
Impacto de las políticas educativas en el aseguramiento de la calidad académica universitaria contemporánea

Impact of educational policies on contemporary university academic quality assurance

Impacto das políticas educacionais na garantia da qualidade acadêmica universitária contemporânea

Gregory Edison Naranjo-Vaca

✉: genaranjov@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9927-1182>

Universidad Bolivariana del Ecuador. Guayaquil, Ecuador

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Naranjo-Vaca, G. E. (2026). Impacto de las políticas educativas en el aseguramiento de la calidad académica universitaria contemporánea. *EDUNEXA, Revista de Investigación en Educación*. 3(3), 204-218. DOI: <https://doi.org/10.51247/e.v3i3.1015>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto de las políticas educativas en el aseguramiento de la calidad académica universitaria contemporánea, identificando su evolución, principales desafíos de implementación y contribución al fortalecimiento de la gestión institucional. Se desarrolló un estudio con enfoque cualitativo, de tipo documental y diseño de revisión narrativa de la literatura científica. La búsqueda de información se realizó en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, SciELO, Redalyc, Dialnet y Google Scholar, considerando publicaciones relacionadas con políticas educativas, evaluación institucional, acreditación universitaria y calidad académica. Los documentos seleccionados fueron organizados mediante categorías temáticas y analizados desde una perspectiva crítica y comparativa. Los resultados evidenciaron que las políticas educativas han favorecido la consolidación de sistemas de evaluación, acreditación y mejora continua; sin embargo, también revelaron limitaciones asociadas con desigualdades institucionales, diferencias en capacidades de gestión y dificultades para transformar los procesos evaluativos en verdaderas culturas de calidad. Se concluyó que el aseguramiento de la calidad universitaria requiere modelos integrales que articulen gobernanza, innovación, investigación, responsabilidad social y evaluación permanente. Asimismo, se determinó que la efectividad de estas políticas depende de la capacidad institucional para adaptar los estándares nacionales e internacionales a sus contextos específicos, promoviendo una educación superior más pertinente, equitativa y orientada hacia la excelencia académica.

Palabras clave: políticas educativas; calidad académica; educación superior; aseguramiento de la calidad.

Abstract

This research aimed to analyze the impact of educational policies on contemporary university academic quality assurance, identifying their evolution, main implementation challenges, and contribution to strengthening institutional management. A qualitative, documentary study with a narrative literature review design was conducted. Information was collected from academic databases such as Scopus, Web of Science, SciELO, Redalyc, Dialnet, and Google Scholar, considering publications related to educational policies, institutional evaluation, university accreditation, and academic quality. The selected documents were organized through thematic categories and analyzed from a critical and comparative perspective. The results showed that educational policies had contributed to the consolidation of evaluation, accreditation, and continuous improvement systems; however, they also revealed limitations associated with institutional inequalities, differences in management capacities, and difficulties in transforming evaluation processes into genuine quality cultures. It was concluded that university quality assurance requires comprehensive models integrating governance, innovation, research, social responsibility, and permanent evaluation. Furthermore, the study determined that the effectiveness of these policies depends on institutional capacity to adapt national and international standards to specific contexts, promoting a higher education system that is more relevant, equitable, and oriented toward academic excellence. The findings highlight the need for sustainable policies that strengthen institutional autonomy while ensuring accountability and continuous improvement in contemporary universities.

Keywords: educational policies; academic quality; higher education; quality assurance.

Resumo

A presente pesquisa teve como objetivo analisar o impacto das políticas educacionais na garantia da qualidade acadêmica universitária contemporânea, identificando sua evolução, os principais desafios de implementação e sua contribuição para o fortalecimento da gestão institucional. Foi desenvolvido um estudo com abordagem qualitativa, de natureza documental e delineamento de revisão narrativa da literatura científica. A busca das informações foi realizada em bases de dados acadêmicas como Scopus, Web of Science, SciELO, Redalyc, Dialnet e Google Scholar, considerando publicações relacionadas às políticas educacionais, avaliação institucional, acreditação universitária e qualidade acadêmica. Os documentos selecionados foram organizados por categorias temáticas e analisados mediante uma perspectiva crítica e comparativa. Os resultados evidenciaram que as políticas educacionais contribuíram para a consolidação de sistemas de avaliação, acreditação e melhoria contínua; entretanto, também foram identificadas limitações relacionadas às desigualdades institucionais, às diferenças nas capacidades de gestão e às dificuldades para transformar os processos avaliativos em verdadeiras culturas de qualidade. Concluiu-se que a garantia da qualidade universitária requer modelos integrados que articulem governança, inovação, pesquisa, responsabilidade social e avaliação permanente. Além disso, constatou-se que a efetividade dessas políticas depende da capacidade institucional de adaptar padrões nacionais e internacionais às particularidades de cada contexto, promovendo uma educação superior mais pertinente, equitativa e orientada à excelência acadêmica.

Palavras-chave: políticas educacionais; qualidade acadêmica; educação superior; garantia da qualidade.

Introducción

La calidad académica en la educación superior se ha consolidado como uno de los principales ejes de las políticas públicas contemporáneas debido a su estrecha relación con el desarrollo económico, la innovación científica y la formación de capital humano altamente calificado. En

este contexto, las universidades enfrentan crecientes exigencias para garantizar procesos formativos pertinentes, transparentes y orientados hacia la mejora continua, respondiendo tanto a las demandas sociales como a los estándares nacionales e internacionales de evaluación. Como señalan Vilca Arana et al. (2024), las políticas de aseguramiento de la calidad han evolucionado desde enfoques centrados exclusivamente en el control institucional hacia modelos integrales que incorporan procesos permanentes de evaluación, acreditación y fortalecimiento de la gestión universitaria.

