene que la revisión bibliográfica constituye una herramienta fundamental en la investigación educativa, ya que permite construir bases teóricas sólidas y comprender la evolución de los fenómenos objeto de estudio.

En cuanto a las técnicas de recolección de información, se empleó la revisión sistemática de literatura académica proveniente de revistas indexadas, textos científicos y documentos institucionales vinculados con la temática investigada. Para ello, se seleccionaron fuentes relevantes considerando criterios de actualidad, pertinencia temática y rigor científico. Asimismo, se analizaron diferentes enfoques de gestión educativa relacionados con liderazgo participativo, gestión estratégica, innovación institucional y mejora continua. Espinoza Freire y Toscano Ruíz (2015) destacan que la recopilación documental permite identificar tendencias, categorías y aportes teóricos esenciales para el desarrollo de investigaciones educativas de carácter analítico.

El procedimiento de análisis de la información se realizó mediante la comparación y categorización de los distintos modelos de gestión educativa identificados en la literatura especializada. Inicialmente, se efectuó una lectura analítica de las fuentes seleccionadas para reconocer conceptos, enfoques y características comunes entre los modelos estudiados. Posteriormente, se organizaron los hallazgos en categorías temáticas relacionadas con planificación institucional, liderazgo educativo, toma de decisiones, calidad educativa e innovación organizacional. Este proceso permitió establecer relaciones interpretativas entre los diferentes enfoques de gestión y su influencia en el desempeño institucional.

De igual manera, el análisis descriptivo-analítico facilitó la interpretación crítica de los aportes teóricos encontrados, permitiendo identificar fortalezas, limitaciones y tendencias contemporáneas en la gestión educativa. Meza Cascante (2013) señala que la metodología de investigación educativa puede integrar diversas estrategias de análisis para comprender fenómenos complejos desde perspectivas multidimensionales. En este sentido, la investigación buscó generar una visión integral sobre los modelos de gestión educativa y su relevancia en el fortalecimiento de instituciones capaces de responder eficazmente a las demandas educativas actuales.

Desarrollo

Modelos tradicionales de gestión educativa

Los modelos tradicionales de gestión educativa se caracterizaron por estructuras organizativas rígidas, jerárquicas y centralizadas, orientadas principalmente al control administrativo y al cumplimiento normativo. Estos enfoques surgieron bajo la influencia de modelos burocráticos provenientes de la administración pública clásica, donde las decisiones eran tomadas por niveles superiores de autoridad y posteriormente ejecutadas por los demás miembros de la institución. En este contexto, la gestión educativa priorizaba la eficiencia administrativa y el orden institucional por encima de la participación colectiva y la innovación pedagógica.

Gestión burocrática y jerárquica

La gestión burocrática y jerárquica constituyó uno de los modelos predominantes en las instituciones educativas tradicionales. Este enfoque se fundamentó en la existencia de estructuras verticales de autoridad, procedimientos estandarizados y mecanismos de supervisión orientados al control institucional. Blanco Torres et al. (2022) sostienen que

los modelos verticales de gestión pública en educación limitaron la participación de los actores educativos, debido a que las decisiones estratégicas eran centralizadas en órganos directivos superiores, reduciendo la autonomía institucional y la capacidad de respuesta frente a las necesidades locales.

Asimismo, Castro y Enrico (2019) señalan que la organización educativa tradicional estuvo marcada por procesos de descentralización parcial, donde coexistieron mecanismos de control estatal con ciertos grados de autonomía institucional. Sin embargo, a pesar de las reformas administrativas implementadas en diversos sistemas educativos, muchas instituciones continuaron manteniendo estructuras burocráticas que dificultaban la innovación y la construcción de espacios participativos. En consecuencia, este modelo fue ampliamente cuestionado por su rigidez organizativa y por la limitada inclusión de docentes y comunidades educativas en los procesos de toma de decisiones.

Enfoque administrativo clásico

El enfoque administrativo clásico influyó significativamente en la configuración de los sistemas de gestión educativa durante gran parte del siglo XX. Este modelo estuvo basado en principios de racionalidad, eficiencia, división del trabajo y control jerárquico, buscando optimizar el funcionamiento institucional mediante procedimientos administrativos estandarizados. Martín Mateo (1994) afirma que el sistema administrativo clásico priorizó la organización formal y la productividad institucional, aunque posteriormente evidenció limitaciones frente a las nuevas exigencias de calidad y mejora continua en el ámbito educativo.

