
Retroalimentación efectiva y formativa como estrategia de mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios

Effective and formative feedback as a strategy for improving university teaching-learning processes

Retroalimentação efetiva e formativa como estratégia de melhoria nos processos de ensino-aprendizagem universitários

Ángel Eduardo Rengel-Santin

✉: eduardo.rengel@unl.edu.ec

🆔: <https://orcid.org/0000-0003-4193-7986>

Universidad nacional de Loja, Ecuador

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Rengel-Santin, Á. E. (2026). Retroalimentación efectiva y formativa como estrategia de mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios. *EDUNEXA, Revista de Investigación en Educación*. 3(1), 40-52. DOI: <https://doi.org/10.51247/e.v3i1.891>.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la importancia de la retroalimentación efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje, destacando sus características, estrategias e impacto en el desarrollo de competencias académicas. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con alcance descriptivo-analítico, mediante una revisión documental de literatura científica relacionada con evaluación formativa y retroalimentación educativa. Para la recopilación de información se consultaron artículos científicos indexados en bases de datos académicas, considerando criterios de pertinencia, actualidad y rigor metodológico. Los resultados evidenciaron que la retroalimentación efectiva favoreció significativamente la mejora del desempeño académico, la autorregulación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Asimismo, se identificó que las características más relevantes de la retroalimentación fueron la claridad, especificidad, oportunidad y orientación constructiva hacia la mejora continua. Del mismo modo, las estrategias de retroalimentación oral, escrita, entre pares y mediante rúbricas fortalecieron la participación activa y la reflexión crítica dentro de los procesos formativos. Se concluyó que la retroalimentación efectiva constituye una herramienta pedagógica fundamental para transformar la evaluación en un proceso formativo centrado en el estudiante, promoviendo aprendizajes significativos, autonomía académica y mejora continua en diversos contextos educativos.

Palabras clave: Retroalimentación, aprendizaje, evaluación formativa, enseñanza.

Abstract

The objective of this study was to analyze the importance of effective feedback in teaching-learning processes, highlighting its characteristics, strategies, and impact on the development of academic competencies. The research was conducted under a qualitative approach with a descriptive-analytical scope through a documentary review of scientific literature related to formative assessment and educational feedback. Scientific articles indexed in academic

databases were consulted for data collection, considering criteria of relevance, timeliness, and methodological rigor. The results showed that effective feedback significantly improved academic performance, self-regulation, and autonomous learning among students. Likewise, the most relevant characteristics identified were clarity, specificity, timeliness, and a constructive orientation toward continuous improvement. In the same way, oral, written, peer, and rubric-based feedback strategies strengthened active participation and critical reflection within formative processes. It was concluded that effective feedback constitutes a fundamental pedagogical tool for transforming assessment into a student-centered formative process, promoting meaningful learning, academic autonomy, and continuous improvement in different educational contexts.

Keywords: Feedback, learning, formative assessment, teaching.

Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar a importância da retroalimentação efetiva nos processos de ensino-aprendizagem, destacando suas características, estratégias e impacto no desenvolvimento de competências acadêmicas. A pesquisa foi desenvolvida sob uma abordagem qualitativa com alcance descritivo-analítico, por meio de uma revisão documental da literatura científica relacionada à avaliação formativa e à retroalimentação educacional. Para a coleta de informações, foram consultados artigos científicos indexados em bases de dados acadêmicas, considerando critérios de pertinência, atualidade e rigor metodológico. Os resultados evidenciaram que a retroalimentação efetiva favoreceu significativamente a melhoria do desempenho acadêmico, da autorregulação e da aprendizagem autônoma dos estudantes. Além disso, identificou-se que as características mais relevantes da retroalimentação foram a clareza, especificidade, oportunidade e orientação construtiva para a melhoria contínua. Da mesma forma, as estratégias de retroalimentação oral, escrita, entre pares e por meio de rubricas fortaleceram a participação ativa e a reflexão crítica nos processos formativos. Concluiu-se que a retroalimentação efetiva constitui uma ferramenta pedagógica fundamental para transformar a avaliação em um processo formativo centrado no estudante, promovendo aprendizagem significativa, autonomia acadêmica e melhoria contínua em diferentes contextos educacionais.

Palavras-chave: Retroalimentação, aprendizagem, avaliação formativa, ensino.

Introducción

La retroalimentación efectiva constituye uno de los pilares fundamentales dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, debido a que favorece la mejora continua del desempeño académico y fortalece el desarrollo integral de los estudiantes. En el contexto educativo contemporáneo, la retroalimentación ha dejado de ser entendida únicamente como una corrección de errores para convertirse en una estrategia pedagógica orientada a la reflexión, autorregulación y construcción significativa del conocimiento. Según Espinoza Freire (2021), la retroalimentación formativa permite identificar fortalezas y debilidades del aprendizaje, facilitando procesos de mejora permanentes tanto en docentes como en estudiantes. De esta manera, se consolida como un elemento indispensable para garantizar una educación centrada en competencias y resultados de aprendizaje.

