



Gloria del Carmen Morán-Avilés

E-mail: gmorana@uteq.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0001-5296-6646>

Rosa Yolanda Pallaroso-Granizo

E-mail: r.pallaroso@uteq.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0790-1170>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Morán-Avilés, G. C., & Pallaroso-Granizo, R. Y. (2024). Las emociones en la Prevención del bullying a estudiantes con hipoacusia. *Portal de la Ciencia*, 5(2), 164-180, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v5i2.437>.

==== O ====

Las emociones en la Prevención del bullying a estudiantes con hipoacusia

RESUMEN

El acoso escolar o bullying, es un problema extenso en el contexto educativo ecuatoriano que afecta negativamente a las víctimas como a los agresores y observadores. Este fenómeno puede manifestarse a través de agresión verbal, física o psicológica y suele pasar desapercibido o subvalorado por la comunidad educativa. Las causas del acoso escolar son diversas e incluyen factores socioculturales, familiares y organizacionales en la escuela. En el contexto específico de estudiantes con hipoacusia, es importante considerar las emociones como parte integral de la prevención del acoso escolar. La hipoacusia puede generar sentimientos de aislamiento, baja autoestima y dificultades en la comunicación, lo que aumenta la vulnerabilidad de estos estudiantes al acoso. Para prevenir el acoso escolar a estudiantes con hipoacusia, es fundamental promover un ambiente escolar inclusivo y empático que fomente la aceptación de la diversidad y la sensibilización hacia las necesidades especiales de estos estudiantes. Esto puede lograrse mediante programas educativos que promuevan la empatía, la tolerancia y el respeto, brindando apoyo psicológico y social para fortalecer su autoestima y habilidades de afrontamiento emocional. Además, es importante involucrar a toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, personal administrativo, padres y compañeros de clase, en la prevención y detección temprana del acoso escolar, fomentando un ambiente de confianza y apoyo para todos los estudiantes.

Palabras Clave: escuela, inteligencia emocional, bullying, habilidades sociales y emocionales, hipoacusia

Emotions in the prevention of bullying in students with hearing loss

ABSTRACT

Bullying is an extensive problem in the Ecuadorian educational context that negatively affects victims as well as aggressors and observers. This phenomenon can manifest itself through verbal, physical or psychological aggression and usually goes unnoticed or undervalued by the educational community. The causes of bullying are diverse and include sociocultural, family and organizational factors at school. In the specific context of students with hearing loss, it is important to consider emotions as an integral part of bullying prevention. Hearing loss can lead to feelings of isolation, low self-esteem, and communication difficulties, which increases these students' vulnerability to bullying. To prevent bullying of students with hearing loss, it is essential to promote an inclusive and empathetic school environment that encourages acceptance of diversity and awareness of the special needs of these students. This can be achieved through educational programs that promote empathy, tolerance and respect, providing psychological and social support to strengthen their self-esteem and emotional coping skills. Furthermore, it is important to involve the entire educational community, including teachers, administrative staff, parents and classmates, in the prevention and early detection of bullying, fostering an environment of trust and support for all students.

Keyword: school, emotional intelligence, bullying, social and emotional skills, hearing loss

==== O ====

Emoções na prevenção do bullying em alunos com deficiência auditiva

RESUMO

O bullying ou bullying é um problema extenso no contexto educacional equatoriano que afeta negativamente as vítimas, bem como os agressores e observadores. Este fenômeno pode manifestar-se através de agressões verbais, físicas ou psicológicas e normalmente passa despercebido ou é subvalorizado pela comunidade educativa. As causas do bullying são diversas e incluem fatores socioculturais, familiares e organizacionais na escola. No contexto específico dos alunos com perda auditiva, é importante considerar as emoções como parte integrante da prevenção do bullying. A perda auditiva pode gerar sentimentos de isolamento, baixa autoestima e dificuldades de comunicação, o que aumenta a vulnerabilidade desses estudantes ao bullying. Para prevenir o bullying de alunos com perda auditiva, é fundamental promover um ambiente escolar inclusivo e empático, que estimule a aceitação da diversidade e a conscientização sobre as necessidades especiais desses alunos. Isto pode ser conseguido através de programas educativos que promovam a empatia, a tolerância e o respeito, proporcionando apoio psicológico e social para fortalecer a sua auto-estima e capacidades de lidar com as emoções. Além disso, é importante envolver toda a comunidade educativa, incluindo professores, funcionários administrativos, pais e colegas, na prevenção e detecção precoce do bullying, promovendo um ambiente de confiança e apoio a todos os alunos.

Palavras-chave: escola, inteligência emocional, bullying, habilidades socioemocionais, perda auditiva

INTRODUCCIÓN

La hipoacusia, o pérdida de audición, es una condición que afecta significativamente el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes. En el entorno escolar, los niños con hipoacusia enfrentan desafíos adicionales, incluida una mayor susceptibilidad al acoso escolar o bullying. El acoso puede manifestarse de diversas formas, desde burlas y exclusiones hasta agresiones físicas, esto puede tener un impacto significativo en la autoestima y el bienestar emocional de estos estudiantes.

En este contexto, es importante explorar el papel de las emociones en la prevención del bullying dirigido a estudiantes con hipoacusia. Las emociones desempeñan un papel central en la dinámica del acoso escolar, tanto en los perpetradores como en las víctimas.

Comprender cómo las emociones influyen en la interacción entre los estudiantes con hipoacusia y sus compañeros puede proporcionar información valiosa para desarrollar estrategias efectivas de prevención y promover un entorno escolar inclusivo y seguro para todos los estudiantes.

En este artículo de revisión, examinaremos la literatura existente sobre las emociones en el contexto del bullying dirigido a estudiantes con hipoacusia, destacando las investigaciones relevantes, identificando brechas en el conocimiento y sugiriendo áreas para futuras investigaciones y prácticas educativas. Al abordar este tema, buscamos contribuir al desarrollo de intervenciones informadas y basadas en evidencia que promuevan la salud emocional y el bienestar de los estudiantes con hipoacusia y ayuden a prevenir el acoso escolar en este grupo vulnerable.