Desde esta perspectiva, las instituciones educativas fueron concebidas como organizaciones administrativas sujetas a normas rígidas y procesos estructurados de supervisión. Amieva (2012) destaca que el pensamiento administrativo tradicional trasladó al ámbito educativo modelos organizacionales propios del sector empresarial e industrial, enfatizando la planificación y el control como elementos centrales de la gestión. No obstante, este enfoque fue progresivamente cuestionado debido a su limitada capacidad para responder a las necesidades pedagógicas, humanas y sociales presentes en las instituciones educativas contemporáneas.

Centralización de decisiones

La centralización de decisiones representó otra característica fundamental de los modelos tradicionales de gestión educativa. Bajo este esquema, las autoridades centrales concentraban la planificación, organización y regulación de los procesos educativos, dejando escaso margen de autonomía a las instituciones y actores locales. Calvo Pontón (2003) sostiene que los sistemas educativos centralizados buscaban garantizar uniformidad administrativa y control estatal, aunque frecuentemente limitaron la flexibilidad institucional y la adaptación a contextos específicos.

Por su parte, Pereyra et al. (1996) explican que los procesos de globalización impulsaron reformas orientadas hacia la descentralización educativa, promoviendo mayores niveles de autonomía institucional y participación comunitaria. Sin embargo, muchos sistemas educativos mantuvieron estructuras centralizadas que dificultaron la innovación y ralentizaron la toma de decisiones. En consecuencia, la necesidad de transformar estos modelos tradicionales favoreció la aparición de enfoques contemporáneos basados en la participación, el liderazgo compartido y la gestión estratégica orientada a resultados.

Modelos contemporáneos de gestión

Los modelos contemporáneos de gestión educativa surgieron como respuesta a las limitaciones de los enfoques tradicionales y a las nuevas demandas sociales, tecnológicas y organizacionales del contexto actual. Estas propuestas priorizan la participación colectiva, la innovación institucional y la mejora continua, promoviendo estructuras más flexibles y colaborativas. Asimismo, buscan fortalecer el liderazgo educativo y optimizar los procesos institucionales mediante estrategias orientadas al aprendizaje y la calidad educativa.

Gestión participativa y colaborativa

La gestión participativa y colaborativa constituye uno de los enfoques más relevantes dentro de los modelos contemporáneos de gestión educativa. Este modelo promueve la inclusión activa de directivos, docentes, estudiantes y comunidades educativas en la toma de decisiones institucionales, favoreciendo el trabajo en equipo y la construcción colectiva de soluciones. Elías-Hernández y Servín López (2026) destacan que las comunidades de aprendizaje fortalecen la gestión pedagógica y la colaboración docente, generando entornos institucionales más democráticos y orientados a la innovación educativa.

De igual manera, Oto Shiroma y Campos (2006) señalan que la resignificación de la democracia escolar ha impulsado nuevas formas de liderazgo y gestión participativa en las instituciones educativas. Este enfoque reconoce la importancia de la comunicación, el consenso y la corresponsabilidad institucional como elementos esenciales para el logro de objetivos educativos. En consecuencia, la gestión colaborativa favorece la creación de ambientes organizacionales más inclusivos y comprometidos con la mejora continua de los procesos educativos.

La participación de los actores educativos en la gestión institucional también contribuye al fortalecimiento del sentido de pertenencia y compromiso organizacional. Cuando docentes y miembros de la comunidad educativa intervienen activamente en los procesos de planificación y evaluación, se incrementa la capacidad institucional para responder a las necesidades del entorno y promover estrategias de innovación pedagógica. Por ello, la gestión participativa se ha consolidado como una alternativa eficiente para mejorar la calidad educativa y fortalecer la gobernanza institucional.

Liderazgo distribuido

El liderazgo distribuido representa otro componente esencial de los modelos contemporáneos de gestión educativa. Este enfoque plantea que las funciones de liderazgo no deben concentrarse exclusivamente en las autoridades directivas, sino compartirse entre diversos actores institucionales, fomentando la corresponsabilidad y el trabajo colaborativo. Murillo Torrecilla (2006) sostiene que el liderazgo distribuido constituye una evolución del liderazgo transformacional, debido a que promueve la participación activa de docentes y equipos de trabajo en los procesos de cambio educativo.

