

ISSN: 2953-6502

# PORTAL DE LA CIENCIA

**Revista del Instituto Superior Tecnológico Jubones**

**2025** | Volumen / 6  
Número / 3  
Julio - Septiembre



## Índice

Ord.	Título del artículo	Coautores	No. pp.
01	Editorial	Eudaldo Enrique Espinoza-Freire	386-389
02	Estrategias didácticas de fortalecimiento del hábito de la lectura en la escritura académica: experiencias en la educación de bachillerato	Patricio Giler-Medina Glenda Isabel Medina-Gorozabel	390-402
03	Management of Cultural, Ethnic, and Gender Diversity in Improving Organizational Performance A Study on a Sample from the Directorate of Culture in Djelfa Province, Algeria	Mohamed Maamri	403-421
04	Análisis de la capacitación de verano para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana	Ángel Luis Durán	422-432
05	Para un perfeccionamiento de la publicación científica en educación superior: estrategia de redacción ético-colaborativa.	Lorna Cruz-Rizo Eneida Catalina Matos-Hernández	433-445
06	Identificando las dificultades para trabajar la educación ambiental desde los PRAE en las instituciones educativas	Diana Milena Rincón-Pérez	446-457
07	Revisión sistemática: Uso pedagógico de las TIC desde la perspectiva estudiantil y docente	Yuliana Mayerly Soto-Carreño	458-469
08	La resiliencia en estudiantes de la Educación Media Superior, una alternativa para la comunicación familiar	Dinorath De Belén Santos	470-484
09	Racismo hacia pueblos originarios en Latinoamérica: metasíntesis	Pablo Alcota Daniela Rebolledo-Huenuil	485-499
10	Crisis energética y afectación en las empresas de seguridad en el cantón Machala año 2024	Bryan Adrian Loja-Mendieta John Alexander Campuzano-Vásquez	500-518
11	Análisis comparativo de software de tutoría inteligente basado en Inteligencia Artificial	Freddy Aníbal Jumbo-Castillo Ángel Mauricio Ramón-Noblecilla Fausto Fabián Redrován-Castillo	519-532
12	Derecho a la salud de las personas con discapacidad en Ecuador conforme la sentencia de la corte IDH SERIE C-423.	Pamela Lizbeth Ibandango-Cualchi Willam Enrique Redrobán-Barreto	533-543
13	Educación comunitaria y prevención de enfermedades transmitidas por vectores del dengue: un análisis de revisión	Efraín Beltrán-Ayala Eudaldo Enrique Espinoza-Freire	544-557

Eudaldo Enrique Espinoza-Freire

**E-mail:** eespinoza@institutojubones.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-0537-4760>

Instituto Superior Tecnológico Jubones

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Espinoza-Freire, E. E. (2025). Editorial: Avances en pedagogía y sociedad: reflexiones desde la investigación científica. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 386-389, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.531>

==== o ====

## **Editorial**

### **Avances en pedagogía y sociedad: reflexiones desde la investigación científica**

#### **RESUMEN**

Este editorial introduce el tercer número del volumen 6 de **Portal de la Ciencia**, titulado "**Avances en pedagogía y sociedad: reflexiones desde la investigación científica**", que abarca el periodo de julio a septiembre. Se destacan investigaciones sobre estrategias de lectura y escritura académica en bachillerato, la gestión de la diversidad cultural y de género para el rendimiento organizacional, el análisis de la capacitación docente de verano, y el perfeccionamiento ético-colaborativo de la publicación científica. También se abordan las dificultades en la educación ambiental con PRAE, el uso pedagógico de las TIC desde la perspectiva estudiantil y docente, y la resiliencia en estudiantes de educación media superior como alternativa para la comunicación familiar. Adicionalmente, se mencionan artículos sobre educación musical y educación en general, enfatizando el compromiso de la revista con la difusión de conocimiento relevante y aplicable para los desafíos actuales en educación y sociedad

#### **INTRODUCCIÓN**

Nos complace presentar el tercer número del volumen 6 de Portal de la Ciencia, bajo el sugerente título: "Avances en pedagogía y sociedad: reflexiones desde la investigación científica". Este volumen, que abarca el trimestre de julio a septiembre, es un testimonio de la continua exploración y el compromiso de la comunidad académica con la generación de conocimiento relevante y aplicable a los desafíos contemporáneos en los ámbitos educativo y social.

La constante evolución de los paradigmas educativos y la creciente complejidad de las interacciones sociales demandan una reflexión profunda y un análisis riguroso, aspectos que este número se propone abordar. Nuestra revista se ha consolidado como un espacio vital para la difusión de investigaciones que no solo describen fenómenos, sino que también proponen soluciones innovadoras y estrategias transformadoras. Este compromiso con la excelencia investigativa es el pilar que sostiene cada publicación.

En esta edición, hemos reunido una colección de artículos que destacan por su pertinencia y la diversidad de sus enfoques, ofreciendo una perspectiva multifacética sobre temas cruciales que impactan directamente en la calidad de la educación y el bienestar social. Desde el fomento de habilidades fundamentales hasta la gestión de la diversidad y la aplicación de tecnologías emergentes, los trabajos aquí presentados son un reflejo del dinamismo y la dedicación de nuestros autores.

## DESARROLLO

En el ámbito de la lectura y la escritura académica, un pilar fundamental en la formación de estudiantes de bachillerato, se exploran diversas estrategias didácticas para fortalecer estos hábitos. En criterio de Mendoza Velazco (2018) y Reinoso-Tafur et al. (2023), este tipo de publicaciones ofrecen valiosas experiencias y metodologías que buscan mejorar las competencias comunicativas y el pensamiento crítico en la educación. Estos estudios no solo se centran en la adquisición de técnicas de redacción y comprensión, sino que también abordan la creación de un hábito lector duradero y la capacidad de los estudiantes para argumentar y analizar información de manera efectiva. Preparar a los jóvenes con estas habilidades es crucial para que enfrenten los desafíos del entorno académico superior y el mundo profesional.

La gestión de la diversidad cultural, étnica y de género se presenta como un factor crucial para la mejora del rendimiento organizacional, trascendiendo la mera inclusión para convertirse en una ventaja estratégica. Un estudio reciente realizado por Garzón (2024) sobre el desempeño de la cultura, profundiza en cómo una adecuada comprensión y manejo de estas dimensiones pueden potenciar la cohesión, la creatividad y la eficiencia dentro de las instituciones. Este análisis resalta que la valoración de las distintas perspectivas y experiencias contribuye a un ambiente de trabajo más enriquecedor y productivo, subrayando la importancia de implementar y mantener políticas inclusivas que promuevan la equidad y el respeto mutuo.

En el contexto de la capacitación docente, el análisis de los programas de verano para profesores del distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana, ofrece una visión profunda sobre iniciativas vitales para el desarrollo profesional. En este sentido, Rodríguez-Rivas (2023), en su publicación realiza un análisis, en el que provee una visión detallada sobre la efectividad y las áreas de mejora de estas capacitaciones. Su investigación no solo identifica los éxitos alcanzados, sino que también señala oportunidades para optimizar el diseño curricular, las metodologías de enseñanza y el impacto a largo plazo de estos programas. Estos esfuerzos son esenciales para la actualización pedagógica continua del personal educativo, asegurando que los docentes dispongan de las herramientas y conocimientos más recientes para afrontar los desafíos del aula moderna.

La publicación científica en educación superior se aborda desde una perspectiva de perfeccionamiento continuo, enfatizando la imperante necesidad de una estrategia de redacción ético-colaborativa. Trabajos como los de García et al. (2024) y Zayas Mujica (2019) resaltan la vital importancia de la integridad académica y la cooperación entre investigadores para garantizar no solo la calidad intrínseca de los hallazgos difundidos, sino también su credibilidad ante la comunidad científica y la sociedad. Esto implica una rigurosa adhesión a principios éticos, una transparente atribución de autoría y una colaboración que fomente la revisión por pares y el enriquecimiento mutuo, contribuyendo así a la construcción de un cuerpo de conocimiento robusto y confiable.

En relación con la educación ambiental, se identifican las dificultades inherentes a la implementación efectiva de los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) en las instituciones educativas. Investigaciones como las de Covas (2004) y Flórez et al. (2017) revelan de manera contundente los obstáculos y desafíos significativos que enfrentan tanto docentes como estudiantes al intentar integrar esta disciplina vital en el currículo escolar. Estos retos pueden variar desde la falta de recursos y capacitación específica hasta la resistencia institucional o la dificultad para vincular los contenidos teóricos con la práctica. Sin embargo, estas publicaciones también proponen vías innovadoras y estrategias pedagógicas para superar estas barreras, fomentando una conciencia ambiental profunda y acciones sostenibles desde la escuela.

El uso pedagógico de las TIC es examinado de forma exhaustiva a través de una revisión sistemática que considera tanto la perspectiva estudiantil como la docente. Al respecto, Vergara et al. (2019) ofrecen un panorama comprensivo sobre cómo estas herramientas pueden optimizar de manera significativa los procesos de enseñanza-aprendizaje, transformando las metodologías tradicionales y abriendo nuevas posibilidades para la interacción y el acceso al conocimiento. No obstante, su análisis también profundiza en los retos que implica su integración efectiva en el aula, señalando la necesidad de una infraestructura adecuada, capacitación docente constante y un diseño instruccional que aproveche plenamente el potencial de las TIC para mejorar los resultados educativos.

Finalmente, la resiliencia en estudiantes de Educación Media Superior se perfila como una alternativa prometedora para fortalecer la comunicación familiar. En estudios como el de Robledo (2010), se explora cómo la capacidad de los jóvenes para afrontar la adversidad, adaptarse a los cambios y superar los desafíos puede impactar positivamente en la dinámica y el bienestar de sus relaciones familiares. Este enfoque sugiere que, al cultivar la resiliencia, los estudiantes no solo desarrollan una fortaleza personal, sino que también mejoran su capacidad para interactuar de manera constructiva con sus familias, manejando conflictos y promoviendo un ambiente de apoyo mutuo, lo que destaca la importancia de fomentar esta habilidad vital en los programas educativos.

Este número también dedica un espacio a la educación musical, una disciplina fundamental para el desarrollo integral de los individuos, que va más allá de la mera instrucción artística. Artículos recientes de Rodríguez y Naranjo (2025) y Miñán y Pilatasig (2025) abordan innovadoras metodologías pedagógicas y el profundo impacto de la música en el aprendizaje cognitivo y emocional. Estos trabajos no solo demuestran cómo la música puede potenciar habilidades como la creatividad, la disciplina y la expresión, sino que también reafirman su valor intrínseco en el currículo educativo, reconociéndola como una herramienta poderosa para el desarrollo holístico de los estudiantes.

Por último, en un sentido más amplio, la educación en general sigue siendo un campo de estudio dinámico y crucial, en constante evolución para responder a las necesidades de la sociedad. Desde las perspectivas clásicas que la fundamentaron, como las de Klafki (1990), que enfatizan la formación cultural y la autodeterminación, hasta las reflexiones contemporáneas de Araujo (2016), que abordan los desafíos de la educación en contextos de globalización y diversidad, los análisis en este ámbito continúan enriqueciendo nuestra comprensión sobre los fines y los métodos de la formación humana. Esto demuestra la adaptabilidad de la pedagogía para enfrentar las exigencias de un mundo en constante cambio, buscando siempre optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje para las nuevas generaciones.

## **CONCLUSIONES**

Este volumen de Portal de la Ciencia reafirma nuestro compromiso con la difusión de investigaciones de alta calidad que abordan temas de gran relevancia para el avance de la pedagogía y la sociedad. Los artículos presentados en este número no solo ofrecen soluciones a desafíos actuales, sino que también estimulan el diálogo y la reflexión crítica entre profesionales y académicos.

Invitamos a nuestros lectores a explorar estos valiosos aportes que, sin duda, contribuirán a la mejora continua de la práctica educativa y la gestión social, impulsando un futuro más equitativo e informado. Agradecemos a todos los autores por su dedicación y a los revisores por su invaluable trabajo en la construcción de este número.

## REFERENCIAS

- Araujo-Riveros, M. E. (2016). Formación del docente de educación media general desde el Enfoque por Competencias. *Revista Científica*, 1(2), 181-199.
- Covas Álvarez, O. (2004). Educación ambiental a partir de tres enfoques: comunitario, sistémico e interdisciplinario. *Revista iberoamericana de educación*, 35(1), 1-7.
- Flórez Espinosa, G. M., Velásquez Sarria, J. A., y Arroyave Escobar, M. C. (2017). Formación ambiental y reconocimiento de la realidad: dos aspectos esenciales para la inclusión de la educación ambiental en la escuela. *Luna Azul*, (45), 377-399. <https://doi.org/10.17151/luaz.2017.45.19>
- García Hernández, A., García González M., & Massón Cruz R. M. (2024). Perfeccionamiento de la Política Editorial en la Revista Cubana de Educación Superior. *Acción*, 20(Especial), 156-171. Recuperado a partir de <https://accion.uccfd.cu/index.php/accion/article/view/354>
- Garzón Castrillón, M. A. (2024). La gestión de la diversidad visible e invisible en las organizaciones. *Visión de futuro*, 28(2), 1-22.
- Klafki, W. (1990). La importancia de las teorías clásicas de la educación para una concepción de la educación general hoy. *Revista de educación*, 291, 105-127.
- Mendoza Velazco, D. J. (2018). Estrategias didácticas para el fortalecimiento del proceso lector a nivel andragógico. *INNOVA Research Journal*, 3(3), 35-52. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n3.2018.403>
- Miñán-Aguacondo, D. C., & Pilatasig-Miñán, M. J. (2025). Música y comunidad: Explorando el potencial de la educación musical para fortalecer el tejido social. *Portal De La Ciencia*, 6(S1), 389-402. <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6iS1.621>
- Reinoso-Tafur, K. M., Verde-Luján, F. D., Pérez-Alarcón, D. O., Urcia-Vega, M. B., Coluncha-Campos, T., & Ramírez-Botta, M. V. (2023). Modelo didáctico para el fortalecimiento de la escritura académica. *Editorial Tinta & Pluma*.
- Robledo Bucio, M. M. (2010). Profesores y mediación familiar como alternativa para una mejor adaptación de los niños/as ante el divorcio. *IPSE-ds. Revista de Intervención Psicosocioeducativa en la desadaptación social*. (edición en línea), v. 3 , p. 31-40
- Rodríguez-Barnuevo, E. A., & Naranjo-Feijoo, B. M. (2025). Ritmos de esperanza: el papel de la música en el desarrollo social y emocional de niños en riesgo. *Portal De La Ciencia*, 6(S1), 372-388. <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6iS1.622>
- Rodríguez-Rivas, J. (2023). Análisis de la capacitación docente en una institución de educación superior. *Technological Innovations Journal*, 2(3), 25-35.
- Vergara, M. A., Molina, M. B., de la Barra, A. N., Sarabia, L. C., & Godoy, R. A. (2019). Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Educación*, 97-112.
- Zayas Mujica, R. (2019). Estrategia para el perfeccionamiento de la publicación científica en Cuba en Ciencias de la Salud. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 18(4), 566-570.

Patricio Giler-Medina<sup>1</sup>

**E-mail:** patricio.giler@jm.ulead.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-6264-8871>

Glenda Isabel Medina-Gorozabel<sup>2</sup>

**E-mail:** glendai.medina@educacion.gob.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-7062-9870>

<sup>1</sup>Facultad de Ciencias de la Educación, Turismo, Artes y Humanidades. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

<sup>2</sup>Unidad Educativa María Eugenia Durán Ballén - MINEDUC. Chone, Ecuador

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Giler-Medina, P. & Medina-Gorozabel, G. I. (2025). Estrategias didácticas de fortalecimiento del hábito de la lectura en la escritura académica: experiencias en la educación de bachillerato. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 390-402, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.540>.

==== o ====

### **RESUMEN**

La Escritura académica es un proceso competencial que requiere del establecimiento de rutinas de consolidación del hábito de la lectura, para la comprensión y adquisición de conocimientos especializados del Currículo Nacional Ecuatoriano. El objetivo del estudio fue identificar estrategias didácticas efectivas de fortalecimiento del hábito de la lectura para el desarrollo progresivo de la escritura académica en estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, ciudad Manta, período 2024. El enfoque de investigación fue mixto, con un diseño de investigación descriptivo-exploratorio y una revisión de la literatura científica y documentos institucionales. Se trabajó con una población de 338 estudiantes de Bachillerato y tres profesores de Lengua y Literatura. Se utilizó la observación áulica y el método de análisis inductivo, mediante la aplicación de entrevistas a profesores y encuestas aplicadas en estudiantes. Los resultados muestran que el acompañamiento y la motivación que prestan los docentes se relacionan con un estilo activo de enseñanza, mediado por las TIC y orientado al aprendizaje significativo. Además, cuando un estudiante desarrolla y se habitúa al proceso lector se produce una mejoría en el desarrollo de la producción de textos académicos. En conclusión, se identificó que el uso de metodologías activas de enseñanza en la lectura, como el aprendizaje colaborativo, la modalidad de aula invertida y el aprendizaje basado en proyectos, favoreció significativamente el desarrollo progresivo de la escritura académica en estudiantes de Bachillerato.

**Palabras clave:** hábito de lectura; escritura académica; motivación escolar; metodologías activas de enseñanza.

## **Teaching strategies to strengthen the reading habit in academic writing: Experiences in high school education**

### **ABSTRACT**

Academic writing is a competency-based process that requires the establishment of routines to consolidate the reading habit, for the understanding and acquisition of specialized knowledge of the Ecuadorian National Curriculum. The objective of the study was to identify effective teaching strategies to strengthen the reading habit for the progressive development of academic writing in high school students at the Juan Montalvo Fiscomisional Educational Unit, Manta city, period 2024. The research approach was mixed, with a descriptive-exploratory research design and a review of scientific literature and institutional documents. The study worked with a population of 338 high school students and three Language and Literature teachers. Classroom observation and the inductive analysis method were used, through the application of interviews with teachers and surveys applied to students. The results show that the support and motivation provided by teachers are related to an active teaching style, mediated by ICT and oriented towards meaningful learning. Furthermore, when a student develops and becomes accustomed to the reading process, there is an improvement in the development of the production of academic texts. In conclusion, it was identified that the use of active teaching methodologies in reading, such as collaborative learning, the inverted classroom modality and project-based learning, significantly favored the progressive development of academic writing in high school students.