La expansión de la educación superior durante las últimas décadas ha incrementado significativamente la diversidad institucional y el acceso universitario, generando al mismo tiempo nuevos desafíos para los sistemas de regulación y supervisión académica. La masificación universitaria exige mecanismos que permitan garantizar niveles homogéneos de calidad sin limitar la autonomía institucional, promoviendo procesos de evaluación que favorezcan el aprendizaje organizacional y la innovación educativa. En este escenario, Vilca Arana et al. (2024) sostienen que las políticas de aseguramiento de la calidad constituyen instrumentos estratégicos para fortalecer la gobernanza universitaria y consolidar sistemas educativos capaces de responder a las transformaciones sociales, científicas y tecnológicas contemporáneas.

El fortalecimiento de los sistemas de evaluación universitaria también ha estado acompañado por un creciente proceso de internacionalización de los criterios de calidad. Las agencias de acreditación, los organismos multilaterales y las redes académicas han impulsado estándares comunes que facilitan el reconocimiento internacional de títulos, la movilidad estudiantil y docente, así como la cooperación científica entre instituciones de educación superior. En este sentido, de Anglat (2011) explica que la internacionalización de los sistemas de evaluación y acreditación en América Latina ha promovido una convergencia gradual de políticas educativas orientadas a fortalecer la transparencia, la comparabilidad institucional y la confianza pública en las universidades.

Paralelamente, la calidad académica ha dejado de concebirse únicamente como un resultado derivado de la docencia para convertirse en un componente transversal que integra investigación, innovación, vinculación con la sociedad, liderazgo institucional y responsabilidad social universitaria. Esta visión multidimensional reconoce que la excelencia académica depende de la articulación entre planificación estratégica, gestión eficiente de recursos, desarrollo del talento humano y evaluación permanente de resultados. Desde esta perspectiva, Lucero Baldevenites et al. (2026) destacan que el liderazgo estratégico constituye un factor determinante para consolidar culturas organizacionales orientadas hacia la calidad, la innovación y la mejora continua dentro de las instituciones universitarias.

A pesar de estos avances, la implementación de políticas educativas destinadas al aseguramiento de la calidad presenta importantes diferencias entre países, sistemas universitarios e instituciones de educación superior. Las condiciones económicas, los niveles de financiamiento, la capacidad de gestión y las prioridades gubernamentales generan escenarios heterogéneos que dificultan la aplicación uniforme de los modelos de evaluación y acreditación. De acuerdo con Benavides et al. (2015), la expansión y diversificación de la educación superior latinoamericana ha evidenciado profundas desigualdades institucionales que limitan la consolidación de estándares comunes de calidad y favorecen procesos de segmentación entre universidades con distintas capacidades de desarrollo.

Asimismo, la existencia de políticas públicas orientadas hacia la calidad no garantiza necesariamente mejoras sustanciales en el desempeño institucional. En numerosas ocasiones persisten diferencias significativas entre los objetivos planteados por las reformas educativas y los resultados efectivamente alcanzados en los procesos de enseñanza, investigación y gestión universitaria. Según Carnoy (2005), las políticas educativas poseen un importante potencial para reducir desigualdades y promover transformaciones institucionales; sin

embargo, sus efectos dependen de factores estructurales, capacidades organizacionales y condiciones sociales que pueden limitar el impacto esperado de las reformas implementadas.

Otro desafío relevante radica en la consolidación de una auténtica cultura institucional de evaluación y mejora continua. En muchas universidades, los procesos de evaluación continúan siendo percibidos como requisitos administrativos vinculados exclusivamente a la acreditación, en lugar de constituirse en mecanismos permanentes para fortalecer la gestión académica y la toma de decisiones basada en evidencias. En este sentido, Mendes Félix et al. (2026) identifican que las limitaciones organizacionales, la insuficiente disponibilidad de indicadores de desempeño y las restricciones en capacidades técnicas representan obstáculos frecuentes para la implementación efectiva de sistemas integrales de evaluación universitaria.

Frente a este panorama, resulta indispensable analizar el impacto que las políticas educativas ejercen sobre el aseguramiento de la calidad académica universitaria, considerando tanto los avances alcanzados como las brechas existentes entre los marcos normativos y su implementación institucional. Comprender esta relación permite identificar factores que favorecen la consolidación de sistemas de calidad sostenibles y contribuye al diseño de estrategias orientadas hacia el fortalecimiento de la gestión universitaria. Como sostiene Schiffrin (2015), las políticas de seguimiento, evaluación y aseguramiento de la calidad constituyen herramientas fundamentales para promover la mejora institucional y garantizar una formación pertinente en las universidades públicas.

Desde una perspectiva estratégica, el análisis de estas políticas también adquiere especial relevancia para las instituciones responsables de diseñar modelos de gestión de la calidad acordes con las nuevas demandas educativas. La incorporación de mecanismos de planificación, evaluación permanente y toma de decisiones sustentadas en evidencia fortalece la capacidad institucional para responder a contextos altamente dinámicos y competitivos. En esta línea, Angulo (2026) evidencia que las estrategias institucionales de aseguramiento de la calidad generan efectos positivos sobre el desempeño académico cuando se integran de manera sistemática a los procesos de gestión universitaria y se articulan con políticas de desarrollo institucional de largo plazo.

Finalmente, el estudio se fundamenta en la necesidad de aportar evidencia científica que contribuya al debate sobre las políticas públicas dirigidas al fortalecimiento de la excelencia universitaria y la responsabilidad social de las instituciones de educación superior. La construcción de sistemas universitarios de calidad requiere políticas coherentes, sostenibles y orientadas al mejoramiento permanente, capaces de equilibrar la autonomía institucional con la rendición de cuentas y la pertinencia social. En concordancia con esta perspectiva, Vallaes (2021) sostiene que las políticas públicas latinoamericanas deben integrar la calidad académica, la responsabilidad social universitaria y la innovación institucional como pilares del desarrollo sostenible. En este marco, el objetivo de la presente investigación es analizar el impacto de las políticas educativas en el aseguramiento de la calidad académica universitaria contemporánea, identificando su evolución, los principales desafíos de implementación y su contribución al fortalecimiento de la gestión institucional y la excelencia educativa.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que el propósito fue comprender e interpretar críticamente la evidencia científica relacionada con el impacto de las políticas educativas en el aseguramiento de la calidad académica universitaria contemporánea. Este enfoque permitió examinar los aportes conceptuales, las tendencias investigativas y las diferentes perspectivas presentes en la literatura especializada, favoreciendo una comprensión integral del fenómeno estudiado. Conforme plantean Montero Ramírez (2024) y Martínez Jofre (2023), la investigación cualitativa facilita el análisis interpretativo de procesos complejos mediante la integración sistemática de información proveniente de diversas fuentes documentales.