METODOLOGÍA

La presente investigación toma como marco metodológico la revisión sistemática de literatura (RSL) para planificar, ejecutar y generar la información requerida sobre el tema de investigación. Para realizar el presente trabajo de investigación se ha utilizado el protocolo PRISMA que consta de 3 fases: identificación, cribado e inclusión (Page et al., 2021). En primer lugar, se ha realizado una búsqueda de información a partir de diversas fuentes. Tras concretar el propósito y las preguntas del estudio, se diseñaron los criterios de inclusión y exclusión. Luego, se categorizó la información utilizando un proceso de selección para este fin siguiendo la opinión de Espinoza (2020). A continuación, se discutieron los resultados y se redactó el documento. Finalmente, los resultados exponen en función del análisis y generación de gráficos estadísticos descriptivos.

Preguntas de Investigación

El objetivo general de la investigación es analizar el papel de las emociones en la prevención del bullying dirigido a estudiantes con hipoacusia en el entorno escolar. A través de una revisión exhaustiva de la literatura existente, se busca comprender cómo las emociones influyen en la dinámica del acoso escolar en este grupo de estudiantes, identificando factores emocionales que pueden aumentar la vulnerabilidad de los estudiantes con hipoacusia ante el acoso, y proponer estrategias de prevención basadas en la promoción de la inteligencia emocional y el desarrollo de un ambiente escolar inclusivo y respetuoso. Mediante este estudio, se quiere contribuir al diseño e implementación de intervenciones que fomenten un ambiente escolar seguro y favorable para el desarrollo integral de los estudiantes con hipoacusia, promoviendo su bienestar emocional y su participación activa en la comunidad educativa.

Las emociones en la Prevención del bullying a estudiantes con hipoacusia

En línea con el objetivo de investigación, planteamos como pregunta de investigación ¿Cuál es la influencia de las emociones en la prevención del bullying a estudiantes con hipoacusia? Para lograr el objetivo planteado y esclarecer la pregunta de investigación se establecieron las siguientes preguntas específicas:

P1. ¿Qué problemas de bullying enfrentaron los estudiantes con hipoacusia?

P2. ¿Qué estrategias de enseñanza aplicaron los maestros frente al bullying hacia estudiantes con hipoacusia?

P3. ¿Qué alternativas aplicó la institución frente al bullying hacia estudiantes con hipoacusia?

P4. ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos con el manejo de las emociones?

Estrategias de búsqueda

Para la obtención de información fue esencial expandir la búsqueda con ayuda de bases de datos o gestores bibliográficos utilizando términos vinculados al área de estudio, ya obtenidos los términos de búsqueda se logró determinar las preguntas de investigación y las palabras clave mismas que fueron identificadas en la matriz PICOC, estas son primordiales para poder determinar una expresión de búsqueda efectiva. El cuadro 1 detalla las palabras clave que servirán de base para la generación de la expresión de búsqueda.

Cuadro 1. Elementos de la matriz PICOC

| Ámbito | Palabra clave | Sinónimo(s) |
|---------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Población: | Escuela | |
| Intervención: | Inteligencia emocional | |
| Comparación: | Bullying | Acoso |
| Resultados: | Habilidades sociales y emocionales | Competencia social y emocional |
| Contexto: | Hipoacusia | Deficiencia auditiva, sordera |

Con la ayuda de la matriz de la PICOC se logró la obtención de las palabras claves y sus respectivos sinónimos con la finalidad que nos proporcione la expresión de búsqueda. Se utilizaron como operadores lógicos OR para conectar cada sinónimo con su respectiva palabra clave y el operador AND para unir dichas expresiones que están formadas por las palabras clave y sus sinónimos, esto nos dio como resultado la siguiente expresión de búsqueda: ("escuela") AND ("hipoacusia" OR "deficiencia auditiva" OR "sordera") AND ("inteligencia emocional") AND ("Bullying" OR "acoso") AND ("habilidades emocionales" OR "competencia emocional" OR "habilidades sociales" OR "competencia social").

De acuerdo con los lineamientos para desarrollar una RSL, en el cuadro 2 se presentan las bases de datos científicas multidisciplinarias y especializadas de gran impacto mundial que se utilizaron en la investigación.

Cuadro 2. Bases de datos utilizadas para la investigación

| Base de Datos | Dirección Web |
|-----------------------|---|
| ERIC | https://eric.ed.gov/ |
| Google scholar | https://scholar.google.com/ |
| Science@Direct | http://www.sciencedirect.com |

La cadena de consulta se adaptó a cada base de datos, según se detalla en el cuadro 3:

Cuadro 3. Bases de datos utilizadas para la investigación

| Base de Datos | Dirección Web |
|-----------------------|--|
| ERIC | "school" and "hearing loss" and "Bullying" |
| Google scholar | ("school") AND ("hearing loss" OR "hearing impairment" OR "deafness") AND ("emotional intelligence") AND ("Bullying" OR "bullying") AND ("emotional skills" OR "emotional competence" OR "social skills" OR "social competence") |
| Science@Direct | "school" and "hearing loss" and "Bullying" |

Protocolo de Revisión

Mediante la realización de un protocolo de revisión sistemática establece los parámetros a considerar al momento de realizar la búsqueda bibliográfica. Este protocolo especifica los criterios para una correcta selección de artículos.

Para aceptar una publicación como parte de la investigación se consideró los siguientes criterios de inclusión:

IC1: Artículos de libre acceso

IC2: Publicaciones desde el 2019

IC3: Alumnos de edad escolar

IC4: Es de contexto de investigación

Para rechazar una publicación se consideraron los siguientes criterios de exclusión:

IC1: El artículo no es de libre acceso

IC2: Publicaciones inferiores al 2019

IC3: Alumnos no es de edad escolar

IC4: No es de contexto de investigación

IC5: No es artículo

La investigación se realizó siguiendo estos pasos:

1. Planificación de la revisión:

- a. Identificación de la necesidad de una revisión
- b. Especificación de las preguntas de investigación
- c. Definición de las estrategias de búsqueda.
- d. Elaboración del protocolo de revisión.