**Keywords:** reading habit; academic writing; academic motivation; active teaching methodologies.

==== o ====

## **Estratégias de ensino para fortalecer o hábito da leitura na escrita acadêmica: experiências no ensino médio**

### **RESUMO**

A escrita acadêmica é um processo baseado em competências que requer o estabelecimento de rotinas para consolidar o hábito da leitura, para a compreensão e aquisição de conhecimentos especializados do Currículo Nacional Equatoriano. O objetivo do estudo foi identificar estratégias de ensino eficazes para fortalecer o hábito da leitura para o desenvolvimento progressivo da escrita acadêmica em alunos do ensino médio da Unidade Educacional Fiscal Juan Montalvo, cidade de Manta, período 2024. A abordagem da pesquisa foi mista, com um desenho de pesquisa descritivo-exploratório e uma revisão da literatura científica e documentos institucionais. O estudo foi composto por 338 estudantes do ensino médio e três professores de línguas e literatura. Utilizou-se a observação de sala de aula e o método de análise indutivo, por meio da aplicação de entrevistas com professores e questionários aplicados aos alunos. Os resultados mostram que o apoio e a motivação fornecidos pelos professores estão relacionados a um estilo de ensino ativo, mediado pelas TIC e orientado para a aprendizagem significativa. Além disso, quando o aluno se desenvolve e se acostuma com o processo de leitura, há uma melhora no desenvolvimento da produção de textos acadêmicos. Concluindo, identificou-se que a utilização de metodologias ativas de ensino da leitura, como a aprendizagem colaborativa, a modalidade flipped classroom e a aprendizagem baseada em projetos, favoreceu significativamente o desenvolvimento progressivo da escrita acadêmica em estudantes do ensino médio.

**Palavras-chave:** hábito de leitura; escrita acadêmica; motivação escolar; metodologias de ensino ativas.

## INTRODUCCIÓN

La Escritura académica en la formación estudiantil, acorde a Zárate (2017), es un proceso que requiere del establecimiento de rutinas de consolidación del hábito de la Lectura, que promueven el enriquecimiento del léxico, la comprensión semántica, el desarrollo del pensamiento crítico y la profundización en temáticas de interés. Esta realidad, que se enmarca en un contexto socioeducativo, aborda el perfeccionamiento de la lectura como macro destreza en el área de Lengua y Literatura.

La escritura académica, según Zárate (2017), trasciende la mera transcripción de ideas, constituyéndose en un proceso complejo que demanda la organización lógica del pensamiento, la argumentación coherente y la presentación estructurada de información. Esta competencia exige la capacidad de analizar, sintetizar y evaluar datos de diversas fuentes, habilidades que se fundamentan en un sólido dominio de la lectura crítica. En este contexto, el hábito lector emerge como un pilar fundamental, proporcionando a los estudiantes un amplio repertorio léxico para expresar sus ideas con claridad y precisión.

La lectura regular expone a los estudiantes a diversos estilos y estructuras textuales, permitiéndoles desarrollar su propia voz y estilo académico (Álvarez et al., 2020). La lectura crítica, por su parte, fomenta el pensamiento analítico y la evaluación de argumentos, habilidades esenciales para la escritura académica (Hernández & Infante, 2017). Asimismo, la lectura de textos especializados introduce a los estudiantes en los conceptos y teorías de sus disciplinas, profundizando su conocimiento y comprensión (Alejandro-Solano, 2019).

La lectura y la escritura académica se refuerzan mutuamente, creando un ciclo virtuoso en el que la primera mejora la segunda, y viceversa (Ovalle, 2022). El desarrollo de un sólido hábito lector es crucial para el éxito en la escritura académica, dotando a los estudiantes de las herramientas necesarias para comunicarse eficazmente en el ámbito académico (Suárez et al., 2023). El fortalecimiento de estas habilidades contribuye al desarrollo de competencias clave para el aprendizaje continuo, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comunicación efectiva (Calle-Álvarez & Chaverra-Fernández, 2020).

Es imperativo fomentar la lectura de una amplia gama de textos, incluyendo académicos, científicos, literarios y periodísticos, para que los estudiantes adquieran una comprensión integral del lenguaje y la cultura (Jiménez et al., 2020; Márquez, 2017). Las estrategias de enseñanza deben ser activas y participativas, promoviendo la reflexión, el debate y la colaboración (Guzmán, 2015). Asimismo, es fundamental crear un entorno de aprendizaje que valore la lectura y la escritura, proporcionando a los estudiantes el apoyo y los recursos necesarios para desarrollar sus habilidades (Simangas et al., 2024).

En síntesis, la escritura académica y el hábito lector están intrínsecamente ligados, y su desarrollo conjunto es esencial para el éxito académico y profesional de los estudiantes (Murrieta, 2024).

Desde esta perspectiva, en la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, los estudiantes, con edades comprendidas entre 15 a 17 años, presentan deficiencias en el establecimiento de hábitos de lectura, lo que disminuye la efectividad en la comprensión y adquisición de conocimientos especializados en las diferentes asignaturas del Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria (MINEDUC, 2016), y ocasiona desmotivación en el proceso de aprendizaje.

Con base en lo anterior, se buscó identificar estrategias didácticas efectivas de fortalecimiento del hábito de la lectura para el desarrollo progresivo de la Escritura académica en estudiantes de Bachillerato en la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, en la ciudad de Manta, período 2024. En este sentido, de manera

complementaria, el estudio comprendió identificar las estrategias de formación y consolidación de rutinas de lectura, analizar la relación entre el desarrollo de las macro destrezas de lectoescritura, y, evaluar la efectividad de las estrategias de fortalecimiento del hábito lector en producciones de escritura académica.

Así, la investigación fue de relevancia social, por el abordaje de la lectura y su relación con la escritura académica, como uno de los desafíos persistentes en el ámbito de la Educación Secundaria (Orellana, 2018). Así, frente al acceso inmediato que los jóvenes tienen a información de diversas fuentes y de rigurosidad científica, el desarrollo de las competencias lectoescritoras se consideró importante y requiere una atención especial, con la finalidad de promover una educación de calidad.

Según Zárata (2017), se erige como un proceso cognitivo y comunicativo de alta complejidad, que trasciende la mera transcripción de ideas. Implica la organización lógica del pensamiento, la construcción de argumentos coherentes y la presentación estructurada de información, siguiendo convenciones disciplinares específicas. Esta competencia exige la capacidad de analizar, sintetizar y evaluar críticamente información proveniente de diversas fuentes (Carlino, 2005). En este contexto, el hábito lector emerge como un pilar fundamental, proporcionando a los estudiantes un amplio repertorio léxico y conceptual, indispensable para expresar ideas con claridad, precisión y profundidad (Cassany, 2006).

La lectura regular y diversificada expone a los estudiantes a una variedad de estilos discursivos y estructuras textuales, enriqueciendo su competencia lingüística y permitiéndoles desarrollar una voz académica propia (Flower, 1994). La lectura crítica, por su parte, fomenta el desarrollo de habilidades analíticas y argumentativas, esenciales para la producción de textos académicos sólidos y persuasivos (Scardamalia y Bereiter, 1987). Asimismo, la inmersión en textos especializados introduce a los estudiantes en los conceptos y teorías fundamentales de sus disciplinas, expandiendo su horizonte cognitivo y proporcionándoles un marco de referencia sólido para la elaboración de sus propios trabajos (Swales, 1990).

La lectura y la escritura académica se retroalimentan mutuamente, configurando un ciclo virtuoso en el que la primera potencia la segunda, y viceversa (Hayes y Flower, 1980). El desarrollo de un hábito lector robusto se erige como un predictor significativo del éxito en la escritura académica, dotando a los estudiantes de las herramientas necesarias para comunicarse eficazmente en el ámbito académico y profesional (Lea y Street, 1998). El fortalecimiento de estas habilidades, a su vez, contribuye al desarrollo de competencias transversales clave para el aprendizaje a lo largo de la vida, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comunicación efectiva (Van Dijk, 2008).

Es imperativo implementar estrategias pedagógicas que fomenten la lectura de una amplia gama de textos, tanto académicos como no académicos, para que los estudiantes desarrollen una comprensión integral del lenguaje y la cultura (Gee, 2015). Las actividades de enseñanza deben ser activas y participativas, promoviendo la reflexión crítica, el debate argumentado y la colaboración constructiva (Mercer, 2000). Asimismo, es fundamental crear un entorno de aprendizaje que valore la lectura y la escritura como herramientas fundamentales para la construcción del conocimiento, proporcionando a los estudiantes el apoyo y los recursos necesarios para desarrollar sus habilidades (Street, 1984).

En síntesis, la escritura académica y el hábito lector se encuentran intrínsecamente entrelazados, y su desarrollo conjunto constituye un factor determinante para el éxito académico y profesional de los estudiantes en la sociedad del conocimiento (Kress, 2003)

Bajo los criterios anteriores, a nivel internacional, Guzmán (2015), señala que en Colombia, los estudiantes que ingresan a la educación secundaria, muestran un rendimiento medio-alto en producción básica de textos y comprensión literal, pero bajo en comprensión

inferencial; mientras que, para Márquez (2017) y Jiménez et al. (2020), en México, los bajos índices de lectura y rezagos educativos exigen transformar el sistema escolar hacia métodos dinámicos de estudio, donde el aprendizaje responda a las necesidades individuales y colectivas.

En el contexto ecuatoriano, Hernández e Infante (2017), destacan que el sistema educativo orienta a la formación escolar en el análisis del entorno con objetividad, que depende, en gran medida, de la capacidad para realizar Lecturas críticas con regularidad. Además, Alejandro-Solano (2019), agrega que la lectura, al ser una fuente básica de información, promueve el desarrollo de facultades, habilidades y competencias que permiten al estudiantado alcanzar un aprendizaje avanzado en la sociedad del conocimiento.

Respecto al hábito de la lectura, Suárez et al. (2023), hacen referencia a la práctica regular y constante de leer, como una actividad casi automática en la rutina de una persona. Asimismo, como describe Álvarez et al. (2020), esto implica la acción de leer, disfrutar y adquirir conocimientos de los textos. Por lo que, como refiere Ovalle (2022), la habitualidad en la lectura contribuye al enriquecimiento sociocultural y permite el mejoramiento de la comprensión, decodificación, categorización y meta semántica lectora.

Finalmente, sobre la escritura académica, Murrieta (2024), la conceptualiza como una escritura formal y estructurada en la redacción de ensayos, artículos de investigación y trabajos científicos. Esta competencia, como indican Calle-Álvarez y Chaverra-Fernández (2020), permite la comunicación de ideas de manera clara, coherente y argumentativa, con el respaldo de referencias y una metodología rigurosa. No obstante, Simangas et al. (2024), la caracterizan por la planificación lógica de los contenidos, la textualización y la capacidad de presentar análisis y propuestas de manera objetiva y sistemática.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación se enmarcó en enfoque mixto, de tipo cualitativo en la exploración de prácticas didácticas empleadas por docentes en la consolidación del hábito lector, y cuantitativo en la fase de recolección de datos sobre la efectividad de las estrategias en la Escritura académica. Así, se consideró un diseño de investigación descriptivo-exploratorio con el objetivo de identificar, analizar y describir las estrategias didácticas que se emplean para en el fortalecimiento del hábito de la lectura en los estudiantes, y cómo estas inciden en el desarrollo progresivo del estilo académico de redacción.

Para el análisis inductivo en la recolección de datos, se aplicó una entrevista a profesores, mediante una guía de preguntas de carácter semiestructurada, para conocer las estrategias que se utilizan en la enseñanza de la lectura y la escritura académica. También, una encuesta aplicada en estudiantes, mediante un cuestionario con preguntas estructuradas, para conocer las percepciones estudiantiles sobre las actividades que fomentan el hábito lector y cómo éstas impactan en la adquisición de habilidades en la escritura académica.

La información recopilada en las entrevistas y observaciones se analizaron de manera cualitativa utilizando el análisis de contenido para identificar patrones comunes y clasificar las estrategias didácticas. Por otro lado, los datos cuantitativos provenientes de las encuestas se procesaron utilizando herramientas estadísticas descriptivas para conocer la efectividad percibida por los estudiantes.

Para la fase valorativa se aplicó una observación no participante, realizada durante el proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula de clases, mediante una lista de cotejo, para identificar las estrategias didácticas que cada docente aplica en la práctica, y cómo los estudiantes participan en las actividades relacionadas con la lectura y la escritura académica. Además, se complementó con la revisión documental de las calificaciones obtenidas en las macro destrezas de la lectura y escritura en el Área de Lengua y Literatura.

Por último, se trabajó con una población de 338 estudiantes de Bachillerato y tres profesores que participan directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lectura y Escritura académica, en la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo en la ciudad de Manta, período 2024. La muestra, en función de las características homogéneas y la representatividad, consideró el total de la población. Se detalla en la tabla 1.

**Tabla 1.**  
Caracterización de la muestra.

Participantes	Primero de Bachillerato	Segundo de Bachillerato	Tercero de Bachillerato	Total
Estudiantes	118	109	111	338
Profesores	1	1	1	3

**Fuente:** registros documentales de la Unidad Educativa.

## RESULTADO Y DISCUSIÓN

El proceso de investigación inició con la identificación de las estrategias de formación y consolidación de rutinas de lectura y escritura. Se detallan los resultados en la tabla 2, cada docente aplica una metodología didáctica diferente, no obstante, se categorizan como activas, debido a la utilización de técnicas interactivas como las lecturas guiadas y comentadas, y de comunicación permanente como la metacognición y la secuencia de escritura. Entre el uso de las TIC, destaca el uso de herramientas de edición en línea como Google Docs y el uso de motores de búsqueda como Google Scholar.

**Tabla 2.**  
Estrategias didácticas en la enseñanza de la lectura y la escritura académica

Docentes participantes	Grado de Bachillerato	Planificación docente	
		Metodologías de enseñanza	Uso de TIC
DP1	Primero	Aprendizaje colaborativo, mediante talleres en clase, lecturas guiadas, resúmenes y organizadores gráficos.	Con regularidad. Google Scholar, Blogger y Canva.
DP2	Segundo	Aula invertida, mediante lecturas previas, Lecturas comentadas, secuencia de escritura, ensayos, y metacognición.	Usualmente. Google Docs, Google Scholar, Canva, Mendeley y Blogger.
DP3	Tercero	Aprendizaje basado en proyectos, mediante secuencia de escritura, reseñas, ensayos, organizadores de ideas y proyectos disciplinares.	Frecuentemente. Google Docs, Google Scholar, Padlet, Canva, Mendeley y Blogger.

**Fuente:** entrevista a docentes.

En cuanto al análisis de la relación entre el desarrollo de las macro destrezas de lectoescritura, se muestran los resultados en la tabla 3 y la figura 1.

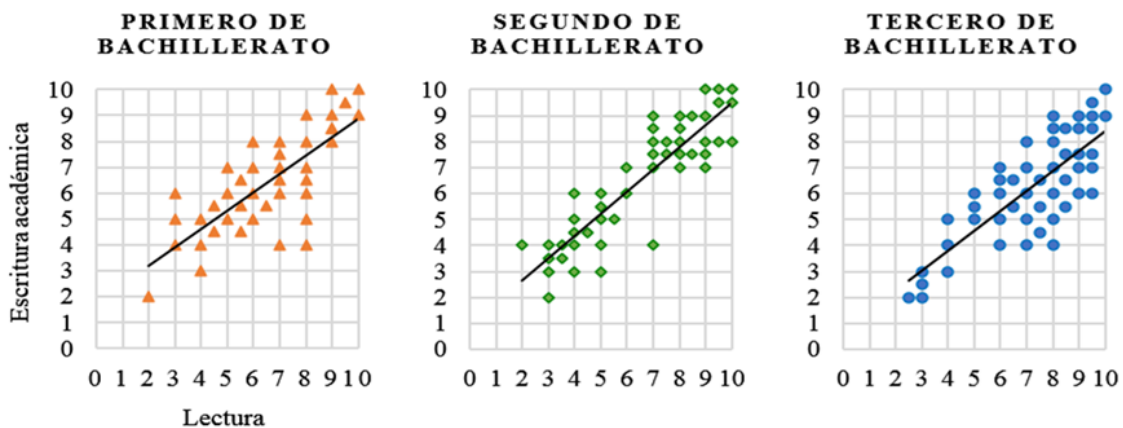
**Tabla 3.**

Percepción del desarrollo de las macro destrezas de lectoescritura.

Criterio	Respuesta	Estudiantes de Bachillerato		
		Primero (%)	Segundo (%)	Tercero (%)
Frecuencia de lectura por placer fuera del ámbito académico.	Diario	13.6	8.3	10.8
	Semanal	19.5	11.0	16.2
	Mensual	34.7	36.7	37.8
	Anual	32.2	44.0	35.2
Lecturas preferidas en el contexto académico.	Libros	25.4	26.6	28.8
	Artículos	31.4	30.3	30.6
	Reportajes	43.2	43.1	40.6
Influencia del hábito lector en la capacidad para escribir trabajos académicos.	Poca	23.7	14.7	10.8
	Moderada	60.2	66.0	60.4
	Totalmente	16.1	19.3	28.8
Habilidades lectoras que inciden en la escritura académica.	Comprensión	15.3	17.4	18.9
	Interpretación	17.8	16.5	18.0
	Análisis	31.3	29.4	28.8
	Argumentación	35.6	36.7	34.3

**Fuente:** encuesta a estudiantes.

Como se visualiza, entre los estudiantes, existe una tendencia a la lectura fuera del ámbito académico de manera mensual o anual, con preferencia hacia los reportajes o redacciones cortas, con una incidencia moderada del hábito de lectura en la redacción de textos académicos, y que, las habilidades con mayor desarrollo son el análisis y la argumentación.



**Figura 1.**

Relación entre la Lectura y la Escritura académica.

**Fuente:** revisión documental del área de Lengua y Literatura.

Además, se observa una correlación positiva entre lectura y escritura, en cada año de Bachillerato, que, en función de las estrategias didácticas empleadas (aprendizaje colaborativo, aula invertida y aprendizaje basado en proyectos, respectivamente), genera una dispersión de los datos que se aprecia en la figura 1.

