



Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Manuel Alfonso Ayavaca Torres

E-mail: manuel.ayavaca@uartes.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2652-7196>

Universidad de las Artes - Vicerrectorado Académico, escuela de pedagogía musical. Guayaquil, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición) LISTO PARA PUBLICAR

Ayavaca-Torres, M. A. (2020). Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Portal de la Ciencia*, 1(1), 55-68. DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v1i1.288>.

RESUMEN

Este ensayo tiene el objetivo de analizar los beneficios y perjuicios de las redes sociales en el contexto educativo; para su realización fue necesario el análisis e interpretación de diferentes materiales bibliográficos relativos al tema; este estudio tiene carácter descriptivo, sustentado en los métodos de investigación hermenéutico, análisis de contenido, analítico-sintético e histórico-lógico. Entre los principales hallazgos se encuentran la noción de redes sociales como comunidades virtuales, soportadas en Internet, que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes y que en el ámbito educativo propician una educación abierta y flexible, caracterizada por el aprendizaje basado en el descubrimiento, indagación y acción, ser espacios flexibles y no jerárquicos, la construcción del conocimiento mediante la colaboración, la inteligencia emocional como elemento clave para el aprendizaje afectivo, por los procesos cognoscitivos problemáticos e inacabados y la metodología que tiene en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje; sin embargo, el mal uso de estas herramientas tecnológicas puede causar distracción de los objetivos de enseñanza, pérdida de tiempo y de privacidad; así como crear adicción, propiciar el *ciberbullying* u otro tipo acoso.

Palabras clave: redes sociales, proceso de enseñanza-aprendizaje, beneficios, riesgos

Social networks. Benefits and risks for the teaching-learning process

ABSTRACT

This essay aims to analyze the benefits and harms of social networks in the educational context; for its realization it was necessary the analysis and interpretation of different bibliographic

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

materials related to the subject; this study is descriptive in nature, supported by hermeneutical research methods, content analysis, analytic-synthetic and historical-logical. Among the main findings are the notion of social networks as virtual communities, supported on the Internet, that bring together people who relate to each other and share common information and interests and that in the educational field promote an open and flexible education, characterized by the learning based on discovery, inquiry and action, being flexible and non-hierarchical spaces, the construction of knowledge through collaboration, emotional intelligence as a key element for affective learning, due to problematic and unfinished cognitive processes and the methodology that takes into account different learning styles; however, the misuse of these technological tools can cause distraction from teaching objectives, loss of time and privacy; as well as creating addiction, promoting cyberbullying or other harassment.

Keywords: social networks, teaching-learning process, benefits, risks

As redes sociais. Benefícios e riscos para o processo de ensino-aprendizagem

RESUMO

Este ensaio tem como objetivo analisar os benefícios e malefícios das redes sociais no contexto educacional; para sua realização foi necessária a análise e interpretação de diferentes materiais bibliográficos relacionados ao assunto; Este estudo é de natureza descritiva, baseado nos métodos de pesquisa hermenêutica, análise de conteúdo, analítico-sintético e histórico-lógico. Entre os principais achados está a noção de redes sociais como comunidades virtuais, apoiadas pela Internet, que reúnem pessoas que se relacionam e compartilham informações e interesses comuns e que no campo educacional fomentam uma educação aberta e flexível, caracterizada pela aprendizagem baseada na descoberta, investigação e ação, sendo espaços flexíveis e não hierárquicos, a construção do conhecimento através da colaboração, a inteligência emocional como elemento chave para a aprendizagem afetiva, devido aos processos cognitivos problemáticos e inacabados e a metodologia que leva em conta os diferentes estilos de aprendizagem; no entanto, o mau uso dessas ferramentas tecnológicas pode causar distração dos objetivos de ensino, perda de tempo e privacidade; bem como criar dependência, promover cyberbullying ou outros tipos de assédio.

Palavras-chave: redes sociais, processo ensino-aprendizagem, benefícios, riscos

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos experimentados desde el pasado siglo XX, particularmente los relacionados con la telecomunicación y la informática, han puesto en manos de la sociedad poderosas herramientas que favorecen su desarrollo económico y social (Pérez-Rodríguez et al., 2015; Medina-Cruz et al., 2018); de esta forma, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han pasado a formar parte de la cotidianidad, convirtiéndose en un factor determinante de progreso (Ruiz, 2019).

Hoy es imposible alcanzar el éxito en proyectos sociales, económicos, culturales o de cualquier

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

otra esfera sin el apoyo de estas tecnologías, lo que está dado en gran medida por su característica de interconectividad, que facilita el acceso rápido a una variada información, eliminando las barreras geográficas, culturales y de tiempo, bondades que se resumen en la Internet como paradigma de estas tecnologías (Ley et al., 2021).