En los últimos años, diversos estudios han resaltado la importancia de incorporar prácticas de retroalimentación oportunas y pertinentes en todos los niveles educativos. Cedeño Romero y Moya Martínez, M. E. (2019) sostienen que la retroalimentación favorece la mejora del proceso formativo porque orienta al estudiante hacia el logro de objetivos académicos concretos. Asimismo, Gil Aguilar (2021) destaca que, en los modelos educativos basados en competencias, la retroalimentación se convierte en un mecanismo esencial para fortalecer el perfil profesional del estudiante universitario. En consecuencia, la calidad de la enseñanza

depende, en gran medida, de la capacidad docente para ofrecer orientaciones claras, específicas y motivadoras que impulsen el aprendizaje autónomo y reflexivo.

La retroalimentación efectiva puede definirse como un proceso comunicativo mediante el cual el docente proporciona información relevante sobre el desempeño del estudiante con el propósito de mejorar su aprendizaje. En este sentido, no se limita únicamente a señalar errores, sino que implica orientar estrategias de mejora, reconocer avances y promover procesos metacognitivos. De acuerdo con Luna Acuña et al. (2022), la retroalimentación reflexiva fortalece el logro de aprendizajes porque estimula la participación activa del estudiante en la evaluación de su propio desempeño. Del mismo modo, Zambrano Muñoz et al. (2025) afirman que la retroalimentación inmediata mejora significativamente la comprensión de contenidos y la consolidación de competencias académicas.

A pesar de sus beneficios, la implementación de una retroalimentación de calidad continúa representando un desafío para muchos docentes. Las limitaciones de tiempo, el elevado número de estudiantes y la ausencia de estrategias pedagógicas adecuadas dificultan la entrega de orientaciones oportunas y personalizadas. En este contexto, Mendoza Vergara et al. (2025) señalan que muchos docentes presentan dificultades para integrar procesos efectivos de retroalimentación dentro de metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos. Igualmente, Velasquez Diaz (2024) manifiesta que la evaluación formativa y la retroalimentación siguen siendo retos importantes en la práctica educativa, especialmente en contextos donde predominan enfoques tradicionales de enseñanza.

Otro aspecto relevante está relacionado con las desigualdades presentes en los procesos de retroalimentación educativa. Durante los últimos años, especialmente en escenarios de educación virtual y pospandemia, se evidenciaron diferencias significativas en el acceso, calidad y frecuencia de las orientaciones pedagógicas brindadas a los estudiantes. Según Chura-Cutipa et al. (2021), las prácticas de retroalimentación reflexiva mostraron expresiones de desigualdad que afectaron el desarrollo académico y emocional de los educandos. Estas limitaciones evidencian la necesidad de fortalecer competencias docentes relacionadas con la comunicación pedagógica, la evaluación formativa y el acompañamiento permanente del aprendizaje.

Frente a esta problemática, resulta indispensable promover estrategias pedagógicas que favorezcan una retroalimentación efectiva, constructiva y centrada en el estudiante. Tamayo Mendoza et al. (2023) sostienen que la retroalimentación constituye una estrategia fundamental para mejorar el proceso formativo, debido a que fortalece la motivación, la autonomía y la participación activa del estudiante. En consecuencia, las instituciones educativas deben impulsar prácticas evaluativas innovadoras que permitan transformar la retroalimentación en una herramienta permanente de aprendizaje y mejora continua.

En función de lo expuesto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la importancia de la retroalimentación efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje, destacando sus características, beneficios y desafíos dentro del contexto educativo actual. Asimismo, se pretende reflexionar sobre las estrategias pedagógicas que contribuyen al fortalecimiento de una evaluación formativa orientada al desarrollo integral de competencias y al aprendizaje significativo de los estudiantes.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con alcance descriptivo-analítico, debido a que permitió comprender e interpretar las características, principios y efectos de la retroalimentación efectiva dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque resultó pertinente porque facilitó el análisis profundo de aportes teóricos y evidencias científicas relacionadas con la evaluación formativa y las estrategias pedagógicas orientadas a la mejora del aprendizaje. Según Flick (2015), la investigación cualitativa

favorece la interpretación de fenómenos educativos desde una perspectiva reflexiva y contextualizada, permitiendo comprender la realidad a partir de significados y experiencias. En este sentido, el estudio priorizó el análisis crítico de información académica vinculada con la retroalimentación educativa y su impacto en el desempeño estudiantil.

El diseño metodológico se sustentó en una revisión documental de carácter bibliográfico, orientada a recopilar, organizar y analizar investigaciones científicas relacionadas con la retroalimentación efectiva y la evaluación formativa. Para el proceso de búsqueda se consultaron artículos indexados en bases de datos académicas reconocidas, considerando criterios de actualidad, pertinencia temática y rigor científico. De acuerdo con Espinoza Freire (2020), la búsqueda de información científica en bases de datos especializadas constituye una estrategia fundamental para garantizar la calidad y confiabilidad de las investigaciones académicas. En consecuencia, se seleccionaron documentos científicos que abordaron la retroalimentación desde enfoques pedagógicos, reflexivos y formativos aplicados en distintos contextos educativos.