2. Realización de la revisión.

- a. La identificación de estudios primarios
- b. Selección de estudios primarios
- c. Extracción y síntesis de datos

3. Elaboración de los resultados de la revisión.

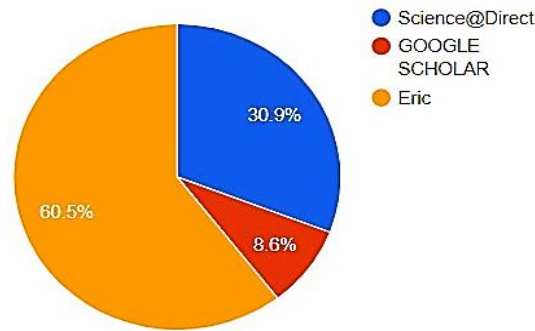


Figura1. Bases de datos

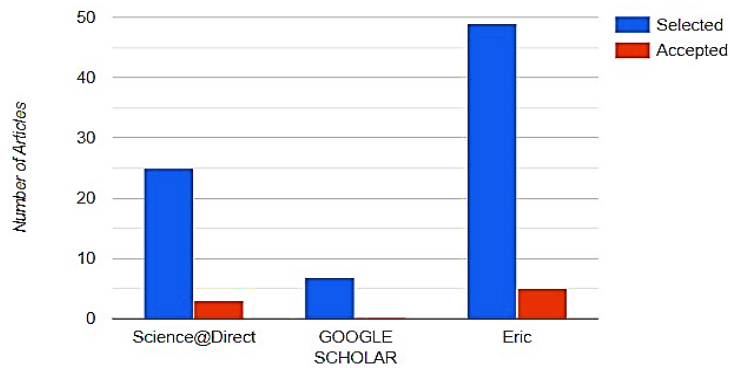


Figura 2. Artículos seleccionados según las bases de datos

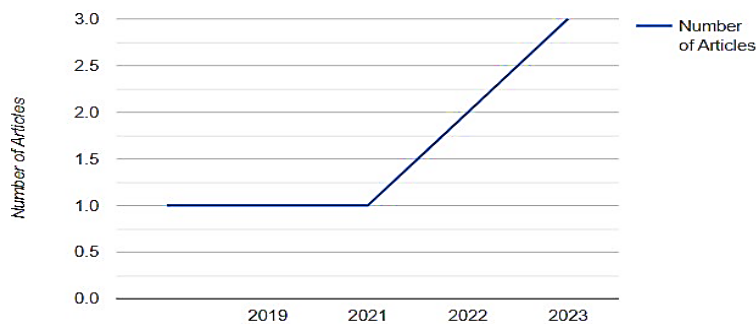


Figura 3. Artículos seleccionados por año de publicación

Proceso de Selección de estudios.

Para el proceso de revisión de estudios se llevaron a cabo tres análisis, el primero fue en leer el título de los artículos que fueron encontrados mediante la expresión de búsqueda, tomando en consideración los criterios de inclusión y exclusión. Se dio paso al segundo análisis donde se llevó a cabo la revisión de los resúmenes de los artículos escogidos aplicando los mismos

criterios de exclusión. Finalmente se continuó con el tercer análisis donde se descargaron los artículos que fueron seleccionados de acuerdo al contenido de su respectivo resumen y así poder filtrar los trabajos más relacionados con el objetivo de estudio.

La Figura 1 muestra todo el procedimiento con los respectivos criterios de inclusión y exclusión.

La aplicación de las expresiones de búsqueda en las bases de datos permitió encontrar 7 documentos en Google Scholar, 49 documentos en ERIC y 25 documentos en Science Direct. No se encontraron documentos duplicados. Las bases de datos permitieron filtrar directamente la búsqueda en el rango de años establecido en los criterios de Inclusión y Exclusión. sin embargo, para dar una mejor explicación del proceso de rechazo y aceptación de este proceso puede observarse en la Figura 4.

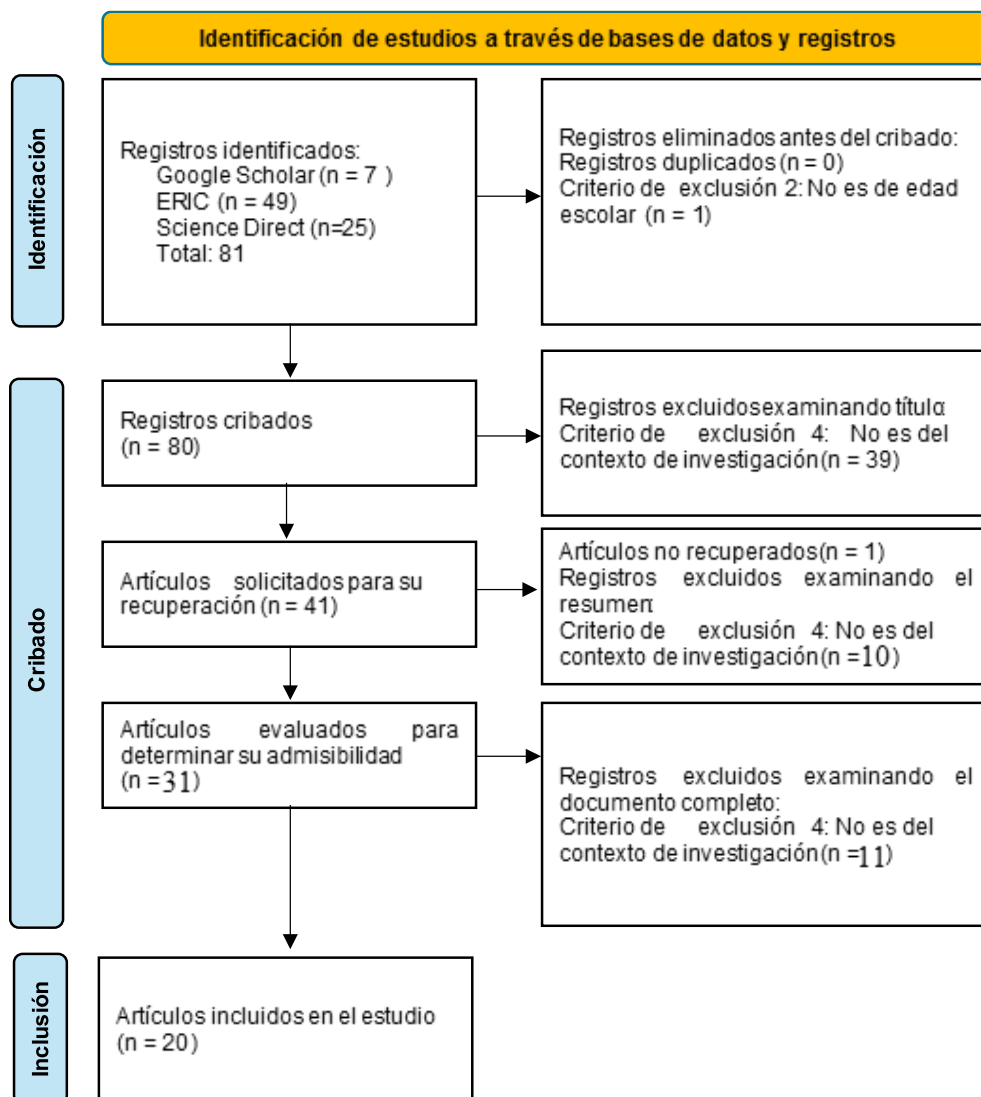


Figura 4. Diagrama de Flujo PRISMA del estudio

RESULTADOS

¿Qué problemas de bullying enfrentaron los estudiantes con hipoacusia?