Asimismo, Amador Ortiz (2017) destaca que el liderazgo distribuido favorece la innovación organizacional y fortalece las capacidades institucionales en las instituciones de educación superior. A través de este enfoque, se generan espacios de colaboración y aprendizaje colectivo que contribuyen al mejoramiento de la gestión académica y administrativa. Además, el liderazgo compartido facilita la resolución de problemas institucionales mediante la participación conjunta de diferentes actores educativos.

En el contexto contemporáneo, el liderazgo distribuido se relaciona estrechamente con la construcción de culturas organizacionales democráticas y flexibles. Las instituciones educativas que implementan este modelo suelen presentar mayores niveles de compromiso docente, comunicación efectiva y capacidad de adaptación frente a los cambios del entorno. En consecuencia, este enfoque se considera fundamental para impulsar procesos de transformación institucional orientados a la calidad y la innovación educativa.

Gestión basada en resultados

La gestión basada en resultados constituye un modelo orientado al cumplimiento de metas institucionales y al mejoramiento del desempeño educativo mediante procesos de evaluación y seguimiento permanente. Este enfoque prioriza la eficiencia, la calidad y la medición de resultados como mecanismos para optimizar la gestión institucional y garantizar el logro de objetivos educativos. Chirinos Salazar et al. (2024) señalan que la gestión basada en resultados ha adquirido relevancia en las instituciones de educación superior debido a la necesidad de fortalecer procesos de calidad, acreditación y evaluación institucional.

Por otra parte, Damián Núñez et al. (2025) sostienen que los procesos administrativos vinculados a la gestión por resultados permiten mejorar la planificación estratégica y optimizar la toma de decisiones institucionales. Este modelo incorpora indicadores de desempeño, mecanismos de evaluación y estrategias de seguimiento orientadas al cumplimiento de objetivos previamente establecidos. De esta manera, las instituciones educativas pueden identificar fortalezas y debilidades en sus procesos organizacionales y pedagógicos.

La gestión basada en resultados también favorece la transparencia y la rendición de cuentas dentro de las organizaciones educativas. Mediante sistemas de evaluación institucional y monitoreo continuo, es posible medir el impacto de las políticas educativas y establecer acciones de mejora orientadas al fortalecimiento institucional. Por ello, este modelo se ha convertido en una herramienta clave para promover procesos de calidad educativa y garantizar una gestión eficiente y sostenible.

Innovación en la gestión educativa

La innovación en la gestión educativa constituye un elemento fundamental para responder a las transformaciones sociales, tecnológicas y organizacionales del siglo XXI. Las instituciones educativas contemporáneas enfrentan el desafío de implementar estrategias innovadoras que fortalezcan la calidad de los procesos formativos y optimicen la gestión institucional. En este sentido, la incorporación de tecnologías, la promoción de culturas organizacionales orientadas al cambio y la mejora continua representan componentes esenciales de los nuevos modelos de gestión educativa.

Uso de tecnologías en la gestión

El uso de tecnologías en la gestión educativa ha transformado significativamente los procesos administrativos, pedagógicos y comunicacionales dentro de las instituciones educativas. Las herramientas digitales facilitan la organización de información, la planificación institucional y la toma de decisiones basada en datos, permitiendo optimizar recursos y fortalecer la eficiencia organizacional. Valencia Camacho y Almeida Delgado (2024) destacan que la tecnología constituye un recurso estratégico para mejorar la gestión educativa y favorecer procesos de innovación institucional.

Asimismo, Rivera y Suconota (2018) sostienen que las tecnologías de la información y la comunicación fortalecen la gestión de los procesos educativos mediante plataformas digitales, sistemas de seguimiento académico y mecanismos de interacción virtual. Estas herramientas permiten mejorar la comunicación entre los actores educativos y facilitan el acceso a información relevante para la planificación y evaluación institucional. En consecuencia, la integración tecnológica se ha convertido en un componente indispensable para la modernización de las instituciones educativas contemporáneas.

La incorporación de tecnologías también contribuye al fortalecimiento de modelos de gestión más flexibles y dinámicos. Las instituciones que implementan herramientas digitales logran optimizar procesos administrativos y promover entornos educativos innovadores capaces de responder a las exigencias del contexto actual. Por ello, la transformación digital representa una oportunidad para mejorar la calidad educativa y consolidar estrategias de gestión orientadas al aprendizaje y la eficiencia institucional.