Asimismo, el estudio empleó procedimientos sistemáticos para la organización y análisis de la información recopilada. En esta fase se aplicaron criterios de clasificación temática y categorización conceptual con el propósito de identificar coincidencias, aportes teóricos y tendencias investigativas relacionadas con la retroalimentación efectiva. En concordancia con Tavares Treinta et al. (2014), la investigación bibliográfica requiere procesos metodológicos estructurados que permitan seleccionar información relevante y pertinente para el análisis científico. Por ello, los documentos revisados fueron analizados considerando categorías como principios de retroalimentación, estrategias docentes, evaluación formativa y efectos en el aprendizaje significativo. Este procedimiento permitió establecer relaciones interpretativas entre los diferentes aportes teóricos encontrados en la literatura científica.

Finalmente, el análisis de la información se realizó mediante una interpretación crítica y reflexiva de los contenidos revisados, lo que permitió comprender la importancia de la retroalimentación como estrategia de mejora educativa. El estudio consideró aportes teóricos relacionados con la práctica docente, la comunicación pedagógica y el fortalecimiento de competencias estudiantiles. Según Toledo Lara (2017), la investigación cualitativa facilita la comprensión integral de fenómenos educativos complejos a través del análisis interpretativo de la información. En este marco, se identificaron principios fundamentales de la retroalimentación efectiva, destacando la necesidad de que sea oportuna, específica, constructiva y orientada al aprendizaje autónomo, contribuyendo así a fortalecer los procesos formativos en los distintos niveles educativos.

DESARROLLO

Características de la retroalimentación efectiva

La retroalimentación efectiva representa una estrategia pedagógica esencial dentro de los procesos de evaluación formativa, debido a que orienta al estudiante hacia la mejora continua de sus aprendizajes y fortalece la construcción de competencias académicas. Su importancia radica en la capacidad de proporcionar información pertinente sobre el desempeño del estudiante, permitiendo identificar fortalezas, dificultades y oportunidades de mejora. En el contexto educativo actual, la retroalimentación dejó de ser considerada únicamente un mecanismo correctivo para convertirse en una herramienta de acompañamiento pedagógico centrada en el aprendizaje significativo. En este sentido, los docentes deben garantizar que sus orientaciones sean claras, oportunas y constructivas, favoreciendo procesos de reflexión y autorregulación del aprendizaje.

Claridad y especificidad en los comentarios

Una de las principales características de la retroalimentación efectiva es la claridad y especificidad de los comentarios emitidos por el docente. La retroalimentación debe brindar orientaciones comprensibles, precisas y relacionadas directamente con el desempeño del estudiante, evitando observaciones ambiguas o generales que limiten la comprensión de los errores y las posibilidades de mejora. Según Alcalá Blanco (2023), los principios de la retroalimentación efectiva en educación superior se fundamentan en la precisión de los comentarios y en la capacidad de orientar al estudiante hacia metas concretas de aprendizaje. Esto implica que el docente debe comunicar observaciones detalladas que permitan reconocer los aspectos logrados y aquellos que requieren fortalecimiento.

La claridad en la retroalimentación también favorece el desarrollo de procesos metacognitivos, ya que permite que el estudiante reflexione sobre su propio aprendizaje y comprenda cómo mejorar su desempeño académico. De acuerdo con Muñoz Gatica (2024), las estrategias de retroalimentación efectiva deben promover mensajes organizados y específicos que orienten la toma de decisiones del estudiante frente a sus procesos de aprendizaje. Desde esta perspectiva, una retroalimentación clara fortalece la motivación y evita interpretaciones confusas que puedan generar desinterés o inseguridad académica. Asimismo, contribuye al establecimiento de relaciones pedagógicas más cercanas y participativas entre docentes y estudiantes.

Oportunidad en la entrega

Otra característica esencial de la retroalimentación efectiva es la oportunidad con la que se proporciona al estudiante. La entrega de orientaciones en tiempos adecuados permite que el estudiante identifique rápidamente sus errores y pueda corregirlos antes de consolidar aprendizajes inadecuados. En este contexto, la retroalimentación inmediata favorece procesos de mejora continua y fortalece la conexión entre evaluación y aprendizaje. Según Ordoñez Ordóñez (2015), la retroalimentación efectiva constituye la piedra angular de los procesos educativos porque facilita la comprensión inmediata de los desempeños alcanzados y las acciones necesarias para mejorar.

En los entornos educativos digitales, la oportunidad de la retroalimentación adquiere aún mayor relevancia debido a las dinámicas de interacción virtual y la necesidad de mantener procesos permanentes de acompañamiento académico. Alarcón Trillo de Suazo, A. Y., Suazo Zárate y Rodríguez Saavedra (2024) sostienen que la retroalimentación efectiva en contextos digitales debe caracterizarse por ser inmediata, accesible y orientada a resolver dificultades de aprendizaje de manera rápida y pertinente. Por ello, el docente debe emplear estrategias tecnológicas y comunicativas que permitan brindar respuestas oportunas, favoreciendo la continuidad y calidad del proceso formativo.