Con respecto a la evaluación de la efectividad de las estrategias de fortalecimiento del hábito de lectura en producciones académicas, los resultados, presentados en la tabla 4, indican un balance positivo, con algunas observaciones, en el proceso didáctico, especialmente relacionadas con la tutorización y la formación de hábitos de estudio.

**Tabla 4.**  
Efectividad de las estrategias didácticas.

Docentes participa ntes	Grado de Bachille rato	Efectividad	
		Aspectos destacables	Aspectos para mejorar
DP1	Primero	Aprendizaje activo. Trabajo en equipo. Manejo del tiempo.	Evaluar el progreso individual con equidad.
DP2	Segundo	Flexibilidad del aprendizaje. Personalización. Mejor comprensión.	Compromiso permanente de estudio.
DP3	Tercero	Motivación. Autonomía. Trabajo en equipo.	Participación equitativa. Gestión del tiempo.

**Fuente:** datos obtenidos de la ficha de observación.

Finalmente, como se observa en las tablas 2, 3 y 4, la planificación, el acompañamiento y la motivación que prestan los docentes se relacionan con un estilo activo de enseñanza, mediado por las TIC y orientado al aprendizaje significativo. Así, y en concordancia con la figura 1, cuando un estudiante desarrolla y se habitúa al proceso lector, acorde al grado de complejidad esperado en el Nivel de Bachillerato, se produce una mejoría en el desarrollo de la escritura académica.

## DISCUSIÓN

En el estudio realizado se detectó que las estrategias didácticas en el hábito de lectura mantienen correspondencia con la participación activa del estudiantado, que guarda semejanza con los resultados de Izquierdo et al. (2019), y de Peralta et al. (2023), donde caracterizan a las estrategias didácticas efectivas en función de la motivación en los procesos lectores, el establecimiento entornos colaborativos y el enriquecimiento cognitivo desde la lectura.

En el contexto de la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje se corresponden con actividades de aprendizaje colaborativo, aula invertida y aprendizaje basado en proyectos. En este sentido, Merino (2022), indica la importancia de avanzar de didácticas tradicionales y convencionales en la lectura a prácticas participativas, dinámicas e innovadoras, considerando que el hábito lector surge desde el interés y la voluntad.

Sobre el aprendizaje colaborativo, la investigación destaca como aspectos positivos el trabajo en equipo, el manejo del tiempo y el acompañamiento rotativo en las actividades de lectoescritura en contacto con el docente, con la limitante de no abarcar con equidad la evaluación del progreso individual en la escritura académica. Por el contrario, Arias-

Jaramillo et al. (2020), expone una propuesta basada en la mediación docente, la construcción colectiva del conocimiento y el diálogo como mecanismo de evaluación de los procesos lectoescritores.

De igual forma, en la aplicación del modelo educativo de aula invertida en la Institución, se subraya la importancia de las lecturas previas, la flexibilidad en los procesos de aprendizaje y la personalización de la enseñanza, con el requisito previo de generar un compromiso permanente de estudio. No obstante, varios autores señalan como necesidades para la efectividad el uso eficiente del material de lectura (Caguano y León, 2018), la inclusión de las TIC para la orientación de logros (Tabares et al., 2023), y el desarrollo de la autonomía en los estudiantes (Haro, 2023).

Con respecto a la percepción de los estudiantes sobre el hábito de lectura, el estudio refiere una baja frecuencia de lectura, un conocimiento moderado sobre los beneficios del establecimiento de rutinas de aprendizaje en lectura y una percepción competencial de tipo analítica y argumentativa. Bajo esta mirada, Agulló et al (2023), expone que cerca de un 21% de estudiantes en Educación Secundaria dedica al menos más de una hora de lectura al día, en contraposición con un 96% que hacen uso de redes sociales desde una hora o más por día.

En lo concerniente a la relación entre las actividades lectoras y el desarrollo de habilidades de escritura académica, se muestra una correlación positiva fuerte (figura 1), con variaciones en la distribución de los datos acorde a las fortalezas y limitaciones de cada estrategia didáctica. En este sentido, Díaz-Díaz et al. (2022), señalan una correlación positiva y significativa entre la metacognición y el hábito de lectura, lo que refuerzan los procesos analítico, interpretativo y argumentativo durante la producción de textos académicos.

## **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

El presente estudio se circunscribe a un contexto específico: la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, ubicada en la ciudad de Manta. Esta particularidad geográfica y el tipo de gestión de la institución limitan la extrapolación directa de los hallazgos a otros entornos educativos. Además, la muestra de profesores, compuesta por solo tres participantes, podría no reflejar la diversidad de enfoques pedagógicos presentes en la enseñanza de la lectura y la escritura académica. Asimismo, los instrumentos de recolección de datos, como las encuestas basadas en percepciones estudiantiles y la observación no participante, introducen posibles sesgos y subjetividades en los resultados. Finalmente, el diseño descriptivo-exploratorio, si bien permite identificar estrategias didácticas, no establece relaciones causales entre estas y el desarrollo de la escritura académica.

## **ESTUDIOS FUTUROS**

Para profundizar en la comprensión de la relación entre prácticas didácticas, hábito lector y escritura académica, se sugieren las siguientes líneas de investigación futura. En primer lugar, se recomienda ampliar la muestra de participantes, incluyendo un mayor número de estudiantes y profesores de diversas instituciones educativas y contextos geográficos. En segundo lugar, se propone la implementación de diseños de investigación cuasi-experimentales o experimentales, que permitan establecer relaciones causales entre las variables de estudio. Asimismo, se sugiere realizar estudios longitudinales que sigan el desarrollo de los estudiantes a lo largo del tiempo, para observar la evolución de sus habilidades. Por último, se plantea la necesidad de profundizar en el análisis cualitativo, utilizando técnicas como grupos focales y análisis de discurso, y de incorporar el estudio del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza de la lectura y la escritura.

## **RECONOCIMIENTO**

Se extiende un sincero reconocimiento a la valiosa colaboración de los estudiantes y profesores de la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, quienes, con sus experiencias y percepciones, hicieron posible la realización de este estudio. Asimismo, se agradece a la institución por brindar las facilidades para llevar a cabo la investigación. Se reconoce el esfuerzo de los investigadores que realizaron este estudio.

## **CONTRIBUCION DE LOS COAUTORES**

### **Glenda Isabel Medina Gorozabel:**

- Desempeñó un papel fundamental en la conceptualización y el diseño metodológico de la investigación, incluyendo la elaboración de los instrumentos de recolección de datos (entrevistas, encuestas y lista de cotejo).
- Participó activamente en el análisis cualitativo de los datos obtenidos a través de las entrevistas y observaciones, contribuyendo a la identificación de patrones y la clasificación de las estrategias didácticas.
- Participó en la redacción y revisión del documento final.

### **Patricio Giler Medina:**

- Contribuyó significativamente en el procesamiento y análisis cuantitativo de los datos provenientes de las encuestas, utilizando herramientas estadísticas descriptivas para determinar la efectividad percibida de las estrategias.
- Colaboró en la revisión documental de las calificaciones obtenidas en las macro destrezas de lectura y escritura, aportando en la interpretación de los resultados.
- Participó en la redacción y revisión del documento final.

## **CONCLUSIONES**

Del análisis de las estrategias didácticas implementadas en la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, se identificó que el uso de metodologías activas de enseñanza, como el aprendizaje colaborativo, la modalidad de aula invertida y el aprendizaje basado en proyectos, favoreció significativamente el desarrollo progresivo de la escritura académica en estudiantes de Bachillerato. Estas estrategias fomentan la comprensión lectora y potencian la capacidad de argumentación y estructuración del pensamiento crítico en la producción escrita.

De las estrategias de formación y consolidación del hábito de lectura, como la asignación de tiempos específicos para leer, el uso de textos de interés para los estudiantes, el desarrollo de la metacognición y el acompañamiento docente, demostraron ser eficientes en la instauración de una rutina progresiva de Lectura de textos académicos. Además, con la integración de las tecnologías digitales y recursos interactivos, se halló una mayor motivación y compromiso durante el proceso lector, fortaleciendo la autonomía en la redacción de textos académicos.

Del desarrollo equilibrado de las macro destrezas de la lectoescritura se evidenció una relación directa con el fortalecimiento del hábito de lectura. Los resultados reflejan que los estudiantes que practican la lectura de manera constante logran mejoras sustanciales en la capacidad de planificación, análisis, síntesis y organización de ideas en la Escritura académica, lo que refuerza la importancia de integrar estrategias que fomenten la interconexión entre la lectura y la escritura.

Por último, la evaluación de las producciones escritas de los estudiantes confirmó que las

estrategias diseñadas para fortalecer el hábito lector tienen un impacto positivo en la calidad de la escritura académica. Se observó un progreso en el análisis y argumentación de los textos, lo que evidencia que el establecimiento de un hábito de lectura facilita la estructuración y expresión de ideas en las producciones de textos académicos.

## REFERENCIAS

- Agulló, N., Belda-Torrijos, M., & García-Blay, M. (2023). Estudio del hábito lector y la percepción literaria en alumnos de 4.º de Educación Secundaria Obligatoria. *EA. Escuela Abierta*, 26, 45-56. <https://ea.ceuandalucia.es/index.php/EA/article/view/300>
- Alejandro-Solano, M. (2019). Fomentar el hábito lector mediante el uso de las herramientas web 2.0. *Mamakuna*(10), 36-45. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/473>
- Álvarez, A., Mendoza, M., Moreno, L., & Garavito, J. (2020). Lectura crítica y pensamiento reflexivo en la práctica pedagógica de profesores de básica secundaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 39-60. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000200039>
- Álvarez, J. A., Ramírez, J. A., & Rueda, M. (2020). El hábito de la lectura: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 351-368.
- Arias-Jaramillo, L., García-Herrera, D., Castro-Salazar, A., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Aprendizaje colaborativo y lectoescritura: un análisis con estudiantes de educación general básica. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 3(6), 251-272. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i6.824>
- Caguano, D., & León, G. (2018). Aplicación del aula invertida, en el desarrollo de la lectoescritura. En *La formación y superación del docente: desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI* (págs. 430-441). Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador. <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/3043ac025e3897e9b5a23afc95d9a46a.pdf>
- Calle-Álvarez, G., & Chaverra-Fernández, D. (2020). Evaluación de la producción de textos académicos en un centro de escritura digital. *Folios*(52), 135-153. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-48702020000200135&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702020000200135&lang=es)
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas: Sobre la lectura contemporánea*. Anagrama.
- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad: Una introducción a la alfabetización académica*. Fondo de Cultura Económica.
- Díaz-Díaz, M., Echegoyen, Y., & Martín-Ezpeleta, A. (2022). Del lector ideal al mediador competente: Metacognición y hábitos lectores en la formación de docentes. *Ocnos. Revista de estudios sobre lectura*, 21(2), 1-16. [https://doi.org/10.18239/ocnos\\_2022.21.2.2967](https://doi.org/10.18239/ocnos_2022.21.2.2967)
- Flower, L. (1994). *The construction of negotiated meaning: A social cognitive theory of writing*. Southern Illinois University Press.
- Gee, J. P. (2015). *Social linguistics and literacies: Ideology in discourses*. Routledge.
- Hayes, J. R., & Flower, L. S. (1980). Identifying the organization of writing processes. In L.
- Guzmán, L., Fajardo, M., & Duque, C. (2015). Comprensión y Producción Textual Narrativa en Estudiantes de Educación Primaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(1), 61-

83. <https://doi.org/10.15446/rcp.v24n1.42314>
- Guzmán, F. (2015). El rendimiento en lectura y escritura de estudiantes de secundaria en Colombia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 11(2), 11-30.
- Haro, M. (2023). *Flipped learning como metodología innovadora en el fortalecimiento de la lectoescritura (Tesis de Maestría)*. Quito, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24948>
- Hernández, R., & Infante, M. (2017). El fomento del hábito lector: contexto ecuatoriano. *Cuadernos Fronterizos*, 39, 40-42. <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/view/1691>
- Izquierdo, T., Sánchez, M., & Sánchez, L. (2019). Determinantes del entorno familiar en el fomento del hábito lector del alumnado de Educación Primaria. *Estudios Sobre Educación*(36), 157-179. <https://doi.org/10.15581/004.36.157-179>
- Jiménez, R., Izquierdo, M., & Hernández, M. (2020). Hábitos de lectura en alumnos de primer ingreso de psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), México. *E-Ciencias de la Información*, 10(1), 231-252. <https://doi.org/10.15517/eci.v10i1.38682>
- Jiménez, J. E., García, E., & Díaz, A. (2020). Rezago educativo y bajos índices de lectura en México: un análisis de la situación actual. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 25(86), 555-578.
- Kress, G. (2003). *Literacy in the new media age*. Routledge.
- Lea, M. R., & Street, B. V. (1998). Student writing in higher education: An academic literacies approach. *Studies in Higher Education*, 23(2), 157-172.
- Márquez, A. (2017). Sobre lectura, hábito lector y sistema educativo. *Perfiles Educativos*, XXXIX(155), 4-18. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v39n155/0185-2698-peredu-39-155-00003.pdf>
- Márquez, A. (2017). Transformación del sistema escolar y métodos dinámicos de estudio en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 8(21), 107-124.
- Merino, F. (2022). *Estrategias didácticas activas y el hábito lector en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de segundo año de bachillerato (Tesis de Maestría)*. Ambato, Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamérica. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/5699>
- Mercer, N. (2000). *Words and minds: How we use language to think together*. Routledge.
- MINEDUC. (2016). *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Murrieta, R. (2024). Escritura académica en educación superior. Dificultades y desarrollo de saberes con apoyo de las TIC. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29), e707. <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2044>
- Murrieta, M. (2024). Competencias de escritura académica en estudiantes universitarios. *Revista de Educación y Desarrollo*, (68), 1-15.
- Orellana, P. (2018). La enseñanza de la lectura en América Latina: desafíos para el aula y la formación docente. *Revista Electrónica Leer, Escribir y Descubrir*, 1(3). <https://digitalcommons.fiu.edu/led/vol1/iss3/2/>
- Ovalle, E. (2022). *Teoría de las seis lecturas de Zubiria aplicadas en la comprensión textual en estudiantes de noveno y once de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Arjona Cesar, por mediación alternativa*. Pamplona, Colombia:

- Universidad de Pamplona. Facultad de Educación.  
<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/6504>
- Ovalle, M. (2022). La lectura como enriquecimiento sociocultural y mejora de la comprensión lectora. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(2), 184-197.
- Peralta, J., Párraga, Torres, W., & Vargas, J. (2023). Estrategias didácticas para el fomento del hábito lector en estudiantes de básica superior de la Escuela Princesa Pacha. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 8(Extra 1), 139-145. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2987>
- Scardamalia, M., & Bereiter, C. (1987). *The psychology of written composition*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Simangas, A., Enciso, R., Collazos, E., & Álvarez, M. (2024). Dominio del proceso de redacción académica en estudiantes universitarios. *Mendive. Revista de Educación*, 22(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962024000200019&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962024000200019&lng=es&tlng=es)
- Simangas, M. A., Piloso, J. A., & Cedeño, J. M. (2024). La escritura académica y sus características en el ámbito universitario. *Dominio de las Ciencias*, 10(1), 329-346.
- Street, B. V. (1984). *Literacy in theory and practice*. Cambridge University Press.
- Suárez, N., Gutiérrez, J., Soto, J., Jaraíz, F., Sevilla, S., & Pérez, R. (2023). Hábitos de lectura de los estudiantes de las universidades ecuatorianas. *Información, cultura y sociedad*(48), 137-156. <https://doi.org/10.34096/ics.i48.12504>
- Suárez, N., Rodríguez, M., & Pérez, L. (2023). El hábito de la lectura como práctica regular y constante. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 25, 1-14.
- Swales, J. M. (1990). *Genre analysis: English in academic and research settings*. Cambridge University Press.
- Tabares, X., Villacís, E., Chamorro, A., & Nerea, J. (2023). Aula invertida y las tecnologías de la información y comunicación en la lectoescritura. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 5(3), 9-20. <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>
- Van Dijk, T. A. (2008). *Discourse and context: A sociocognitive approach*. Cambridge University Press.
- Zárate, M. (2017). La escritura académica: dificultades y necesidades en educación superior. *Educación Superior*, 2(46), 46-54. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2518-82832017000100005](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000100005)

Mohamed Maamri

**Email:** mammeri30med@gmail.com

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0008-6645-9435>

University of Relizane, Algeria

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Mammeri, M. (2025). Management of Cultural, Ethnic, and Gender Diversity in Improving Organizational Performance A Study on a Sample from the Directorate of Culture in Djelfa Province, Algeria. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 403-421, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.550>.

==== o =====

## **Management of cultural, ethnic, and gender diversity in improving organizational performance: a study on a sample from the directorate of culture in Djelfa province, Algeria**

### **ABSTRACT**

The study investigates the impact of cultural, ethnic, and gender diversity on organizational performance at the Directorate of Culture, focusing on innovation, collaboration, and service quality. Using a descriptive-analytical approach, data were collected through a questionnaire targeting 30 employees. Findings indicate that diversity significantly enhances innovation, with 50% of respondents emphasizing its role in idea development and 33.3% acknowledging its moderate influence. Additionally, 83.3% reported that gender diversity strengthens team interaction and collaboration. Similarly, 83.3% of participants believe cultural and ethnic diversity improves service quality, aligning with diverse cultural values by 80%. Despite these benefits, challenges in diversity management were identified. About 63.3% of respondents highlighted the impact of gender bias on task allocation, while 46.6% noted cultural gaps affecting employee collaboration. The study concludes that diversity plays a crucial role in enhancing organizational performance, fostering innovation, and improving service quality. However, addressing associated challenges is essential. It recommends adopting inclusive policies and implementing training programs to enhance cultural understanding and minimize workplace biases.

