



Dinorath De Belén Santos.

E-MAIL: santosdinorathdebelen@gmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-9971-7991>

Centro de Estudios de Posgrado "Lev Vigotsky". México

Cita sugerida (APA, séptima edición)

De Belén-Santos, D. (2025). La resiliencia en estudiantes de la Educación Media Superior, una alternativa para la comunicación familiar. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 470-484, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.625>.

==== o ====

La resiliencia en estudiantes de la Educación Media Superior, una alternativa para la comunicación familiar.

RESUMEN

Este estudio abordó la resiliencia en el contexto educativo, destacando la comunicación como factor esencial para su desarrollo. El trabajo surgió del problema científico "¿Cómo contribuir al desarrollo de la resiliencia en los estudiantes de la Educación Media Superior?", pues un diagnóstico previo en estudiantes del Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco" reveló dificultades en el desarrollo de habilidades resilientes. Para resolver esta problemática, se propuso el diseño de una alternativa educativa de tres momentos, que proveyó a los tutores de herramientas para fomentar la resiliencia estudiantil y mejorar la comunicación con los padres. La metodología incluyó métodos teóricos, empíricos y estadístico-matemáticos. Se halló que múltiples investigaciones respaldan la importancia de la resiliencia y que la evolución histórica de la orientación educativa en el Nivel Medio Superior influyó en su desarrollo y en la comunicación familiar. La investigación concluyó que el modelo educativo diseñado, que sustentó la alternativa, propició el desarrollo de la resiliencia para mejorar la comunicación, ofreciendo un sustento teórico sobre inteligencia emocional y valores. Expertos valoraron positivamente la efectividad de la alternativa, confirmando su utilidad como guía práctico-teórica para tutores.

Palabras clave: resiliencia, comunicación, alternativa, contexto educativo.

==== o ====

Resilience in Upper Secondary Education Students: An Alternative for Family Communication

ABSTRACT

This study addressed resilience in the educational context, highlighting communication as an essential factor for its development. The work arose from the scientific problem "How can we contribute to the development of resilience in upper secondary education students?" A previous assessment of students at the Colegio de Bachilleres Campus 38 "Tlaxiaco" revealed difficulties in developing resilient skills. To address this issue, a three-stage educational alternative was proposed, providing tutors with tools to foster student resilience and improve communication with parents. The methodology included theoretical, empirical, and statistical-mathematical methods. It was found that multiple studies support the importance of resilience and that the historical evolution of educational guidance at the upper secondary level influenced its development and family communication. The research

concluded that the educational model designed, which supported the alternative, fostered the development of resilience to improve communication, offering a theoretical foundation for emotional intelligence and values. Experts positively assessed the effectiveness of the alternative, confirming its usefulness as a practical and theoretical guide for tutors.

Keywords: resilience, communication, alternative, educational context.

==== o ====

Resiliência em estudantes do ensino médio: uma alternativa para a comunicação familiar.

RESUMO

Este estudo abordou a resiliência no contexto educacional, destacando a comunicação como fator essencial para o seu desenvolvimento. O trabalho surgiu do problema científico "Como podemos contribuir para o desenvolvimento da resiliência em alunos do ensino médio?", uma vez que um diagnóstico prévio de alunos do Colégio de Bachilleres Campus 38 "Tlaxiaco" revelou dificuldades no desenvolvimento de habilidades resilientes. Para abordar essa questão, foi proposta uma alternativa educacional em três partes, fornecendo aos tutores ferramentas para promover a resiliência dos alunos e melhorar a comunicação com os pais. A metodologia incluiu métodos teóricos, empíricos e estatístico-matemáticos. Vários estudos foram encontrados para apoiar a importância da resiliência e que a evolução histórica da orientação educacional no nível do ensino médio influenciou seu desenvolvimento e a comunicação familiar. A pesquisa concluiu que o modelo educacional elaborado, que sustentou a alternativa, fomentou o desenvolvimento da resiliência para aprimorar a comunicação, oferecendo embasamento teórico para inteligência emocional e valores. Especialistas avaliaram positivamente a eficácia da alternativa, confirmando sua utilidade como um guia prático e teórico para tutores.

Palavras-chave: resiliência, comunicação, alternativo, contexto educacional.

==== o ====

INTRODUCCIÓN

El ser humano, maravillado por las cosas que acontecen a su alrededor, ha tenido la necesidad de curiosear y adentrarse en el mundo de la educación, palpando cada instante los incesantes torbellinos que demanda la situación actual. Por lo tanto, para poder incursionar en el devenir, es preciso comprender dichos cambios y ser parte de ellos, buscando en lo más recóndito de su ser todas las herramientas necesarias y pertinentes que le permitan compartir sus conocimientos, habilidades y, desde luego, sus sentimientos y actitudes, dando lo mejor de sí mismo (García, 2020).

Sin lugar a duda, esto le ha permitido al hombre desarrollarse cognitivamente y emocionalmente en todas las esferas de su vida, considerándolo así un ser humano integral que le permite a sí mismo evolucionar y trascender a través de la historia, ubicándose en el aquí y el ahora y enfrentando día a día las situaciones que se le presenten. Todo ello ha contribuido a la formación de un ser fortalecido y resiliente (Rodríguez, 2021).

El área en donde se enfoca este estudio está orientada al ámbito educativo, ya que desde esta perspectiva cobra gran importancia la resiliencia, pues gracias a ella los estudiantes son capaces de enfrentar situaciones que acontecen en su vida diaria, fortaleciéndose cada día más con el apoyo familiar y la comunicación afectiva y efectiva que de ella emana. El vincular la resiliencia en el contexto escolar y la comunicación que se genera en el área familiar permite fortalecer y conformar un ser humano integral que sea capaz de hacer frente a las oportunidades que la vida le ofrece a partir de su experiencia (Martínez y Soto, 2022).