El estudio correspondió a una investigación de tipo documental con alcance descriptivo e interpretativo y adoptó un diseño de revisión narrativa de la literatura científica. Este diseño permitió identificar, comparar y sintetizar conocimientos previamente publicados sobre políticas educativas, aseguramiento de la calidad, evaluación institucional y acreditación universitaria, sin pretender establecer relaciones causales ni realizar mediciones estadísticas. En concordancia con Espinoza-Freire (2025a) y Vilanova (2012), la revisión documental constituye una estrategia metodológica pertinente para organizar, analizar e interpretar críticamente la producción científica existente sobre un objeto de estudio determinado.

La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos científicas de amplio reconocimiento internacional, entre ellas Scopus, Web of Science, SciELO, Redalyc, Dialnet y Google Scholar. Para recuperar la información se emplearon descriptores relacionados con políticas educativas, aseguramiento de la calidad, calidad académica, acreditación universitaria y educación superior, combinados mediante operadores booleanos. La estrategia de localización documental se estructuró siguiendo los principios metodológicos propuestos por Espinoza-Freire (2025b) para garantizar la pertinencia, actualidad y trazabilidad de las fuentes consultadas.

Como criterios de inclusión se consideraron artículos científicos, libros y documentos académicos publicados preferentemente durante los últimos diez años, escritos en español e inglés y vinculados directamente con el objeto de estudio. Se excluyeron publicaciones duplicadas, documentos sin respaldo académico, estudios con información insuficiente y trabajos que no abordaban la relación entre políticas educativas y calidad universitaria. Posteriormente, los documentos seleccionados se organizaron mediante una matriz de análisis bibliográfico que facilitó su clasificación temática y sistematización, de acuerdo con las recomendaciones de Vilanova (2012).

El análisis de la información se desarrolló mediante un proceso de organización temática, comparación crítica e interpretación de los principales aportes identificados en la literatura. Inicialmente, los documentos se clasificaron en categorías relacionadas con la evolución de las políticas educativas, los sistemas de evaluación y acreditación, las brechas en la implementación de las políticas de calidad y las estrategias institucionales para el mejoramiento continuo. Posteriormente, se contrastaron los hallazgos con el propósito de identificar convergencias, diferencias y tendencias predominantes dentro del campo de estudio. Finalmente, se elaboró una síntesis interpretativa que integró la evidencia científica disponible para responder al objetivo de la investigación. Este procedimiento metodológico fue consistente con los fundamentos de la revisión narrativa expuestos por Espinoza Freire (2025c), al favorecer una comprensión crítica y articulada del conocimiento científico existente sobre el fenómeno analizado.

Desarrollo

Políticas educativas y aseguramiento de la calidad en la educación superior

Las políticas educativas orientadas al aseguramiento de la calidad representan uno de los principales mecanismos mediante los cuales los Estados buscan fortalecer el desempeño de las instituciones de educación superior y garantizar que la formación universitaria responda a las necesidades sociales, científicas y económicas contemporáneas. Durante las últimas décadas, estos instrumentos han evolucionado desde enfoques centrados en el control administrativo hacia modelos integrales que incorporan evaluación permanente, planificación estratégica, rendición de cuentas y mejora continua. En este sentido, Ruiz García et al. (2026) sostienen que las políticas educativas actuales deben comprenderse como procesos dinámicos que articulan regulación, innovación y fortalecimiento institucional para elevar los estándares de calidad universitaria.

La consolidación de sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad también ha transformado la forma en que las universidades planifican sus actividades académicas y administrativas. La implementación de mecanismos de evaluación externa, acreditación institucional y certificación de programas ha favorecido la construcción de una cultura organizacional basada en la evidencia, la transparencia y la mejora continua. De acuerdo con Malagón Plata et al. (2019), las políticas públicas educativas han dejado de limitarse a funciones reguladoras para convertirse en instrumentos estratégicos destinados a fortalecer la gobernanza universitaria y promover una educación superior con mayores niveles de pertinencia, equidad y competitividad internacional.

Fundamentos conceptuales de las políticas educativas orientadas a la calidad

Las políticas públicas educativas encuentran su fundamento en la responsabilidad del Estado de garantizar el derecho a una educación de calidad mediante el diseño de normas, estrategias e instrumentos capaces de orientar el funcionamiento eficiente de los sistemas educativos. Desde esta perspectiva, la calidad constituye un concepto multidimensional que integra aspectos relacionados con la eficacia institucional, la pertinencia curricular, la equidad, la inclusión y el mejoramiento continuo. Calics Salcedo y Ochoa Arboleda (2021) afirman que las políticas educativas deben construirse sobre bases teóricas sólidas que permitan responder simultáneamente a las demandas sociales y a las transformaciones permanentes del contexto educativo.

La evolución conceptual de las políticas educativas evidencia una transición desde modelos centralizados hacia enfoques más participativos, donde las universidades adquieren un papel activo en la formulación de estrategias de calidad. Este cambio reconoce que la excelencia académica no depende exclusivamente de la regulación estatal, sino también de la capacidad institucional para desarrollar procesos internos de evaluación, innovación y autorregulación. En concordancia con esta perspectiva, Calics-Salcedo (2023) sostiene que las políticas públicas contemporáneas deben favorecer escenarios de corresponsabilidad entre los distintos actores del sistema educativo, promoviendo una gobernanza basada en la participación, la transparencia y la mejora permanente.