**Keywords:** cultural diversity, ethnic diversity, gender diversity, performance, organizational performance

==== o =====

## **Gestión de la diversidad cultural, étnica y de género en la mejora del rendimiento organizacional: un estudio en una muestra de la dirección de cultura en la provincia de Djelfa, Argelia.**

### **RESUMEN**

El estudio investiga el impacto de la diversidad cultural, étnica y de género en el desempeño organizacional en la Dirección de Cultura, centrándose en la innovación, la colaboración y la calidad del servicio. Utilizando un enfoque descriptivo-analítico, se recopilaron datos a través de un cuestionario dirigido a 30 empleados. Los hallazgos indican que la diversidad mejora significativamente la innovación, con un 50% de los encuestados enfatizando su papel en el desarrollo de ideas y un 33.3% reconociendo su influencia moderada. Además, el 83.3% informó que la diversidad de género fortalece la

interacción y la colaboración en el equipo. De manera similar, el 83.3% de los participantes cree que la diversidad cultural y étnica mejora la calidad del servicio, alineándose con los valores culturales diversos en un 80%. A pesar de estos beneficios, se identificaron desafíos en la gestión de la diversidad. Alrededor del 63.3% de los encuestados destacó el impacto del sesgo de género en la asignación de tareas, mientras que el 46.6% señaló las brechas culturales que afectan la colaboración entre empleados. El estudio concluye que la diversidad juega un papel crucial en la mejora del desempeño organizacional, el fomento de la innovación y la optimización de la calidad del servicio. Sin embargo, abordar los desafíos asociados es esencial. Se recomienda adoptar políticas inclusivas e implementar programas de formación para mejorar la comprensión cultural y minimizar los sesgos en el lugar de trabajo.

**Palabras clave:** diversidad cultural, diversidad étnica, diversidad de género, rendimiento, rendimiento

==== o ====

### **Gestão da diversidade cultural, étnica e de gênero na melhoria do desempenho organizacional: Um estudo em uma amostra da Direção de Cultura na província de Djelfa, Argélia.**

#### **RESUMO**

O estudo investiga o impacto da diversidade cultural, étnica e de gênero no desempenho organizacional na Diretoria de Cultura, com foco na inovação, colaboração e qualidade dos serviços. Utilizando uma abordagem descritivo-analítica, os dados foram coletados por meio de um questionário direcionado a 30 funcionários. Os resultados indicam que a diversidade melhora significativamente a inovação, com 50% dos respondentes enfatizando seu papel no desenvolvimento de ideias e 33,3% reconhecendo sua influência moderada. Além disso, 83,3% relataram que a diversidade de gênero fortalece a interação e a colaboração da equipe. Da mesma forma, 83,3% dos participantes acreditam que a diversidade cultural e étnica melhora a qualidade dos serviços, alinhando-se com valores culturais diversos em 80%. Apesar desses benefícios, foram identificados desafios na gestão da diversidade. Cerca de 63,3% dos respondentes destacaram o impacto do viés de gênero na alocação de tarefas, enquanto 46,6% apontaram lacunas culturais que afetam a colaboração entre funcionários. O estudo conclui que a diversidade desempenha um papel crucial na melhoria do desempenho organizacional, no fomento da inovação e no aprimoramento da qualidade dos serviços. No entanto, é essencial enfrentar os desafios associados. Recomenda-se a adoção de políticas inclusivas e a implementação de programas de treinamento para aprimorar a compreensão cultural e minimizar vieses no ambiente de trabalho.

**Palavras-chave:** diversidade cultural, diversidade étnica, diversidade de gênero, desempenho, desempenho organizacional.

==== o ====

#### **INTRODUCTION**

Cultural, ethnic, and gender diversity in the workplace is one of the most significant factors influencing institutional performance. It brings with it a wealth of knowledge and diverse experiences that contribute to enhancing innovation and creativity. In cultural institutions, this diversity plays an even greater role as it reflects the diversity within society and impacts the quality of services provided and their relevance to community needs. In Algeria, cultural diversity forms an integral part of the national identity due to the plurality of its cultural, ethnic, and gender components, making the management of this diversity an urgent necessity to achieve sustainable cultural development and strengthen social cohesion.

The Directorate of Culture in Djelfa Province serves as a microcosm of this dynamic, encompassing a mix of cultural, ethnic, and gender backgrounds. However, managing this diversity faces organizational and social challenges that may impact the achievement of cultural development goals. Therefore, this study aims to analyze the reality of diversity management at the Directorate, examine its impact on institutional performance, and provide practical solutions to enhance the effective management of diversity.

## **First: The Methodological Framework of the Study**

### **1. Significance of the Topic**

**Enhancing Organizational Performance:** Understanding the impact of cultural, ethnic, and gender diversity on institutional performance helps improve work efficiency and develop organizational processes.

**Achieving Sustainable Cultural Development:** Effectively managing diversity contributes to cultural and social integration, supporting sustainable development goals.

**Promoting Social Cohesion:** Diversity provides opportunities to foster mutual understanding and respect among various groups, creating a harmonious work environment.

**Addressing Organizational Challenges:** The study helps identify obstacles to diversity management, such as gender bias and cultural gaps, and proposes solutions to overcome them.

**Enriching Academic Literature:** This topic offers a fresh contribution to the field of diversity management studies, particularly in the Algerian context and cultural institutions.

### **2. Objectives of the Topic**

**Analyze the Reality of Cultural, Ethnic, and Gender Diversity at the Directorate of Culture:** Study how this diversity is reflected in the work environment and the quality of services provided.

**Identify Challenges in Diversity Management:** Analyze organizational and social barriers affecting effective management.

**Explore the Impact of Diversity Management on Institutional Performance:** Understand the relationship between diversity, employee productivity, and organizational efficiency.

**Propose Strategies to Enhance Diversity Management:** Provide innovative solutions to foster integration among employees and improve the work environment.

**Enhance Understanding of the Relationship Between Diversity and Sustainable Cultural Development:** Examine how diversity can be leveraged as a tool to support long-term cultural and social objectives.

## **3. Defining the Key Concepts of the Study**

### **A. Cultural Diversity**

**Definition 1:** Cultural diversity refers to the plurality of traditions, beliefs, and cultural values that distinguish a group of individuals within a single society. (UNESCO, 2001) This definition emphasizes the cultural and value-based dimensions reflecting the social identity of individuals and communities. It can be considered the foundation for understanding diversity in organizations.

**Definition 2:** Cultural diversity is the coexistence of multiple cultures within the same environment, manifesting in the daily practices and values of individuals (Jamal, 2020). This definition focuses on daily interactions among different cultures and their impact on institutions, which is useful for analyzing everyday practices within the Directorate of Culture.

**Operational Definition:** In this study, cultural diversity refers to the plurality of cultural backgrounds, values, and traditions characterizing the employees of the Directorate of Culture in Djelfa, observable through their daily practices and interaction styles (Breitborde et al., 2009; Zimmermann et al., 2007).

## **B. Ethnic Diversity**

**Definition 1:** Ethnic diversity refers to the multiplicity of ethnic groups within a given society, distinguished by origin, language, or traditions (Ghosh, 2015; Thijs & Verkuyten, 2014). This definition highlights the foundational aspects that define ethnicities and their impact on social relations.

**Definition 2:** Ethnic diversity indicates the presence of distinct ethnic groups within a society, where these differences significantly shape collective identities (Said, 2018; Ahlerup & Olsson, 2012). This definition emphasizes the social and perceptual dimensions of ethnic diversity and its impact on institutional relationships.

**Operational Definition:** In this study, ethnic diversity refers to the variety of ethnic backgrounds among employees at the Directorate of Culture in Djelfa and its influence on teamwork and task distribution.

## **C. Gender Diversity**

**Definition 1:** Gender diversity refers to the balance in representation between genders in the workplace, reflecting equality in opportunities between men and women (UN Women, 2017; Reddy & Jadhav, 2019). This definition highlights the rights-based aspect of gender diversity, promoting equal opportunities.

**Definition 2:** Gender diversity refers to the variety of roles and responsibilities between genders, reflecting natural and social differences (Ibrahim, 2019; Rubin et al., 2020). This definition focuses on the variation in social roles and responsibilities, aiding in analyzing task distribution at the Directorate of Culture.

**Operational Definition:** In this study, gender diversity refers to the level of balance between men and women at the Directorate of Culture in Djelfa and its impact on the distribution of responsibilities and roles within the work environment.

## **D. Performance**

**Definition:** Performance is a measure of the ability of individuals, teams, or institutions to achieve specified goals and tasks within a certain timeframe. It encompasses various aspects, such as efficiency, effectiveness, achievement, and productivity. High performance is associated with the ability to achieve desired results using available resources efficiently and systematically (Tyler, 2015). In work environments, performance reflects employees' ability to successfully complete their tasks in line with quality standards, including creativity and adaptability to different challenges (Jeballah, 2017).

**Operational Definition:** In this study, "performance" is measured based on employee evaluations of their efficiency in completing daily tasks, focusing on service quality, workplace innovation, and employee satisfaction (Williams, 2012). It also considers teamwork and the ability to interact with cultural, ethnic, and gender diversity. Data is collected through surveys and interviews with employees to assess performance based on these indicators.

## **E. Organizational Performance**

**Definition:** Organizational performance refers to an institution's or organization's ability to achieve its goals and deliver effective outcomes in various areas, such as productivity, innovation, quality, and collaboration among individuals (Akpa et al., 2021). Organizational performance is influenced by several factors, such as efficient resource utilization, the

institution's ability to adapt its strategies to environmental challenges, and employee and customer satisfaction with the services or products provided. Additionally, organizational performance is evaluated based on the organization's capacity to achieve strategic objectives and tangible results in innovation and sustainable growth (Murad, 2021).

**Operational Definition:** In the context of this study, organizational performance is defined as the Directorate's ability to achieve its strategic objectives through efficient resource utilization, high productivity, fostering collaboration among individuals, and enhancing innovation and service quality (Stone-Romero et al., 2009). It is measured using indicators such as team interaction, employee and client satisfaction, service or product quality, and the extent to which strategic goals are met.

## **Second: Methodological Field Procedures**

### The Method Used in the Study

In this study, we employed the descriptive-analytical method, which is defined as: "The process of studying phenomena as they exist in reality, with the aim of accurately describing them and analyzing their components and relationships to achieve a comprehensive understanding of the phenomenon" (Obaid, 2018).

The descriptive-analytical method is suitable for this type of study as it allows the analysis of the cultural and gender diversity reality in the directorate, understanding the relationships between its elements, and its impact on organizational performance.

### **Operational Definition:**

In this study, the descriptive-analytical method refers to the study and analysis of practices and policies regarding cultural and gender diversity in the Directorate of Culture in Djelfa. It also involves providing recommendations based on the description and analysis of data derived from the study's tools.

### **Data Collection Tools**

The questionnaire was chosen as the tool for data collection in this study, which is defined as: "A data collection tool consisting of a set of written questions presented to respondents to obtain accurate information on the subject of the study" (Zidan, 2021).

### **Operational Definition of the Questionnaire:**

In this study, the questionnaire is defined as a research tool consisting of a set of carefully designed questions directed to the employees of the Directorate of Culture in Djelfa. It aims to explore their opinions and experiences regarding the management of cultural, ethnic, and gender diversity and its impact on institutional performance. The questionnaire focuses on collecting data related to cultural and organizational aspects through closed-ended questions (with predefined answers) and open-ended questions (allowing respondents to express themselves freely). This aims to analyze the current reality and draw conclusions that support the study's hypotheses.

### **Study Sample**

The purposive sampling method was chosen because it allows the researcher to collect accurate and reliable data from individuals with practical and real-world experience in cultural, ethnic, and gender diversity. This sample is suitable for studying the potential effects of these factors on organizational performance, as the selected individuals have direct and realistic knowledge of the subject.

Purposive sampling is defined as: "A type of non-random sampling in which individuals are deliberately selected based on certain characteristics related to the subject of the study. The researcher relies on selecting individuals who possess information or specific

experiences related to the research topic, where participants are chosen based on their knowledge and experiences regarding the studied phenomenon" (Al-Aidi, 2013).

### **Operational Definition:**

In this study, the purposive sample consists of 30 male and female employees working in the Directorate of Culture. They were selected based on their knowledge of the impact of cultural, ethnic, and gender diversity on organizational performance in the workplace. Individuals who deal directly with issues of cultural and gender diversity in their daily work within the directorate were chosen.

### **Third: Presentation and Analysis of Data in Light of the Hypotheses**

#### **Axis One: Presentation and Analysis of Demographic Data**

**Table 1.** Distribution of the Sample by Gender

<b>Gender</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Male</b>	18	60%
<b>Female</b>	12	40%

The statistical data indicate that 60% of the sample are males, while females represent 40%. This percentage shows that males constitute the majority in the studied work environment. However, the 40% representation of females reflects a significant presence of women in the workplace, which may suggest a gradual improvement in gender diversity within the institution.

From a sociological perspective, this gender distribution reflects a historical disparity in gender participation within certain institutions. In many organizations, leadership and managerial roles often exhibit greater male representation, as evidenced by the higher percentage of males here. Nonetheless, the 40% female representation is a positive indicator of increasing opportunities for women, especially in light of recent trends advocating for gender equality in work environments.

This aligns with sociological concepts emphasizing the importance of empowering women and enhancing their participation in leadership roles. Therefore, it is crucial to implement policies and initiatives that aim to ensure equal representation of women across all roles and functional areas. Such measures align with global efforts to promote women's rights and provide an inclusive and equitable work environment.

**Table 2.** Distribution of the Sample by Age

<b>Age Group</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Under 30 years</b>	5	16.7%
<b>30–40 years</b>	12	40%
<b>41–50 years</b>	8	26.7%
<b>Over 50 years</b>	5	16.7%

The statistical data reveal that the age group "30–40 years" represents the largest portion of the sample, at 40%. This is followed by the "41–50 years" group at 26.7%, while both the "Under 30 years" and "Over 50 years" groups each account for 16.7%. This distribution indicates that individuals in the mid-age range (30–40 years) form the majority of the workforce in the studied institution, reflecting the dynamic and interactive nature of this environment.

#### **Greater Representation of the 30–40 Age Group:**

The "30–40 years" age group reflects the sociological reality of individuals who have made significant progress in their professional careers. This group is often considered the most

active in the labor market, possessing the necessary experience for administrative responsibilities while maintaining the capacity for renewal and creativity. These individuals are typically characterized by flexibility and adaptability to modern technologies and new ideas, enhancing their ability to innovate and collaborate within the work environment.

#### Challenges Facing the Under 30 and Over 50 Age Groups:

The "Under 30 years" and "Over 50 years" groups each account for 16.7% of the sample, which may reflect certain challenges in attracting them to work in specific institutions. Younger individuals under 30 may face difficulty finding employment due to a lack of experience or institutional preferences for older or more experienced individuals. Conversely, those over 50 years old may encounter challenges related to adapting to modern technologies or limited opportunities for leadership roles due to organizational policies favoring younger generations.

These dynamics may point to hidden gaps requiring comprehensive solutions. In light of contemporary sociological approaches, these age-related gaps highlight the need for inclusive employment policies that account for diversity across all age groups. It is recommended to adopt recruitment strategies that encourage balanced representation across age groups, providing equal opportunities for all. Moreover, tailored training programs should be introduced to develop the skills of individuals from various age groups, enabling them to adapt to technological changes and the evolving demands of the workplace. This would ultimately enhance the integration of all generations within the institutional framework.

**Table 3.** Distribution of the Sample by Educational Level

<b>Educational Level</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>High School Certificate</b>	4	13.3%
<b>University Degree (License)</b>	15	50%
<b>Graduate Studies (Master/PhD)</b>	11	36.7%

The statistical data shows that the most represented group is "University Degree (License)" with 50%. This is followed by the group "Graduate Studies (Master/PhD)" with 36.7%, while the "High School Certificate" group represents only 13.3%. These distributions indicate that the vast majority of individuals in the sample possess high academic qualifications, with a greater focus on those holding a Bachelor's degree.

#### Significant Representation of University Degree Holders:

The 50% representation of individuals with a University Degree (License) reflects the contemporary sociological reality where university education is a basic requirement for entering jobs in government and professional sectors, especially in fields requiring administrative or specialized skills. This group represents a broad segment of ambitious individuals who seek career advancement, and they often possess advanced skills in handling technology and innovation in work environments. This trend reflects the transformations seen in modern societies, where university education is considered one of the foundations for building distinguished career paths.

#### Strong Presence of Graduate Degree Holders (Master/PhD):

Although holders of graduate degrees represent a smaller proportion than those with a university degree, the 36.7% share indicates a strong presence of this group. This reflects the growing trend toward developing scientific and specialized capacities within institutions. It also reflects the increasing interest in enhancing research skills and the ability to make informed decisions based on in-depth studies. This trend shows the importance of promoting a culture of scientific research and specialized knowledge, aligning with the transformations in modern societies that focus on intellectual innovation.

#### Limited Representation of High School Graduates:

The 13.3% representation of individuals with a high school certificate indicates that higher education has become a basic requirement for accessing jobs in government and professional sectors, including the cultural sector. This reflects sociological changes related to the evolution of the labor market, which requires higher academic qualifications. This also raises questions about the educational gap between individuals who have not had the opportunity to develop their academic skills and the limited opportunities available to them in the job market. These results highlight the need for policies aimed at improving educational and professional training opportunities for social groups that have not had sufficient access to higher education levels.

#### Educational Level-Related Challenges and Opportunities:

According to modern sociological approaches, this data represents an opportunity to study the relationship between education and job opportunities in cultural institutions. It is important to implement educational policies that ensure equal opportunities for all social groups, including individuals with a high school certificate. Moreover, educational policies should include greater opportunities for funding graduate studies to enhance the competitiveness of groups aiming for professional excellence in certain fields.

#### The Role of Graduate Degrees in Improving Institutional Performance:

Sociological analysis highlights the importance of promoting graduate degrees, as individuals holding advanced degrees have the ability to generate innovative ideas and lead change within institutions. This reflects the importance of investing in continuous education programs and graduate studies to develop individuals' skills, particularly in fields that require intellectual and technological creativity. This approach strengthens institutions' ability to innovate and adapt to contemporary challenges, contributing to improved institutional performance and promoting sustainable development.

**Table 4.** Distribution of the Sample by Years of Experience

<b>Years of Experience Category</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Less than 5 years</b>	6	20%
<b>Between 5 and 10 years</b>	10	33.3%
<b>Between 11 and 15 years</b>	7	23.3%
<b>More than 15 years</b>	7	23.3%

The statistical data shows that the most represented category is "Between 5 and 10 years" with 33.3%. This is followed by the categories "Less than 5 years," "Between 11 and 15 years," and "More than 15 years," each with approximately equal representation (23.3%). This indicates a balance of individuals with different levels of experience within the sample.