Cultura organizacional orientada al cambio

La cultura organizacional orientada al cambio constituye un factor clave para el desarrollo de procesos de innovación y transformación educativa. Las instituciones educativas requieren construir ambientes organizacionales que promuevan la adaptación, la creatividad y la participación de todos los actores educativos. Vásquez Alatorre (2013) señala que existe una relación de interdependencia entre liderazgo transformacional, cultura organizacional y cambio educativo, debido a que estos elementos favorecen la implementación de procesos de mejora institucional.

Por otra parte, Chuc Canul (2018) sostiene que la cultura organizacional influye directamente en la dinámica institucional y en la capacidad de las organizaciones

educativas para enfrentar procesos de cambio. Una cultura orientada a la innovación favorece el trabajo colaborativo, fortalece el compromiso institucional y promueve actitudes positivas frente a las transformaciones educativas. De esta manera, las instituciones pueden desarrollar estrategias de gestión más eficientes y sostenibles.

Las culturas organizacionales flexibles también permiten fortalecer la resiliencia institucional frente a los desafíos contemporáneos. En contextos educativos caracterizados por constantes cambios tecnológicos y sociales, resulta indispensable promover valores organizacionales basados en la cooperación, el aprendizaje continuo y la innovación. En consecuencia, la construcción de una cultura orientada al cambio constituye un elemento esencial para garantizar la sostenibilidad y competitividad de las instituciones educativas.

Mejora continua y evaluación institucional

La mejora continua y la evaluación institucional representan componentes fundamentales dentro de los modelos contemporáneos de gestión educativa. Estos procesos permiten identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en las instituciones educativas, favoreciendo la implementación de estrategias orientadas a la calidad y la eficiencia organizacional. Michuy (2025) destaca que la evaluación institucional constituye una herramienta clave para fortalecer el sistema educativo ecuatoriano mediante procesos sistemáticos de análisis y retroalimentación.

De igual manera, Navarro Vilorio (2022) señala que la evaluación institucional favorece la mejora continua de la educación al proporcionar información relevante para la toma de decisiones y el diseño de políticas educativas. A través de mecanismos de evaluación y seguimiento, las instituciones pueden monitorear el cumplimiento de objetivos y establecer acciones correctivas orientadas al fortalecimiento de los procesos pedagógicos y administrativos.

La mejora continua implica asumir la calidad educativa como un proceso permanente de transformación y aprendizaje institucional. Las organizaciones educativas contemporáneas requieren implementar estrategias de autoevaluación, innovación y seguimiento que permitan responder eficazmente a las demandas del entorno. En este sentido, la evaluación institucional no solo cumple una función de control, sino también de reflexión y fortalecimiento organizacional orientado al desarrollo integral de la comunidad educativa.

Discusión

Los hallazgos del presente estudio evidencian que los modelos de gestión educativa han experimentado una transformación significativa en respuesta a las nuevas exigencias sociales, tecnológicas y organizacionales del contexto contemporáneo. Los enfoques tradicionales, caracterizados por estructuras burocráticas y centralizadas, mostraron limitaciones para promover procesos de innovación, participación y mejora continua dentro de las instituciones educativas. En concordancia con Blanco Torres et al. (2022), la verticalidad administrativa redujo la autonomía institucional y restringió la participación de los actores educativos en la toma de decisiones, afectando la capacidad de adaptación de las organizaciones frente a entornos dinámicos y cambiantes.

Asimismo, los resultados permiten identificar que el enfoque administrativo clásico priorizó el control y la eficiencia organizacional sobre los procesos pedagógicos y humanos. Martín Mateo (1994) sostiene que los modelos tradicionales se enfocaron en la racionalización administrativa y en la estandarización de procedimientos, aspectos que resultaron insuficientes ante las demandas actuales de calidad educativa e innovación institucional. En este sentido, Amieva (2012) argumenta que la influencia del pensamiento administrativo clásico en las instituciones educativas generó estructuras rígidas que limitaron el desarrollo de culturas organizacionales participativas y colaborativas.

En contraste, los modelos contemporáneos de gestión educativa evidencian una orientación hacia enfoques más democráticos, flexibles y centrados en la participación colectiva. La gestión participativa y colaborativa se consolidó como una estrategia fundamental para fortalecer el compromiso institucional y mejorar la calidad de los

procesos educativos. Elias-Hernández y Servín López (2026) destacan que las comunidades de aprendizaje favorecen la construcción de espacios colaborativos donde docentes y directivos comparten responsabilidades orientadas al fortalecimiento pedagógico e institucional. Estos resultados coinciden con lo planteado por Oto Shiroma y Campos (2006), quienes sostienen que la gestión democrática promueve procesos de liderazgo compartido y corresponsabilidad educativa.