En México, la educación está dividida en varios subsistemas o niveles, entre ellos se destaca el de Educación Media Superior. Según la Dirección General de Bachillerato, la Educación busca que los jóvenes egresados de los subsistemas coordinados sean ciudadanos reflexivos, con capacidad de formular y asumir opiniones personales, interactuar en contextos plurales, propositivos, con capacidad para trazarse metas y aprender de manera continua (SEP, 2023; DGB, 2017).

De manera que el propósito del Colegio de Bachilleres, en este sentido, es brindar una educación de calidad que permita el vínculo de la escuela con su alrededor, así como la facilidad de circular entre los subsistemas y escuelas. Desde su modelo educativo actual, que es el paradigma constructivista, en donde retoma como base las teorías Psicogenética, Cognitiva y Social, los estudiantes son protagonistas y producto de las múltiples interacciones sociales y prácticas socioculturales en las que se ven involucrados a lo largo de su vida escolar y extraescolar (Bruner, 1990; Piaget, 1970).

Para lograr una mayor comprensión de la categoría que se investiga se realiza un recorrido por algunas de las definiciones que aportan diversos autores, destacándose la de la Real Academia de la Lengua (RAE), Suárez (1993) y Comas et al. (2011).

La RAE expresa que "la resiliencia, es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas", (p.345) pero en psicología se añade algo a este concepto y es que sólo gracias a ella somos capaces de afrontar las crisis o situaciones potencialmente traumáticas, sino que también podemos salir fortalecidos de ellas.

Para Suárez (1993) la resiliencia significa "combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y construir sobre ellos" (p. 18), transformando así los factores adversos en elementos de estímulos y de proyección.

Por su parte, Comas, L, S Luther, S, R Maddi, S. (2011) la advierten como:

El proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras. Significa "rebotar" de una experiencia difícil, como si uno fuera una bola o un resorte (p14).

Es evidente entonces que la resiliencia implica reestructurar nuestros recursos psicológicos en función de las nuevas circunstancias y de nuestras necesidades. De esta manera, las personas resilientes no solo son capaces de sobreponerse a las adversidades que les ha tocado vivir, sino que van un paso más allá y utilizan esas situaciones para crecer y desarrollar al máximo su potencial (Cyrulnik, 2002; Rutter, 2006).

En este estudio se enfatiza en primera instancia en la resiliencia y desde esta se asume la postura de Grotberg (2001), pues se pretende que el estudiante sea capaz de enfrentar las adversidades de vida que se le presenten, buscando así un cambio o transformación en sí mismo. Esto permite que el individuo se conduzca para adquirir aprendizajes y experiencias de vida que lo impulsen para crecer, madurar y fortalecerse integralmente.

Desde la comunicación, categoría que también nos ocupa, se asume la premisa de Satir (1989) porque es importante que el estudiante desarrolle su proceso dialógico para poder interactuar armónicamente con la sociedad, considerando para ello todos los elementos pertinentes característicos de una relación interpersonal adecuada.

Es preciso que el estudiante sea partícipe de vínculos interpersonales saludables, ya que esto permitirá que genere un ambiente nutricional donde impere un clima de confianza y seguridad, el cual en cierta forma es el parteaguas de un proceso interaccional oportuno (Bowlby, 1969). Es importante resaltar que para contribuir a la formación de un ser

resiliente, es fundamental formar un verdadero ser humano holístico que desarrolle su potencial en los diversos ámbitos del conocimiento para transformar a la sociedad en un colectivo armónico, interdependiente y equilibrado. Además, que sea capaz de practicar la preservación, enriquecimiento y desarrollo del cosmos (Capra, 1996).

A partir de la experiencia de la investigadora, por el intercambio y la visualización objetiva del proceso dialógico entre estudiantes, docentes y padres de familia y principalmente desde la orientación educativa, se ha detectado que muchas de las ideas referidas quedan en el discurso o en los documentos, pues en la práctica no se evidencia su concreción, lo que ha permitido identificar la siguiente situación problemática con respecto a la resiliencia de los estudiantes de educación Media Superior desde el contexto escolar.

En los estudiantes:

- Limitaciones en la capacidad para motivarse al logro.
- Impedimentos en la responsabilidad para asumir compromisos escolares.
- Obstáculos en el interés hacia el logro de objetivos o metas.
- Restricciones en la confianza y seguridad en sí mismo.

En los docentes:

- Inconvenientes en el interés necesario en sus estudiantes para motivarlos.
- Dificultades en la empatía.
- Limitaciones en la tolerancia cuando hay alguna frustración.
- Obstáculos en la coherencia de sus actitudes para ser un ejemplo a seguir.
- Restricciones en la comunicación con los estudiantes en un mismo nivel.
- Dificultades en la humildad.

En la familia:

- Inconvenientes en el interés para apoyar a sus hijos.
- Limitaciones en la empatía hacia sus hijos.
- Obstáculos en el conocimiento para orientar a sus hijos.
- Dificultades en la capacidad para establecer límites a sus hijos.

De ahí que sea propósito de este trabajo diseñar una alternativa educativa para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa y mejorar la comunicación en el contexto familiar de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco en la Educación Media Superior.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo a partir de una revisión bibliográfica y documental, considerando una muestra representativa de 156 estudiantes de segundo semestre (Espinoza, 2020a). El enfoque que se asumió fue mixto, ya que se realizó un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos para responder al planteamiento del problema (Creswell y Plano Clark, 2018).