Por otro lado, el surgimiento de la Web 2.0 o también conocida como Web social, es un modelo de páginas Web que facilitan la transmisión de información y la colaboración entre sus usuarios, en torno a sus necesidades, es decir, es una red en Internet que es más interactiva, en la cual los usuarios ocupan un rol participativo, al poder generar contenidos o formar parte de una comunidad (Akcaoglu & Bowman, 2016; Mendes Gabriel Pedro et al., 2018).

El modelo Web 2.0 contiene ciertas ventajas, una de estas es que "se convierte en una plataforma en la que se ejecuta el software y es gratuito, está al alcance de quienes deseen usarlo sin que para ello tengan que instalar algún programa en la computadora y deban pagar un costo" (Islas-Torres & Carranza-Alcántar, 2011, p. 7).

Como parte de estas tecnologías las redes sociales, que tienen como plataforma a la Web 2.0, se han convertido en una vía de comunicación que ha transformado la dinámica de las relaciones entre los seres humanos y en particular propicia una educación flexible, abierta y descentralizada, donde los estudiantes se convierten en productores activos de su propio conocimiento (Apolo et al., 2017; Hermann-Acosta et al., 2019).

De igual forma, las redes sociales facilitan el establecimiento de relaciones entre las personas a escala universal, en tiempo real y de manera rápida (González-Fernández et al., 2015; Pacheco et al., 2018), que impactan en la dinámica de las relaciones personales y colectivas, generando cambios en sus códigos y formas.

Hoy las relaciones sociales no son exclusivas de grupos de personas que se conocen, las redes sociales han permitido la interacción entre personas desconocidas y distantes geográfica y culturalmente.

Estas nuevas formas de hacer y comunicarse otorgan características psicosociales propias a las generaciones nacidas en este contexto tecnológico, los llamados "nativos digitales", que alcanzan un significado sociocultural (Morduchowicz et al., 2010).

Es sabido que en los adolescentes las relaciones con sus pares juegan un importante rol en la conformación de su identidad; estas relaciones han sido necesarias en todo momento histórico y responden al contexto sociocultural en el que se desenvuelven

Así encontramos que, en un ambiente tecnológico como el actual estas relaciones siguen siendo tan importantes y necesarias como las de ayer, lo que cambian son la formas de relacionarse con los otros, los adolescentes de estos tiempos tienen sus propios códigos de comunicación (Daquilema et al., 2019; Granda Asencio et al., 2021). La Internet ha generado nuevas formas de relacionarse que implica nuevas maneras de socializar.

Partiendo de este conocimiento cabe preguntarse ¿cómo se pueden aprovechar las redes sociales con fines educativos?, ¿cuáles son sus beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si bien existen múltiples investigaciones sobre el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como las desarrolladas por González-Fernández et al. (2015), Lefort (2018), Montes et al. (2019) y Paredes (2019), quienes desde diferentes metodologías y a través de sus hallazgos confirman que estas tecnologías entre otras ventajas mejoran la

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

eficiencia, eficacia y calidad del aprendizaje al permitir que este proceso se ajuste a las características propias del aprendiz, a su ritmo y estilo, brindar al estudiante una mayor cantidad de información en menos tiempo, entre otras bondades (Granda Ayabaca et al., 2019); sin embargo, aun los estudios sobre las redes sociales en el ámbito educativo siguen siendo insuficientes, es un campo que amerita continuar estudiando con mayor profundidad.

Enmarcado en esta realidad, el presente ensayo tiene el objetivo de analizar los beneficios y perjuicios de las redes sociales en el contexto educativo. Con tal propósito en el desarrollo de este trabajo se abordan los siguientes espígrafes: aproximación epistémica a la noción de redes sociales, origen de las redes sociales, tipos de redes sociales; así como, sus riesgos y beneficios, con énfasis en el ámbito educacional.

METODOLOGÍA

Para cumplir con el objetivo trazado se realizó un estudio descriptivo de tipo revisión bibliográfica. Se emplearon métodos de investigación científica, tales como el hermenéutico, análisis de contenido, analítico-sintético e histórico-lógico (Espinoza & Petrović, 2021).

Mediante el método histórico-lógico se estudió el surgimiento y evolución de las redes sociales; por su parte los métodos: análisis de contenido y analítico-sintético permitieron la búsqueda, localización, recuperación, análisis y procesamiento de la información a través de los recursos que brindan las TIC como los motores de búsqueda (Google) y software especializados para la creación de bases de datos referenciales (EndNote).

La información utilizada para la elaboración de este ensayo se extrajo de libros, ensayos, artículos científicos y tesis situadas en repositorios digitales y teniendo en consideración, como criterios de selección, el valor científico, pertinencia y actualidad de los textos.