De igual manera, el liderazgo distribuido emergió como un componente esencial dentro de los modelos de gestión contemporáneos. Los resultados muestran que la distribución de responsabilidades y funciones de liderazgo fortalece el trabajo colaborativo y favorece procesos de innovación institucional. Murillo Torrecilla (2006) señala que el liderazgo distribuido permite superar los modelos jerárquicos tradicionales al involucrar activamente a diferentes actores educativos en la toma de decisiones. En concordancia con ello, Amador Ortiz (2017) afirma que este enfoque incrementa la capacidad organizacional de las instituciones y promueve ambientes de aprendizaje orientados al cambio y la mejora continua.

Otro aspecto relevante identificado en el estudio fue la importancia de la gestión basada en resultados como mecanismo para fortalecer la eficiencia institucional y garantizar la calidad educativa. Los hallazgos evidencian que este modelo facilita la planificación estratégica, el monitoreo de objetivos y la evaluación permanente de los procesos institucionales. Chirinos Salazar et al. (2024) sostienen que la gestión por resultados se ha convertido en una herramienta fundamental para mejorar los procesos de calidad y acreditación en las instituciones educativas. Del mismo modo, Damián Núñez et al. (2025) destacan que la implementación de indicadores de desempeño contribuye a optimizar la toma de decisiones y fortalecer la transparencia organizacional.

La innovación tecnológica también representó un factor determinante en la transformación de la gestión educativa contemporánea. Los resultados muestran que la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación favorece la eficiencia administrativa, mejora los procesos de comunicación institucional y fortalece las estrategias de planificación y evaluación educativa. Valencia Camacho y Almeida Delgado (2024) afirman que las herramientas tecnológicas constituyen recursos estratégicos para modernizar la gestión institucional y promover procesos de innovación educativa. En la misma línea, Rivera y Suconota (2018) destacan que las TIC permiten optimizar la gestión de los procesos educativos mediante plataformas digitales y sistemas de información orientados al aprendizaje y la organización institucional.

Por otra parte, la investigación evidenció que la construcción de una cultura organizacional orientada al cambio resulta indispensable para consolidar procesos de innovación y mejora continua en las instituciones educativas. Vásquez Alatorre (2013) sostiene que el liderazgo transformacional y la cultura organizacional mantienen una relación estrecha con los procesos de cambio educativo, debido a que favorecen ambientes institucionales abiertos a la innovación y la participación. Asimismo, Chuc Canul (2018) señala que las organizaciones educativas con culturas flexibles presentan mayores niveles de adaptación frente a las transformaciones sociales y tecnológicas del entorno contemporáneo.

Finalmente, los resultados permitieron reconocer que la evaluación institucional y la mejora continua constituyen pilares fundamentales para fortalecer la calidad educativa y garantizar la sostenibilidad organizacional. Michuy (2025) destaca que los procesos de evaluación institucional facilitan la identificación de fortalezas y debilidades, promoviendo acciones estratégicas orientadas al mejoramiento educativo. Del mismo modo, Navarro Vilorio (2022) afirma que la evaluación continua contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional mediante procesos de retroalimentación y toma de decisiones fundamentadas. En consecuencia, las instituciones educativas contemporáneas requieren consolidar modelos de gestión flexibles, participativos e innovadores que permitan responder eficazmente a los desafíos educativos actuales y futuros.

Conclusiones

Los modelos de gestión educativa contemporáneos representan una evolución significativa respecto a los enfoques tradicionales de administración institucional, debido a que incorporan principios de participación, innovación y mejora continua orientados al fortalecimiento de la calidad educativa. La investigación permitió identificar que los modelos burocráticos y jerárquicos, aunque contribuyeron al orden administrativo y al control institucional, presentaron limitaciones relacionadas con la rigidez organizativa, la centralización de decisiones y la escasa participación de los actores educativos. Estas condiciones dificultaron la capacidad de las instituciones para responder de manera eficiente a las transformaciones sociales, tecnológicas y pedagógicas del contexto actual.