El diseño de investigación fue de enfoque dominante o principal, donde predominó lo cualitativo, utilizándose la investigación-acción, la cual permite que el investigador se involucre en el grupo que investiga para que a partir de esa experiencia trate de solucionar los conflictos (Burgo Bencomo et al., 2019).

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron diferentes tipos de métodos, entre los que predominan:

Métodos teóricos

El análisis y síntesis se utilizó para caracterizar los referentes teóricos de la resiliencia desde la orientación educativa y de la comunicación familiar. Además, se empleó en la

caracterización de los referentes empíricos sobre el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes en la orientación educativa y la comunicación en el contexto familiar (Espinoza Freire, 2020b). El método histórico-lógico se aplicó para caracterizar los antecedentes históricos del desarrollo de la orientación educativa con el fin de contribuir a la resiliencia y la comunicación familiar en los estudiantes de Educación Media Superior en México. Este método se consideró porque permitió realizar un estudio del desarrollo de la orientación educativa, comprendiendo y analizando su evolución en los periodos estudiados, así como los elementos esenciales que incidieron en los cambios de cada etapa o periodo (Guamán Gómez et al., 2019).

La modelación se utilizó para diseñar el modelo educativo del desarrollo de la resiliencia, desde la orientación educativa, en los estudiantes de la Educación Media Superior para mejorar la comunicación familiar. Se consideró este método porque implicó representar lo que se investiga en la realidad a través de un modelo educativo que permite el desarrollo de la resiliencia de dichos estudiantes. Este método permitió representar las características y las relaciones fundamentales consideradas en el modelo, así como dar respuesta al problema de la investigación (Guamán Gómez et al., 2021).

El enfoque de sistema contribuyó a determinar la estructura de la alternativa educativa para desarrollar la resiliencia, desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco" de la Educación Media Superior para mejorar la comunicación en el contexto familiar. A través de este método se pudo visualizar qué componentes o elementos se requerirían o se tomarían en cuenta para la estructuración de dicha alternativa (Espinoza Freire, 2020b).

Métodos empíricos y técnicas:

Desde el punto de vista cuantitativo se aplicó la observación del comportamiento de los estudiantes y la encuesta a estudiantes. Desde el punto de vista cualitativo se consideró la entrevista a profundidad a docentes/tutores, directivo, orientadora educativa y padres de familia.

Desde lo cuantitativo se aplicó la observación, considerando para ello situaciones adversas a partir de casos y a partir del fomento de situaciones simuladas a través de técnicas vivenciales, dos encuestas a estudiantes. Desde el punto de vista cualitativo se consideró la entrevista a profundidad a docentes/tutores, directivo, orientadora educativa y padres de familia.

Métodos estadísticos-matemáticos:

Se utilizó la estadística descriptiva a través de la media para procesar los datos obtenidos al diagnosticar el estado actual del desarrollo de la resiliencia, desde la orientación educativa de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" para mejorar la comunicación en el contexto familiar. De igual manera para valorar la efectividad del modelo y la alternativa educativa.

Para llevar a cabo el diagnóstico se determinaron los indicadores a través de un proceso de operacionalización de las variables, tomando en cuenta las características expresadas en el marco teórico, que se podían someter a medición. Con respecto a los instrumentos se aplicaron guías de observación, cuestionarios de encuestas y entrevistas a profundidad.

Tomando en cuenta los referentes teóricos se fundamentó el modelo educativo, retomando las dimensiones siguientes:

- 1.- Nivel máximo de inteligencia emocional que orienta a la toma de decisiones responsables. Puntualiza que en el desarrollo de la resiliencia del estudiante se alcance el nivel máximo de inteligencia emocional para que sea capaz de tomar decisiones en todos los

ámbitos de su vida de manera responsable. Se argumentó por la relación que se establece con las diferentes categorías:

La potencialización resistencial interpersonal, en el desarrollo de la resiliencia, es considerada como el nivel máximo de inteligencia emocional que presenta el estudiante cuando es capaz de afrontar una serie de circunstancias o embates, de los cuales resulta victorioso, porque resiste ante la adversidad y tiene la fortaleza de enfrentar exitosamente sus relaciones con su medio circundante, logrando así la toma de decisiones responsables.

La experienciación situo-afectiva, en el desarrollo de la resiliencia, es el conjunto de aprendizajes de vida, principalmente de índole psicosociales, personales, y familiares, lo cual conduce al estudiante a potencializar su nivel de inteligencia emocional para tomar decisiones responsables ante diversas situaciones que se le presenten.

La convicción introspectiva contextual, en el desarrollo de la resiliencia, es el entusiasmo positivo que se genera en el estudiante ante su capacidad de reflexión interna, lo cual permite que se analice a sí mismo para darse cuenta de las fortalezas y debilidades que surgen en su interior y de cómo esto influye en su relación con su medio ambiente.

2.- Entendimiento y fortalecimiento de los valores para generar un clima de respeto hacia los demás. Se centra que en el desarrollo de la resiliencia del estudiante se genere un entendimiento, donde el estudiante se reconozca como un ser integral, capaz de apropiarse de herramientas como la empatía, escucha activa y asertividad para propiciar que los valores prevalezcan y sean valorados en un marco de respeto entre los individuos de este sistema planetario. Se argumentó por el vínculo que se establece con las diferentes categorías:

El autorreconocimiento auténtico relacional, en el desarrollo de la resiliencia, es la libertad de ser tú mismo, en donde el estudiante reconoce las fortalezas y debilidades con las que cuenta, facilita a que el estudiante sepa hacia dónde dirigirse, qué se dé cuenta quién es, que se conecte con sus partes internas más profundas, generando para ello seguridad y confianza en sí mismo, lo que le permitirá a su vez vivir su propia vida y llevarla espontáneamente a sus vínculos interactivos.