DESARROLLO

1. Aproximación epistémica a la noción de redes sociales

Según Royero (2007) las redes sociales son:

el conjunto de personas, comunidades, entes u organizaciones que producen, reciben, intercambian bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y bienestar esperado. Dicho bienestar es mediatisado por los avances en el campo de la ciencia y la tecnología producidos y ofrecidos en su valor social y mercantil a las personas o grupos de ellas, en un territorio y en unas condiciones económicas sociales determinadas. Estos intercambios se dan a nivel local, regional, nacional, internacional y global (p. 2).

Como se aprecia en la anterior definición los servicios y las funciones de las redes sociales están condicionadas al avance de la ciencia y la tecnología; de igual forma, su conceptualización ha evolucionado en el tiempo; hoy en medio de un contexto tecnológico se definen como:

"comunidades virtuales. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes. Este es justamente su principal objetivo: entablar contactos con gente, ya sea para reencontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades (Morduchowicz et al., 2010, p.3).

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Estas llamadas comunidades virtuales están estructuradas por nodos (individuos u organizaciones) interrelacionadas por intereses comunes, valores, ideología, finanzas, amistad, comercio, etc. (Santamaría, 2008).

Según Celaya (2008) citado por Herrera (2012) "Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos" (p. 123).

Estas definiciones conceden a las redes sociales un carácter que va más allá de las meras relaciones interpersonales; aunque es un sistema creado en Internet con el propósito de establecer relaciones entre las personas que han trascendido este plano para ser empleadas con fines empresariales, económicos, financieros, educacionales, etc. (Espinoza et al., 2018)

De igual forma, las redes sociales son consideradas espacios de creatividad, a través de ellas los usuarios pueden manipular imágenes, vídeos, gif y otros recursos para expandir su imaginación y comunicar sus ideas y sentimientos.

En el ámbito educativo, como ya apuntamos en la introducción, las redes sociales propician una educación abierta y flexible, caracterizada por: 1) aprendizaje basado en el descubrimiento, indagación y acción, 2) espacios flexibles y no jerárquicos, 3) construcción del conocimiento mediante la colaboración, 4) inteligencia emocional como elemento clave para el aprendizaje afectivo, 5) procesos cognoscitivos problemáticos e inacabados y 6) metodología que tiene en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje (Santamaría, 2008; Hermann-Acosta et al., 2019).

En resumen, las redes sociales son un sistema, que tienen como plataforma la Internet, creado por personas o grandes organizaciones que se conectan, por algún tipo de interés o valor, mediante éstas la comunicación entre personas o empresas se establece de manera rápida, intercambiando todo tipo de información, archivos, vídeos, documentos, etc.

2. Origen de las redes sociales

Gracias a la Internet ha sido posible el surgimiento de las redes sociales. Su origen está asociado en los primeros tiempos de la Internet. Sus antecedentes se remontan a 1995 en los Estados Unidos, con la creación, por un exestudiante universitario, de una red en Internet denominada *classmates.com*. Esta red se limitó a un grupo de compañeros de estudio con el objetivo de mantener contacto con ellos, puesto que en ese momento las posibilidades de comunicarse a larga distancia eran casi nulas.

Dos años después de este primer intento, en el año 1997, se creó SixDegrees, la que es considerada como la primera red social del mundo. Es el primer sitio de redes sociales, tal y como se conoce hoy, que permite localizar a otros miembros de la red, crear perfiles de usuarios y listas de amigos (Morduchowicz et al., 2010; Hera, 2021).

Esta red funcionaba a partir de una teoría conocida como los seis grados de separación, de aquí su nombre, pues su creador, Andrew Heinrich, la concesión se establecía con otra persona del mundo en solo seis pasos (Morduchowicz et al., 2010).

Más tarde, en los primeros años del presente siglo XXI, entre el 2001 y el 2002, aparecen los primeros sitios Web programados para la creación de comunidades virtuales; a esta red social se le denominó círculos de amigos en línea; estos sitios ganaron en popularidad en el 2003 con la creación de las redes sociales específicas que amplía su alcance de conexión a espacios de

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

interés común, superando las relaciones interpersonales con amigos y el establecimiento de nuevas amistades.

A partir de este momento surgen diferentes redes sociales con propósitos bien definidos como por ejemplo Facebook, WhatsApp, Twiter e Intsgram, las que analizaremos en el siguiente apartado.

3. Tipos de redes sociales

En la actualidad existe un amplio número de redes que cumplen la misma función que SixDegrees. A pesar de la amplia variedad de las redes sociales, estas son diferenciadas por su clasificación y el servicio que brindan, estas se agrupan en: directas e indirectas.

a) Redes sociales directas

Las redes sociales directas son aquellas cuyos servicios son prestados a través de Internet en las que existe colaboración entre grupos de personas que comparten intereses comunes, pudiendo controlar la información que comparten. Los usuarios de este tipo de redes sociales crean perfiles a través de los cuales gestionan información personal y establecen relación con otros usuarios (Urueña et al., 2011).