Enfoque constructivo y orientado a la mejora

La retroalimentación efectiva debe poseer un enfoque constructivo orientado al crecimiento académico y personal del estudiante. Esto significa que las observaciones emitidas por el docente no deben centrarse exclusivamente en señalar errores, sino en proporcionar orientaciones que impulsen la mejora continua y fortalezcan la confianza del estudiante en sus capacidades. Según Vera Cubas (2024), la retroalimentación formativa orientada al proceso y a la mejora continua favorece el aprendizaje reflexivo y promueve el compromiso activo del estudiante con sus objetivos académicos. En consecuencia, el docente debe adoptar una actitud empática y motivadora durante el proceso de evaluación.

Desde un enfoque socioconstructivista, la retroalimentación constituye un espacio de interacción pedagógica que fortalece la construcción compartida del conocimiento. Jiménez Segura (2015) afirma que el uso del feedback como estrategia de evaluación permite generar procesos colaborativos donde el estudiante participa activamente en la interpretación y mejora de sus aprendizajes. De esta manera, la retroalimentación deja de ser un acto unilateral para

convertirse en un diálogo formativo que estimula la reflexión crítica, la autonomía y el desarrollo integral de competencias académicas y sociales.

Estrategias de retroalimentación

Las estrategias de retroalimentación constituyen mecanismos pedagógicos que permiten fortalecer la evaluación formativa y promover aprendizajes significativos. La implementación de diversas formas de retroalimentación favorece la adaptación de las orientaciones docentes a las necesidades y características de los estudiantes, contribuyendo al mejoramiento del desempeño académico. En este sentido, las estrategias deben responder a criterios de pertinencia, claridad y participación activa, garantizando que el estudiante comprenda las observaciones recibidas y pueda aplicarlas en futuros procesos de aprendizaje. Asimismo, la diversidad de estrategias facilita la creación de ambientes educativos más dinámicos e inclusivos.

Retroalimentación oral y escrita

La retroalimentación oral y escrita representa una de las estrategias más utilizadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje debido a su capacidad para orientar y acompañar el desempeño estudiantil. La retroalimentación oral permite establecer interacciones inmediatas entre docente y estudiante, facilitando aclaraciones rápidas y fortaleciendo la comunicación pedagógica. Por otro lado, la retroalimentación escrita ofrece la posibilidad de revisar observaciones detalladas y reflexionar sobre ellas de manera más profunda. Según Trejo Sare (2021), la retroalimentación oral y escrita contribuye significativamente a mejorar la producción académica universitaria, ya que permite identificar errores y orientar procesos de mejora continua.

Además, ambas modalidades de retroalimentación favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas y reflexivas en los estudiantes. Insuasty y Zambrano Castillo (2011) sostienen que los procesos de retroalimentación docente deben combinar estrategias orales y escritas para garantizar una comunicación pedagógica más efectiva y significativa. En consecuencia, la integración de ambas modalidades permite atender diferentes estilos de aprendizaje y fortalecer la comprensión de los criterios evaluativos. Asimismo, promueve una relación más cercana entre docente y estudiante, facilitando procesos permanentes de acompañamiento académico.

Uso de rúbricas y criterios explícitos

El uso de rúbricas y criterios explícitos constituye una estrategia fundamental para garantizar procesos de evaluación transparentes y objetivos. Las rúbricas permiten establecer indicadores claros de desempeño, facilitando que los estudiantes comprendan las expectativas académicas y los aspectos que serán valorados durante la evaluación. Según Chao Chao y Durand (2019), las rúbricas funcionan como herramientas de evaluación y retroalimentación que favorecen la mejora de la expresión escrita y fortalecen la comprensión de los criterios de calidad académica. En este sentido, los estudiantes pueden identificar con mayor precisión sus fortalezas y aspectos por mejorar.

Asimismo, los criterios explícitos favorecen la coherencia y equidad en los procesos de evaluación formativa. Orrego et al. (2019) señalan que la claridad de los criterios de retroalimentación influye directamente en la percepción y participación de estudiantes y docentes dentro del proceso educativo. Por ello, la utilización de rúbricas fortalece la objetividad de las observaciones emitidas y contribuye al desarrollo de procesos de autoevaluación y autorregulación del aprendizaje.

Retroalimentación entre pares

La retroalimentación entre pares constituye una estrategia colaborativa que favorece el aprendizaje compartido y el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas. Esta modalidad

permite que los estudiantes participen activamente en la evaluación de trabajos académicos de sus compañeros, fortaleciendo procesos de análisis, argumentación y construcción conjunta del conocimiento. Según Contreras (2018), la retroalimentación entre pares representa una alternativa efectiva de evaluación formativa porque promueve la participación activa y la reflexión colectiva dentro del aula universitaria. Además, contribuye al fortalecimiento de competencias sociales y comunicativas.

La interacción entre estudiantes durante los procesos de retroalimentación también favorece el desarrollo de la empatía y la responsabilidad académica. Hernández Jaime et al. (2024) sostienen que la retroalimentación entre pares fortalece la participación estudiantil y mejora la comprensión de los criterios evaluativos. Del mismo modo, Álvarez y Difabio de Anglat (2019) destacan que esta estrategia favorece procesos de escritura académica y reflexión crítica en entornos virtuales de aprendizaje. En consecuencia, la retroalimentación colaborativa fortalece el aprendizaje autónomo y el trabajo en equipo.