Modelos internacionales de aseguramiento de la calidad universitaria

El aseguramiento de la calidad ha experimentado un importante proceso de internacionalización impulsado por la necesidad de armonizar criterios de evaluación, facilitar la movilidad académica y fortalecer el reconocimiento internacional de los títulos universitarios. Diversos organismos nacionales e internacionales han promovido estándares comunes que orientan los procesos de acreditación y evaluación institucional, favoreciendo la comparación entre sistemas universitarios. Según Brito Laredo et al. (2025), los modelos internacionales actuales integran procesos de planificación estratégica, evaluación basada en indicadores y mejora continua como elementos esenciales para alcanzar acreditaciones con reconocimiento internacional.

En América Latina, la implementación de estos modelos ha requerido procesos de adaptación que consideran las características políticas, económicas y sociales propias de cada país. Aunque existen diferencias entre los sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad, la mayoría comparte objetivos relacionados con el fortalecimiento institucional, la transparencia y la rendición de cuentas. Baca Gamarra et al. (2014) destacan que el caso peruano evidencia cómo los sistemas nacionales de calidad pueden contribuir significativamente al mejoramiento de la formación universitaria cuando los procesos de evaluación se integran a la gestión institucional y no se limitan únicamente al cumplimiento de requisitos normativos.

Gobernanza y regulación de los sistemas de evaluación y acreditación

La gobernanza universitaria constituye un componente esencial para garantizar la sostenibilidad de los sistemas de aseguramiento de la calidad, ya que determina la manera en

que las instituciones organizan sus procesos de planificación, evaluación y toma de decisiones. Una adecuada articulación entre organismos reguladores, agencias acreditadoras y universidades fortalece la confianza pública y favorece la consolidación de sistemas transparentes y eficientes. En este contexto, Morales Aldean (2025) propone la separación funcional entre evaluación y acreditación como un principio de gobernanza que permite incrementar la objetividad, la independencia técnica y la legitimidad de los procesos de aseguramiento de la calidad.

La transformación digital y la incorporación de nuevas modalidades de formación también han generado desafíos regulatorios para los sistemas universitarios. La expansión de las microcredenciales, la educación híbrida y los programas virtuales exige marcos normativos flexibles que mantengan elevados estándares académicos sin limitar la innovación institucional. En este sentido, Díaz (2025) señala que los modelos contemporáneos de gobernanza universitaria deben evolucionar hacia estructuras más adaptativas que integren innovación tecnológica, regulación eficiente y mecanismos permanentes de evaluación para responder a los cambios acelerados de la educación superior global.

Calidad académica en las instituciones de educación superior

La calidad académica constituye actualmente uno de los principales indicadores del desempeño universitario y un elemento determinante para la legitimidad social de las instituciones de educación superior. Su alcance trasciende los resultados de aprendizaje e incorpora dimensiones relacionadas con la gestión institucional, la investigación, la innovación, la responsabilidad social y la satisfacción de los diferentes grupos de interés. De acuerdo con del Pilar Arjona-Granados et al. (2022), los sistemas de gestión de la calidad permiten integrar estas dimensiones mediante procesos sistemáticos de planificación, seguimiento y evaluación orientados hacia el mejoramiento continuo.

El fortalecimiento de la calidad también depende del compromiso del talento humano que participa en los procesos formativos. El desempeño docente, la actualización profesional, el liderazgo académico y la cultura institucional influyen directamente en los resultados educativos alcanzados por las universidades. En esta línea, Franco López (2021) sostiene que la motivación del profesorado constituye un factor estratégico para consolidar ambientes de aprendizaje innovadores y fortalecer la calidad educativa, ya que favorece la implementación de metodologías activas, el desarrollo de competencias y la mejora permanente de los procesos académicos.

Dimensiones e indicadores de la calidad académica universitaria

La evaluación de la calidad universitaria requiere considerar múltiples dimensiones que permitan valorar integralmente el desempeño institucional. Entre las más relevantes destacan la calidad de la docencia, la investigación científica, la vinculación con la sociedad, la internacionalización, la infraestructura, la gestión administrativa y los resultados de aprendizaje. González López (2006) plantea que la evaluación universitaria debe desarrollarse mediante indicadores equilibrados que reflejen tanto la eficiencia institucional como la pertinencia social de las funciones sustantivas de la universidad.

Además de los indicadores tradicionales, la literatura reciente reconoce la importancia del clima organizacional como un elemento que influye significativamente en la calidad académica. La existencia de relaciones colaborativas, liderazgo participativo, comunicación efectiva y compromiso institucional favorece el desarrollo de ambientes propicios para la innovación y la mejora continua. En este sentido, Martínez Prats et al. (2021) evidencian que un clima organizacional positivo fortalece el desempeño docente, incrementa la satisfacción laboral y mejora la capacidad institucional para alcanzar estándares superiores de calidad educativa.

Evaluación institucional y mejora continua de los procesos académicos

La evaluación institucional constituye uno de los principales mecanismos para garantizar la calidad académica, al proporcionar información objetiva sobre el desempeño de las funciones sustantivas de la universidad y orientar la toma de decisiones estratégicas. Más allá de verificar el cumplimiento de estándares, estos procesos permiten identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que favorecen el desarrollo institucional. En este sentido, Hernández Maldonado et al. (2019) sostienen que la evaluación permanente de la práctica docente fortalece los procesos de acreditación y contribuye al perfeccionamiento continuo de las actividades académicas, generando una cultura institucional orientada hacia la excelencia educativa.

La mejora continua representa un proceso sistemático que requiere la participación activa de autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo. Su implementación implica establecer mecanismos de seguimiento, evaluación de resultados y retroalimentación permanente que permitan introducir ajustes oportunos en los procesos académicos y administrativos. Desde esta perspectiva, Santos-Murga (2024) señala que los modelos contemporáneos de evaluación institucional han evolucionado hacia enfoques integrales que incorporan indicadores de desempeño, innovación pedagógica, eficiencia organizacional y satisfacción de los diferentes grupos de interés, fortaleciendo la capacidad de las universidades para responder a contextos educativos dinámicos y altamente competitivos.