La comprensión ambiental holística, en el desarrollo de la resiliencia, es el entendimiento que permite que el estudiante genere un clima de respeto hacia los seres humanos, vinculándose a un interés armónico en donde confluye la empatía, escucha activa y la asertividad, y a su vez propicia una perspectiva integral sobre sí mismo, el cual tiene como base la autenticidad.

La fortificación valorativa mediatizada, en el desarrollo de la resiliencia, es el fortalecimiento de los valores en el estudiante, buscando que prevalezcan y sean valorados como tal, para ello se requiere de una orientación guiada sistemáticamente a través de una comprensión ambiental holística de las personas involucradas en dicho proceso.

En lo que respecta a la propuesta práctica se desarrolló una alternativa educativa, cuyo objetivo general consistió en orientar a los tutores de la Educación Media Superior para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

- Los Momentos de la alternativa educativa giraron en torno a:

Momento 1. Preparación de los tutores de la Educación Media Superior para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

Momento 2. Ejecución de las acciones para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

Momento 3. Evaluación por parte del tutor, de su preparación teórica y ejecución de la alternativa para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

A continuación, se exponen las actividades de cada uno de los momentos mencionados anteriormente.

Momento 1. Preparación de los tutores de la Educación Media Superior.

Objetivo: Preparar a los tutores de la Educación Media Superior desde el punto de vista teórico, sobre el desarrollo de la resiliencia y la comunicación desde el contexto familiar.

Actividades:

1- Diagnosticar el nivel de conocimiento teórico que se posee sobre el desarrollo de la resiliencia y la comunicación desde el contexto familiar.

Para autodiagnosticar el nivel de conocimientos, se le sugiere al tutor, considerar lo siguiente:

- aplicar un cuestionario para conocer el nivel de conocimiento teórico que tiene con respecto al desarrollo de su resiliencia.
- Contestar una lista de cotejo, el cual le permitirá el autodiagnóstico para recolectar la información y reflexionar acerca del nivel de conocimientos que posee.
- Complementar la actividad anterior con el cuestionario de la "A a la Z" ¿Soy un tutor resiliente?, que en cierta forma coadyuvará a que detecte si en su labor tutorial manifiesta la resiliencia.
- Aplicar un cuestionario para conocer el nivel de conocimiento teórico que posee con respecto a la comunicación en el contexto familiar.
- Adicionalmente, aplicar la técnica "la rueda de la vida",

Sobre la resiliencia:

- Se le sugiere profundizar acerca de la resiliencia considerando el video, VII Congreso resiliencia México 2011, el cual podrá ubicar en la siguiente página <https://www.youtube.com/watch?v=Yt-5E8Pv>

Sobre la comunicación.

- En función de la comunicación desde el contexto familiar realizar la lectura relacionada con esta de la autora Miranda (2016). La importancia de la Comunicación Familiar. Argentina: Mendupixel. Recuperado de <https://acovi.com.ar/la-importancia-de-la-comunicacion-familiar/>

Análisis de las Categorías de la comunicación de Virginia Satir.

Debatir acerca del contenido leído, arribar a conclusiones y tomar decisiones

Momento 2. Ejecución de las acciones:

Objetivo. Aplicar las acciones para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa y mejorar la comunicación desde el contexto familiar de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco".

Actividades:

Diagnosticar el nivel de resiliencia de los estudiantes y comunicación desde el contexto familiar, permitirá que se detecten las fortalezas y debilidades, y a partir de ello considerar las opciones adecuadas para su fortalecimiento. En relación al diagnóstico de la comunicación en el contexto familiar se valorará el sistema de comunicación que prevalece en la familia y con base a ello se detectará lo que se requiere para el fomento adecuado de la misma.

2- Identificar los conocimientos previos y necesidades con base al diagnóstico.

- En este rubro se detecta la gama de conocimientos con la que dispone el estudiante, así como lo que requiere, esto permitirá detectar el alcance de su nivel cognitivo con respecto a estos temas y así poder visualizar que es lo que se tendrá que realizar para generar un equilibrio en el estudiante bachiller. Es importante destacar que dichas actividades se realicen en las horas asignadas al proceso tutorial, en los espacios específicos asignados a cada tutor para llevar a cabo su loable labor.

3- Favorecer el deseo de aprender y proporcionar oportunidades y herramientas

El favorecer entre los estudiantes el deseo de aprender y proporcionarle oportunidades y herramientas es fundamental, por lo que para ello es esencial que el estudiante analice la película "Escritores de la Libertad" el cual se encuentra en la página siguiente <https://www.youtube.com/watch?v=XW0kKy6uxxg>.

El estudiante observa y analiza la película durante las sesiones asignadas al proceso de tutorías. El proceso de análisis se lleva a cabo, considerando con ahínco situaciones relevantes y de interés que ameritan ser reflexionadas, por lo cual identifica de manera crítica y reflexiva algunos momentos en el desarrollo de la película, que se encuentren vinculadas con el deseo de aprender y la detección de oportunidades que propicien dichos aprendizajes. Luego, aporta su punto de vista, retomando como técnica el debate. Esta serie de aportaciones analíticas contribuirán a que se rescaten aprendizajes significativos con respecto a los contenidos, así como aprendizajes experienciales que se integran a una nueva estructura mental.