Impacto en el aprendizaje

La retroalimentación efectiva ejerce un impacto significativo en los procesos de aprendizaje debido a que fortalece el desempeño académico, promueve la autorregulación y favorece el aprendizaje autónomo. Su influencia trasciende la simple corrección de errores, convirtiéndose en una estrategia que impulsa la reflexión crítica y la construcción significativa del conocimiento. En este contexto, la evaluación formativa adquiere un papel fundamental en la mejora continua de los estudiantes y en el fortalecimiento de competencias académicas y personales. Por ello, resulta indispensable implementar prácticas de retroalimentación que respondan a las necesidades del contexto educativo actual.

Mejora del desempeño académico

Diversas investigaciones evidencian que la retroalimentación formativa contribuye significativamente a la mejora del rendimiento académico y al fortalecimiento de las competencias estudiantiles. La orientación constante y específica permite que los estudiantes comprendan sus errores y desarrollen estrategias para mejorar su desempeño. Según Olmedo Torres et al. (2025), la retroalimentación formativa influye positivamente en la mejora del desempeño académico porque favorece procesos de reflexión y corrección permanente. En consecuencia, los estudiantes logran mayor comprensión de los contenidos y fortalecen sus habilidades de aprendizaje.

Asimismo, Moya-Muñoz et al. (2025) sostienen que la retroalimentación formativa fortalece el desempeño en el aula al generar procesos continuos de acompañamiento y mejora. Esto demuestra que una evaluación centrada en la orientación pedagógica favorece aprendizajes más significativos y duraderos. Además, incrementa la motivación estudiantil y fortalece la confianza en las propias capacidades académicas.

Desarrollo de la autorregulación

La retroalimentación efectiva también favorece el desarrollo de la autorregulación del aprendizaje, debido a que permite que el estudiante participe activamente en la planificación, supervisión y evaluación de su desempeño académico. A través de orientaciones claras y reflexivas, los estudiantes aprenden a identificar sus fortalezas y dificultades, desarrollando habilidades de autoevaluación y toma de decisiones. Imaicela Vega et al. (2025) afirman que las estrategias de retroalimentación formativa fortalecen el desempeño escolar y promueven procesos de aprendizaje autónomo y reflexivo. Por ello, la retroalimentación se convierte en un recurso esencial para fomentar estudiantes más críticos y responsables.

De igual manera, Veitia Bucheli y Rodríguez Serrano (2021) señalan que la retroalimentación efectiva permite fortalecer la participación activa de los estudiantes en su propio aprendizaje. En consecuencia, el estudiante desarrolla mayor autonomía para establecer metas

académicas, monitorear su progreso y aplicar estrategias de mejora. Este proceso contribuye significativamente a la formación de competencias para el aprendizaje permanente y el desarrollo integral.

Fomento del aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo constituye uno de los principales beneficios derivados de una retroalimentación efectiva y formativa. Cuando el estudiante recibe orientaciones claras, reflexivas y motivadoras, desarrolla mayor capacidad para gestionar su proceso de aprendizaje y asumir responsabilidades académicas de manera independiente. Según Álvarez (2004), la adaptación de materiales y recursos tecnológicos favorece el aprendizaje autónomo al brindar oportunidades para que el estudiante construya conocimientos de forma activa y personalizada. En este contexto, la retroalimentación cumple una función orientadora y motivacional dentro de los procesos educativos.

Asimismo, Bailini (2020) sostiene que el feedback constituye una herramienta didáctica fundamental para promover la autonomía en el aprendizaje de lenguas extranjeras y en otros contextos formativos. Del mismo modo, Machaca y Molina (2025) destacan que la evaluación formativa influye positivamente en el desarrollo de competencias lingüísticas y en la consolidación del aprendizaje autónomo universitario. En consecuencia, la retroalimentación efectiva fortalece la capacidad de los estudiantes para aprender de manera independiente, reflexiva y permanente dentro de diversos contextos educativos.

DISCUSIÓN

Los hallazgos analizados en la presente investigación evidencian que la retroalimentación efectiva constituye un elemento esencial para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y mejorar el desempeño académico de los estudiantes. La literatura revisada coincide en señalar que la retroalimentación no debe limitarse a la corrección de errores, sino orientarse hacia la construcción de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias. En este sentido, Espinoza Freire (2021) sostiene que la retroalimentación formativa favorece procesos de reflexión y mejora continua, permitiendo que el estudiante participe activamente en la regulación de su aprendizaje. Estos planteamientos se relacionan con la necesidad de promover prácticas evaluativas centradas en el acompañamiento pedagógico y la orientación permanente.