#### Significant Representation of the "Between 5 and 10 Years" Category:

The 33.3% representation of the "Between 5 and 10 years" group suggests that those with medium experience are the most represented. This indicates that most employees in the department have begun to develop practical knowledge and field experience, enabling them to perform their tasks effectively. It can be concluded that this group forms the backbone of the institution, possessing distinguished practical abilities but needing continuous training programs to keep up with rapid changes in the field and to motivate them to develop skills in areas such as technological leadership and innovation.

#### Balanced Presence of "Less than 5 Years" and "More than 15 Years":

The balanced representation of both "Less than 5 years" and "More than 15 years" categories (each 23.3%) indicates significant diversity in experience levels within the department. New employees often have strong incentives to learn and acquire skills

quickly, but may face difficulties understanding the organizational culture and institutional structure. On the other hand, individuals with long experience possess extensive knowledge that can be useful in making strategic decisions and guiding work, though they may struggle to adapt to technological developments and recent innovations.

#### Professional Development Challenges in Different Categories:

From this data, it can be inferred that the main challenge lies in the need to provide comprehensive training and professional development programs that meet the needs of each category. New employees (less than 5 years) need intensive training programs related to organizational culture and basic skills, while employees with long experience (more than 15 years) may need to update their knowledge on the latest trends and innovations in their field. It is essential for institutions to focus on providing continuous programs to support skill development that aligns with each experience level.

#### Focus on Diversity in Experience:

From a contemporary sociological perspective, this distribution reflects a rich diversity of experience within the department. Medium and long-term experience provide a balance between generations, allowing knowledge exchange between individuals with diverse experiences. This diversity can play a central role in transformational leadership, where long-term experience can be used as a tool to guide new employees and motivate them to innovate in the work environment. At the same time, new experiences bring fresh ideas that help drive change within the institution.

#### Future Trends:

According to contemporary sociological approaches, institutions should aim to achieve diversity in experience within teams. The significant proportion of new employees indicates the need to work on developing an inclusive environment that encourages learning and development, thereby increasing the overall productivity of the institution and ensuring sustainability in institutional performance. It is important for institutions to provide a flexible and supportive learning environment that allows employees to benefit from their previous experiences while acquiring new skills.

**Table 5.** Distribution of the Sample by Functional Department

<b>Functional Department</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Cultural Programs Management</b>	10	33.3%
<b>Human Resources Management</b>	8	26.7%
<b>Administrative Services</b>	7	23.3%
<b>Other Departments</b>	5	16.7%

#### Statistical Analysis:

The statistical reading indicates that the "Cultural Programs Management" department is the most represented in the sample with 33.3%, followed by the "Human Resources Management" department with 26.7%. The "Administrative Services" department represents 23.3%, while "Other Departments" make up the smallest category with 16.7%. This distribution shows that the cultural department holds a priority position in the organizational structure, while the administrative departments play a supportive and complementary role in the institution.

#### Insights from the Distribution:

The results suggest a broad distribution of departments within the directorate and their impact on enhancing institutional performance. The 33.3% representation of the Cultural Programs Management department highlights the significant role of culture in strengthening social ties and fostering community belonging, aligning with sociological theories that

emphasize the role of culture in driving social change and sustainable development.

On the other hand, the "Human Resources Management" department, representing 26.7%, reflects the importance of diversity within the institution, both culturally and gender-wise, in promoting creativity and innovation. It also highlights this department's role in integrating organizational policies with the professional development of individuals, contributing to greater efficiency and effectiveness within the institution.

The "Administrative Services" department, representing 23.3%, is a key element in ensuring coordination between the administrative and cultural aspects within the institution. These departments manage financial and logistical resources that support the implementation of cultural programs, contributing to the integration of various administrative functions.

The "Other Departments," representing 16.7%, indicate evolving organizational trends, adapting to contemporary challenges such as public relations and communication departments. This reflects the institution's ability to adapt to the evolving needs of the community.

#### Sociological Perspective on Interdepartmental Interactions:

From a contemporary sociological perspective, these interactions between various departments highlight how collaboration enhances overall institutional performance. The importance of coordination between the Cultural Programs Management and Human Resources Management departments is evident in ensuring that efforts are integrated and institutional goals are achieved more effectively and efficiently. This collaborative dynamic is essential for the success of the institution, as it fosters the synergy required for achieving long-term goals.

## Section 2: Presentation and Analysis of Results in Light of Partial Hypotheses

### 1. Presentation and Analysis of Data for the First Hypothesis:

Cultural, ethnic, and gender diversity contributes to creating a work environment rich in experiences and ideas that support organizational performance at the Directorate of Culture.

**Table 6.** The Impact of Cultural Diversity on Enhancing Innovation at Work

Response	Frequency	Percentage (%)
Yes, significantly	15	50%
Yes, to some extent	10	33.3%
No, to a limited extent	4	13.3%
No, not at all	1	3.3%

#### Statistical Analysis:

The statistical reading shows that 50% of the respondents believe that cultural diversity significantly enhances innovation, reflecting the opinion of the majority of individuals that diversity in the work environment plays an important role in fostering creativity and innovation. On the other hand, 33.3% of the respondents think that cultural diversity enhances innovation to some extent, indicating their recognition of a positive impact, albeit to a lesser degree than those who perceive a major effect. Meanwhile, 13.3% of the respondents believe that the impact of diversity on innovation is limited, while only 3.3% think that cultural diversity has no impact on innovation at work.

#### Sociological Perspective:

From a sociological viewpoint, the results indicate that the majority of respondents (50%) perceive cultural diversity as significantly enhancing innovation, which reflects the central

role of cultural diversity in promoting creativity within the workplace. This belief aligns with modern sociological theories, which emphasize that culturally and ethnically diverse teams are more likely to offer innovative solutions to the challenges they face, enhancing the organization's adaptability and ability to thrive in changing work environments.

For the 33.3% who believe that diversity somewhat enhances innovation, this can be attributed to their recognition of a positive, yet more limited, effect, which might be influenced by other factors such as leadership or organizational training. The 13.3% who see a limited impact of diversity on innovation may have had limited exposure to diversity or are working in an environment where diversity is not fully supported. Finally, the 3.3% who believe that diversity has no impact on innovation may reflect a preference for traditional approaches or biases against diversity, which could stem from social or cultural considerations that make it difficult for them to adapt to a culturally diverse environment.

**Table 7.** The Impact of Gender Diversity on Interaction Between Team Members

<b>Response</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Very Positive</b>	10	33.3%
<b>Positive</b>	15	50%
<b>Neutral</b>	4	13.3%
<b>Negative</b>	1	3.3%

Statistical Analysis:

The responses "Positive" and "Very Positive" received the highest percentages in this question. A total of 83.3% of the respondents indicated that gender diversity has a positive impact on the interaction between team members. Of these, 50% considered the impact to be positive in general, while 33.3% viewed it as very positive. Additionally, 13.3% of the respondents reported no noticeable effect (Neutral response), while only 3.3% considered gender diversity to have a negative impact on team interaction.

Sociological Perspective:

The responses of "Very Positive" and "Positive" (83.3%) indicate a strong consensus within the professional environment that gender diversity enhances team interaction. From a sociological standpoint, this acknowledgment reflects the recognized benefits of gender diversity in improving group dynamics. Gender diversity enriches the work environment through the exchange of diverse ideas and perspectives, which aligns with the concepts of participative leadership and pluralistic management that foster collaboration and innovation within teams. According to modern sociological development, gender diversity contributes to improving mutual understanding among individuals by enhancing social awareness and encouraging the exchange of diverse experiences, which strengthens communication skills and teamwork.

For the 13.3% who responded neutrally, this could reflect challenges in understanding or applying effective strategies for managing gender diversity. It may also indicate that certain environments or teams have yet to fully capitalize on the benefits of gender diversity to enhance interaction. As for the small percentage (3.3%) who considered gender diversity to have a negative impact, this could stem from cultural or social biases that may hinder productive interaction between genders in some places. Sociologically, this could reflect a failure to direct policies effectively or a lack of institutional support that would help manage gender diversity positively, thereby improving communication and collaboration within teams.

Sociological approaches emphasize that gender diversity not only enhances personal interaction between individuals but also contributes to improving institutional performance by increasing the diversity of thinking approaches and enhancing innovative problem-

solving strategies. This, in turn, supports organizational efficiency and boosts overall performance.

**Table 8.** The Contribution of Cultural and Ethnic Diversity to Improving Service Quality

<b>Response</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Always</b>	12	40%
<b>Often</b>	13	43.3%
<b>Rarely</b>	4	13.3%
<b>Never</b>	1	3.3%

**Statistical Analysis:**

The responses "Always" and "Often" received the highest percentages in this question, with 83.3% of the respondents believing that cultural and ethnic diversity contributes to improving service quality. Specifically, 40% of the respondents believed that this diversity contributes "Always" to quality improvement, while 43.3% thought it contributes "Often." Additionally, 13.3% of the respondents saw diversity contributing "Rarely" to service quality, and only 3.3% felt it has "Never" had an effect on improving service quality.

**Sociological Perspective:**

The answers of "Always" and "Often" (83.3%) reflect a strong belief among respondents that cultural and ethnic diversity significantly contributes to improving service quality. From a sociological standpoint, these findings indicate growing awareness of the importance of cultural diversity in enhancing organizational performance. Diversity within a team can improve individuals' ability to interact with clients from diverse cultural backgrounds, leading to better relationships and increased service effectiveness. Modern sociological research suggests that cultural diversity can improve communication and innovation within teams, which in turn positively impacts the quality of services provided. Additionally, theories of diversity in organizations support the idea that diversity fosters collective creativity by exchanging different experiences and viewpoints, leading to diverse solutions to problems and better service delivery.

For the 13.3% who believe that diversity contributes "Rarely" to improving services, this can be explained by the lack of effective policies that maximize the benefits of diversity. Some organizations may not fully exploit diversity within the work environment, leading to communication gaps or challenges that hinder the organization from fully benefiting from the cultural diversity of its workforce. Sociologically, this could reflect cultural or social divides within the workplace, making it difficult to integrate these differences for the benefit of the organization. In such cases, diversity might lead to cultural tensions or challenges in building an inclusive organizational culture.

The "Never" response (3.3%) represents a small minority and may indicate structural or cultural challenges within the organization. This perception could be due to a lack of awareness or limited personal experience with culturally diverse work environments, which reduces individuals' ability to recognize the potential benefits of diversity in improving organizational performance. Sociologically, this may reflect social biases that lead to disregarding the advantages that cultural and ethnic diversity can bring in enhancing institutional performance.

From modern sociological approaches, cultural and ethnic diversity is seen as a key factor in improving institutional performance. Diversity in cultural and ethnic backgrounds enhances collective intelligence within teams, helping to provide innovative and context-appropriate solutions. Involving individuals from different cultural backgrounds enriches service inclusivity and increases its ability to meet the diverse needs of the community, thereby improving the quality and effectiveness of services.

**Table 9.** The Degree of Team Members' Alignment with Different Cultural Values in the Directorate

<b>Response</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Very High</b>	8	26.7%
<b>Moderate</b>	16	53.3%
<b>Low</b>	5	16.7%
<b>Non-existent</b>	1	3.3%

The results show that 80% of the respondents feel a sense of alignment with the cultural values in the Directorate, with 26.7% reporting "Very High" alignment and 53.3% indicating "Moderate" alignment. On the other hand, only 16.7% of the respondents consider the alignment "Low," and 3.3% believe there is "No alignment" with the cultural values at all.

The responses of "Moderate" and "Very High" (80%) suggest that the majority of respondents perceive a good or acceptable level of alignment with the cultural values in the Directorate. Sociologically, this result reflects the institution's ability to foster a corporate culture that embraces cultural diversity and tolerance. From a contemporary cultural theory perspective, this outcome emphasizes the importance of creating a work environment that allows for the coexistence of diverse cultures and values. This indicates that cultural diversity within the Directorate is not merely a physical presence of individuals from different backgrounds, but rather a reflection of an organizational culture that promotes dialogue and interaction among cultures. Therefore, cultural alignment within the Directorate can be considered a positive indicator of policies that encourage diversity and mutual understanding among individuals.

On the other hand, the "Low" response (16.7%) highlights structural or cultural challenges that might impact interaction and understanding between individuals from diverse cultural backgrounds. Sociologically, this result could signal that cultural diversity in the workplace is not being effectively managed, leading to weak alignment among individuals. It may also point to social disparities or cultural divides that become evident in daily interactions, which can amplify biases or cultural discrimination within the team.

The "Non-existent" response (3.3%) reflects real challenges that might hinder cultural alignment within the Directorate. Sociologically, this may suggest a work environment where cultural diversity is ignored or not sufficiently valued. This could be due to the absence of cultural diversity strategies or the resistance of certain individuals or groups to change. Such a situation could lead to cultural tensions or social fragmentation within the team, obstructing full alignment among its members.

From modern sociological perspectives, cultural alignment is seen as a fundamental aspect of creating an inclusive and sustainable work environment. Enhancing cultural alignment can stimulate collective creativity and innovation, whereas weak alignment can lead to social conflicts and cultural divisions that negatively affect team performance and service quality. Effectively managing cultural diversity requires clear policies that support diversity and foster mutual respect among individuals from various cultural backgrounds.

## 2. Proving or Rejecting the First Partial Hypothesis:

The data presented in the tables indicate that cultural, ethnic, and gender diversity significantly contributes to enhancing organizational performance in the Directorate of Culture, supporting the validity of the hypothesis. The results show that 50% of the respondents believe cultural diversity greatly enhances innovation, while 33.3% consider it enhances innovation to some extent, indicating a broad awareness of the importance of cultural diversity in creating an innovative work environment. Regarding gender diversity, 83.3% of the respondents pointed to its positive effect on interaction among team members, which enhances collaboration and harmony within the work environment.

Moreover, 83.3% of the respondents believe that cultural and ethnic diversity contributes to improving the quality of services provided, reflecting the importance of this diversity in achieving more comprehensive and effective organizational goals. Finally, 80% of the responses indicated agreement with the different cultural values in the Directorate, which supports the sustainability of diversity as part of the institutional culture. Based on these results, it can be concluded that the first partial hypothesis is correct, as cultural, ethnic, and gender diversity plays a pivotal role in improving organizational performance and enhancing innovation and service quality.

### 3. Presentation and Analysis of Data for the Second Hypothesis:

There are organizational and social challenges that limit the effectiveness of diversity management in the Directorate, such as gender bias or cultural gaps between employees.

**Table 10.** Belief that gender bias affects task distribution within the Directorate.

Answer	Frequency	Percentage (%)
Yes, significantly	7	23.3
Yes, somewhat	12	40.0
No, to a limited extent	9	30.0
No, not at all	2	6.7

The results show that 63.3% of the respondents believe that gender bias affects task distribution within the Directorate, either significantly (23.3%) or somewhat (40.0%). In contrast, 30.0% of respondents believe the impact is limited, while 6.7% think gender bias does not affect task distribution at all.

The responses "Yes, somewhat" and "Yes, significantly" (63.3%) indicate that the majority of respondents acknowledge the impact of gender bias on task distribution within the Directorate. Sociologically, this can be understood as a result of gender discrimination still present in some institutional environments. According to the theory of gender superiority, this result reflects traditional patterns that differentiate roles assigned to men and women, such as assigning tasks requiring physical strength or leadership to men, leading to an unfair division of tasks based on gender.

Furthermore, this result suggests that the institution may need to address gender gaps by developing mechanisms to ensure task distribution based on competence rather than gender. This requires changing the organizational mindset and distribution practices to be more inclusive and balanced between genders.

On the other hand, the responses "No, to a limited extent" (30.0%) indicate that some respondents do not see a significant impact of gender bias on task distribution. Sociologically, this may reflect the existence of more neutral or gender-just organizational policies, where the Directorate may have taken steps to minimize gender bias. However, it may also indicate that subtle gender challenges are either invisible or not openly recognized within the institution.

Finally, the response "No, not at all" (6.7%) reflects the view of a few respondents who believe that gender bias does not affect task distribution. Sociologically, this may indicate a lack of awareness about gender challenges or that some individuals downplay the importance of the issue or perceive it as nonexistent. This result may be linked to the traditional gender pattern that sees gender bias as an invisible problem in some contexts.

These results reflect the ongoing challenges associated with gender bias in workplaces, which can affect task distribution and opportunities among employees. Sociologically, this discrimination could negatively impact development opportunities and work-life balance, hindering organizational performance and limiting creativity and innovation. From modern approaches to gender justice in the workplace, it is recommended that institutions take

effective steps to reduce gender bias by developing organizational policies that promote gender equality and respect diversity. Additionally, institutions can benefit from incorporating gender equality training and addressing unconscious bias challenges to ensure task and professional opportunity distribution based on competence rather than gender biases.

**Table 11.** Cultural Gaps Between Employees Hinder Cooperation.

<b>Answer</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percentage (%)</b>
<b>Always</b>	4	13.3
<b>Often</b>	10	33.3
<b>Rarely</b>	12	40.0
<b>Never</b>	4	13.3

The results of the responses related to the impact of cultural gaps on cooperation show a diverse distribution among the respondents. 13.3% of the respondents indicated that cultural gaps always hinder cooperation, while 33.3% thought these gaps often hinder cooperation. In contrast, 40.0% believed the impact of cultural gaps on cooperation occurs rarely, and 13.3% saw no impact from these gaps on cooperation within the organization. These percentages reflect a variation in the respondents' assessments of the extent of cultural diversity's impact on the work environment.

The results suggest that about half of the respondents (46.6%) believe cultural gaps hinder cooperation either always or often. Sociologically, this result can be interpreted as the challenges diversity can cause in work environments when employees from diverse cultural backgrounds interact. These gaps may lead to communication difficulties, hindering the exchange of ideas and innovation, and potentially creating social or psychological divides between cultural groups.

On the other hand, 40.0% of respondents believed that the impact of cultural gaps on cooperation occurs rarely, indicating that organizational efforts have successfully reduced these gaps. Sociologically, this reflects progress in the work environment, where policies or training programs have been implemented to minimize the negative impact of cultural gaps. As for the 13.3% who saw no impact from cultural gaps, they indicate that the organization has an inclusive and welcoming environment that enhances cooperation between employees from diverse backgrounds.

The results suggest that managing cultural diversity remains one of the major challenges institutions face in multicultural work environments. Sociologically, cultural gaps can pose an obstacle to positive interactions between individuals, affecting group dynamics and the effectiveness of cooperation within the organization. These gaps are often associated with differences in beliefs, values, and communication styles, which may lead to misunderstandings or tensions between employees.