Asimismo, el estudio evidenció que los modelos contemporáneos de gestión educativa favorecen la construcción de instituciones más flexibles, colaborativas y orientadas al aprendizaje organizacional. La gestión participativa, el liderazgo distribuido y la gestión basada en resultados fortalecen la toma de decisiones compartida, promueven el compromiso institucional y contribuyen a optimizar los procesos pedagógicos y administrativos. Del mismo modo, la integración de tecnologías y la consolidación de culturas organizacionales orientadas al cambio facilitan la innovación institucional y mejoran la capacidad de adaptación frente a escenarios educativos dinámicos y complejos.

Por otra parte, la investigación permitió reconocer que la evaluación institucional y la mejora continua constituyen elementos fundamentales para garantizar la sostenibilidad y eficiencia de las organizaciones educativas. Los procesos de autoevaluación, seguimiento y retroalimentación favorecen la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora, permitiendo diseñar estrategias orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa. En este sentido, las instituciones contemporáneas requieren implementar modelos de gestión estratégicos, participativos y centrados en resultados, capaces de responder eficazmente a las demandas de una sociedad en constante transformación y de contribuir al desarrollo integral de las comunidades educativas.

Limitaciones del estudio

La presente investigación presentó algunas limitaciones relacionadas con el carácter documental y descriptivo del estudio, debido a que el análisis se sustentó principalmente en fuentes bibliográficas y literatura académica especializada sobre modelos de gestión educativa contemporánea. En consecuencia, no se incorporaron datos empíricos provenientes de instituciones educativas específicas ni experiencias directas de actores institucionales, lo que limitó la posibilidad de contrastar los hallazgos teóricos con realidades prácticas concretas. Asimismo, la disponibilidad de investigaciones recientes en determinados contextos educativos representó una restricción para ampliar el análisis comparativo de algunos modelos de gestión emergentes.

Estudios futuros

Se recomienda que futuras investigaciones desarrollen estudios de carácter empírico orientados al análisis de modelos de gestión educativa en contextos institucionales específicos, considerando variables relacionadas con liderazgo, innovación, desempeño docente y calidad educativa. Del mismo modo, resultaría pertinente incorporar metodologías mixtas que permitan integrar enfoques cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión más amplia sobre el impacto de los modelos de gestión en los procesos educativos contemporáneos. Asimismo, futuras líneas de investigación podrían profundizar en el uso de tecnologías digitales y su influencia en la transformación de la gestión institucional.

Reconocimiento

El autor expresa su agradecimiento a los especialistas y académicos que contribuyeron con sus aportes teóricos y orientaciones durante el desarrollo de la presente investigación. De igual manera, se reconoce el valioso apoyo de los colegas especialistas en gestión educativa y calidad institucional, cuyas observaciones y reflexiones permitieron fortalecer el análisis académico del estudio. Asimismo, se agradece a las instituciones y comunidades

académicas que promueven la investigación científica y el intercambio de conocimientos orientados al mejoramiento de la educación contemporánea.

Declaración de conflicto de interés

El autor declara que no existe ningún conflicto de interés financiero, académico, institucional o personal relacionado con la elaboración, desarrollo y publicación de la presente investigación. Asimismo, se garantiza que el estudio fue realizado bajo criterios de objetividad, ética académica y rigor científico.