Asimismo, los resultados permiten identificar que la claridad y especificidad de los comentarios representan factores determinantes para la efectividad de la retroalimentación. Las investigaciones revisadas demuestran que los estudiantes logran comprender mejor sus fortalezas y dificultades cuando reciben orientaciones precisas y contextualizadas. En concordancia con ello, Alcalá Blanco (2023) afirma que una retroalimentación clara facilita la comprensión de los objetivos de aprendizaje y fortalece el compromiso académico de los estudiantes. Del mismo modo, Muñoz Gatica, F. M. (2024) destaca que los comentarios específicos permiten desarrollar procesos metacognitivos y favorecen la toma de decisiones orientadas a la mejora continua. Por consiguiente, la precisión en las orientaciones docentes constituye un aspecto clave dentro de la evaluación formativa.

Otro aspecto relevante identificado en el análisis corresponde a la importancia de la oportunidad en la entrega de la retroalimentación. Los estudios revisados evidencian que las orientaciones proporcionadas en tiempos adecuados fortalecen la consolidación de aprendizajes y permiten corregir dificultades antes de que estas se conviertan en limitaciones permanentes. Según Ordoñez Ordóñez (2015), la retroalimentación inmediata favorece la comprensión de los desempeños académicos y contribuye al mejoramiento continuo del estudiante. Esta perspectiva adquiere mayor relevancia en los entornos virtuales y digitales, donde la interacción pedagógica requiere procesos ágiles y dinámicos. En este contexto, Alarcón Trillo de Suazo, A. Y. et al. (2024) señalan que la retroalimentación oportuna en

ambientes digitales fortalece la participación estudiantil y mejora la calidad de los procesos educativos.

Por otra parte, las investigaciones analizadas coinciden en destacar que la retroalimentación debe poseer un enfoque constructivo orientado a la mejora y no únicamente a la sanción del error. Esta visión pedagógica favorece la motivación, la confianza y la participación activa del estudiante dentro del proceso de aprendizaje. En este sentido, Vera Cubas (2024) sostiene que la retroalimentación formativa orientada al proceso fortalece la mejora continua y contribuye al desarrollo integral del estudiante. Asimismo, Jiménez Segura (2015) plantea que el feedback, desde una perspectiva socioconstructivista, debe concebirse como un espacio de diálogo e interacción pedagógica que promueva aprendizajes colaborativos y reflexivos. En consecuencia, la retroalimentación efectiva requiere una comunicación empática y participativa que impulse el crecimiento académico y personal.

En relación con las estrategias de retroalimentación, la revisión teórica permitió identificar que la combinación de modalidades orales, escritas y colaborativas favorece significativamente la calidad del aprendizaje. La retroalimentación oral facilita aclaraciones inmediatas y fortalece la interacción pedagógica, mientras que la escrita permite reflexiones más profundas sobre el desempeño académico. Según Trejo Sare (2021), ambas modalidades contribuyen al fortalecimiento de la producción académica universitaria y mejoran la comprensión de los criterios evaluativos. Además, la incorporación de rúbricas y criterios explícitos fortalece la transparencia y objetividad de la evaluación. En este contexto, Chao Chao y Durand (2019) destacan que las rúbricas permiten orientar el aprendizaje y facilitar procesos de autoevaluación y autorregulación.

De igual manera, la retroalimentación entre pares emergió como una estrategia innovadora que fortalece la participación activa de los estudiantes y promueve el aprendizaje colaborativo. Los estudios revisados evidencian que esta práctica favorece el desarrollo de habilidades críticas, comunicativas y reflexivas, permitiendo que los estudiantes asuman un rol más protagónico dentro del proceso educativo. Contreras (2018) sostiene que la retroalimentación entre pares constituye una alternativa efectiva de evaluación formativa porque fortalece la reflexión colectiva y la construcción compartida del conocimiento. Asimismo, Hernández Jaime et al. (2024) destacan que esta estrategia mejora la comprensión de los criterios evaluativos y fortalece la interacción académica dentro del aula.

Finalmente, los hallazgos permiten afirmar que la retroalimentación efectiva influye significativamente en el desarrollo de la autorregulación y el aprendizaje autónomo. Los estudiantes que reciben orientaciones claras y constructivas desarrollan mayor capacidad para planificar, supervisar y evaluar sus propios procesos de aprendizaje. En este sentido, Imaicela Vega et al. (2025) sostienen que las estrategias de retroalimentación formativa fortalecen el desempeño escolar y promueven la autonomía académica. Del mismo modo, Bailini (2020) considera que el feedback constituye una herramienta didáctica fundamental para fomentar aprendizajes autónomos y permanentes. En consecuencia, la retroalimentación efectiva no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye a la formación de estudiantes más críticos, reflexivos y comprometidos con su proceso educativo.

CONCLUSIONES

La retroalimentación efectiva se consolidó como un componente fundamental dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, debido a su capacidad para fortalecer el desempeño académico, promover la reflexión crítica y favorecer el desarrollo integral de competencias. El análisis teórico realizado permitió identificar que la retroalimentación trasciende la función tradicional de corrección de errores y se constituye en una estrategia pedagógica orientada a la mejora continua y al aprendizaje significativo. Asimismo, se evidenció que las prácticas de evaluación formativa adquieren mayor efectividad cuando el docente brinda orientaciones

claras, específicas y contextualizadas, facilitando que el estudiante comprenda sus fortalezas y dificultades dentro del proceso educativo.