These challenges highlight the need for institutions to develop inclusive policies that embrace cultural diversity and foster mutual understanding. This requires designing training programs focused on building cross-cultural communication skills and teaching individuals how to effectively interact with colleagues from different backgrounds. Additionally, institutions should provide an inclusive and welcoming work environment where cultural diversity is seen as an asset and an opportunity for learning and growth, rather than a challenge that hinders performance.

Modern approaches to cultural diversity management emphasize the importance of creating mechanisms for coexistence among employees from diverse cultures. These mechanisms include enhancing dialogue and understanding, and encouraging the development of positive relationships between employees. Institutions should also adopt an organizational culture that supports cooperation and understanding while reducing the focus on cultural

differences. Through these efforts, cultural diversity can be transformed into a strength that enhances innovation and creativity, contributing to the organization's goals more effectively.

**Table 12.** Clarity of Organizational Rules Addressing Cultural and Gender Diversity Challenges.

Answer	Frequency	Percentage (%)
Very Clear	5	16.7
Clear	15	50.0
Unclear	7	23.3
Absent	3	10.0

The statistical results show variation in respondents' perceptions regarding the clarity of organizational rules addressing cultural and gender diversity challenges. While 16.7% of respondents consider the organizational rules to be "very clear," reflecting a high appreciation for the clarity of these rules, the majority, 50.0%, believe the rules are "clear," indicating a good level of understanding among most respondents. However, 23.3% of respondents find the rules "unclear," suggesting gaps in communication or policy formulation. Meanwhile, 10.0% feel that these rules are "absent" entirely, reflecting a noticeable lack of guidance on cultural and gender diversity in some institutions.

Sociologically, the responses "very clear" and "clear" (66.7%) reflect a positive perception by the majority of respondents about the existence of organizational rules that contribute to addressing cultural and gender diversity issues. This indicates clear institutional efforts to enhance inclusivity and cooperation among individuals from diverse backgrounds. This result can be linked to the concept of institutional governance, which emphasizes the importance of clear policies to improve social interaction and reduce conflicts related to diversity.

The 23.3% of respondents who indicated that the rules are "unclear" highlight issues related to communication or understanding of policies concerning cultural and gender diversity. This deficiency may lead to misunderstandings and challenges that affect social cohesion within the institution.

For the 10.0% of respondents who indicated that the rules are "absent," this reflects a tangible lack of clear policies addressing diversity issues, which may result in feelings of exclusion or unintended discrimination. From a sociological perspective, this shows the urgent need for developing organizational policies that promote equality and inclusivity, which are essential for building a cohesive and diverse work environment.

Managing cultural and gender diversity is a fundamental challenge faced by contemporary institutions. Modern work environments require respect for cultural and gender differences among employees. To achieve this, the existence of clear and comprehensive organizational rules is crucial to ensure social justice and enhance equality. Gaps or ambiguity in these rules can lead to unequal opportunities for individuals or even to the emergence of forms of discrimination and exclusion among employees from diverse cultural and gender backgrounds.

From a modern sociological perspective, studies emphasize the importance of adopting comprehensive strategies within institutions to promote transparency in rule and policy formulation. These strategies should focus on building an organizational culture that supports diversity, where differences are valued rather than seen as a source of conflict. Developing clear and well-thought-out policies enhances the work environment and reduces challenges related to cultural and gender diversity, contributing to integration and cooperation within the institution.

**Table 13.** Handling of Conflicts Arising from Cultural or Gender Diversity in the Directorate.

Answer	Frequency	Percentage (%)
<b>Very Effective</b>	6	20.0
<b>Effective</b>	14	46.7
<b>Ineffective</b>	8	26.7
<b>Not Addressed</b>	2	6.7

The survey results on how conflicts arising from cultural or gender diversity are handled in the directorate show a clear variation in respondents' opinions. While 20.0% of respondents expressed that the handling of conflicts was very effective, 46.7% considered it generally effective, making up the majority with a total of 66.7%. On the other hand, 26.7% of respondents believed that the handling of conflicts was ineffective, while 6.7% felt that the conflicts were not addressed at all.

The answers "Very Effective" and "Effective" (66.7%) reflect a high percentage, indicating the directorate's success in providing effective mechanisms and policies to address conflicts arising from cultural and gender diversity. From a sociological perspective, this can be explained by the presence of an institutional culture that supports inclusivity and understanding among employees. These institutions often rely on strategies such as conflict management training and fostering open dialogue among different parties. According to diversity and inclusion theory, creating a work environment that fosters mutual understanding helps reduce conflicts and at the same time enhances social cohesion within the institution. This approach reflects administrative maturity and a special focus on building a cohesive work environment despite cultural and gender diversity.

The answer "Ineffective" (26.7%) indicates that a quarter of respondents feel the handling of conflicts is insufficient. Sociologically, this can be attributed to the ineffectiveness of current institutional policies or a lack of specialized training in handling conflicts arising from diversity. It may also reflect the existence of biased or discriminatory behaviors that are ignored, thus exacerbating conflicts rather than resolving them. Based on cultural diversity theory, this deficiency points to gaps in diversity management, which could negatively affect team dynamics and overall productivity, requiring more comprehensive and effective interventions.

The answer "Not Addressed" (6.7%) reflects a small proportion of respondents who feel that conflicts are not addressed, which suggests the near-total absence of clear policies or mechanisms in some departments or teams. From a sociological perspective, this could be seen as an indicator of management neglecting the importance of diversity in the work environment or a lack of institutional awareness regarding the impact of these conflicts on productivity and harmony. According to institutional governance theory, the absence of conflict management strategies could lead to escalating tensions and increased feelings of exclusion among individuals, which could hinder the achievement of organizational goals effectively. This situation requires greater administrative attention to develop clear and comprehensive policies that ensure fairness and mutual understanding among all employees.

From a sociological perspective, managing cultural and gender diversity and resolving related conflicts presents a challenge that requires integrated strategies and a preventive approach. Recent studies highlight the importance of continuous education and training to enhance mutual understanding among individuals from diverse backgrounds, which helps reduce friction and promotes a cohesive work environment. Additionally, adopting clear and comprehensive diversity policies aids in providing proactive solutions to potential challenges, rather than relying on limited and inadequate reactions. According to diversity and inclusion theory, effective handling of these conflicts not only improves productivity and morale but also contributes to building social harmony within the institution. In

contrast, failure to address these issues leads to escalating disputes and deteriorating relationships between individuals, negatively impacting overall institutional performance.

#### **4. Proving or Rejecting the Second Partial Hypothesis:**

The data analysis related to the second partial hypothesis reveals that organizational and social challenges, such as gender bias and cultural gaps among employees, significantly affect the effectiveness of diversity management in the directorate. The results showed that 63.3% of respondents consider gender bias to have varying degrees of impact on task distribution, highlighting an issue that requires addressing. Additionally, 46.6% pointed out that cultural gaps frequently or always affect collaboration among employees, reflecting the importance of strengthening diversity and inclusion policies. Based on these results, it can be concluded that the second partial hypothesis is partially supported by the data, indicating a need for further efforts to overcome these challenges in the organizational environment.

#### **5. General Results of the Study:**

The overall data derived from the study indicates that cultural, ethnic, and gender diversity in the Directorate of Culture significantly contributes to enhancing organizational performance, innovation, and the quality of services provided. The results confirmed that 50% of respondents consider cultural diversity to be a key factor in fostering innovation, with 33.3% considering it to be somewhat influential. This reflects a clear awareness of the importance of diversity in developing a dynamic work environment. Regarding gender diversity, the results showed that 83.3% of respondents acknowledge its positive effect on promoting interaction and harmony among team members, supporting the creation of a fruitful collaborative environment. Furthermore, 83.3% of respondents pointed out that cultural and ethnic diversity greatly contributes to improving the quality of services provided, while 80% expressed agreement with different cultural values, emphasizing the importance of adopting diversity policies to promote its sustainability as part of the institutional culture.

In terms of challenges, the results showed that gender bias and cultural gaps among employees pose a significant barrier to effective diversity management. 63.3% of respondents considered gender bias to impact task distribution to varying degrees, while 46.6% mentioned the impact of cultural gaps on collaboration among employees. Consequently, it appears that diversity plays a positive role in achieving organizational goals, with the need to address the associated challenges to ensure the maximum possible benefit.

### **CONCLUSION**

The study concluded that cultural, ethnic, and gender diversity plays a pivotal role in enhancing organizational performance in the Directorate of Culture. It contributes to improving innovation, collaboration among team members, and the quality of services provided. The results revealed a widespread awareness among employees about the importance of diversity in creating a dynamic and innovative work environment. The study also highlighted challenges related to diversity management, such as gender bias and cultural gaps, which negatively affect certain aspects of performance.

In light of these results, the study emphasizes the importance of developing inclusive policies that promote the sustainability of diversity as an integral part of organizational culture. It also recommends providing training programs to raise awareness about the importance of diversity and reduce biases. Furthermore, it suggests the necessity of activating mechanisms to support coordination and interaction among employees from diverse backgrounds to ensure maximum benefit from diversity.

In conclusion, this study is a step toward a deeper understanding of the role of diversity in the Algerian work environment, particularly in cultural institutions. It paves the way for future studies to explore more effective strategies to enhance diversity management, ensuring the achievement of sustainable and inclusive organizational performance.

## REFERENCES

- Abdullah, Jamal. (2020). *Cultural Pluralism and Diversity Management*. Cairo: Dar Al-Fikr Al-Arabi. p. 25.
- Abdulrahman, Said. (2018). *Social Dynamics of Ethnic Diversity*. Riyadh: Dar Al-Ma'rifah. p. 87.
- Ahlerup, P., & Olsson, O. (2012). The roots of ethnic diversity. *Journal of Economic Growth*, 17, 71-102.
- Akpa, V. O., Asikhia, O. U., & Nneji, N. E. (2021). Organizational culture and organizational performance: A review of literature. *International Journal of Advances in Engineering and Management*, 3(1), 361-372.
- Al-Aidi, Adel. (2013). *Scientific Research Methods: Methodologies and Techniques*. Dar Al-Fikr Al-Jami'i. p. 115.
- Breitborde, N. J., Srihari, V. H., & Woods, S. W. (2009). Review of the operational definition for first-episode psychosis. *Early intervention in psychiatry*, 3(4), 259-265.
- Gadallah, Mahmoud Mohammed. (2017). *Performance Management in Organizations*. Dar Al-Ma'rifah Al-Jami'iya, Alexandria, Egypt. p. 42.
- Ghosh, Mohammed. (2015). *Ethnic Diversity and Its Impact on Societies*. Amman: Dar Al-Yazouri Scientific. p. 43.
- Ibrahim, Mohammed. (2019). *Gender in Institutions: Challenges and Opportunities*. Beirut: Dar Al-Fikr. p. 45.
- Leslie-Mazwi, T., Chandra, R. V., Baxter, B. W., Arthur, A. S., Hussain, M. S., Singh, I. P., & Hirsch, J. A. (2018). ELVO: an operational definition. *Journal of neurointerventional surgery*, 10(6), 507-509.
- Murad, Fouad. (2021). *Organizational Performance Management: Evaluating and Improving Performance Within Institutions*. Library of Knowledge, Beirut, Lebanon. p. 54.
- Obeid, Mahmoud. (2018). *Fundamentals of Scientific Research: Methodologies and Applications*. Amman: Dar Al-Fikr for Publishing. p. 56.
- Reddy, S., & Jadhav, A. M. (2019). Gender diversity in boardrooms—A literature review. *Cogent Economics & Finance*, 7(1), 1644703.
- Rubin, J. D., Atwood, S., & Olson, K. R. (2020). Studying gender diversity. *Trends in cognitive sciences*, 24(3), 163-165.
- Stone-Romero, E. F., Alvarez, K., & Thompson, L. F. (2009). The construct validity of conceptual and operational definitions of contextual performance and related constructs. *Human Resource Management Review*, 19(2), 104-116.
- Taylor, D. (2015). *Performance*. Duke University Press.
- Thijs, J., & Verkuyten, M. (2014). School ethnic diversity and students' interethnic relations. *British Journal of Educational Psychology*, 84(1), 1-21.
- UNESCO. (2001). *Universal Declaration on Cultural Diversity*. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. p. 12.
- United Nations Women's Committee. (2017). *Gender Equality in the Workplace*. New York: United Nations. p. 10.
- Williams, J. J. (2012). Operational definitions in performance Analysis and the need for consensus. *International Journal of Performance Analysis in Sport*, 12(1), 52-63.
- Zidan, Ahmed. (2021). *Research Tools: Design and Use*. Beirut: Dar Al-Manhaj. p. 45.
- Zimmermann, A., Lorenz, A., & Oppermann, R. (2007). An operational definition of context. In *Modeling and Using Context: 6th International and Interdisciplinary Conference, CONTEXT 2007, Roskilde, Denmark, August 20-24, 2007. Proceedings 6* (pp. 558-571). Springer Berlin Heidelberg.

Ángel Luis Durán

**E-mail:** nduranp03@gmail.com

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-0944-2764>

Ministerio de Educación, República Dominicana

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Durán, L. A. (2025). Análisis de la capacitación de verano para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 422-232, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.586>.

==== o ====

## **Análisis de la capacitación de verano para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana**

### **RESUMEN**

El objetivo de la investigación fue analizar la capacitación de verano para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana. Se adoptó un enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo. Se utilizó un cuestionario con escala tipo Likert, validado mediante juicio de expertos y prueba piloto, el cual fue completado por una muestra por conveniencia de 94 docentes, quienes valoraron la capacitación según las dimensiones de importancia, desempeño de los facilitadores, organización y logística, e impacto. Se calcularon datos como la suma, la media y la desviación estándar, con el programa SPSS versión 23. Los hallazgos demostraron que, en la dimensión de importancia, la muestra consideró que la información proporcionada es aplicable en el aula, con una media en la escala de acuerdo de 3.96. Asimismo, sobre la dimensión de desempeño de los facilitadores, la muestra señaló que estos eran competentes de acuerdo con la media de 3.96. En cuanto a la organización y logística, la media de 4.41 indicó que la capacitación es más efectiva si se imparte de forma específica para cada área pedagógica. Por último, referente a la dimensión de impacto, se determinó que los docentes han implementado estrategias de enseñanza-aprendizaje aprendidas en la capacitación, siguiendo la media de 3.86. Se concluye que la capacitación resultó positiva para las labores docentes; sin embargo, se debería impartir basándose en un diagnóstico de necesidades formativas.

**Palabras clave:** Análisis, capacitación docente, diagnóstico, impacto de la capacitación.

==== o ====

## **Analysis of the summer training for teachers in Tamboril's 08-09 educational district, Dominican Republic.**

### **ABSTRACT**

The objective of the research was to analyze the summer training for teachers in the 08-09 educational district of Tamboril, Dominican Republic. A descriptive non-experimental quantitative approach was adopted. A Likert-type questionnaire was used, validated by expert judgment and pilot test, which was completed by a convenience sample of 94 teachers, who rated the training according to the dimensions of importance, facilitators' performance, organization and logistics, and impact. Data were calculated as the sum,

mean and standard deviation, using SPSS version 23. The findings showed that, in the importance dimension, the sample considered the information provided to be applicable in the classroom, with a mean on the agreement scale of 3.96. Likewise, on the facilitators' performance dimension, the sample indicated that the facilitators were competent according to the mean of 3.96. Regarding organization and logistics, the mean of 4.41 indicated that training is more effective if it is delivered specifically for each pedagogical area. Finally, regarding the impact dimension, it was determined that teachers have implemented teaching-learning strategies learned in the training, following the mean of 3.86. It is concluded that the training was positive for teachers' work; however, it should be provided based on a training needs assessment.

**Key words:** Analysis, teacher training, diagnosis, training impact.

==== o =====

## **Análise da formação de verão dos professores do distrito educativo de Tamboril 08-09, República Dominicana.**

### **RESUMO**

O objetivo da investigação foi analisar a formação de verão dos professores do distrito educativo de Tamboril, na República Dominicana, em 08-09. Foi adoptada uma abordagem descritiva, não experimental e quantitativa. Utilizou-se um questionário do tipo Likert, validado por avaliação de peritos e testes-piloto, que foi preenchido por uma amostra de conveniência de 94 professores, que classificaram a formação de acordo com as dimensões de importância, desempenho dos facilitadores, organização e logística, e impacto. Os dados como a soma, a média e o desvio padrão foram calculados utilizando o SPSS versão 23. Os resultados mostraram que, na dimensão da importância, a amostra considerou que a informação fornecida era aplicável na sala de aula, com uma média na escala de concordância de 3,96. Também, na dimensão desempenho dos facilitadores, a amostra indicou que os facilitadores eram competentes, com uma média de 3,96. Relativamente à organização e logística, a média de 4,41 indica que a formação é mais eficaz se for ministrada especificamente para cada área pedagógica. Finalmente, no que respeita à dimensão do impacto, verificou-se que os professores implementaram as estratégias de ensino-aprendizagem aprendidas na formação, de acordo com a média de 3,86. Conclui-se que a formação foi positiva para o trabalho dos professores; no entanto, deve ser ministrada com base numa avaliação das necessidades de formação.

**Palavras-chave:** Análise, formação de professores, diagnóstico, impacto da formação.

==== o =====

### **INTRODUCCIÓN**

La capacitación docente consiste en un proceso de reflexión donde los profesionales de la educación recapacitan sobre sus quehaceres educativos, detectando áreas de mejora que les permiten fortalecer sus prácticas (Herdoiza, 2004). En consideración a esto, según Vera et al. (2023), la capacitación debe ser permanente y adaptarse a las necesidades no solo de los docentes, sino del sistema educativo. Además, debe promover la implementación de una metodología que se enfoque en el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes.

Tomando en cuenta lo anterior, el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) lleva a cabo todos los años la capacitación de verano, la cual se desarrolla al inicio de cada año escolar en el mes de agosto (Rivera y Núñez, 2017). Dicho proceso suele desarrollarse en una o dos semanas laborales; en este caso, la primera semana, todos los docentes de forma general, y en la segunda, solo los docentes titulares, en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., donde se realizan diversas tareas como análisis curriculares, elaboración de planes didácticos, prácticas de evaluación, ejercicios con los registros de grado, entre otros elementos que buscan fortalecer las prácticas pedagógicas del profesorado (Sarmiento y Tovar, 2007).