4.- Motivar a los estudiantes y contribuir a generar expectativas de superación y desarrollo. Para motivar a los estudiantes y contribuir a generar expectativas de superación y desarrollo, se le sugiere al tutor realizar la actividad "Tendedero de lectura". Ella consiste en solicitar a los estudiantes durante el proceso tutorial, que presenten una reseña de algún libro que hayan leído y les haya parecido interesante, o que haya influido de manera positiva en su vida. Plasmarán su reseña y se colocará en el tendedero de lectura, para que los estudiantes puedan leer las reseñas y se interesen por otros libros. Finalmente se cuestiona sobre lo siguiente: ¿Qué libro te pareció interesante? ¿Por qué?

¿Cuáles son los libros que se vinculan con tus expectativas de superación?

5- Fomentar situaciones simuladas.

Fomentar en los estudiantes situaciones simuladas relacionadas con la resiliencia y la comunicación en el contexto familiar, como una técnica que permita propiciar la interacción entre los miembros y a su vez los concientice sobre las múltiples maneras de comunicación que se expresan ante ciertas circunstancias de la vida. Para ello se recomienda al docente/tutor efectuar la actividad posturas de comunicación.

Esta técnica es fundamental para llevar a cabo talleres, principalmente en el ámbito familiar. Las posturas dan vida a cinco de los patrones básicos de interacción que se observan en las familias de cualquier parte del mundo: aplacadora, acusadora o inculpadora, calculadora, irrelevante y congruente.

Los participantes en grupos de tres o cinco adoptan las posturas que representan estos modelos de comunicación. Son una caricatura de las posturas físicas que acompañan a las expresiones verbales de estos patrones de interacción.

La persona aplacadora tendría que arrodillarse en una posición incómoda y desequilibrada, con la cara vuelta hacia arriba, los hombros encorvados como si suplicara que alguien lo rescate y se convierta en su razón de vivir. Una persona inculpadora se erguiría en una postura acusadora, señalando con un dedo.

El individuo calculador, se pondría de pie, muy erguido, como si tuviera una barra de metal en la espalda. En tanto que la persona irrelevante pareciera completamente desconectada, su cuerpo estaría en constante movimiento; los miembros se desplazarían en direcciones contrarias y sin conciencia de lo que sucede.

Al adoptar estas posturas en una secuencia los estudiantes toman conocimiento de su patrón de interacción favorecido, lo que significa para ellos y lo que hace en sus relaciones con los demás. Descubren así el significado de la incongruencia que existe cuando las emociones internas de un individuo no concuerdan con su expresión exterior. Estas posturas también son un medio ideal para demostrar a la familia, la forma en como un sistema familiar puede fundamentarse en estos patrones de comunicación.

Evaluar el proceso del desarrollo de la resiliencia y comunicación desde el contexto familiar. La fase de evaluación está dirigida en valorar todo el proceso para visualizar los alcances, para ello se requiere considerar:

- Evaluar el proceso de desarrollo de la resiliencia, por lo cual es importante aplicar una lista de cotejo. Posteriormente para enriquecer dicho proceso se le invita al tutor aplicar la técnica MEROP (Meta, Resultado, Obstáculo y Plan) como una estrategia que le permita valorar los esfuerzos de los estudiantes para el logro de tus metas a corto, mediano y largo plazo.

Momento 3. Evaluación por parte del tutor, de su preparación teórica y ejecución de la alternativa cuyo objetivo es: valorar la aplicación de la alternativa, por parte del tutor en los momentos de su preparación teórica y ejecución en el desarrollo de la resiliencia y mejorar la comunicación desde el contexto familiar, de los estudiantes objeto de estudio.

1- Determinar los logros y obstáculos durante la preparación de los docentes/tutores en los aspectos teóricos necesarios para la aplicación de la alternativa.

Esta actividad se caracteriza por precisar a los docentes/tutores, los indicadores que debe considerar para evaluar la calidad de su preparación de los aspectos teóricos pertinentes en la aplicación de la alternativa educativa. El cual permitirá por un lado conocer la eficiencia del proceso, y por el otro el perfeccionamiento de su labor. Por lo tanto, es fundamental:

- Recomendarle al docente/tutor que descubra si llevó a cabo un buen diagnóstico de los aspectos teóricos, así como de la actualización de dichos conocimientos.
- Para valorar los aspectos teóricos relacionados con el diagnóstico es preciso que se cuestione sobre lo siguiente:
 - 1.- ¿Qué aspectos teóricos ha adquirido en relación al desarrollo de la resiliencia y la comunicación en el contexto familiar?
 - 2.- ¿Qué limitaciones u obstáculos detectó con respecto a estos conocimientos teóricos?
 - 3.- ¿Qué logros identifico a partir de la adquisición de estos conocimientos?
- Para evaluar los aspectos teóricos afines con la actualización de los conocimientos, se consideran las siguientes interrogantes:

- 1.- ¿En qué medida considera que se ha actualizado en los conocimientos teóricos?
- 2.- ¿Qué aspectos teóricos enriquecieron el proceso de actualización?
3. ¿Qué otros aspectos teóricos consideras que son importantes incluir para su profundización?

Finalmente, aplicar la técnica PNI (Positivo, negativo e interesante) que permitirá determinar los logros y obstáculos en el diagnóstico y actualización de los conocimientos teóricos.

2- Determinar los logros y obstáculos durante la aplicación de los docentes/ tutores para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa y mejorar la comunicación desde el contexto familiar, de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco".