La intimidación tiene un efecto negativo significativo en la salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los niños. Los que son intimidados con frecuencia son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y más del doble de propensos a faltar a clase que aquellos que no sufren bullying. Obtienen peores resultados educativos que sus compañeros y también más probabilidades de abandonar la educación formal después de terminar la escuela secundaria (UNESCO, 2019).

Existen diferentes tipologías del bullying o acoso escolar; entre ellas las propuestas por la Instituto Interamericano de Derechos Humanos (Romero Salazar et al., 2021).

- Físico, considerado como la acción corporal sobre la víctima con el propósito de causar daño corporal. Esta puede ser de dos tipos: directo que incluye golpes, empujones, zancadillas, pellizcos, etc. Se puede identificar con relativa facilidad, pues deja huellas corporales en el agredido o indirecto, cuando se actúa causando daño sobre la propiedad del agredido o puesta a su resguardo, se manifiesta a través de la rotura o robo de objetos u otras formas como esconderlos o quemarlos.
- Psicológico, son las acciones que el acosador realiza con el propósito de atemorizar y manipular a la víctima; se evidencia a través de insultos, apodos, chantajes, miradas obscenas, gestos intimidatorios, etc. También se presenta cuando se crea un ambiente de intriga, mentiras y culpa alrededor de la víctima. Este tipo de bullying deja graves marcas psicológicas, difíciles de identificar por las personas que no son especialistas.
- Verbal, este tipo de acoso se produce mediante las palabras; se subdivide en directo cuando el agresor emite juicios desfavorables en presencia de la víctima, le grita, se ríe y burla en su cara o indirecto cuando se crean y difunden rumores y críticas negativas.

Los estudiantes con pérdida auditiva enfrentan una serie de desafíos relacionados con el bullying en entornos escolares. La investigación indica que estos niños son más propensos a ser víctimas de acoso debido a su condición auditiva, lo que puede manifestarse en formas como burlas, exclusión social y discriminación por parte de sus compañeros. Además, la dificultad para comunicarse efectivamente puede hacer que estos niños sean percibidos como diferentes o menos capaces, lo que los hace más vulnerables al acoso. Esta situación puede llevar a problemas emocionales, sociales y académicos, y contribuir a un clima escolar negativo. Es fundamental abordar de manera integral el bullying dirigido a estudiantes con pérdida auditiva, implementando estrategias de prevención y apoyo que promuevan un ambiente escolar inclusivo y seguro para todos los niños (Genç & Çolaklıoğlu, 2023).

A partir de la revisión sistemática (Basantes, 2023) realizada se puso en evidencia que los estudiantes con discapacidad y estudiantes con NEE, forman parte de un segmento de la población altamente vulnerable a los casos de acoso escolar; situación que podría atribuirse a una serie de problemas que durante años se han mantenido arraigados en la sociedad, los cuales se relacionan con conductas discriminatorias hacia las personas con discapacidad (Tellez Rodríguez, 2020; Espinoza & León, 2021). A pesar de que en las investigaciones se destaca la importancia de abordar este tema a profundidad en las escuelas, y que en muchos casos se han desplegado iniciativas para educar a la comunidad educativa sobre el respeto hacia la diversidad, no todas las instituciones educativas se muestran comprometidas con erradicar el acoso escolar, lo que deja en evidencia que aún existen varios desafíos que se deben abordar para hacer frente a esta problemática (Luzuriaga Torres & Ruiz Jara, 2023).

Según (Moya, 2021) el bullying tiene un impacto significativo en los estudiantes con discapacidad en la escuela primaria, quienes son más propensos a ser víctimas de burlas, exclusión social y discriminación por parte de sus compañeros. Esta situación genera sentimientos de baja autoestima, ansiedad y soledad en los estudiantes con discapacidad, afectando negativamente su bienestar emocional y social, así como su rendimiento académico. Además, el acoso escolar contribuye a la creación de un clima escolar negativo, caracterizado por la falta de seguridad y empatía, lo que perjudica la percepción de seguridad y bienestar de todos los estudiantes. Es fundamental implementar medidas de prevención y respuesta al bullying que aborden específicamente las necesidades y experiencias de los estudiantes con discapacidad, promoviendo un ambiente escolar inclusivo y seguro para todos (Ozbek & Taneri, 2022).

Los estudiantes cursan la Educación Básica General en iguales condiciones que sus compañeros oyentes, entre las características de la población es su dispersión interna en todas las tareas que dependen de variables relacionadas con el aprendizaje, tanto declarativa como incidental. También es importante resaltar que los docentes todos tienen alta experiencia trabajando con estudiantes con discapacidad auditiva. Algo importante que sustenta es que la discapacidad auditiva es independiente de su capacidad intelectual. La situación de la educación y las estrategias que apliquen los docentes son variables que implican su génesis como la detección, estimulación auditiva, implicación familiar entre otros. Por lo tanto, para alcanzar cambios implica mejora en los recursos formativos y los ajustes metodológicos del Sistema Educativo. Profundizar en el conocimiento de los procesos cognitivos y psicolingüísticos que se encuentran en la base de la adquisición del lenguaje funcional. Por ello la formación del profesorado debe enfocarse a hacia el manejo de las ocho competencias básicas Hernández Sánchez et al. (2021).

La condición de ser persona sorda se convierte en la característica principal desde la cual es leído el sujeto, omitiendo las demás dimensiones de la persona, por ejemplo, No se toman el trabajo de conocer quiénes somos realmente, no solamente como sorda sino como mujer o los sordos somos distintos a los oyentes pero tampoco todos los sordos somos iguales, entre nosotros hay lo mismo, hay sordos vagos, hay sordos pilos, hay sordos con habilidades distintas, creen que no bailamos, si nosotros también bailamos, también nos gozamos las fiestas igual que ustedes (Charry-Bressan et al., 2023).

La persona sorda se identifica como parte de una comunidad minoritaria cuyos miembros comparten no solo la condición de discapacidad, sino las condiciones de vulnerabilidad y exclusión: Mientras sigamos siendo una minoría, las minorías difícilmente están siendo tomadas en cuenta, asimismo, se muestra que el nivel socioeconómico se convierte en un factor que incrementa la vulnerabilidad de la comunidad en general, tal como lo expresa la siguiente narrativa, A diferencia de los oyentes solamente podemos acceder a educación pública para que nos pongan interprete (Charry-Bressan et al., 2023).