Innovación, investigación y formación como componentes de la calidad universitaria

La calidad universitaria se encuentra estrechamente vinculada con la capacidad institucional para generar conocimiento científico, promover la innovación y formar profesionales competentes capaces de responder a los desafíos del desarrollo sostenible. En este contexto, la investigación deja de constituir una función aislada para integrarse con la docencia y la vinculación con la sociedad, favoreciendo la construcción de ecosistemas académicos orientados a la generación y transferencia del conocimiento. De acuerdo con Pérez López (2023), la pertinencia y la calidad de la educación superior dependen de la capacidad de las universidades para articular innovación, investigación y formación profesional dentro de una estrategia institucional coherente.

Asimismo, la innovación educativa constituye un factor determinante para fortalecer la calidad de los procesos formativos en un escenario caracterizado por la transformación digital y el acelerado desarrollo científico. La incorporación de metodologías activas, tecnologías educativas, aprendizaje colaborativo y formación permanente del profesorado favorece la actualización de las prácticas pedagógicas y mejora los resultados de aprendizaje. En este sentido, Castro y García (2014) destacan que la innovación en la formación del profesorado universitario incrementa la capacidad institucional para responder a las nuevas demandas sociales, fortaleciendo la competitividad académica y consolidando una cultura de mejoramiento continuo basada en la excelencia.

Impacto de las políticas educativas en el desempeño institucional

El impacto de las políticas educativas sobre el desempeño institucional constituye uno de los principales temas de análisis dentro de la investigación en educación superior, debido a que estas políticas orientan las decisiones estratégicas relacionadas con la planificación, la gestión académica, la evaluación y la asignación de recursos. Su implementación influye directamente en la capacidad de las universidades para mejorar sus procesos internos, fortalecer la calidad educativa y responder de manera eficiente a las demandas del entorno. En este contexto, Cordova-Salvador et al. (2024) sostienen que las políticas públicas educativas generan transformaciones significativas cuando promueven mecanismos de seguimiento, evaluación y fortalecimiento permanente del desempeño institucional.

No obstante, el impacto de estas políticas no depende exclusivamente de su formulación normativa, sino también de las condiciones organizacionales, financieras y humanas presentes en cada institución de educación superior. La existencia de diferencias en infraestructura,

capacidades de gestión, liderazgo institucional y disponibilidad de recursos explica que los resultados derivados de una misma política puedan variar considerablemente entre universidades. En esta línea, Silva Laya (2008) argumenta que las políticas de calidad producen efectos positivos cuando se articulan con procesos institucionales de planificación estratégica y con una cultura organizacional comprometida con la mejora continua, evitando que la evaluación se reduzca únicamente al cumplimiento de requisitos administrativos.

Efectos de las políticas públicas sobre la gestión universitaria

Las políticas públicas educativas influyen de manera directa en la organización y funcionamiento de las instituciones universitarias, condicionando aspectos relacionados con la administración de recursos, la eficiencia académica y la sostenibilidad institucional. La adopción de mecanismos de evaluación y control permite optimizar los procesos de gestión, fortalecer la transparencia y mejorar la capacidad de respuesta frente a las necesidades de estudiantes y sociedad. Según Subirats et al. (2008), las políticas públicas constituyen instrumentos de gobernanza que orientan la acción institucional mediante la definición de objetivos, estrategias y mecanismos de seguimiento destinados a incrementar la eficacia de las organizaciones públicas.

Entre los efectos más relevantes también se encuentra la optimización de los recursos institucionales mediante una gestión más eficiente de los procesos académicos y administrativos. La reducción de la deserción estudiantil, el fortalecimiento de la planificación financiera y la implementación de estrategias de retención académica generan beneficios tanto económicos como sociales para las universidades. En este sentido, Améstica-Rivas et al. (2021) evidencian que una adecuada gestión institucional, respaldada por políticas públicas coherentes, contribuye significativamente a disminuir los costos asociados al abandono estudiantil y fortalece la sostenibilidad financiera de las instituciones de educación superior.

Influencia de la acreditación en la calidad académica y la competitividad institucional

La acreditación institucional representa uno de los principales instrumentos para validar la calidad de las universidades y fortalecer su posicionamiento dentro de los sistemas nacionales e internacionales de educación superior. Estos procesos permiten verificar el cumplimiento de estándares previamente establecidos y estimulan la implementación de estrategias de mejora continua orientadas al fortalecimiento de la docencia, la investigación y la gestión institucional. En este contexto, Barra (2019) sostiene que la productividad científica constituye un indicador estratégico dentro de los procesos de acreditación, debido a que refleja la capacidad de las universidades para generar conocimiento y contribuir al desarrollo científico y tecnológico.

Además del reconocimiento institucional, la acreditación incrementa la competitividad universitaria al favorecer la confianza de estudiantes, empleadores y organismos financiadores. Las instituciones acreditadas fortalecen su prestigio académico, amplían sus oportunidades de cooperación internacional y mejoran su capacidad para atraer talento docente y estudiantil altamente calificado. En esta línea, Oviedo Rodríguez et al. (2024) demostraron que una gestión universitaria articulada con los procesos de acreditación favorece el mejoramiento de la planificación institucional, optimiza la administración de recursos y fortalece la cultura organizacional orientada hacia la calidad académica.

Desafíos y perspectivas para fortalecer el aseguramiento de la calidad en América Latina

A pesar de los avances alcanzados durante las últimas décadas, los sistemas latinoamericanos de aseguramiento de la calidad continúan enfrentando importantes desafíos relacionados con la heterogeneidad institucional, las limitaciones presupuestarias y las diferencias existentes entre los marcos regulatorios nacionales. La diversidad de modelos universitarios y los distintos niveles de desarrollo económico dificultan la implementación homogénea de

estándares internacionales de calidad, generando brechas entre instituciones con diferentes capacidades de gestión. De acuerdo con Fernández Lamarra (2012), el principal reto consiste en construir sistemas de evaluación que combinen rigurosidad técnica, respeto por la autonomía universitaria y pertinencia frente a las necesidades sociales de cada contexto nacional.