Esta actividad se caracteriza por precisar a los docentes/tutores, los indicadores que debe tomar en cuenta para evaluar la calidad de la aplicación de las acciones con respecto al desarrollo de la resiliencia y la comunicación familiar. A partir de ello es fundamental:

- Sugerir al docente/tutor que detecte si realizó un buen diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de las actividades del proceso.
- Es preciso cuestionar al docente/ tutor con respecto a:
 - 1.- ¿Cómo aplicó el diagnóstico del nivel de resiliencia de los estudiantes?
 - 2.- ¿Qué indicadores favorecieron al diagnóstico?
 - 3.- ¿Qué indicadores resultaron no favorables en el diagnóstico?
 - 4.- ¿Cumplió con las precisiones sugeridas para la planificación de las actividades?
 - 5.- ¿Consideró las actividades recomendadas para su ejecución?
 - 6.- ¿Qué actividades contribuyeron al logro en la fase mencionada?
 - 7.- ¿Qué actividades obstaculizaron el proceso de ejecución?
 - 8.- ¿Cómo evaluó las actividades en este proceso?
 - 9.- ¿Qué logros obtuvo al evaluar dichas actividades?
 - 10.- ¿Qué dificultades encontró en el proceso de evaluación de estas acciones?

3- Determinar las vías o formas para perfeccionar la aplicación futura de la alternativa.

Con base al análisis de las actividades anteriores y de los resultados obtenidos, es preciso expresar de qué manera se aplicará en un futuro la alternativa. Por lo que es importante proponer al docente/tutor evaluar su preparación teórica y la ejecución de la alternativa, a partir de las interrogantes:

- ¿Cómo valora su preparación teórica con respecto a este proceso?
- ¿Qué logros detectó con respecto a su preparación teórica?
- ¿Qué aportaría para mejorar su preparación teórica en un futuro?
- ¿Cómo evalúa la aplicación de la alternativa educativa?
- ¿Qué beneficios encontró al aplicar la alternativa educativa?
- ¿Qué limitantes encontró con respecto a la aplicación de la misma?
- ¿Qué elementos consideraría integrar en la alternativa en un futuro?

Para concluir dicho proceso se aplica la actividad "Frente a las adversidades". Yo puedo abandonar – yo puedo practicar para evaluar las dificultades que se presentaron en las diferentes actividades y cómo procedería a la resolución de las mismas en una aplicación futura.

RESULTADOS

A partir de la aplicación de los diferentes instrumentos, el procesamiento y análisis de la información se obtienen los siguientes resultados.

Con respecto al nivel de aprendizaje y superación que los estudiantes logran frente a las adversidades de la vida en un 86.6% se considera entre nunca y a veces. En relación al aprendizaje se evidencia que los docentes/tutores en su mayoría expresan: los estudiantes no aplican lo que aprenden en su vida cotidiana, carecen de las estrategias adecuadas, se encuentran desorientados al no saber cómo enfocar los conocimientos que adquieren, carecen de madurez en relación con los aprendizajes esperados, necesitan vivir experiencias que les permitan afrontar sus problemas y rescatar aprendizajes significativos que le den el valor a su existencia.

En función al planteamiento del proyecto de vida en un 86.6% se considera nunca y a veces. En este sentido los docentes/tutores perciben: que algunos estudiantes tienen definido lo que desean y los padres los motivan para la construcción de su proyecto de vida, los docentes contribuyen a orientar para que los estudiantes se planteen sus metas a corto, mediano y largo plazo, el departamento de orientación educativa es un pilar para encauzar a los jóvenes a construir y definir su proyecto de vida.

En concordancia a nivel de demostración de afecto y cariño que se otorga a los estudiantes en un 89.9% se considera nunca y a veces. En este sentido los docentes/tutores perciben que es importante brindar ese lazo afectivo para que se den cuenta que hay interés en ellos y son importantes, demostrando el afecto se puede propiciar una convivencia sana, mantener una relación constante en donde se demuestre el interés y preocupación hacia ellos es fundamental.

En concordancia a la capacidad de establecer roles comunicativos de los padres con sus hijos se evidencia que los docentes/tutores perciben que existen padres permisivos que no consideran los roles en la comunicación, no definen las funciones específicas en el hogar. Ante ello se observa una falta de compromiso de los hijos para asumir los roles, así como una falta de responsabilidad de los padres para asignar dichos roles.

En función al establecimiento de los acuerdos de convivencia o negociación de diálogo de los padres con sus hijos un 89.9% se considera nunca y a veces. En este sentido se evidencia que los docentes/tutores vislumbran: falta de accesibilidad de los hijos para respetar los acuerdos, así mismo en los padres se observa carencias para tomar acuerdos con sus hijos y en ocasiones se establecen dichos acuerdos de convivencia, pero no se cumplen, lo cual conduce a una inestabilidad en el diálogo, falta de asertividad y carencia de apoyo incondicional.

En relación a la habilidad para promover la comunicación en la autenticidad por parte de los padres con sus hijos en un 86.6% se considera nunca y a veces. En este sentido se evidencia que los docentes/tutores perciben: que es prioritario apoyar al estudiante a través de conferencias, talleres que les permita conocer acerca de esta temática, también es fundamental apoyarlos para que sean independientes, incentivar a los padres de familia, promover con ellos talleres, pláticas, conferencias para que la información que se les otorgue se la transmiten a sus hijos.

DISCUSIÓN.

El interés por realizar esta investigación surge, a partir de las necesidades detectadas en el plantel 38 "Tlaxiaco", en donde se vislumbran algunos aspectos vinculados con los estudiantes, entre los que destacan: limitaciones en la capacidad para motivarse al logro, impedimentos en la responsabilidad para asumir compromisos escolares, obstáculos en el interés hacia el logro de objetivos o metas y restricciones en la confianza y seguridad en sí

mismo.

relación con los padres, resaltan: Inconvenientes en el interés para apoyar a sus hijos, limitaciones en la empatía hacia sus hijos, obstáculos en el conocimiento para orientar a sus hijos y dificultades en la capacidad para establecer límites a sus hijos. Por lo cual, el desarrollo de la resiliencia en este estudio es primordial, ya que permite que el estudiante afronte sus problemas los supere y los construya a partir de una serie de adversidades. Aunado a ello, también es preciso que se genere una adecuada comunicación que propicie una estrecha relación y un equilibrio armonioso en el ámbito familiar.