¿Qué estrategias de enseñanza aplicaron los maestros frente al bullying hacia estudiantes con hipoacusia?

Debido a que existen diversos modelos de prevención en los que se pone el foco de atención en diferentes aspectos podemos dar relevancia al modelo constructivo de convivencia ya que lo más relevante es tener conocimiento previo de la formación académica de los estudiantes relacionada con el acoso, todo esto tomando en consideración las asignaturas o proyectos específicos centrales en el tema de estudio (el bullying), así mismo se estudia el modelo socioafectivo que se centra en la formación académica a los estudiantes que va más allá de esta pues de manera simultánea se enfoca en crear conciencia de impacto sobre la importancia del manejo correcto de las emociones en la prevención del bullying, fomentando su capacidad empática (Hamodi Galán & Jiménez Robles, 2018).

Basado en el artículo "Question-Answer Relationships in Social Studies Courses with Students with Hearing Loss", los maestros emplean estrategias como la sensibilización y educación sobre la pérdida auditiva, fomento de la inclusión en el aula, apoyo individualizado y promoción de la comunicación inclusiva para prevenir el bullying a estudiantes con esta condición. Estas medidas buscan crear un ambiente escolar que valore la diversidad, proporcione apoyo adecuado y fomente la participación equitativa de todos los estudiantes, contribuyendo así a la creación de un entorno seguro y respetuoso para aquellos con pérdida auditiva (Akay, 2021).

El trabajo directo con los niños con el objeto de examinar algunas de las causas profundas del comportamiento violento representa una parte fundamental de la prevención de la violencia en las escuelas. Resulta práctico, y beneficioso a largo plazo, incluir en el plan de estudios las habilidades que permiten a los niños reconocer la violencia, mantenerse seguros, resolver conflictos de forma no violenta, controlar las emociones, acceder a asistencia y apoyo, y ofrecer apoyo a una posible víctima de la violencia (Ricoy-Pérez & Suárez-Cedeño, 2021). Para tener medidas puntuales se desarrollan las aptitudes para la vida, enseñar a los niños comportamientos seguros y promover relaciones de igualdad analizando las normas sociales y culturales.

Los docentes siguen el desarrollo del niño en el día a día y pueden tener un papel significativo en la identificación de los casos de violencia ocultos.

Los docentes deben:

- reaccionar inmediatamente ante los casos de violencia;
- remitirse a las normas de la escuela;
- ofrecer apoyo a la víctima;
- ofrecer orientación a los observadores;
- dar ejemplo de comportamiento no violento y demostrar las prácticas de un observador;
- imponer sanciones inmediatas de acuerdo con las normas y reglamentos de la escuela;
- entender cómo las experiencias traumáticas y el abandono o los malos tratos en el hogar

pueden afectar negativamente al comportamiento de los niños, y ofrecer apoyo a los niños problemáticos con relación a las dificultades más generales que afrontan, en lugar de penalizarlos por su mal comportamiento; y

- entender el papel que desempeñan como docentes a la hora de construir relaciones seguras y de confianza con los niños fuera del hogar.

Según Espinoza (2020), la investigación permitió estar al tanto de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes en los estudiantes con discapacidad auditiva se describir las estrategias y puntualizarlas como: conductista y mecanicista. En los centros educativos objeto de estudio se obtuvo la percepción que el gerente educativo tiene una permanente influencia en el desempeño de los docentes e interfiere directamente en la producción, eficacia y eficiencia del docente. En las escuelas objeto de este estudio emplean metodología reduccionista, se concentran en la decodificación del texto, olvidándose de la importancia de comprender, interpretar, dirigir lo escrito. Se evidenció que los docentes se limitan a usar materiales comercialmente diseñado y la literatura prácticamente ha desaparecido del aula de clases. Los resultados arrojaron sobre la programación curricular de aula están cargada de contenidos de enseñanza de conciencia fonológica y aspecto fonológico de la lengua escrita. Las pruebas que se aplican en el aula se basan en medir la capacidad de los lectores para decodificar palabras o sílabas sin sentido y descontextualizada. Un número importante

docentes en todos los centros educativos sólo evalúan los conocimientos a través de pruebas orales y escritas. Los recursos preferidos por los docentes son los libros de texto, los libros de cuentos y los cuadernos de planes según la encuesta aplicada (Hernández Sánchez et al., 2021).

¿Qué alternativas aplicó la institución frente al bullying hacia estudiantes con hipoacusia?

Según Sánchez et al. (2018), para que la prevención del bullying sea real, lo más efectivo es ejecutar proyectos que impliquen aspectos de cada uno de los tres modelos existentes y que se consideren las variables antes señaladas dentro del aula. Es decir, que se busque la implicación de la escuela y la comunidad, que se forme a los estudiantes sobre el bullying y que además se fomente el trabajo de valores y la empatía. Para esto último, lo que sucede dentro del aula es muy importante; por ello conviene fomentar el trabajo cooperativo y adaptar el aula para ello, ayudar a resolver conflictos implicando a los estudiantes, enseñarles a llegar a acuerdos, otorgar roles de liderazgo a todos en momentos diferentes y fomentar una educación inclusiva (Hamodi Galán & Jiménez Robles, 2018).

Intimidación infantil, maltrato, acoso escolar, es la principal causa de muchos suicidios en niños y jóvenes escolares, fenómeno que denominó bullying el psicólogo sueco Dan Olweus, considerado una eminencia mundial. Olweus lleva más de 45 años tratando estos casos, a víctimas y verdugos, creó un exitoso programa de prevención. El doctor Olweus se dedicó de lleno a la investigación e intervención trabajando con niños y jóvenes en las escuelas de Suecia y Noruega, a partir del suicidio de varios jóvenes escandinavos víctimas de este flagelo (Crespo-Díaz, 2019).