Siguiendo las ideas previas, este trabajo se enfocará en la capacitación de verano correspondiente al año escolar 2024-2025. Al respecto, el MINERD (2024), destaca que dicha jornada de capacitación buscaba que los docentes regresaran a las aulas con conocimientos y habilidades que les permitieran contribuir de forma positiva en el aprendizaje de los alumnos.

Un aspecto a destacar es el hecho de que la capacitación mencionada se realiza a nivel nacional; no obstante, el presente trabajo se enfocará en el distrito educativo 08-09 de Tamboril, perteneciente a la regional educativa 08 de Santiago, República Dominicana.

En dicha capacitación participaron todas las áreas y todos los niveles educativos de forma conjunta, es decir, se dividieron los docentes en distintas aulas y se formaron equipos de trabajo considerando todas las áreas del saber; un aspecto que resulta cuestionable, puesto que, si bien se trataron aspectos generales como los registros de grado, cada docente sostiene sus necesidades específicas. Respecto a lo expresado, según Ulferts (2021), los docentes necesitan ser partícipes de un proceso de capacitación, que les proporcione un dominio específico sobre la asignatura que imparten.

Cabe destacar que los docentes son fundamentales para el desarrollo de las competencias de los estudiantes, puesto que son quienes detectan fortalezas y debilidades que impulsan la creación de situaciones de aprendizaje, donde los estudiantes pueden desarrollarse de manera cognitiva y social según sus realidades. En concordancia con esto, según Palacios y Nova (2021), para que los alumnos se formen competentemente, la preparación y trabajo de sus docentes es un aspecto significativo e importante.

Sin embargo, es necesario que los docentes sean capacitados de forma correcta, según las necesidades no solo de un currículo, sino más bien del contexto, un aspecto que no necesariamente se logra manifestar, pues para esto, la capacitación docente requiere sustentarse de un diagnóstico establecido, producto de estudios donde se destaquen necesidades de formación de forma específica y general. En relación con estos planteamientos, autores como Hernández et al. (2021), destacan que la capacitación docente se concibe de manera intencional, es decir, que se planifica y ejecuta según lo que las autoridades correspondientes entienden que se debe cambiar o mejorar, como políticas educativas o programas de asignaturas. No obstante, dichas acciones pueden alejarse de las problemáticas de las aulas, donde se busca no solo desarrollar a un estudiante, sino también a una persona.

Por lo tanto, es importante detectar las necesidades formativas según el área o contexto para implementar un programa de capacitación. Por ejemplo, si se ha detectado que los docentes del distrito educativo (a) necesitan fortalecer la planeación didáctica, mientras que los docentes del distrito educativo (b) requieren mejoras en la evaluación, la capacitación

docente debería enfocarse en la debilidad específica de cada distrito. Sustentando tales ideas, según Khoury y Garrido (2021), directivos y maestros están de acuerdo con que la capacitación es importante para la mejora de las prácticas docentes; sin embargo, esta debe responder a necesidades específicas.

El presente trabajo es producto del interés y curiosidad del autor sobre la capacitación de verano 2024-2025, de forma específica, en el distrito educativo 08-09 de Tamboril. En este sentido, el estudio se centró en conocer la percepción de los docentes y analizar la capacitación mediante distintos aspectos como la importancia, el desempeño de los facilitadores<sup>1</sup>, la organización y la logística, así como el impacto.

De forma más clara, se buscó determinar si los aprendizajes y conocimientos construidos por los docentes eran importantes para sus labores educativas antes de iniciar el año escolar. Asimismo, si el personal encargado de impartir la capacitación era competente. También, se buscó determinar si la organización (distribución de docentes según sus grupos de trabajo) y la logística (duración, recesos e insumos) fueron elementos adecuados para un desarrollo significativo y beneficioso. En última instancia, se buscó comprobar si los docentes consideraban que la capacitación de verano tendría algún impacto positivo en los estudiantes.

Después de tratar los aspectos mencionados previamente, la investigación se planteó como objetivo analizar la capacitación de verano 2024-2025 para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril.

### **Metodología**

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, ya que se centró en la recolección y análisis de cantidades numéricas. Para esto, se utilizó la estadística descriptiva, mediante la suma, la media y la desviación estándar.

El diseño consistió en un estudio no experimental, pues en este no se manipularon las variables, sino que se estudiaron según su naturaleza. Coincidiendo con esto, Alan y Cortez (2018), destacan que en un diseño no experimental los investigadores estudian e interpretan las variables sin producir cambios en las mismas.

El tipo de estudio fue descriptivo de corte transversal, debido a que se describieron aspectos como opiniones de los docentes en un momento determinado, sin buscar efecto a lo largo del tiempo y sin establecer relación causal entre las variables estudiadas.

### **Población y muestra**

El total de sujetos posibles en este estudio fueron 291 docentes pertenecientes al distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana. A su vez, conformaban el grupo de WhatsApp "Los representantes genuinos del magisterio", medio por el cual se compartió el instrumento de recolección de datos. Se obtuvo una muestra no probabilística por conveniencia, ya que solo 94 docentes estuvieron dispuestos a participar mediante consentimiento escrito y llenado del instrumento.

A pesar de solo contar con la participación del 32% de la población total, se optó por utilizar dicho porcentaje como muestra definitiva, considerando que se reenvió el cuestionario y se agotó un periodo de dos semanas y no se obtuvieron más respuestas. Al respecto, Fan y

---

<sup>1</sup> Se refiere al personal encargado de impartir la capacitación; técnicos docentes del distrito educativo.

Yan (2010), citados en Utzet y Martín (2020), sostuvieron que los cuestionarios online se convirtieron en herramientas populares en el campo de la investigación por generar respuestas rápidas; no obstante, en muchos casos de muestras pequeñas. De modo que, en concordancia con Del Carmen (2019), en este estudio el investigador seleccionó a los participantes según las limitaciones presentadas.

El instrumento fue creado por el investigador y validado mediante juicio de expertos y prueba piloto. Al respecto, de acuerdo con autores como Medina et al. (2023), el cuestionario es un instrumento de recolección de datos que se utiliza comúnmente en distintos campos como la investigación y la educación. En este estudio, se compuso de 15 ítems que buscaban recolectar información sobre la percepción de los docentes mediante las dimensiones ya mencionadas: "importancia, desempeño de los facilitadores, organización y logística, e impacto" (Ver Tabla 1).

**Tabla 1.**

*Dimensiones e ítems del cuestionario*

<b>Importancia</b>	<b>Desempeño de los facilitadores</b>	<b>Organización y logística</b>	<b>y Impacto</b>
1. La información proporcionada en la capacitación es aplicable en su aula.	6. Los facilitadores demuestran dominio de los temas tratados.	9. La duración de una a dos semanas laborales es suficiente para tratar los temas en profundidad.	12. La capacitación ha mejorado su comprensión de los temas educativos.
2. Los temas abordados en la capacitación son relevantes para su práctica docente.	7. Los facilitadores utilizan estrategias efectivas para impartir los contenidos.	10. Crees que separar a los docentes según sus áreas de especialización es más conveniente.	13. Ha implementado estrategias y metodologías aprendidas en la capacitación.
3. Las estrategias y metodologías presentadas son útiles para mejorar su enseñanza.	8. Los facilitadores están abiertos a preguntas y retroalimentación.	11. Las instalaciones y recursos utilizados son adecuados para el desarrollo de la capacitación.	14. La capacitación ha tenido un impacto positivo en el aprendizaje de sus alumnos.
4. Los temas tratados en la capacitación no son redundantes.			15. En general, está satisfecho con las capacitación de verano.
5. La capacitación se diseña a partir de un diagnóstico previo de las necesidades de los docentes.			

Después de crear, revisar y corregir de manera particular, el cuestionario fue enviado a dos expertos, quienes evaluaron los ítems considerando criterios como; buena redacción, claridad, coherencia, y pertinencia con el objetivo de determinar la percepción de los docentes sobre la capacitación de verano 2024-2025.

Se utilizó el SPSS versión 23 para calcular la estadística descriptiva: suma, media y desviación estándar. Del mismo modo, para calcular el coeficiente Kappa de Cohen (k) y el Alfa de Cronbach. En este sentido, se utilizó el juicio de expertos según la concordancia de los pares evaluadores en una escala tipo Likert, desde 1. Totalmente en desacuerdo hasta el 4. Totalmente de acuerdo. Los resultados indicaron una concordancia moderada en la primera ronda (k) = 0.634 (Altman, 1991).

Como se ha expresado, la concordancia entre los evaluadores fue moderada, lo que indicó un nivel de acuerdo que sugirió ajustes o mejoras que se tomaron en cuenta según la

recomendación en el ítem 9: “especificar tiempo de duración de la capacitación” y en el ítem 10: “mejorar redacción”. Después de fortalecer los ítems, el cuestionario fue evaluado nuevamente por los evaluadores, donde se obtuvo un acuerdo perfecto.

Posterior a los procesos descritos, se procedió con una prueba piloto. Para esto, se envió el cuestionario en formato de Documento de Google vía WhatsApp, donde se obtuvo un total de 38 respuestas de un grupo de docentes del distrito educativo 06-06 de Moca, República Dominicana. Se obtuvo una alta confiabilidad de la prueba mediante el Alfa de Cronbach 0.870.

De tal forma, los procesos mencionados en los párrafos anteriores describen la validez del instrumento, lo que garantizó que este recolectara los datos de forma precisa, coherente y confiable. En este plano, siguiendo a Medina et al. (2023), la validez de los instrumentos de investigación representa la confianza y precisión de las informaciones, es decir, la capacidad que tiene una herramienta para generar resultados éticos y confiables.

## RESULTADOS

A continuación, se presentarán los hallazgos del estudio mediante distintas tablas que representan las variables estudiadas. La escala de valoración tipo Likert abarcó un rango de 1 a 4, donde a mayor número, mejor acuerdo. De modo que se colocó el número correspondiente a cada ítem según las respuestas de cada sujeto y se utilizaron estos datos para calcular la suma, la media, y la desviación estándar.

Asimismo, se comprobó la fiabilidad de los datos mediante el Alfa de Cronbach, en general 0.862, lo que indica una alta confiabilidad. Por dimensiones, la dimensión organización y logística (ítems 9-11), con un resultado de 0.345, es el aspecto donde la muestra mostró mayor variabilidad, mientras que la dimensión impacto (ítems 12-15), con un resultado de 0.875, es donde la muestra mostró mayor acuerdo (Ver Tabla 2).

### Tabla 2.

Resultados del Alfa de Cronbach

Dimensiones	Ítems	N de casos válidos	Alfa de Cronbach
Importancia	1-5	94	0.595
Desempeño de los facilitadores	6-8	94	0.818
Organización y logística	9-11	94	0.345
Impacto	12-15	94	0.875
Total general	15	94	<b>0.862</b>

En este orden, la tabla 3 expone los resultados de la primera dimensión, en la que se refleja que el ítem mejor valorado por la muestra  $n = 94$  fue el ítem 1: “La información proporcionada en la capacitación es aplicable en su aula”, con una suma de 372 puntos, una media de 3.96 y una desviación estándar de 1.252. Por otro lado, se destaca que el ítem menos valorado fue el ítem 5: “La capacitación se diseña a partir de un diagnóstico previo de las necesidades de los docentes”, con una suma de 276 puntos, una media de 2.94 y una desviación estándar de 1.413 (Ver Tabla 3).

**Tabla 3.**

Estadística descriptiva de la dimensión importancia

Ítems	N	Suma	Medi a	Desviación estándar
1	94	372	3.96	1.252
2	94	369	3.93	1.203
3	94	362	3.85	1.057
4	94	342	3.64	1.234
5	94	276	2.94	1.413
N válido (por lista)	94			

La tabla 4 expone que el ítem mejor valorado por la muestra fue el ítem 6: "Los facilitadores demuestran dominio de los temas tratados", con una suma de 372 puntos, una media de 3.96 y una desviación estándar de 0.983. En otro sentido, el ítem 7: "Los facilitadores utilizan estrategias efectivas para impartir los contenidos" fue el menos valorado, sumando 346 puntos, con una media de 3.68 y una desviación estándar de 1.018, lo que sugiere un alejamiento considerable respecto al resto de la muestra (Ver Tabla 4).

**Tabla 4.**

Estadística descriptiva de la dimensión desempeño de los facilitadores

Ítems	N	Suma	Medi a	Desviación estándar
6	94	372	3.96	.983
7	94	346	3.68	1.018
8	94	396	4.21	.828
N válido (por lista)	94			

La tabla 5 evidencia las respuestas de la muestra respecto a la organización y logística de la capacitación de verano, en este sentido, se destaca que el ítem mejor valorado fue el ítem 10: "Crees que separar a los docentes según sus áreas de especialización es más conveniente", sumando 415 puntos, con una media de 4.41 y una desviación estándar de 0.860, indicando menos variabilidad en las respuestas. Por otro lado, el ítem 9: "La duración de una a dos semanas laborales es suficiente para tratar los temas en profundidad" fue el menos valorado con una suma de 263 puntos, una media de 2.80 y una desviación estándar de 1.456, indicando una gran variabilidad en las respuestas (Ver Tabla 5).

**Tabla 5.**

Estadística descriptiva de la dimensión organización y logística

Ítems	N	Suma	Media	Desviación estándar
9	94	263	2.80	1.456
10	94	415	4.41	.860
11	94	292	3.11	1.418
N válido (por lista)	94			

La tabla 6 expone los hallazgos del impacto de la capacitación, donde se destaca que el ítem mejor valorado fue el 13: "Ha implementado estrategias y metodologías aprendidas en la capacitación", sumando 363 puntos, una media de 3.86, y una desviación estándar de 1.001. En cuanto al ítem 15: "En general, está satisfecho con la capacitación de verano", este fue el ítem menos valorado con una suma de 300 puntos, una media de 3.19 y la

desviación estándar más alta de 1.289, lo que sugiere una alta variabilidad en las respuestas (Ver Tabla 6).

**Tabla 6**

Estadística descriptiva de la dimensión impacto

Ítems	N	Suma	Media	Desviación estándar
12	94	356	3.79	.949
13	94	363	3.86	1.001
14	94	332	3.53	1.054
15	94	300	3.19	1.289
N válido (por lista)	94			

## DISCUSIÓN

En este apartado se comparan los hallazgos con otros estudios sobre la capacitación docente. En este tenor, el estudio de González (2021), realizado en México, utilizó cuestionarios con escala tipo Likert: 0 = nulo, 1 = bajo, 2 = bueno, 3 = muy bueno, 4 = excelente, determinando que 337 docentes de secundaria evidenciaban ciertas áreas de mejora en aspectos tecnológicos como el uso de herramientas para gestionar clases o metodologías de enseñanza. Respecto al uso de Google Drive, se obtuvo una media de 2.31, lo que indica que en su mayoría los docentes consideraron su dominio como bueno. Por otro lado, según la media de 2.19, consideraron que su dominio de la evaluación en línea también fue bueno. Respecto a la gamificación y a los cursos en línea, estos aspectos reflejaron un mejor dominio de los docentes según las medias de 3.16 y 3.14, respectivamente.

Los datos expuestos del estudio anterior, reflejan áreas de mejora que pueden sustentar un diagnóstico previo a la capacitación de los docentes; un elemento que se contrapone con la presente investigación, ya que se refiere a un área específica y, además, en este caso, no se cuenta con evidencia sobre las necesidades formativas que impulsaron la capacitación de verano 2024-2025 en el distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana.

Otros autores resaltan la capacitación docente como centro de estudio, tal es el caso de Cyrulies y Schamne (2021), quienes realizaron un trabajo sobre la capacitación docente enfocada en el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), una estrategia de enseñanza-aprendizaje comúnmente usada en el contexto educativo. Dicho estudio se desarrolló en un tiempo de 20 horas: 3 encuentros presenciales de 4 horas cada uno y 8 horas no presenciales. Participaron 56 docentes de diferentes áreas y niveles educativos, quienes formaron equipos homogéneos, un aspecto que coincide con esta investigación. En relación con los hallazgos, estos también coinciden, ya que los docentes señalaron que las temáticas tratadas eran apropiadas para aplicarse en las aulas.

En cuanto al personal encargado o facilitadores de la capacitación, se destaca que estos fueron técnicos docentes pertenecientes al distrito educativo, quienes recibieron una preparación previa para capacitar a los maestros y maestras. Teniendo lo anterior en mente, según la valoración de la muestra, los facilitadores de la capacitación fueron competentes. Respecto a esto, lo planteado por Kozjek y Franca (2020), concuerda con tales ideas, ya que resaltan la importancia de profesionales bien preparados para contribuir con el fortalecimiento de los docentes.

En otra línea, la muestra estudiada indicó que la capacitación resulta impactante para el aprendizaje de los alumnos según la media particular de cada ítem, 12-15 por encima de 3. Lo que sugiere una tendencia más próxima a 4. Totalmente de acuerdo. Sin embargo, estas consideraciones sugieren estudios más profundos donde no solo se contemple la percepción de los docentes, sino también, los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

En relación con lo anterior, Carrillo et al. (2018), citados por Rojas (2024), resaltaron la evaluación de un programa de capacitación docente denominado Programa de Educación Logros de Aprendizaje. Para ello, utilizaron una metodología cuasi experimental basada en el emparejamiento por puntaje de propensión. Es decir, se compararon resultados de grupos de estudiantes que fueron impactados o no por docentes capacitados en sus metodologías de enseñanza.

La muestra del estudio anterior fue de 23,668 estudiantes de distintos centros en Perú. Los resultados mostraron efectos positivos del programa de formación docente según el rendimiento estudiantil, puesto que antes de la implementación el puntaje promedio en comprensión lectora y en matemáticas era bajo, tanto en escuelas multigrado como en escuelas normales.

Los datos expuestos anteriormente sugieren que la capacitación docente fue efectiva según los resultados de aprendizaje de los estudiantes en dos áreas específicas como la comprensión lectora y las matemáticas, un aspecto que no se resalta en el presente trabajo, lo que sugiere un estudio más profundo que involucre los resultados de aprendizaje de los estudiantes, y así comprobar si la capacitación de verano 2024-2025 para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril, logró impactar de forma positiva el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

Este trabajo se centró en el análisis de la capacitación de verano para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril en la República Dominicana, de modo que, después de los resultados y discusión del estudio, se plasman las siguientes conclusiones.