Con
Los resultados obtenidos en la presente investigación han permitido contrastar las opiniones de diversos investigadores respecto a la incidencia de la aplicación de la propuesta el desarrollo de la resiliencia desde la orientación educativa y la mejora en la comunicación en el contexto familiar.

En función al desarrollo de la resiliencia coinciden las premisas con las investigaciones realizadas por un lado Nares (2011), quien en su proyecto obtuvo resultados satisfactorios al considerar la importancia de generar cambios en las prácticas pedagógicas, integrando una serie de acciones, actividades, técnicas, herramientas y recursos que contribuyen a su promoción, por lo tanto, es vital prepararse con talleres, conferencias y todo lo que se esté al alcance para lograrlo.

De igual manera la integración e implementación de las tutorías, es un recurso vital que coadyuva al logro del propósito. Por el otro se valora el estudio de Ku (2011), quien incluyó dentro del programa de tutorías otras actividades que favorecen el fortalecimiento de habilidades, en donde resalta principalmente la casita de Vanistendael (2002) y la rueda de la resiliencia de Henderson y Milstein (2003).

Así mismo, se concuerda con Santos (2016), quien en sus resultados se reitera que el diseño de talleres vivenciales fortalece las habilidades resilientes de los estudiantes, aumentando así las posibilidades de tener un desarrollo pleno y de lograr sus metas exitosamente. Aunado a ello, también Fuentes (2010) contribuye con la incorporación de pláticas o charlas motivacionales en cada sesión tanto para estudiantes como para padres, para mejorar el ambiente, la autoestima y las relaciones interpersonales.

Destacando la importancia de trabajar en los problemas de comunicación asertiva, dedicar más tiempo con los hijos (as) para minimizar zonas de riesgo en relación con conductas no deseadas socialmente. En la propuesta educativa diseñada se integran actividades vinculadas con el desarrollo de la resiliencia y la comunicación familiar, las cuales se consideran para abordar en contextos diversos, considerando las respectivas adecuaciones posibles, según las problemáticas detectadas.

Por lo cual es preciso mencionar que un estudiante fortalecido no únicamente desafía situaciones en el ámbito escolar, sino también es capaz de afrontar vivencias en todos los ámbitos de su vida. Dichas actividades contribuyen a que el estudiante aflore su inteligencia emocional y evolucione según la etapa de desarrollo en la que se ubique. Le permite darse cuenta que ante las adversidades es capaz de afrontar lo que se le presente, aprendiendo, superando, y a su vez permitiéndose ser transformado ante las circunstancias.

Cabe destacar que a través de los pilares propuestos por Grotberg (2006), el estudiante rescata sus fortalezas y virtudes, los cuales son puntos clave para su transformación. Por otro lado, desde la postura de Satir (1989) se considera que en todo acto comunicativo siempre es imprescindible dar y recibir para que el diálogo sea funcional.

De igual manera los estilos de comunicación a los que hace referencia son esenciales, ya que cada contexto en el cual se desenvuelve el estudiante es diferente, por lo cual aprende a adaptarse a ello, principalmente a las formas de relacionarse en el ámbito familiar. Por lo tanto, construir y desarrollar la resiliencia desde la escuela requiere, sobre todo, que los docentes/tutores sean profesionales resilientes, capaces de implicarse en un proyecto

educativo compartido con el resto de la comunidad. En donde docentes/tutores y padres, busquen expresamente el desarrollo integral de los estudiantes y que trabajen desde la escuela para propiciar ese estado de completo bienestar.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Este estudio, aunque significativo, enfrentó ciertas limitaciones. La principal fue la especificidad de la muestra, circunscrita a estudiantes de segundo semestre de un solo plantel (Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco"). Esto podría restringir la generalización de los resultados a otros contextos educativos o poblaciones estudiantiles dentro de México. Además, el alcance temporal de la intervención fue acotado, lo que no permitió evaluar el impacto a largo plazo de la alternativa educativa en el desarrollo continuo de la resiliencia y la comunicación familiar.

ESTUDIOS FUTUROS

Para futuras investigaciones, se recomienda replicar este estudio con muestras más amplias y diversas, incluyendo estudiantes de diferentes regiones y tipos de instituciones de Educación Media Superior en México, lo que permitiría una mayor generalización de los hallazgos. Sería valioso también implementar la alternativa educativa en un periodo de tiempo más prolongado para observar la sostenibilidad de los cambios y consolidar los efectos a largo plazo. Adicionalmente, se sugiere explorar la percepción de los propios estudiantes y padres de familia sobre la efectividad de la alternativa, utilizando métodos cualitativos para complementar los datos obtenidos.

RECONOCIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los docentes del Centro de Estudios de Posgrado "Lev Vigotsky" por su invaluable guía y apoyo académico a lo largo de esta investigación. De igual manera, manifiesto la gratitud a los docentes y estudiantes de segundo semestre del Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco" por su participación y colaboración, la cual fue fundamental para el desarrollo y éxito de este estudio. Su disposición y compromiso hicieron posible la recopilación de datos esenciales y la validación de nuestra propuesta.