Las redes de este tipo más conocidas son Facebook, YouTube, Intsgram, Twiter, WhatsApp, reenMySpace, etc., cada una con objetivos específicos. Por ejemplo, siguiendo a Morduchowicz et al., (2010), Urueña et al. (2011) y Romo (2018) se encuentra la siguiente información:

- *Facebook*, fue creada en el 2004 por un grupo de estudiantes de la Universidad de Harvard (Mark Elliot Suckerberg, Eduardo Saverin, Andrew McCollum, Dustin Moskovitz y Chris Hughes), facilita la conexión entre amigos, personas conocidas o individuos con los mismos intereses. Se ha convertido en una de las más populares.
Entre los servicios que brinda esta red a los usuarios están la publicación de información personal y profesional. También permite chatear y compartir fotos, videos y música.
Facebook es una de las plataformas sociales más conocidas y usadas en el mundo por niños, adolescentes, jóvenes y adultos.
- *YouTube*, se especializa en contenidos audiovisuales, es por excelencia una vía para la divulgación de videos que suben los usuarios, por esta razón, se considera una opción perfecta para aprender (fue creado por: Chad Hurley, Steve Chen y Jawed Karim en febrero de 2006).
- *Twitter* es una plataforma de *microblogging* pensada para transmitir información u opiniones. Permite a los usuarios enviar pequeños textos, mensajes breves denominados "tweets". (Creada por: Evan Williams y Biz Stone, Jack Dorsey, Evan Henshaw-Plath y Noah Glass).
- *Instagram*, está dedicada a usuarios interesados en la fotografía. Al igual que Twitter puede ser un espacio de creatividad para alumnos y profesores. En ellas, se pueden desarrollar proyectos académicos con una visión aplicada al Social Media. (Creada por Kevin Systrom y Mike Krieger, fue lanzada el 6 de octubre de 2010)
- *Linkedin*, es una red social profesional; cada una de ellas tiene sus propios objetivos y usos particulares. (Fundada en diciembre de 2002 por Reid Hoffman, Allen Blue, Konstantin Guericke, Eric Ly y Jean-Luc Vaillant, fue lanzada en mayo de 2003)

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

- WhatsApp, es una red social de comunicación instantánea, dándole al usuario varios beneficios como llamadas sin cobrar, vídeo llamadas, mensajes de texto y envío de archivos (imágenes, vídeos, documentos, etc.), (fundada en 2009 por Jan Koum).
- reenMySpace, surge en el 2003; está definida como un sitio social, pero su popularidad está dada por la promoción musical. Permite la creación de perfiles de músicos, siendo una importante plataforma para la promoción de músicos, orquestas y bandas. Los usuarios pueden subir y escuchar música.
- Skype, Hangouts, Duo y FaceTime, entre otras, sirven para mantener un contacto más estrecho y personal.
- Messenger, Sónico, Orkut, Flickr, Yahoo 360° y DevianART son otras redes sociales muy populares.

Como se puede apreciar existen redes de todo tipo; musicales, artísticas, de vídeo, profesionales, etc.

b) Redes sociales indirectas

Las redes sociales indirectas son aquellas que presta sus servicios a través de Internet y cuentan con usuarios que no suelen disponer de un perfil visible para todos, existiendo un individuo o grupo que controla y dirige la información o las discusiones en torno a un tema concreto, desarrolladas dentro del marco de la Red 2.0 (Urueña et al., 2011).

A estas redes se les conocen como foros y blogs, siendo más usadas dentro de un marco profesional y educativo. Estas redes han ganado en influencia en el actual contexto sanitario siendo una solución para establecer las relaciones sociales en medio de la pandemia generada por la Covid-19.

Las redes sociales son una importante herramienta, útil para personas y organizaciones al proporcionar múltiples beneficios; sin embargo, no están libres de potenciales riesgos, según el empleo que de ellas hagan las personas. Cabe entonces preguntarse ¿Las redes sociales pueden llegar a causar algún impacto negativo en la vida social y educativa de un individuo?

4. Riesgos de las redes sociales

Es sabido que en todo avance tecnológico existe el potencial riesgo de provocar daño, pero esto está condicionado al uso que de ellas hagan las personas, de aquí la importancia de conocer cuáles son estos riesgos y sobre todo cómo poder evitarlos.

Las redes sociales no escapan de esta realidad, a través de ellas se cometen delitos de extorsión, amenazas, tráfico de contenidos sexuales, trata de blancas, secuestros, asaltos, estafas, robos de cuentas bancarias, etc.