Para Espejo-Pedrosa (2020), se debe emplear modelos, programas y/o acciones enfocadas en la prevención y trabajar en función de ello para no esperar hasta que se manifieste en las aulas, por la cual plantean tres modelos: el primero; es el modelo constructivo de convivencia se refiere a una educación formativa en la que se realiza proyectos específicos o asignaciones acerca del tema abordado. El segundo, es el modelo socioafectivo que va más allá de una formación académica basada en emociones y sentimientos a fin de fomentar la empatía. Y el tercer modelo se basa en el trabajo comunitario que está constituido por todos los miembros de la comunidad educativa. De esta manera, la prevención contra el bullying puede considerarse real y efectivo tras ejecutar estos proyectos dentro del aula y con el apoyo de toda la comunidad, fomentando el trabajo cooperativo para la ayuda de resolución de conflictos y asumir roles de liderazgo que incentiven una educación inclusiva (Carhuas Flores et al., 2023).

Hoy en los centros educativos la educación emocional se ha convertido en un emblema, en una prioridad; para algunos incluso en un atributo de identidad, que daría a entender a las familias su puesta al día y su vocación innovadora. Y para cierto sector del profesorado en una preocupación curricular primera, que dejaría en un segundo plano tanto los saberes propiamente dichos como la dimensión ética y estética de la educación y el resto de habilidades y competencias a adquirir (Besalú, 2018).

La educación inclusiva, como teoría, no surge desde la política, sino desde los roles y concepciones profesionales de ciertos actores educativos, quienes al contraponer su experiencia en un sistema que se encuentra cómodo con el accountability, tensionan un enfoque de respeto por las diferencias (Alfaro Urrutia, 2022).

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos con el manejo de las emociones?

El desarrollo de una metodología basada en el trabajo cooperativo. Pero no es lo mismo el trabajo grupal que el trabajo cooperativo (Ojeda Madrid & Agámez Díaz, 2020). Son muchas las características que los diferencian, pero una de las más significativas es que en el trabajo

en grupo, los miembros se reparten las tareas para alcanzar el objetivo y suele aparecer una figura de líder. Por el contrario, en el trabajo cooperativo se requiere de la interdependencia de todos los miembros para alcanzar la meta y se busca que todos desarrollen ciertas capacidades de liderazgo (Hamodi Galán & Jiménez Robles, 2018).

Para (Extremadura Dirección General de Gestión del Conocimiento y Calidad Sanitarias, 2007) una propuesta de intervención basada en el concepto de inteligencia emocional y el papel que juegan las emociones en el aprendizaje, justificando la necesidad de trabajar la razón y la emoción para conseguir un alumnado capaz de gestionar sus emociones y haciendo hincapié en la población con Necesidades Educativas Especiales (Martínez Langarita & Larraz Rábanos, 2020).

Se ha demostrado que existen medidas eficaces para reducir o mantener una baja prevalencia de la violencia y el acoso escolar:

En casi la mitad de los 71 países y territorios estudiados la intimidación ha disminuido y una proporción similar de países también ha visto una disminución en las peleas o ataques físicos. Estos países tienen en común una serie de factores de éxito, en particular el compromiso de promover un clima escolar y un entorno de aula seguros y positivos, sistemas eficaces de denuncia y seguimiento de la violencia y el acoso escolares, programas e intervenciones basados en datos empíricos, formación y apoyo a los docentes, respaldo y orientación de los alumnos afectados, empoderamiento y participación de los estudiantes, etc (UNESCO, 2019).

Integrar conscientemente las emociones reconoce su importancia y aprovecha su potencial como herramienta pedagógica. Recuerda adaptar siempre todas tus estrategias de enseñanza a cada caso concreto y situación de cada aula como la empatía, uso de historias y experiencias personales y momentos de autorreflexión (Mente, 2023).

Según Hernández y de la Cruz (2021) más característicos porque las hemos experimentado en propia piel, porque las hemos sufrido o disfrutado, porque las hemos usado –consciente o inconscientemente– para tomar decisiones, tanto las más trascendentes como las más irrelevantes, y porque forman parte indivisible de nuestras vidas, como los sentidos o el mismo lenguaje. Por ello, cuando Gardner o Goleman pusieron de relieve la importancia de conocer y dar nombre a nuestras emociones, no nos extrañamos lo más mínimo de su apuesta por dar visibilidad y reconocimiento a algo tan presente y cotidiano en nuestro quehacer diario (Herrera & Espinoza, 2020).

Para Ordoñez y Mora (2018), algunas investigaciones han sugerido que la incertidumbre de identidad social tiene dos componentes. El primero se relaciona con sentimientos de inseguridad acerca de las normas, valores y atributos asociados con el prototipo del grupo y se denomina incertidumbre de la identidad. El segundo componente es la incertidumbre sobre la pertenencia, que se produce cuando las personas se sienten inseguras sobre sus relaciones con otros miembros del grupo y sobre el reconocimiento como miembros del grupo, en el primer caso, puede verse amenazado el apego al grupo y por tanto la identidad con dicho grupo, en el segundo, se vería más afectado el apego a otros miembros del grupo y por tanto a su pertenencia (Charry-Bressan et al., 2023).

Los programas de intervención que se centran en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes han mostrado resultados prometedores en la mejora de su bienestar emocional y en la reducción de los síntomas de depresión. Estos programas suelen incluir entrenamiento en habilidades como la conciencia emocional, la regulación emocional, la empatía y la resolución de conflictos, adaptados específicamente a las necesidades y experiencias (Guamán et al., 2020).

En este artículo se plantea qué tanto la sociología como la neurociencia de las emociones dejan fuera elementos importantes en su explicación del fenómeno emocional; por ello, una

colaboración entre disciplinas es deseable. Aquí se plantea lo que dos neurocientíficos prominentes en el campo de las emociones muestran indirectamente en su explicación acerca del proceso emocional: la necesidad de la sociedad —en la casi totalidad de los casos— de la aparición de la emoción en los individuos (Guisado Ruiz & Hernández de la Torre, 2022). Los dos momentos en los que esto es visible es en la percepción del suceso emocionalmente competente y en la experiencia emocional. Esto permite el diálogo con esta disciplina (García Andrade, 2016).

DISCUSIÓN

El bullying es un fenómeno preocupante que afecta a millones de niños en todo el mundo, y su impacto es aún más perjudicial cuando se dirige a estudiantes con hipoacusia. Según la UNESCO, la intimidación hacia estos niños no solo socava su bienestar emocional, sino que también tiene consecuencias significativas en su salud mental, calidad de vida y desempeño académico. En este contexto, es esencial explorar en profundidad estrategias efectivas para prevenir y abordar este problema.

Hamodi Galán y Jiménez Robles (2018), proponen en su investigación el uso de modelos socioafectivos dentro del aula, así como el enfoque constructivista y la promoción de valores éticos y morales. Estas estrategias no solo crean un ambiente inclusivo, sino que también fomentan la empatía y el respeto mutuo entre los estudiantes. Al integrar conscientemente las emociones en el proceso educativo, se reconoce su importancia y se aprovecha su potencial como herramienta pedagógica.