De igual manera, se concluyó que las características de la retroalimentación efectiva, tales como la claridad de los comentarios, la oportunidad en la entrega y el enfoque constructivo, representan elementos esenciales para garantizar procesos de aprendizaje más participativos y reflexivos. La revisión de la literatura evidenció que una retroalimentación oportuna y orientada a la mejora favorece la motivación académica, fortalece la confianza del estudiante y contribuye al desarrollo de habilidades metacognitivas y de autorregulación. En consecuencia, el rol del docente adquiere especial relevancia como mediador pedagógico capaz de generar procesos de acompañamiento permanente y significativo.

Asimismo, las estrategias de retroalimentación analizadas demostraron que la combinación de modalidades orales, escritas y colaborativas fortalece la calidad de los procesos formativos y promueve ambientes de aprendizaje más inclusivos e interactivos. El uso de rúbricas, criterios explícitos y prácticas de retroalimentación entre pares favoreció la participación activa de los estudiantes y contribuyó al fortalecimiento del aprendizaje autónomo. Finalmente, se concluyó que la retroalimentación efectiva constituye una herramienta indispensable para transformar la evaluación en un proceso formativo centrado en el estudiante, orientado al desarrollo de competencias, la autonomía académica y la mejora continua dentro de los distintos contextos educativos.

Limitaciones del estudio

La presente investigación presentó algunas limitaciones relacionadas con el carácter exclusivamente documental y cualitativo del estudio, debido a que el análisis se sustentó en la revisión de literatura científica previamente publicada sobre retroalimentación efectiva y evaluación formativa. Asimismo, la investigación no incluyó trabajo de campo ni aplicación de instrumentos empíricos en contextos educativos específicos, lo que limitó la posibilidad de contrastar los hallazgos teóricos con experiencias prácticas de docentes y estudiantes. De igual manera, la disponibilidad de investigaciones recientes en determinadas bases de datos condicionó el alcance del análisis bibliográfico desarrollado.

Estudios futuros

Se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis empírico de la retroalimentación efectiva mediante estudios de caso, enfoques mixtos o investigaciones experimentales aplicadas en distintos niveles y contextos educativos. Asimismo, sería pertinente analizar el impacto de las herramientas digitales y plataformas virtuales en los procesos de retroalimentación formativa, especialmente en escenarios de educación híbrida y a distancia. Del mismo modo, futuras líneas de investigación podrían explorar la relación entre retroalimentación, competencias socioemocionales y aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios y de educación básica.

Reconocimiento

El autor expresa su agradecimiento a los especialistas, docentes e investigadores que contribuyeron con sus aportes académicos y reflexiones teóricas al desarrollo del presente trabajo científico. Asimismo, se reconoce el valioso apoyo de colegas especialistas en el ámbito educativo y pedagógico, cuyas orientaciones y observaciones permitieron fortalecer la calidad metodológica y académica de la investigación. Finalmente, se agradece a las instituciones y revistas científicas que facilitan el acceso a fuentes bibliográficas fundamentales para el fortalecimiento de la producción científica y educativa.

Declaración de conflicto de interés

El autor declara que no existe ningún conflicto de interés de carácter personal, académico, profesional, financiero o institucional que pueda influir en los resultados, análisis o conclusiones presentadas en esta investigación.

REFERENCIAS

- Alarcón Trillo de Suazo, A. Y., Suazo Zárate, J. P., & Rodríguez Saavedra, L. (2024). Retroalimentación efectiva en entornos de enseñanza digital por docentes. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(35), 2233-2243. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.864>
- Alcalá Blanco, J. L. (2023). Principios de la retroalimentación efectiva en Educación Superior. *Escuela de Educación Superior Pedagógica*, 40. Revista Digital de Saberes Pedagógicos. <https://site.eesppjjbtacna.edu.pe/wp-content/uploads/2023/09/REVISTA-2020-01.pdf#page=40>
- Álvarez, G., & Difabio de Anglat, H. (2019). Retroalimentación entre pares en un taller virtual de escritura de tesis de posgrado. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 40-53.
- Álvarez, I. A. (2004). Adaptación de materiales y TICs para el fomento del aprendizaje autónomo. *Revista española de lingüística aplicada*, (17), 19-33.
- Bailini, S. L. (2020). El Feedback como herramienta didáctica para el fomento de la autonomía en la adquisición de lenguas extranjeras. *Philologia Hispalensis*, 34(1), 25-39.
- Cedeño Romero, E. L., & Moya Martínez, M. E. (2019). La retroalimentación como estrategia de mejoramiento del proceso formativo de los educandos. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (agosto).
- Chao Chao, K. W., & Durand, M. J. (2019). El uso de la rúbrica como herramienta de evaluación y de retroalimentación de la expresión escrita en Francés. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(3), 68-106.
- Chura-Cutipa, L. M., Linares-Cutipa, N. T., Polo-Pari, M. A., & Zegarra-Palacios, A. (2021). Las prácticas de retroalimentación reflexiva y sus expresiones de desigualdad en tiempos de pandemia. *Investigación Valdizana*, 15(4), 209-217.
- Contreras, G. A. (2018). Retroalimentación por pares en la docencia universitaria. Una alternativa de evaluación formativa. *Formación universitaria*, 11(4), 83-94.
- Espinoza Freire, E. E. (2020). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35.
- Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa* (Vol. 1). Ediciones Morata.
- Gil Aguilar, R. C. (2021). Currículo por competencias en la educación universitaria: importancia de la retroalimentación en el desarrollo del perfil profesional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1291-1310. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.328
- Hernández Jaime, J., Jiménez Galán, Y. I., & Rodríguez Flores, E. (2024). Retroalimentación entre pares: experiencia en el aula. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29).
- Imaicela Vega, R. E., Conza Chuquirima, J. H., Conza Chuquirima, M. E., Jiménez Chuquirima, K. D. L. N., Cango Alejandro, M. C., & Vega Lanchi, M. M. (2025).