Estos sistemas permiten compartir todo tipo de información, incluso compartir imágenes de tipo sexual, personales o de otras personas sin su consentimiento, exponiendo la intimidad al público; situación que se presta para el *cyberbullying*.

El *cyberbullying* se presenta como un tipo de acoso virtual, "se trata de emplear cualquiera de las posibilidades de uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para hostigar con ensañamiento a su víctima" (Hernández-Prados & Solano-Fernández, 2007, p. 23).

Los victimarios para este fin utilizan las redes sociales generalmente ocultando su identidad a

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

través de perfiles falsos, para divulgar imágenes, vídeos, datos privados o algún tipo de información que perjudique a la víctima.

En particular los niños, niñas y adolescentes son propensos a sufrir *ciberbullying*, acoso sexual de pedófilos que se ocultan en perfiles falsos y a ser receptores de ejemplos generadores de actitudes autodestructivas como son los llamados retos.

Los adolescentes por sus características es uno de los grupos etarios más vulnerables; en esta etapa de la vida la identidad sexual y de género aún no están completamente formadas (Romero, 2018).

En el Ecuador el peligro de un niño, niña o adolescente de ser víctima de violencia sexual es aproximadamente de 65%. Los adolescentes así violentados ven afectadas sus vidas, generando en ellos baja autoestima, depresión, desconfianza, mal desenvolvimiento educativo, bajas calificaciones y traumas a largo plazo; quienes en el peor de los casos optan por el suicidio.

Otro aspecto negativo de las redes sociales es la adicción, fenómeno que causa daño en el desarrollo de la personalidad de niños, adolescentes y jóvenes; "esta conducta conduce al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal" (Arab & Díaz, 2015, p 10). El uso excesivo de las redes sociales puede llegar a causar serias consecuencias como: ansiedad, depresión, estrés, enajenación, pérdida del control, etc.

Conocemos que una adicción es la dependencia excesiva de sustancia o actividad, en este caso de la actividad tecnológica, para mantener el equilibrio emocional y psíquico (Abdelraheem & Ahmed, 2018); esto perjudica a los niños, adolescentes y jóvenes.

La adicción a las redes sociales se manifiesta cuando el usuario emplea mucho tiempo en las redes sociales y no cumple con sus obligaciones escolares, laborales o familiares, puede llegar a convertirse en un problema grave (Romo, 2018). Los adolescentes son los más propensos a este tipo de adicciones, debido a su impulsividad y a la necesidad de pertenecer y ser reconocido por un grupo, para así tener mayor influencia social.

El mal uso de estos sistemas causa distracción de los objetivos de enseñanza, pérdida de tiempo y de privacidad entre muchos aspectos negativos, por eso es necesario conocer cuáles son los peligros del mal uso de las redes sociales, importante es saber cómo evitar estos riesgos.

De aquí, la importancia del rol de padres y docentes en el cuidado de niños, adolescentes y jóvenes, quienes deben controlar el empleo que hace de las redes sociales. Para ello los padres pueden emplear ciertas estrategias de prevención de estos peligros como: la negociación y control del tiempo de uso de los aparatos tecnológicos (tablet, móviles, etc.), conocer con quién se relacionan a través de las redes; por su parte, los docentes, siendo autoridad en el aula, pueden limitar al estudiante el uso de estos recursos a su correcto funcionamiento en la clase (Paredes et al., 2021).

Además, se recomienda contar con contraseñas diferentes para las redes, correos, sitios Webs y otras aplicaciones, así como cambiarlas cada cierto tiempo; no publicar información confidencial e íntima. Pero, sobre todo, es necesario educar a los niños, adolescentes y jóvenes en valores éticos para que hagan un adecuado uso de las tecnologías y en particular de las redes sociales.

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Por otro lado, las redes sociales también tienen aspectos positivos útiles para los estudiantes, lo que analizaremos a continuación en el siguiente apartado.

5. Beneficios de las redes sociales al proceso educativo

Las redes sociales se han establecido como herramientas de comunicación dentro de la sociedad, a través de las cuales, tanto individuos como empresas, han logrado proyectar, informar, compartir y difundir información con públicos o grupos específicos. Generando un impacto positivo para sus usuarios (Rosli et al., 2016; Rodríguez et al., 2017). Por ejemplo, Facebook “en el ámbito docente, se puede utilizar de manera profesional o como herramienta complementaria en el desarrollo educacional” (Aparicio et al., 2015, p. 6).

Los aspectos positivos de las redes sociales están presentes en la vida cotidiana de las personas, en este caso de los escolares, siempre y cuando su uso sea el correcto. Entre ellos está el fácil acceso a una amplia variedad de información de manera rápida; esto beneficia a los estudiantes y profesionales, para la realización de investigaciones, principalmente de corte social y para la divulgación de los resultados (Espinoza et al., 2020).