Las perspectivas futuras del aseguramiento de la calidad apuntan hacia modelos más flexibles, colaborativos e innovadores, capaces de integrar transformación digital, internacionalización, responsabilidad social universitaria y evaluación basada en evidencias. Asimismo, se reconoce la necesidad de fortalecer la cooperación regional para compartir buenas prácticas, armonizar criterios de evaluación y consolidar mecanismos comunes que favorezcan el reconocimiento académico entre países latinoamericanos. En este sentido, Concha Díaz et al. (2026) destacan que el fortalecimiento de los sistemas de aseguramiento de la calidad en América Latina y el Caribe requiere políticas públicas sostenibles, organismos evaluadores técnicamente sólidos y universidades comprometidas con una cultura permanente de innovación, transparencia y excelencia académica.

En conjunto, la evidencia científica revisada demuestra que las políticas educativas constituyen un factor decisivo para consolidar sistemas universitarios orientados hacia la calidad, siempre que su implementación trascienda el cumplimiento normativo y promueva procesos permanentes de evaluación, innovación y mejora continua. La articulación entre gobernanza, acreditación, gestión institucional y desarrollo del talento humano permite fortalecer el desempeño universitario y responder de manera efectiva a las exigencias de una educación superior cada vez más globalizada. En consecuencia, el aseguramiento de la calidad debe entenderse como un proceso estratégico, dinámico y multidimensional que favorece tanto la excelencia académica como la contribución de las universidades al desarrollo social, científico y económico de América Latina.

Discusión

Los hallazgos de la presente investigación evidencian que las políticas educativas constituyen un elemento estratégico para fortalecer el aseguramiento de la calidad académica en las instituciones de educación superior, siempre que su implementación trascienda el ámbito normativo y se traduzca en procesos institucionales de mejora continua. La revisión de la literatura permitió identificar un amplio consenso respecto a que los sistemas de evaluación, acreditación y seguimiento favorecen el fortalecimiento de la gestión universitaria cuando se integran de manera sistemática a la planificación institucional. Estos resultados coinciden con los planteamientos de Ruiz García et al. (2026) y Malagón Plata et al. (2019), quienes sostienen que las políticas de calidad deben concebirse como instrumentos permanentes de transformación institucional y no únicamente como mecanismos de control administrativo.

Asimismo, el estudio confirma que la calidad académica responde a un enfoque multidimensional que involucra la articulación de la docencia, la investigación, la innovación, la vinculación con la sociedad y la gestión institucional. En consecuencia, las políticas educativas orientadas al aseguramiento de la calidad requieren considerar simultáneamente estos componentes para generar impactos sostenibles en el desempeño universitario. Esta interpretación resulta consistente con los aportes de del Pilar Arjona-Granados et al. (2022), quienes destacan que los sistemas de gestión de la calidad solo producen mejoras significativas cuando integran procesos académicos y administrativos bajo una lógica de evaluación permanente. Del mismo modo, Pérez López (2023) enfatiza que la pertinencia de la educación superior depende de la capacidad institucional para articular innovación, investigación y formación profesional dentro de un modelo de desarrollo universitario integral.

Otro aspecto relevante identificado en la revisión corresponde a la creciente internacionalización de los sistemas de aseguramiento de la calidad. La adopción de

estándares internacionales ha contribuido a fortalecer la transparencia institucional, facilitar la movilidad académica y promover el reconocimiento de las titulaciones universitarias entre diferentes países. Sin embargo, la evidencia también demuestra que la incorporación de modelos internacionales requiere procesos de adaptación a las realidades nacionales e institucionales, evitando la aplicación homogénea de criterios que desconozcan las particularidades de cada sistema educativo. En este sentido, los resultados son coherentes con las propuestas de Brito Laredo et al. (2025) y Morales Aldean (2025), quienes señalan que la efectividad de los sistemas de calidad depende de una adecuada articulación entre estándares internacionales, autonomía universitaria y gobernanza institucional.

La investigación también permitió identificar que uno de los principales desafíos para las universidades latinoamericanas radica en reducir la brecha existente entre la formulación de políticas públicas y su implementación efectiva. Aunque numerosos países han fortalecido sus marcos regulatorios y sus sistemas nacionales de evaluación, persisten diferencias significativas en capacidades institucionales, disponibilidad de recursos y niveles de desarrollo organizacional. Estas condiciones limitan el impacto esperado de las políticas educativas y generan resultados heterogéneos entre instituciones pertenecientes a un mismo sistema universitario. Esta situación coincide con las reflexiones de Fernández Lamarra (2012), quien advierte que la consolidación de una cultura de calidad continúa siendo uno de los principales retos de la educación superior latinoamericana debido a las marcadas desigualdades estructurales presentes en la región.

De igual manera, la revisión evidencia que la acreditación institucional ha evolucionado hacia un instrumento estratégico que trasciende la certificación del cumplimiento de estándares mínimos para convertirse en un mecanismo de fortalecimiento de la competitividad universitaria. Las instituciones acreditadas incrementan su capacidad para establecer alianzas académicas, mejorar su posicionamiento internacional y consolidar procesos internos de innovación y evaluación permanente. No obstante, la literatura analizada advierte que la acreditación produce resultados sostenibles únicamente cuando forma parte de una cultura organizacional comprometida con la mejora continua y el aprendizaje institucional. En este sentido, los resultados concuerdan con los aportes de Barra (2019) y Oviedo Rodríguez et al. (2024), quienes destacan que el éxito de los procesos de acreditación depende del liderazgo institucional, la participación de la comunidad universitaria y la incorporación de indicadores objetivos para la toma de decisiones.

Finalmente, el análisis realizado pone de manifiesto que el futuro del aseguramiento de la calidad universitaria estará condicionado por la capacidad de las políticas educativas para responder a nuevos escenarios caracterizados por la transformación digital, la internacionalización del conocimiento y la creciente demanda de innovación educativa. En este contexto, las universidades deberán fortalecer sistemas de evaluación más flexibles, incorporar tecnologías para la gestión académica y promover modelos de gobernanza que favorezcan la transparencia, la participación y la responsabilidad social. En concordancia con Díaz (2025) y Concha Díaz et al. (2026), el fortalecimiento de la calidad académica en América Latina exigirá políticas públicas sostenibles, mecanismos de cooperación regional y procesos permanentes de innovación institucional que permitan consolidar sistemas universitarios más equitativos, competitivos y orientados a la excelencia académica.