- Estrategias de retroalimentación formativa para potenciar el desempeño escolar. *Revista InveCom*, 5(1).
- Insuasty, E. A., & Zambrano Castillo, L. C. (2011). Caracterización de los procesos de retroalimentación en la práctica docente. *Revista Entornos*, (24), 73-86.
- Jiménez Segura, F. (2015). Uso del feedback como estrategia de evaluación: aportes desde un enfoque socioconstructivista. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(1), 1-24.
- Luna Acuña, M. L., Peralta Roncal, L. E., Gaona Portal, M. del P., & Dávila Rojas, O. M. (2022). La retroalimentación reflexiva y logros de aprendizaje en educación básica: una revisión de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3242-3261. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2086
- Machaca, J. E. C., & Molina, R. M. V. (2025). Influencia de la evaluación formativa en el desarrollo de competencias lingüísticas y el aprendizaje autónomo de estudiantes universitarios en contextos de enseñanza de idiomas. *Journal of Multidisciplinary Novel Journeys & Explorations*, 3(1), 1-13.
- Mendoza Vergara, C. E., Game-Varas, C., & Alcívar Cedeño, A. K. (2025). Estrategias efectivas de retroalimentación en el Aprendizaje Basado en Proyectos para mejorar la calidad de Educación Superior. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 7(2), 280-300. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v17i2.1442>
- Moya-Muñoz, L. D., Lopez-Velez, C. R., Pérez-Marquin, J. M., & Cedeño-León, M. M. (2025). La retroalimentación formativa como estrategia para mejorar el desempeño en el aula. *Revista Científica Zambos*, 4(2), 155-170.
- Muñoz Gatica, F. M. (2024). *Desarrollo de estrategias de retroalimentación efectiva para mejorar aprendizajes* [Tesis de grado, Universidad del Desarrollo, Chile]. URI: <https://hdl.handle.net/11447/9382>
- Olmedo Torres, C. N., González Bonoso, A. D. C., Bonoso Conforme, E. A., Sabando Manzaba, Z. M., & González Sabando, K. S. (2025). El papel de la retroalimentación formativa en la mejora del desempeño académico. *Revista InveCom*, 5(1).
- Ordoñez Ordóñez, L. E. (2015). Retroalimentación efectiva: La piedra angular en la educación médica. *Acta de Otorrinolaringología & Cirugía de Cabeza y Cuello*, 43(3), 177-178.
- Orrego, R., Singer, N., Úbeda, R., & Yáñez, S. (2019). Criterios y frecuencia de uso de estrategias de retroalimentación correctiva: un estudio de caso sobre las percepciones de estudiantes y profesores universitarios. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada*, 57(1), 51-78.
- Tamayo Mendoza, R. M., Menacho Rivera, A. S., & Hinojo Jacinto, G. N. (2023). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso formativo del estudiante. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1467-1480.
- Tavares Treinta, F., Farias Filho, J. R., Sant'Anna, A. P., & Rabelo, L. M. (2014). Metodologia de pesquisa bibliográfica com a utilização de método multicritério de apoio à decisão. *Production*, 24, 508-520.
- Toledo Lara, G. (2017). La investigación cualitativa y el estudio de casos: una revisión teórica para su discusión. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Trejo Sare, J. E. (2021). La retroalimentación oral o escrita para mejorar la producción escrita en la universidad. *Educación*, 27(1), 79-83.

- Veitia Bucheli, M. G., & Rodríguez Serrano, K. (2021). La retroalimentación efectiva en estudiantes desde la perspectiva de los docentes. *Transdigital*, 2(4).
- Velasquez Diaz, W. S. (2024). La evaluación formativa y la retroalimentación: un reto en los estudiantes de secundaria. *Aula Virtual*, 5(12).
- Vera Cubas, M. D. (2024). Retroalimentación formativa, orientada al proceso ya la mejora continua. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 24, 475.
- Zambrano Muñoz, T. J., Encarnación Calero, R. V., Loza Sacón, L. M., Calero Campoverde, A. V., & Briones Mendoza, M. K. (2025). La Importancia de la Retroalimentación Inmediata en el Proceso de Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5), 15250-15269. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20757