Además, el uso de las redes sociales en el aula, permite la interacción entre los pares y el docente, sobre todo el contacto para el envío, aviso y revisión de trabajos, consulta de dudas. El docente a través de las redes sociales puede ofrecer ayuda al estudiante y crear espacios de intercambio de información y grupos de interés común.

Este intercambio que se establece a través de las redes sociales al facilitar la interacción de los estudiantes favorece al desarrollo de valores tales como responsabilidad, cooperación, solidaridad y de compromiso emocional; además, fomenta lazos de unión entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje (Domínguez & López, 2015; Abdelraheem & Ahmed, 2018). Dentro de una clase el uso moderado de elementos digitales permite la motivación del alumnado por el aprendizaje, la actualización de sus conocimientos y la participación activa en la construcción de sus saberes, logrando que el estudiante aprenda de manera dinámica y significativa.

El trabajo colaborativo es otro de los beneficios que proporcionan las redes sociales; pues, como es sabido, generan la comunicación e interrelación entre los miembros de un grupo determinado, donde estos desarrollan habilidades y aptitudes esenciales para la ejecución de las actividades conjuntas (Peralta & Guamán, 2020).

Las redes sociales también permiten que los estudiantes aprendan a saber hacer, esto propicia la evolución de sus estructuras cognitivas gracias al manejo de la información que transforma en conocimientos, desarrollando capacidades cognitivas de alto nivel como: razonamiento, crítica y análisis, que facilita la solución de problemas y la toma de decisiones.

Otra ventaja es la posibilidad que brindan de desarrollar la inteligencia colectiva cuyo principio fundamental es dado en que la información relevante siempre puede ser usada por otros, lo que propicia la colaboración y la coautoría de contenidos.

Sin olvidar la posibilidad que brindan las redes sociales para crear perfiles que contienen los datos más importantes sobre titulación, habilidades y destrezas, facilitando así a los jóvenes que terminan sus estudios poder contar con una vía para optar por oportunidades laborales.

CONCLUSIONES

A través del estudio de la bibliografía especializada se ha logrado arribar a las siguientes

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

conclusiones:

- Las redes sociales son comunidades virtuales, soportadas en Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes; son vías importantes que permiten interactuar con los demás sin importar la distancia geográfica, crear y publicar contenidos y compartir información. Además, buscar amigos, familiares y personas de interés, estar informado sobre temas interesantes, disponer de vídeos instructivos, y son una herramienta fundamental para darse a conocer.
- En el ámbito educativo las redes sociales propician una educación abierta y flexible caracterizada por: 1) aprendizaje basado en el descubrimiento, indagación y acción, 2) espacios flexibles y no jerárquicos, 3) construcción del conocimiento mediante la colaboración, 4) inteligencia emocional como elemento clave para el aprendizaje afectivo, 5) procesos cognoscitivos problemáticos e inacabados y 6) metodología que tiene en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje.
- Las posibilidades que brindan las redes sociales en la actualidad la convierten en un instrumento educativo para la formación de los niños, adolescentes y jóvenes. Sin embargo, su mal uso puede causar distracción de los objetivos de enseñanza, pérdida de tiempo y de privacidad; así como, crear adicción; también, son favorables para el *ciberbullying* y cualquier otro todo tipo acoso
- Las redes sociales mal empleadas tienen un impacto negativo en la formación de los niños, adolescentes y jóvenes; en algunos casos, hace que sean menos sociables y que prefieran relacionarse virtualmente, desatendiendo las actividades físicas, académicas y sociales, tan importantes para el pleno desarrollo de su personalidad.
- Entre las medidas para menguar los riesgos que pueden ocasionar el mal uso de las redes sociales están: el control por padres y docentes del empleo dado por los niños, adolescentes y jóvenes a estas tecnologías, establecimiento de tiempo y horarios de uso, contar con contraseñas diferentes para las redes, correos, sitios Webs y otras aplicaciones, así como cambiar este cada cierto tiempo; no publicar información confidencial e íntima, entre otras; pero ante todo, educar en valores éticos a las nuevas generaciones.
- Las redes sociales pueden ser utilizadas como herramientas complementarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje al ser de fácil y rápido acceso un caudal variado de información, útil para los procesos investigativos y divulgación de sus resultados, trasferencia de avisos, mensajes, archivos, videos, consulta de dudas, prestar ayuda, etc., permitir la creación de espacios de intercambio de información y grupos de interés común, favoreciendo así la interacción, el desarrollo de la inteligencia colectiva y el trabajo colaborativo y cooperativo entre los pares y el docente. Además, es un adecuado medio para propiciar el desarrollo de capacidades cognitivas de alto nivel como: razonamiento, crítica y análisis, que facilitan la solución de problemas y la toma de decisiones.
- Estos recursos tecnológicos facilitan la divulgación de los perfiles profesionales, favoreciendo así a los nuevos estudiantes egresados las posibilidades de búsqueda de empleo.