Conclusiones

La presente investigación permitió analizar el impacto de las políticas educativas en el aseguramiento de la calidad académica universitaria contemporánea, evidenciando que estas constituyen instrumentos estratégicos para fortalecer la gestión institucional, la evaluación permanente y la mejora continua de los procesos universitarios. Los resultados demostraron que la calidad académica no depende exclusivamente de la existencia de marcos normativos,

sino de la capacidad de las instituciones para implementar mecanismos efectivos de planificación, seguimiento y toma de decisiones fundamentadas en evidencia científica.

Asimismo, se identificó que los sistemas de evaluación y acreditación han contribuido significativamente a consolidar una cultura institucional orientada hacia la excelencia académica, la transparencia y la responsabilidad social universitaria. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con las desigualdades entre sistemas educativos, las diferencias en capacidades institucionales y la necesidad de adaptar los modelos internacionales de calidad a las realidades particulares de cada contexto universitario. En este sentido, la efectividad de las políticas educativas depende de su articulación con estrategias institucionales sostenibles y con procesos participativos que involucren a los diferentes actores universitarios.

De igual manera, el estudio evidenció que la gobernanza universitaria, el liderazgo institucional, la innovación educativa y la investigación científica representan componentes fundamentales para garantizar resultados sostenibles en materia de calidad académica. La acreditación y los modelos de evaluación adquieren mayor impacto cuando dejan de ser procesos administrativos orientados al cumplimiento externo y se convierten en herramientas para el aprendizaje organizacional y la transformación institucional.

Finalmente, se concluye que las políticas educativas contemporáneas deben evolucionar hacia modelos integrales, flexibles e inclusivos que respondan a los desafíos de la educación superior globalizada. El fortalecimiento del aseguramiento de la calidad universitaria requiere una visión estratégica que combine regulación, autonomía institucional, innovación y compromiso social, permitiendo construir universidades más competitivas, pertinentes y capaces de contribuir al desarrollo científico, económico y social de sus respectivos contextos.

Limitaciones del estudio

El estudio presentó como principal limitación su carácter documental, debido a que el análisis se fundamentó en literatura científica disponible y no incorporó información empírica directa proveniente de instituciones universitarias específicas. Además, la diversidad de modelos de aseguramiento de la calidad existentes en diferentes países puede generar variaciones en la interpretación y aplicación de las políticas educativas analizadas.

Estudios futuros

Las futuras investigaciones podrían complementar estos hallazgos mediante estudios empíricos comparativos entre universidades de diferentes regiones, incorporando metodologías mixtas que permitan evaluar cuantitativa y cualitativamente el impacto real de las políticas educativas sobre indicadores institucionales de calidad, innovación, investigación y desempeño académico.

Reconocimiento

El autor expresa su agradecimiento a los especialistas y académicos que contribuyeron con sus conocimientos y observaciones al fortalecimiento metodológico y conceptual del presente trabajo. Asimismo, se reconoce el aporte de colegas investigadores del ámbito de la educación superior y la gestión universitaria, cuyos análisis y experiencias profesionales permitieron enriquecer la discusión sobre los desafíos contemporáneos del aseguramiento de la calidad académica.

Declaración de Conflicto de Interés

El autor declara que no existe conflicto de interés relacionado con la elaboración, análisis o publicación del presente estudio. La investigación fue desarrollada bajo criterios de independencia académica, objetividad científica y transparencia en la interpretación de la información analizada.

Referencias

- Améstica-Rivas, L., King-Domínguez, A., Gutiérrez, D. A. S., & González, V. R. (2021). Efectos económicos de la deserción en la gestión universitaria: el caso de una universidad pública chilena. *Hallazgos*, 18(35), 209-231.
- Angulo, C. (2026). Impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa en el desempeño académico universitario: revisión sistemática en educación superior. *Saber Ser: Revista de Estudios Cualitativos en Educación*, 3(1), 52-74.
- Baca Gamarra, A. M., León Di Gianvito, M. E., Mayta Carlos, J. M., & Bancayán Oré, C. B. (2014). Aseguramiento de la calidad de la formación universitaria en el Perú. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 17(3), 35-47.
- Barra, A. M. (2019). La importancia de la productividad científica en la acreditación institucional de universidades chilenas. *Formación universitaria*, 12(3), 101-110.
- Benavides, M., León, J., La Haya, F., & Cueva, S. (2015). Expansión y diversificación de la educación superior universitaria, y su relación con la desigualdad y la segregación. MISC. <https://www.ssoar.info/ssoar/handle/document/51325>
- Brito Laredo, J., Ferreiro Martínez, V. V., & Garambullo, A. I. (2025). Sistema de Aseguramiento de la Calidad Educativa Universitaria: estrategia de mejora continua en el proceso de Acreditaciones Internacionales. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(30).
- Calics Salcedo, L. P., & Ochoa Arboleda, M. L. (2021). Políticas públicas educativas y calidad en la educación básica primaria: un análisis desde los fundamentos teóricos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5127-5138. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.680
- Calics-Salcedo, L. P. (2023). Políticas públicas educativas en el marco del Sistema educativo colombiano. Una reflexión desde su fundamento teórico. *Revista De Investigaciones De La Universidad Le Cordon Bleu*, 10(1), 16-22.
- Carnoy, M. (2005). La búsqueda de la igualdad a través de las políticas educativas: alcances y límites. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(2), 1-14.
- Castro, A. M. P., & García, M. (2014). Innovación y calidad en la formación del profesorado universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(3), 141.
- Concha Díaz, V., Leniz Maturna, L., & Guamán Guaya, B. (2026). Las instituciones de educación superior en América Latina y Caribe: Análisis de los sistemas de aseguramiento de la calidad y sus desafíos. *Revista Andina De Educación*, 9(1), 6050. <https://doi.org/10.32719/26312816.6050>
- Córdova-Salvador, A., Camara-Acero, J., & Chavez-Cordova, A. (2024). Políticas públicas educativas para mejorar el desempeño docente en las instituciones educativas: Una revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 4(9), 485-501.
- de Anglat, H. D. (2011). *Internacionalización de los sistemas de evaluación y acreditación universitaria en América Latina (1998-2010) Metaevaluación de los sistemas desde Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Cuyo*. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/6532/marisafazio-internacionalizaciondelossistemas.pdf