La sensibilización es fundamental en la lucha contra el bullying hacia estudiantes con hipoacusia. Proyectos de sensibilización, como los propuestos por Akay, ofrecen una plataforma para educar a la comunidad escolar sobre las necesidades específicas de estos estudiantes y fomentar la aceptación y el apoyo mutuo (Chamaidan & González, 2022). Además, la realización de trabajos en grupo no solo promueve la inclusión, sino que también crea un espacio para que los estudiantes desarrollen la sensibilidad hacia las experiencias de los demás y fortalezcan sus habilidades sociales.

La prevención del bullying hacia estudiantes con hipoacusia va más allá de simplemente abordar los comportamientos agresivos. Es necesario cultivar un cambio cultural en las escuelas, donde la diversidad sea celebrada y donde se promueva activamente la inclusión y el respeto. Esto implica no solo la implementación de políticas y programas anti-bullying, sino también un compromiso continuo por parte de toda la comunidad escolar para crear un entorno seguro y acogedor para todos los estudiantes.

La prevención del bullying hacia estudiantes con hipoacusia requiere un enfoque integral que tenga en cuenta las emociones, los valores y la sensibilización. Al implementar estrategias basadas en modelos socioafectivos, constructivistas y éticos, así como proyectos de sensibilización y trabajo en grupo, podemos crear un entorno escolar donde la diversidad sea valorada y donde todos los estudiantes se sientan incluidos y respetados.

CONCLUSIONES

- La importancia de la inteligencia emocional desempeña un papel importante en la prevención del bullying hacia estudiantes con hipoacusia. Al brindar información a los estudiantes con habilidades para reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones, así como para interpretar las señales emocionales de los demás, se fortalece su capacidad de afrontamiento y resiliencia ante situaciones de acoso. Además, la promoción de la empatía y la capacidad de ponerse en el lugar del otro puede contribuir a fomentar la comprensión y la aceptación de la diversidad en el entorno escolar.

- La prevención del bullying mediante la implementación de métodos socioafectivos y programas de concientización. Estos enfoques buscan crear un ambiente escolar inclusivo y seguro, donde se promueva el respeto, la tolerancia y la aceptación de la diversidad. Al integrar la educación emocional en el currículo escolar y ofrecer espacios de diálogo y reflexión sobre el tema del acoso escolar, se empodera a los estudiantes para que se conviertan en agentes de cambio y defensores de la convivencia pacífica.
- Los docentes desempeñan un rol fundamental en la prevención del bullying al ser modelos de comportamiento positivo y promotores de una cultura escolar basada en valores como el respeto, la solidaridad y la inclusión. A través de charlas, talleres y actividades que aborden temas relacionados con la convivencia, la diversidad y la resolución pacífica de conflictos, los docentes pueden sensibilizar a los estudiantes sobre las consecuencias del bullying y promover una actitud proactiva frente a su prevención. Además, al trabajar en colaboración con otros profesionales, como psicólogos escolares y trabajadores sociales, se pueden implementar estrategias de apoyo y seguimiento para aquellos estudiantes que hayan sido víctimas de acoso o que presenten conductas agresivas, la intervención docente no solo implica la transmisión de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades socioemocionales y la promoción de valores que contribuyan a la construcción de una convivencia escolar saludable y respetuosa.

LIMITACIONES

Durante la realización de esta revisión bibliográfica, nos enfrentamos a diversas limitaciones que influyeron en la profundidad y amplitud del análisis. La más significativa de estas limitaciones fue la escasez de artículos e investigaciones centrados específicamente en la prevención del bullying dirigido a estudiantes con hipoacusia.

En primer lugar, es importante destacar que la literatura existente tiende a enfocarse en las consecuencias generales del bullying, dejando de lado la atención específica hacia los problemas que pueden surgir para aquellos con discapacidad auditiva. Este vacío en la investigación limitó nuestra capacidad para acceder a información directa y relevante sobre estrategias de prevención específicas para este grupo de estudiantes.

La falta de estudios centrados en el bullying hacia estudiantes con hipoacusia refleja una brecha significativa en el conocimiento académico sobre este tema. Esta ausencia de investigación específica puede atribuirse a diversos factores, como la falta de conciencia sobre las necesidades particulares de este grupo de estudiantes, la falta de recursos dedicados a la investigación en este campo o la falta de visibilidad de este problema en la agenda académica y social.

Además, es importante destacar que, aunque se encontraron algunos estudios relacionados con la discapacidad auditiva y el bullying en general, la mayoría de ellos carecían de un enfoque específico en la prevención. Esto sugiere la necesidad de una mayor atención y recursos dirigidos hacia la investigación sobre estrategias efectivas para prevenir y abordar el bullying dirigido a estudiantes con hipoacusia.

RECONOCIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios de máster en Educación con mención en Orientación Educativa. Estoy enormemente agradecida por el apoyo y la calidad educativa que he recibido durante mi tiempo en esta institución. Ha sido una experiencia enriquecedora que ha contribuido significativamente a mi desarrollo profesional y personal. Gracias por abrirme las puertas y por guiarme en este camino hacia la excelencia académica.

CONTRIBUCIÓN DE LOS COAUTORES

Gloria del Carmen Morán-Avilés: Diseño teórico, elaboración y aplicación del instrumento de recolección de datos, confección de las tablas y gráficos, elaboración del manuscrito con énfasis en el desarrollo de las discusiones y elaboración de las conclusiones.