LIMITACIONES Y ESTUDIOS FUTUROS

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Este ensayo presenta como limitación su carácter descriptivo. Los autores tienen entre sus objetivos investigativos desarrollar estudios analíticos correlacionales para medir el impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los alumnos de la enseñanza básica.

RECONOCIMIENTO

El autor reconoce y agradece la ayuda prestada por los colegas especialistas, quienes los supieron guiar para desarrollar el trabajo indagatorio; así como, sus críticas y sugerencias que contribuyeron a la realización exitosa este trabajo.

REFERENCIAS

- Abdelraheem, A. & A. Ahmed, Y. (2018). The Impact of Using Mobile Social Network Applications on Students' Social-Life. *International Journal of Instruction*, 11(2), 1-14. DOI: 10.12973/iji.2018.1121a
- Akcaoglu, M. & Bowman, N. (2016). Using instructor-led Facebook groups to enhance students' perceptions of course content, *Computers in Human Behavior*, 65, 582-590. DOI 10.1016/j.chb.2016.05.029.
- Aparicio, C. G., Torres, M. D., Medina, D. E., & Dios, M. R. (2015). Redes sociales, usos positivos y negativos. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 1(15), 1-15. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/eticanet/article/view/11964/9853>
- Apolo, D., Rodríguez, M., Bueno, A., & Solano, J. (2017) Uso de internet con fines educativos: aproximaciones hacia estudiantes universitarios en formación inicial docente. En: Herrero, J. y M. Trenta (Eds.) *El fin de un modelo de política* (pp. 1446-1460). Cuadernos Artesanos de comunicación, España: La Laguna.
- Arab, E., & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista clínica de los Condes*, 26 (1), 7-13. <https://pdf.sciencedirectassets.com/312299/1-s2.0-S0716864015X00022/1-s2.0-S0716864015000048/main.pdf>.
- Daquilema Cuásquer, B. A., Benítez Flores, C. R., & Jaramillo Alba, J. A. (2019). Desarrollo de las habilidades TIC en los estudiantes. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 36-44. <https://doi.org/10.51247/st.v2i2.48>
- Domínguez, F., & López R. (2015). Uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. Hacia la construcción de un estado del conocimiento (2004-2014). *Revista de Comunicación*, (14), 48-69.
- Espinoza Freire, E. E., Ordoñez Ocampo, B. P., Ochoa Romero, M. E., Erráez Alvarado, J. L., & Lema Ruiz, R. A. (2020). Alternativas metodológicas para la enseñanza de la historia. *Revista Conrado*, 16(S 1), 194-202.
- Espinoza Guamán, E. E., Cruz Yaguachi, L. N., & Espinoza Freire, E. E. (2018). Las redes sociales y rendimiento académico. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(3), 38-44.
- Espinoza Freire, E. E., & Petrović, B. K. (2021). Percepción de los estudiantes sobre la enseñanza de la metodología de la investigación científica. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 331-343.