- del Pilar Arjona-Granados, M., Lira-Arjona, A. L., & Maldonado-Mesta, E. A. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. *Retos*, 12(24), 268-283.
- Díaz, E. E. (2025). Modelos de gobernanza universitaria para microcredenciales: desafíos normativos e institucionales en Europa y América Latina. *Journal of the Academy*, (13), 67-92.
- Espinoza Freire, E. E. (2025). La narrativa como herramienta cognitiva y social: una revisión de la literatura. *Vanguardia Interdisciplinaria Educativa*, 1(1), 68-76.
- Espinoza-Freire, E. E. (2025). Estrategias de búsqueda de información en bases de datos científicas: Una guía práctica. *Sociedad & Tecnología*, 8(S2), 647-658.
- Espinoza-Freire, E. E. (2025). La investigación cuantitativa: fundamentos, características y aplicaciones en las ciencias sociales. *Sociedad & Tecnología*, 8(S3), 1283-1298.
- Fernández Lamarra, N. (2012). Universidad y calidad en América Latina en perspectiva comparada: interrogantes y desafíos. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 17, 661-668.
- Franco López, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 151-179.
- González López, I. (2006). Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Electronic journal of research in educational psychology*, 4(3), 445-468.
- Hernández Maldonado, E. T., Rojas Guevara, J. U., & Gallo Vargas, R. D. (2019). La práctica docente y su evaluación: estrategia para la mejora continua en los procesos de acreditación en alta calidad. *Revista de Investigación Desarrollo e Innovación: RIDI*, 10(1), 79-92.
- Lucero Baldevenites, E. V., Andújar Avilés, J. A., Román Santana, W. M., & Bracho Fuenmayor, P. L. (2026). Liderazgo estratégico en la gestión universitaria, retos y oportunidades para la calidad educativa. *Episteme Koinonia*. Doi: 10.35381/e.k.v9i17.4894
- Malagón Plata, L. A., Rodríguez Rodríguez, L. H., & Machado Vega, D. F. (2019). Políticas Públicas Educativas y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. *Revista Historia de la educación Latinoamericana*, 21(32), 273-290.
- Martínez Jofre, J. M. (2023). Diseño de investigación cualitativa. *Revista de la educación superior*, 52(206), 149-154.
- Martínez Prats, G., Mapen Franco, F. D. J., & Ortega Ramírez, M. E. (2021). Clima organizacional y su impacto en la calidad educativa universitaria. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (16), 55-73.
- Méndez Félix, H. M., Ortiz Cárdenas, T., & González Fernández Larrea, M. (2026). Limitaciones y desafíos en la implementación de sistemas de evaluación del desempeño organizacional en las universidades angolanas. *Revista Cubana De Educación Superior*, 45. Recuperado a partir de <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/12536>
- Montero Ramírez, D. (2024). La investigación cualitativa: definiendo otra gran fuerza de indagación científica. *Rhombus*, 4(1), 77-93. <https://doi.org/10.63058/rhombus.v4i1.169>
- Morales Aldean, J. P. (2025). La separación funcional entre evaluación y acreditación como principio de gobernanza del aseguramiento de la calidad: Propuesta de un modelo

- híbrido para los institutos superiores tecnológicos del Ecuador. *Revista Científica Consultina*, 3(2), 118-136.
- Oviedo Rodríguez, M. D., Mendiburu Rojas, A. F., & Intriago Alcívar, G. C. (2024). La gestión universitaria y su influencia en los procesos de acreditación en la universidad técnica de Babahoyo 2023. *ConcienciaDigital*, 7(1), 6-27. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v7i1.2863>
- Pérez López, E. (2023). Pertinencia, calidad e innovación en educación superior. *InterSedes*, 24(49), 255-275.
- Ruiz García, R. E., Bardales Marichin, C. A., Vela Orbe, J., Flores Salinas, G., Cespedes Reátegui, J. G., & Del Águila Palomino, L. C. (2026). Políticas educativas y aseguramiento de la calidad en la educación superior. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 3(2), 250-255.
- Santos-Murga, S. (2024). Modelos de evaluación institucional en la educación superior y los procesos académicos contemporáneos universitarios. *EDUNEXA*, 1(2), 69-73.
- Schiffrin, A. (2015). Calidad educativa: políticas de seguimiento de graduados universitarios en universidades estatales. *Técnica administrativa*, 14(61), 5.
- Silva Laya, M. (2008). Impacto de las políticas de calidad en los procesos educativos de la educación superior. *Perfiles educativos*, 30(120), 7-32.
- Subirats, J., Knoepfel, P., Larrue, C., & Varone, F. (2008). *Análisis y gestión de políticas públicas* (Vol. 1). Barcelona: Ariel.
- Vallaes, F. (2021). Hacia una política pública latinoamericana de Responsabilidad Social Universitaria: Innovación social, calidad y pertinencia de la educación superior. Caracas: CAF. Retrieved from <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1825>
- Vilanova, J. C. (2012). Revisión bibliográfica del tema de estudio de un proyecto de investigación. *Radiología*, 54(2), 108-114. <https://doi.org/10.1016/j.rx.2011.05.015>
- Vilca Arana, M., Saavedra Villar, P., Huaman Huallpa, R., & Rojas Ganoza, E. A. (2024). Políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior: Una revisión sistemática. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 15(1), 105-116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.1.964>