Rosa Yolanda Pallaroso-Granizo: Confección de las tablas y gráficos, elaboración del manuscrito con énfasis en el desarrollo de las discusiones y elaboración de las conclusiones, revisión final del manuscrito. Aplicación de la norma APA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Akay, E. (2021). Question-Answer Relationships in Social Studies Courses with Students with Hearing Loss. *Journal of Education and Learning*, 10(6), 44. <https://doi.org/10.5539/jel.v10n6p44>
- Alfaro Urrutia, J. E. (2022). Estudiantes con discapacidad entre inclusión e integración: Revisión sistemática de 10 años de tensiones y contradicciones. *Perspectiva Educativa*, 61(1). <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.1-art.1211>
- Basantes, A. C. (4 de Septiembre de 2023). El acoso silencioso a los estudiantes sordos: "Me sentí apartado del grupo, invisible". Obtenido de <https://elpais.com/educacion/2023-09-05/el-acoso-silencioso-a-los-estudiantes-sordos-me-senti-apartado-del-grupo-invisible.html>
- Besalú, X. (8 de Febrero de 2018). El diario de la educación. Obtenido de <https://eldiariodelaeducacion.com/2018/02/08/las-emociones-la-escuela/>
- Carhuas Flores, G. L., Cáceres Zevallos, V. M., & Salvatierra Melgar, Á. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(29), 1319–1334. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594>
- Crespo-Díaz, Y. (2019). El acoso escolar: Bullying. *Tareas*, (162), 127-140
- Charry-Bressan, L., Torres-Aya, L., & Rodríguez-Cárdenas, D. E. (2023). Inclusive Education and Identity Formation in Secondary School Students with Hearing Disabilities. *Revista Electronica Educare*, 27(2). <https://doi.org/10.15359/ree.27-2.15902>
- Chamaidan Apolo, L. E., & González Ramón, E. X. (2022). El acoso sexual callejero, una forma de violencia hacia las mujeres ecuatorianas. *Portal De La Ciencia*, 3(2), 168–179. <https://doi.org/10.51247/pdlc.v3i2.353>
- Espejo-Pedrosa, L. (2020). Acoso escolar en el alumnado sordo o con discapacidad auditiva. [Tesis de Máster, Universidad de Córdoba. España].
- Espinoza Freire, E. E. (2020). El problema, el objetivo, la hipótesis y las variables de la investigación. *Portal de la Ciencia*, 1(2), 1-71.
- Espinoza-Freire, E. E., & León-González, J. L. (2021). Competencias interculturales del profesorado de la enseñanza básica en Machala, Ecuador. *Información tecnológica*, 32(1), 187-198.
- Extremadura Dirección General de Gestión del Conocimiento y Calidad Sanitarias. (2007). Programa de prevención y control de la tuberculosis en Extremadura. Dirección General de Gestión del Conocimiento y Calidad Sanitarias.

- García Andrade, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Sociológica (México)*, 34(96), 39-71.
- Genç, A., Doğan, M., & Çolaklıoğlu, O. (2023). Behavioral Problems in Children with Hearing Loss: A Comparative Analysis with Children with Typical Development and Autism Spectrum Disorder. *Journal of Theoretical Educational Science*, 16(4), 821-842. <https://doi.org/10.30831/akukeg.1298252>
- Guamán Gómez, V. J., Herrera Martínez, L., & Espinoza Freire, E. E. (2020). Las competencias investigativas como imperativo para la formación de conocimientos en la universidad actual. *Conrado*, 16(72), 83-88.
- Guisado Ruiz, M., & Hernández de la Torre, M. E. (2022). El acoso escolar en niños con diversidad funcional: atención educativa mediante la educación emocional. *Revista de educación inclusiva*, 15 (2), 115-129
- Ordóñez, M. C., & Mora, J. C. (2018). El daño emocional del acoso escolar. *Habilidades Psicosociales y afectividad. Emociones, sentimientos y afectos. Las marcas subjetivas de la educación*, 149-167.
- Hamodi Galán, C., & Jiménez Robles, L. (2018). Prevention models of bullying: What can be done in early childhood education?. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.
- Hernández, J., & de la Cruz, J. (2021). Bullying: sentimientos y sensaciones. *Criterio libre*, 16(29), 205-219
- Hernández Sánchez, B., Sánchez García, J. C., & González Cedeño, G. (2021). Uso y presencia de las tecnologías en las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo. Herramientas digitales en tiempos de crisis. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 137-150. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v1.2050>.
- Herrera-Martínez, L., & Espinoza Freire, E. E. (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16-20
- Luzuriaga Torres, N. C., & Ruiz Jara, G. L. (2023). Revisión sistemática sobre el acoso escolar a estudiantes con discapacidad que asisten a escuelas regulares. *Reincisol.*, 2(4), 116-128. [https://doi.org/10.59282/reincisol.v2\(4\)116-128](https://doi.org/10.59282/reincisol.v2(4)116-128)
- Martínez Langarita, M., & Larraz Rábanos, N. (2020). La Inteligencia Emocional. Propuesta de intervención en el alumnado con Necesidades Educativas Especiales. [Tesis de Grado, Universidad de Zaragoza. España]. Recuperado de <https://zagan.unizar.es/record/106347/files/TAZ-TFG-2021-2920.pdf>
- Mente, P. P. (1 de Septiembre de 2023). *Psicología y Mente*. Obtenido de https://psicologiaymente.com/desarrollo/emociones-en-aula-una-herramienta-de-aprendizaje#google_vignette
- Mertz, C. (2016.). Prevención de la violencia en la escuela. <http://apps.who.int/bookorders>.
- Moya, A. M. (15 de Diciembre de 2021). Acoso escolar en niños hipoacúsicos. Obtenido de <https://www.espaciologopedico.com/revista/articulo/3736/acoso-escolar-en-ninos-hipoacusicos-algunas-consideraciones.html>
- Ojeda Madrid, S. M., & Agámez Díaz, L. R. (2020). Estrategia "Educando mis emociones" para la prevención y disminución del bullying en estudiantes de Básica Secundaria. *Assensus*, 5(9), 152-170. <https://doi.org/10.21897/assensus.1885>

- Ozbek, O., & Taneri, P. O. (2022). Bullying Behaviors and School Climate Through the Perspective of Primary-School Students. <https://www.researchgate.net/publication/365204532>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *Bmj*, 372. Publishing Group. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Ricoy Pérez, C. L., & Suárez Cedeño, M. (2021). Prevention of aggressive behaviors from the educational process. *Sociedad & Tecnología*, 4(2), 265–281. <https://doi.org/10.51247/st.v4i2.109>
- Romero Salazar, D. G., Mejía Mendoza, J. A., Murillo Ocampo, K. I., & Granda Asencio, L. Y. (2021). El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, 17(80), 247-254.
- Sánchez Barreto, X. D. R., Jaramillo Alba, J. A., & Benítez Flores, C. R. (2018). El bullying en el contexto educativo. *Sociedad & Tecnología*, 1(1), 28–37. <https://doi.org/10.51247/st.v1i1.82>
- Tellez Rodríguez, N. (2020). Constructos de la prevención de la violencia infanto juvenil en el contexto Cubano. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 11–26. <https://doi.org/10.51247/st.v3i2.63>
- UNESCO. (22 de Enero de 2019). UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>