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

- González-Fernández, N., García-Ruiz, R. y Ramírez-García, A. (2015). Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales en entornos virtuales universitarios. *Estudios Pedagógicos*, 41(1), 111-124.
- Granda Asencio, L. Y., Romero Jaramillo, L. A., & Játiva Macas, D. F. (2021). El docente y la alfabetización digital en la educación del siglo XXI. *Sociedad & Tecnología*, 4(S2), 377-390. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS2.158>
- Granda Ayabaca, D. M., Jaramillo Alba, J. A., & Espinoza Guamán, E. E. (2019). Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 45-53. <https://doi.org/10.51247/st.v2i2.49>
- Hera, C. (2021). *Marketing ecommerce*. <https://marketing4ecommerce.net/historia-de-las-redes-sociales-evolucion/>
- Hermann-Acosta, A., Apolo, D. & Molano-Camargo, M. (2019). Reflexiones y Perspectivas sobre los Usos de las Redes Sociales en Educación. Un Estudio de Caso en Quito-Ecuador. *Información Tecnológica*, 30(1), 215-224. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100215>
- Hernández-Prados, M., & Solano-Fernández, I. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(1), 17-36. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427206002.pdf>
- Herrera, H. H. (2012). Las redes sociales: Una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, vol. 91, núm. 2, 121-128. <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Islas-Torres C., & Carranza-Alcántar, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Apertura*, 3(2), 1-20. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737001.pdf>
- Lefort, A. (2018). *El Cloud Computing en la educación*. <https://www.teamnet.com.mx/blog/el-cloud-computing-en-la-educacion>
- Ley Leyva, N. V., Morocho Vargas, M. E., & Espinoza Freire, E. E. (2021). La tecnología educativa para enseñanza de la geografía. *Conrado*, 17(82), 465-472.
- Medina-Cruz, H., Lagunes-Domínguez, A. & Torres-Gastelú, C. (2018). Percepciones de Estudiantes de Nivel Secundaria sobre el uso de las TIC en su Clase de Ciencias, *Información Tecnológica*, 29(4), 259-266. [doi.org/10.4067/S0718-07642018000400259](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000400259)
- Mendes Gabriel Pedro, L., C. De Oliveira Barbosa & Das Neves Santos, C. M. (2018). A critical review of mobile learning integration in formal educational contexts. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 15(1), 1-10. DOI: [org/10.1186/s41239-018-0091-4](https://doi.org/10.1186/s41239-018-0091-4).
- Montes, R., Prado, J., Paz, C., & Valdez, M. (2019). Alfabetización informacional y digital mediante b-learning. *InterCambios*, 6(1), 1-9. DOI: <http://dx.doi.org/10.29156/inter.6.1.1>
- Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V. & Ballestrini, F. (2010). *Los adolescentes y las redes sociales*. Ministerio de Educación de la Presidencia de la Nación de Argentina

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

- Pacheco, B., Lozano Gutierrez. J. L. & González Ríos N. (2018). Diagnóstico de uso de redes sociais: fator de risco para adolescentes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: RIDE*, 8(16), 53-72. DOI:10.23913/ride.v8i16.334
- Paredes Paredes, C. E., Campoverde Agurto, M. P., & Játiva Macas, D. F. (2021). Herramientas tecno-educativas del siglo XXI: fortaleciendo competencias digitales docentes para la enseñanza y aprendizaje. *Sociedad & Tecnología*, 4(S2), 335-349. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS2.155>
- Paredes, W. (2019). Brecha en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) básicas y modernas entre estudiantes y docentes. *Revista Educación*, 43(1), 1-18. DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27423>
- Peralta Lara, D. C., & Guamán Gómez, V. J. (2020). Metodologías activas para la enseñanza y aprendizaje de los estudios sociales. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 2-10. <https://doi.org/10.51247/st.v3i2.62>
- Pérez-Rodríguez, M., Delgado-Ponce, A., García-Ruiz, R. & Caldeiro, M. (2015). *Niños y jóvenes ante las redes y pantallas*. Barcelona: Gedisa.
- Rodríguez, M., López. A., & Martín, I. (2017). Percepciones de los estudiantes de ciencias de la educación sobre las redes sociales como metodología didáctica *Pixel Bit*, *Revista de Medios y Educación*, 50, 77-93. DOI: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2016.i50.05>
- Romero, A. M. (2018). Análisis de la influencia de las redes sociales en el desarrollo psicosocial de los adolescentes. Trabajo realizado con estudiantes de bachillerato general unificado del colegio "PAULO FREIRE" De la ciudad de Quito, durante el periodo lectivo 2017-2018. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica de Quito. Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15666/Disertaci%c3%b3n%2c%20Adriana%20Michelle%20Ch%c3%a1vez%20Romero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romo, B. A. (2018). 23 Ventajas y Desventajas de las Redes Sociales. *NeoAttack*. <https://neoattack.com/ventajas-y-desventajas-de-las-redes-sociales/>
- Rosli, M., Saleh, N. S., Aris, B., Ahmad, M., Sejzi, A., & Shamsudin, N. (2016). E-Learning and Social Media Motivation Factor Model. *International Education studies*, 9(1), 20-30. DOI: 10.5539/ies. v9n1p20
- Royer, J. D. (2007). Las redes de I+D como estrategia de uso de las TIC en las universidades de América Latina. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. RUSC.*, 3(2). 4.
- Ruiz, A. (2019). Competencia digital y TICs en interpretación: «renovarse omorir». *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 8(1), 55-71. DOI: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.1106>
- Santamaría González, F. (2008). Posibilidades pedagógicas: Redes sociales y comunidades educativas. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, (76), 99-109.
- Urueña, A., Ferrari, A., Blanco, D., & Valdecasa, E. (2011). Las Redes Sociales en Internet. Madrid: ONTSI. *Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI*, 1-173. https://www.ontsi.es//sites/ontsi/files/redes_sociales-dокументo_0.pdf.
- Villacres Arias, G. E., Espinoza Freire, E. E., & Rengifo Ávila, G. K. (2020). Empleo de las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia innovadora de

Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza-aprendizaje

enseñanza y aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 136-142.