CONCLUSIONES

Una vez realizada la investigación, analizada y reflexionada, se obtienen las conclusiones siguientes, las cuales permiten comprender el desarrollo de la resiliencia desde la orientación educativa para mejorar la comunicación en el contexto familiar.

El objeto de investigación ha manifestado cambios cruciales en las diversas etapas de desarrollo. Las cuales denotan la necesidad de modificar algunos elementos que son importantes, en función de los avances que se presentan en México.

En la caracterización de los referentes empíricos sobre el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes desde la orientación educativa y la comunicación en el contexto familiar se corrobora que múltiples investigaciones han aportado a este estudio. Por lo que se muestra interés de abordarla, considerando diversas alternativas y estrategias relevantes que permiten el desarrollo de habilidades resilientes en el estudiante.

La determinación de la evolución histórica en el Nivel Medio Superior generó el conocimiento evolutivo que ha presentado el servicio de la orientación educativa con respecto al desarrollo de la resiliencia y la comunicación familiar. Contemplando para ello, la integración de indicadores relacionados con el enfoque, las características de los contenidos del programa de estudios, la evaluación de la orientación educativa y la

comunicación desde la orientación educativa hacia el contexto familiar para contribuir a la resiliencia.

El diagnóstico del estado actual del desarrollo de la resiliencia en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco permite conocer que a partir de los resultados obtenidos se presentan dificultades en relación al desarrollo de habilidades resilientes, por lo cual es importante la realización de dicho estudio. Así como la necesidad de diseñar una propuesta teórico-práctica que contribuya a la resolución de la problemática.

El modelo educativo diseñado ofrece el sustento teórico de las dimensiones el nivel máximo de inteligencia emocional que orientan a la toma de decisiones responsables y el entendimiento y fortalecimiento de los valores para generar un clima de respeto hacia los demás. Así como las relaciones que se establecen entre ellas, lo cual propicia el desarrollo de la resiliencia desde la orientación educativa para mejorar la comunicación en el contexto familiar.

El diseño de la alternativa educativa se estructura a través de tres momentos y que tienen congruencia con las cualidades propuestas en el modelo educativo. El cual provee a los docentes/tutores de herramientas para lograr el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes.

La valoración de la efectividad de la alternativa educativa por medio del criterio de especialistas permitió corroborar que la propuesta teórico práctica sirve como base. El cual permite al docente/tutor que se guíe para resolver la dificultad existente, enfocada en el desarrollo de la resiliencia.

REFERENCIAS

- Ayuntamiento de Tlaxiaco (2019-2021). *Plan Municipal de desarrollo*. Tlaxiaco: Ayuntamiento Municipal.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and Loss, Vol. 1: Attachment*. Attachment and Loss. New York: Basic Books.
- Bruner, J. S. (1990). *Acts of meaning*. Harvard University Press. California Irvine.
- Burgo Bencomo, O. B., León González, J. L., Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48.
- Capra, F. (1996). *The web of life: A new scientific understanding of living systems*. Anchor Books.
- Cerezal Mezquita, J, Fiallo Rodríguez, J (2012). *La investigación*
- Comas Díaz, L, S Luther, S, R Maddi, S. (2011) *Camino a la resiliencia*.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Cyrulnik, B. (2002). *Los patitos feos: La resiliencia: Una infancia infeliz no hipoteca la vida*. Gedisa.
- Dirección General de Bachillerato (2010). *Lineamientos de Orientación Educativa*. México: DGB.
- Espinoza Freire, E. E. (2020a). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35.

- Espinoza Freire, E. E. (2020b). La investigación formativa. Una reflexión teórica. *Conrado*, 16(74), 45-53.
- García, A. (2020). *La curiosidad y el desarrollo humano en la educación*. Editorial Universitaria.
- Guamán Gómez, V. J., Espinoza Freire, E. E., Herrera Martínez, L., & Herrera Ochoa, E. (2019). Reflexiones acerca de la investigación social en la Carrera en Educación del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 437-446.
- Guamán Gómez, V. J., Herrera Martínez, L., & Espinoza Freire, E. E. (2021). La investigación y la formación de estudiantes de la carrera de Docencia en Educación Básica, Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 17(79), 55-61.
- Henderson Grothberg, E (2006). *La resiliencia en el mundo hoy: cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.
- Martínez, R., & Soto, P. (2022). *Resiliencia y comunicación familiar en el ámbito escolar*. Publicaciones Educativas.
- Murillo Amaro, J L. (2011). *Paradigmas y Educación*. México: Ediciones CEIDE. Newport Beach, CA: The Hardiness Institute, Inc., Universidad de
- Ortega, A. (2015). *Antología de Metodología de la Investigación*. México: Ediciones CEIDE. *Pedagógica: un apoyo al trabajo del maestro*. México.
- Piaget, J. (1970). *Genetic epistemology*. Columbia University Press.
- Rodríguez, L. (2021). *Desarrollo integral y resiliencia: Un enfoque desde la psicología*. Ediciones Psicológicas.
- Rutter, M. (2006). *Genes and behavior: Nature-nurture interplay explained*. Blackwell Publishing.
- Santos, D (2016). *El taller como alternativa para desarrollar la resiliencia en adolescentes de bachillerato, con la finalidad de disminuir los factores de riesgo de la deserción escolar*. [Tesis de Maestría]. Centro de Estudios de Posgrado Lev Vigotsky. Tlapa de Comonfort, Guerrero.
- Satir, V (1988) *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. 1ª ed. 11 reimp. México: PAX.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2023). *Lineamientos de la Dirección General de Bachillerato*. SEP.
- Vygotsky, LS. (1978). *La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos*. Cambridge, MA: Harvard University Press.