Referencias

- Alzina, R. B. (2004). *Metodología de la investigación educativa* (Vol. 1). Editorial La Muralla.
- Amador Ortiz, C. M. (2017). Ventajas del liderazgo distribuido en instituciones de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 817-832.
- Amieva, S. P. (2012). El Pensamiento Administrativo y las Instituciones Educativas. *Argonautas. Revista de Educación y Ciencias Sociales*, 2(2), 179-195.
- Blanco Torres, Y., Zuleta Pérez, M., & Vásquez Maestre, M. C. (2022). Modelos de gestión pública en educación: Verticalidad versus horizontalidad. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(100), 1405-1422.
- Calvo Pontón, B. (2003). La descentralización de los sistemas educativos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 8(18), 283-290.
- Cárdenas-Tapia, M. J., Callinapa-Lupaca, E. A., Canaza-Turpo, C. F., Cateriano, A., Cayllahua, J., & Calsin, A. (2022). Gestión educativa: dimensiones, factores y desafíos para la transformación de la escuela. *Revista revoluciones*, 4(9), 102-134.
- Castro, A. M., & Enrico, J. (2019). Reflexiones en torno a la administración y la organización educacional en cronoespacios contemporáneos de descentralización, control y autonomía. *Revista Latinoamericana De Políticas Y Administración De La Educación*, (11), 28-39. Recuperado a partir de <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/305>
- Chirinos Salazar, J. C., Chirinos Fernández, D. L., & Reupo Vallejos, R. E. (2024). Evolución y Tendencias en la Gestión Basada en Resultados en Instituciones de Educación Superior: Una Revisión Bibliométrica. *Revista Reflexiones De La Sociedad Y Economía*, 1(2), 112-132. <https://doi.org/10.62776/rse.v1i2.21>
- Chuc Canul, F. A. (2018). Aplicación de un modelo para determinar la cultura organizacional en un sistema educativo. *IC Investigación*.
- Damián Núñez, E. F., Zevallos de las Casas, L. I., Chávez Navarro, J. R., Castañeda Sánchez, M. I., & Engracio Salinas, J. A. (2025). Procesos administrativos y la gestión por resultados en educación superior. *Revista InveCom*, 5(4).
- Elias-Hernández, J. A., & Servín López, G. A. (2026). Construyendo cultura participativa: comunidades de aprendizaje y su contribución a la gestión pedagógica y la colaboración docente. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 11(23), 1-1.
- Espinoza Freire, E. E., & Toscano Ruíz, D. (2015). Metodología de la investigación educativa y. *Machala: UTMach*.
- Graffe, G. J. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. *Revista de pedagogía*, 23(68), 495-517.
- Martín Mateo, R. (1994). El sistema administrativo clásico y su permeabilidad a los nuevos paradigmas de la calidad total. *Revista de administración pública*, (134), 7-28.

- Meza Cascante, L. G. (2013). Metodología de la investigación educativa: posibilidades de integración. *Revista Comunicación*, 12(1), 182-194. <https://doi.org/10.18845/rc.v12i1.1223>
- Michuy, A. B. C. (2025). Evaluación Institucional para la Mejora Continua: Un enfoque al sistema educativo ecuatoriano. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 2(1), 1-18.
- Moreno Bayardo, M. G. (1987). *Introducción a la metodología de la investigación educativa*. Editorial progreso.
- Murillo Torrecilla, F. J. (2006). Dirección escolar para el cambio: Del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. *REICE: Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 4(4), 11-24.
- Navarro Vilorio, I. (2022). La evaluación institucional como estrategia para la mejora continua de la educación colombiana. *Revista Electrónica Entrevista Académica (REEA)*, 4(11), 265-283.
- Nova Herrera, A. J. (2016). El trasfondo de la planeación en las instituciones educativas. *Itinerario Educativo: revista de la Facultad de Educación*, 30(68), 115-130.
- Oto Shiroma, E., & Campos, R. F. (2006). La resignificación de la democracia escolar mediante el discurso gerencial: liderazgo, gestión democrática y gestión participativa. *Políticas educativas y trabajo docente: Nuevas regulaciones, Nuevos sujetos*, 1, 221-237.
- Pereyra, M., García, J., Gómez, A., & Beas, M. (1996). Globalización y descentralización de los sistemas educativos. *Barcelona: Pomares-Corredor*, 17-58.
- Rivera, D., & Suconota, E. (2018). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *Razón y palabra*, 22(3_102), 481-509.
- Rugel-Sono, J. L., Esteves-Fajardo, Z. I., & Tamariz-Núnjar, H. O. (2023). Influencia del clima institucional en el desempeño docente centrado en el perfil. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16), 4-19.
- Solano Galavis, K. M. (2024). Influencia de la Gestión Directiva sobre el Desarrollo Docente y la Calidad Educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 5227-5238. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9855
- Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024). La tecnología en la gestión educativa. *Revista De Investigación Latinoamericana En Competitividad Organizacional*, 6(23), 73-79. <https://doi.org/10.51896/rilco.v6i23.648>
- Vásquez Alatorre, A. (2013). Interdependencia entre el liderazgo transformacional, cultura organizacional y cambio educativo: una reflexión. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(1), 73-91.
- Vinces-Sánchez, O. J., Ramírez-Mayón, L. B., & Paladines-Condoy, J. J. (2023). Planificación educativa: herramienta fundamental para la gestión de las instituciones educativas. *Sociedad & Tecnología*, 6(2), 322-334.
- Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 30(67), 217-225.
- Zarzosa Celmi, L. G. (2025). Desempeño docente y la calidad educativa en instituciones educativas públicas peruanas. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 1618-1628.