Los docentes encuestados consideraron que la capacitación resultó relevante para sus labores pedagógicas, con ciertas áreas que sugieren mejoras, como la implementación de un diagnóstico previo que produzca programas específicos, un aspecto que coincide con la literatura previa.

Por otro lado, se destacó que los facilitadores dominaban las temáticas tratadas; sin embargo, mostraron algunas debilidades en las metodologías de enseñanza. Adicionalmente, un aspecto que resultó muy impactante fue la baja valoración del tiempo de la capacitación, lo que indica que la mayoría de los docentes no estuvieron conformes con la duración de una a dos semanas, lo que sugiere que, para estos, el tiempo no fue satisfactorio.

De forma general, se concluye que la capacitación de verano fue positiva para los docentes; sin embargo, se necesita más evidencia que sustente tal consideración. Por lo tanto, se recomienda que en futuras investigaciones se incluyan procesos investigativos que resalten los resultados de los estudiantes después de la preparación de los docentes antes del año escolar.

## LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En otra línea, se reconocen ciertas limitaciones que no permitieron la presentación de datos más significativos para el estudio, tal es el caso del tamaño de la muestra y tipo de muestreo, donde solo se obtuvo el 32% de la población total. Sin embargo, los datos obtenidos reflejaron aspectos valiosos sobre la capacitación docente en la muestra estudiada.

## RECONOCIMIENTO

Se valora la participación de la muestra de estudio por tener la disposición y completar el cuestionario para este trabajo. Gracias a esto se obtuvo información muy valiosa sobre la capacitación de verano 2024-2025 para docentes del distrito educativo 08-09 de Tamboril, República Dominicana. Los hallazgos expuestos pueden servir de sustento para ampliar investigaciones de tal índole en otros contextos y así obtener datos más impactantes y representativos.

## REFERENCIAS

- Alan Neill, D. & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498>
- Altman, DG. (1990). *Estadística práctica para la investigación médica* (1.ª ed.). Chapman y Hall/CRC. <https://doi.org/10.1201/9780429258589>
- Carrillo, C., van den Brink, H. & Groot, W. (2018). *The Peruvian teacher in-service training program and its effects on student achievement*. Repositorio del Ministerio de Educación del Perú. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5902?show=full>
- Cyrulies, E., & Schamne, M. (2021). El aprendizaje basado en proyectos: una capacitación docente vinculante. *Páginas De Educación*, 14(1), 01-25. <https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.2293>
- Del Carmen, S. V. M. (2019). 'Muestra probabilística y no probabilística'. [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108928/secme-10911\\_1.pdf?sequence](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108928/secme-10911_1.pdf?sequence)
- Fan, W. & Yan, Z. (2010) Factores que afectan las tasas de respuesta de las encuestas web: una revisión sistemática. *Computers in Human Behavior*, 26, 132-139. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2009.10.015>
- González Fernández, M. O. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 19, 81-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- Herdoiza, M. (2004). Capacitación docente. *Strengthenmg Achievement in Basic Education (SABE) Project*. Recuperado de <http://pdf.usaid.gov/pdf/does/PNACG311.pdf>, 1283.
- Hernández Martínez, D., Aroche Carvajal., A., & Fernández Palenzuela, R. (2022). Consideraciones teóricas sobre la capacitación docente en el contexto internacional y

- nacional (Revisión). *ROCA. Revista Científico-Educacional de la provincia Granma*, 18(2). <https://portal.amelica.org/ameli/journal/440/4402900003/>
- Khoury Peláez, N. & Garrido Ramírez, L. (2021). *Importancia de la capacitación docente en el manejo de necesidades educativas especiales*. [Trabajo de grado, Educación Inicial]. Santo Domingo: Universidad Iberoamericana (UNIBE). Recuperado de: <https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/handle/123456789/412>
- Kozjek, T. & Franca, V. (2020). Talent Management in the Public Sector. *Central European Public Administration Review*, 18(2), pp. 53-7. <https://doi.org/10.17573/cepar.2020.2.03>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.08>
- MINERD. (2024). Minerd capacita a miles de docentes en todo el país con miras al próximo año escolar 2024-2025. Recuperado de <https://ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/minerd-capacita-a-miles-de-docentes-en-todo-el-pais-con-miras-al-proximo-ano-escolar-2024-2025>
- Palacios Chová, Y., & Nova Herrera, A. J. (2023). Formación y Desarrollo de las Competencias Docentes: Aporte a la Calidad Educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 2673-2693. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.7912](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7912)
- Rivera Flores, D., & Núñez Hernández, C. (2017). Capacitación Profesional Docente: Realidades de la Educación Inclusiva. *Cuaderno De Pedagogía Universitaria*, 13(26), 15-25. <https://doi.org/10.29197/cpu.v13i26.260>
- Rojas Mendoza, Andrés Eduardo. (2024). *Los efectos de la capacitación docente sobre las prácticas pedagógicas y los aprendizajes de los estudiantes*. <https://repositorio.up.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/bf0eae0-add5-4f7d-9378-2e52c2cde38e/content>
- Sarmiento, P., & Tovar, M. C. (2007). El análisis documental en el diseño curricular: Un desafío para los docentes. *Colombia Médica*, 38(4), 54-63.
- Ulferts, H. (2021). *Teaching as a Knowledge Profession: Studying Pedagogical Knowledge across Education Systems*, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/e823ef6e-en>.
- Utzet, M. & Martín, U. (2020). Las encuestas online y la falsa ilusión del gran n. Sobre una encuesta sobre la eutanasia entre los médicos. *Gaceta Sanitaria. Volumen 34, Número 5*. 518-520. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.07.009>
- Vera Arias, M. J., Coba Rojas, J. C., Saldarriaga Vera, A. A., Vera Vera, J. E., & Mendoza Vega, J. A. (2023). Capacitación Docente para Lograr el Reconocimiento en la Innovación Pedagógica. Revisión Bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 796-810. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.7769](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7769)

Lorna Cruz-Rizo

**E-mail:** lorna.cruzr@ug.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-6483-6080>

Eneida Catalina Matos-Hernández

**E-mail:** eneida.matosh@ug.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-7335-8976>

Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Cruz-Rizo, L., & Matos-Hernández, E. C. (2025). Para un perfeccionamiento de la publicación científica en educación superior: estrategia de redacción ético-colaborativa. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 433-445, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.624>.

==== o =====

### **Para un perfeccionamiento de la publicación científica en educación superior: estrategia de redacción ético-colaborativa.**

#### **RESUMEN**

El artículo propone una estrategia institucional de redacción científica ético-colaborativa orientada a fortalecer la publicación científica en la educación superior. Parte de la necesidad de superar el modelo individualista de publicación, fomentando espacios colaborativos conocidos como grupos de escritura. Se fundamenta en referentes teóricos que destacan la comunidad, la retroalimentación y la interdisciplinariedad como pilares para mejorar la calidad de este proceso. Se identifica, a través de indicadores cualitativos, una baja participación docente en la publicación científica, publicaciones desvinculadas del área de experticia o sin pertenencia a redes institucionales, y casos asociados a revistas de baja calidad. Estos hallazgos justifican la necesidad de una estrategia colaborativa con enfoque ético, que no solo oriente la escritura, sino que también evalúe críticamente la calidad y legitimidad de las revistas meta. La metodología del estudio se basa en la sistematización de experiencias de investigación universitaria y observación institucional. La estrategia propuesta incluye cinco etapas: organización de grupos según afinidades y líneas de investigación, verificación rigurosa de la revista destino, redacción colectiva de los textos, socialización interna para revisión y edición, y gestión responsable de la publicación. Esta propuesta busca consolidar una cultura científica basada en la ética, la calidad editorial y el trabajo colaborativo, fortaleciendo la credibilidad institucional y el impacto de la producción académica.

**Palabras clave:** redacción científica, colaboración académica, ética investigativa, grupos de escritura, publicaciones científicas

==== o =====

### **To improve scientific publishing in higher education: an ethical-collaborative writing strategy**

#### **SUMMARY**

The article proposes an institutional strategy for ethical and collaborative scientific writing aimed at strengthening scientific publication in higher education. It begins with the need to move beyond the individualistic model of publishing by fostering collaborative spaces known as writing groups. The strategy is grounded in theoretical references that emphasize community, feedback, and interdisciplinarity as key pillars for improving the quality of this process. Through qualitative indicators, the study identifies low faculty participation in scientific publication, publications disconnected from the authors' area of expertise or lacking affiliation with institutional networks, and instances linked to low-quality journals.

These findings justify the need for a collaborative strategy with an ethical approach—one that not only guides the writing process but also critically assesses the quality and legitimacy of target journals. The study's methodology is based on the systematization of university research experiences and institutional observation. The proposed strategy includes five stages: organizing groups according to affinities and research lines, rigorous verification of the target journal, collective writing of texts, internal sharing for review and editing, and responsible publication management. This proposal seeks to build a scientific culture based on ethics, editorial quality, and collaborative work, thereby strengthening institutional credibility and the impact of academic output.

**Keywords:** scientific writing, academic collaboration, research ethics, writing groups, scientific publications.

==== o ====

### **Para melhorar a publicação científica no ensino superior: uma estratégia de escrita ético-colaborativa**

#### **RESUMO**

O artigo propõe uma estratégia institucional para a escrita científica ética e colaborativa visando fortalecer a publicação científica no ensino superior. Ela surge da necessidade de superar o modelo editorial individualista, fomentando espaços colaborativos conhecidos como grupos de escrita. Baseia-se em referenciais teóricos que enfatizam a comunidade, o feedback e a interdisciplinaridade como pilares para melhorar a qualidade desse processo. Indicadores qualitativos identificam baixa participação docente em publicações científicas, publicações sem relação com sua área de atuação ou sem vinculação a redes institucionais e casos associados a periódicos de baixa qualidade. Essas descobertas justificam a necessidade de uma estratégia colaborativa com foco ético, que não apenas oriente a escrita, mas também avalie criticamente a qualidade e a legitimidade dos periódicos-alvo. A metodologia do estudo baseia-se na sistematização de experiências de pesquisa universitária e na observação institucional. A estratégia proposta contempla cinco etapas: organização de grupos por afinidades e linhas de pesquisa, verificação rigorosa do periódico-alvo, escrita coletiva dos textos, compartilhamento interno para revisão e edição e gestão responsável da publicação. Esta proposta busca consolidar uma cultura científica pautada na ética, na qualidade editorial e no trabalho colaborativo, fortalecendo a credibilidade institucional e o impacto da produção acadêmica.

**Palavras-chave:** escrita científica, colaboração acadêmica, ética em pesquisa, grupos de escrita, publicações científicas

#### **INTRODUCCIÓN**

Recientemente, diversos investigadores han denominado al proceso de redacción científica en grupos como "grupos de escritura", resaltando la importancia del enfoque colaborativo para potenciar la escritura académica y fortalecer la interacción y el apoyo investigativo entre docentes en el contexto de la Educación Superior.

Una revisión bibliográfica sobre la redacción científica en espacios académicos revela que varios autores han abordado esta temática, enfatizando la necesidad de conformar estos grupos de escritura. Cada uno de ellos ha aportado un detalle significativo a este enfoque conceptual y práctico.

Belcher (2019) subraya la necesidad de no solo crear grupos de escritura, sino de fomentar grupos de apoyo, destacando la colaboración como una herramienta efectiva para el éxito en la publicación de artículos científicos.

Por su parte, Thomson y Kamler (2013) proponen estrategias para publicar en revistas indexadas, resaltando la importancia de los grupos de escritura como espacios de ayuda y apoyo en las publicaciones científicas.

En esta misma línea, diversos autores latinoamericanos han contribuido significativamente a la discusión sobre la publicación científica en el ámbito académico. Miyahira (2017) enfatiza la relevancia de la publicación científica en las instituciones de educación superior. González y Cruz (2022) analizan la evaluación cualitativa como una herramienta de enseñanza-aprendizaje evidenciada en publicaciones científicas. González-Argote y Castillo (2021) comparten lecciones aprendidas sobre la publicación científica estudiantil. Hernández (2013) resalta la investigación como una función inherente a la educación superior. Chávez (2019) discute la difusión y publicación científica en el contexto universitario. Pulido-Medina y Mejía (2018) examinan las características y los factores asociados a la publicación de los docentes. Finalmente, Medina-Campaña (2021) aborda los retos que se presentan en la publicación científica a nivel de pregrado.

Por otro lado, Murray (2014) destaca el papel crucial de la comunidad y el entorno social en el desarrollo de la escritura académica. Este autor señala que los grupos de escritura ofrecen un espacio de apoyo que puede ayudar a superar los bloqueos comunes en el proceso de escritura y, además, contribuir a la mejora del trabajo académico. En una línea similar, Sword (2017), a través de una investigación cualitativa basada en entrevistas y estudios de caso, también resalta el valor de la comunidad en el fomento de la creatividad y la perseverancia necesarias para llevar a cabo el trabajo académico de manera exitosa.

Castillo et al. (2018), mencionan que las investigaciones ponen de manifiesto que los grupos de escritura promueven la redacción científica como una actividad inherentemente colaborativa, a pesar de que a menudo se percibe como una tarea individual (De Filippo et al., 2014; Hernández Moreno, 2018). Esta dinámica colaborativa potencia significativamente el intercambio de ideas entre los participantes, facilita la recepción de retroalimentación constructiva y fomenta un sentido de responsabilidad mutua hacia los objetivos de escritura. Esta conceptualización representa un cambio importante respecto a la idea de la producción científica como un esfuerzo aislado (Ponce-Torres et al., 2018; Valenzuela-Rodríguez et al., 2015).

Diversos autores han propuesto procedimientos detallados para la creación y el funcionamiento efectivo de los grupos de escritura académica. Estos procedimientos abarcan aspectos cruciales como la selección de los miembros del grupo, la organización de las sesiones de trabajo y la implementación de estructuras claras para la redacción y la revisión colaborativa.

Entre estos autores, destaca la propuesta de Murray (2014) con respecto a la selección de los miembros. Si bien sugiere que los integrantes compartan un nivel similar de experiencia y objetivos para facilitar el trabajo en conjunto, también enfatiza la riqueza que aporta la diversidad en los enfoques y las perspectivas individuales (Concepción González y Ramos González, 2015). En este sentido, resalta el valor del trabajo interdisciplinar, ya que puede enriquecer significativamente los debates y proporcionar una comprensión más integral de los temas abordados.

En cuanto a la organización de las sesiones, Murray (2014) sugiere la realización de reuniones regulares, preferiblemente con una frecuencia semanal, para mantener la continuidad y el impulso del trabajo. Propone que cada sesión se estructure en bloques de tiempo dedicados a diferentes actividades, como la escritura individual, la discusión en grupo de los avances y la revisión detallada de los trabajos de los miembros. Subraya, además, la importancia de cultivar un ambiente de apoyo mutuo dentro del grupo, donde la retroalimentación se ofrezca de manera constructiva y se centre en la mejora continua del trabajo de cada participante (González Ramos et al., 2015; Naranjo et al., 2016).

Es importante señalar que la concepción de los grupos de escritura académica trasciende la idea de estar conformados únicamente por profesores con amplia experiencia. Por el contrario, estos grupos deben integrar también a profesores noveles, quienes pueden enriquecer su práctica a través del intercambio de experiencias y conocimientos ya consolidados. En este sentido, se subraya la necesidad de fomentar un ambiente de apoyo y confianza mutua dentro del grupo (Jáimez, 2011; Rodríguez Núñez, 2011).

En el panorama actual de la investigación científica, el modelo del investigador aislado que trabaja en una única disciplina está siendo progresivamente reemplazado por nuevas formas de producción del conocimiento. Estas nuevas formas se caracterizan por enfoques transdisciplinarios y transculturales, así como por una colaboración genuina y una búsqueda de la autenticidad científica en el trabajo conjunto (Sánchez Upegui, 2012).

Por otro lado, la creciente presión sobre las instituciones de educación superior para aumentar el número de artículos científicos publicados ha generado la aparición de algunas revistas científicas cuyo principal interés parece centrarse en los beneficios económicos derivados de las publicaciones. Esta situación puede comprometer la credibilidad y la calidad de los hallazgos publicados, generando preocupación en la comunidad académica (Góngora-Gómez et al., 2020; Rodríguez Tuesta, 2023).

Shen, C., y Björk, B. (2015) estudia el incremento de estas revistas depredadoras en el acceso abierto, identificando patrones y características del mercado. Los autores utilizan datos longitudinales para examinar cómo ha evolucionado este fenómeno y discuten sus implicaciones para la ciencia.

Moher et al. (2017) defienden la creación de acciones colectivas de modo que se logre resguardar la ética científica combatiendo la proliferación de estas publicaciones. Estos autores argumentan el impacto negativo de las revistas depredadoras en la ciencia, incluyendo la pérdida de tiempo, recursos y credibilidad.

Muchas de estas revistas logran su indexación en bases de datos, por lo que ya se han propuesto estrategias para identificarlas y evitarlas. En tal sentido, Grudniewicz et al., (2019) proponen una definición formal de "revistas depredadoras" y discuten cómo estas publicaciones afectan negativamente la ciencia.

Estas prácticas carentes de ética en la publicación científica socavan la producción auténtica de conocimiento, al evidenciar que dichas publicaciones se convierten en un fin en sí mismas, en lugar de ser el resultado natural de un proceso investigativo riguroso. Un proceso investigativo válido debe caracterizarse por el esfuerzo y la dedicación a la ciencia por parte de un grupo de investigadores que, mediante la colaboración, legitiman la solidez de sus hallazgos (Alexánder, 2011; Koval, 2013).

La proliferación de estas revistas cuestionables erosiona la credibilidad de la ciencia y la ética profesional. Además, fomenta desigualdades entre los investigadores, ya que en ocasiones se prioriza la cantidad de artículos y libros publicados en un período determinado, en detrimento del impacto real y la aplicabilidad de los resultados científicos (Anaya-Figueroa et al., 2023).

Ante esta situación, resulta imperativo que las instituciones académicas refuercen la promoción de prácticas científicas que se sustenten en el impacto tangible de los resultados de la investigación en contextos de aplicación. Asimismo, se necesita resignificar el trabajo colaborativo, enfatizando la ética y la responsabilidad profesional, y crear las condiciones propicias para una escritura científica respaldada por procesos investigativos pertinentes, relevantes y novedosos. Finalmente, es crucial fomentar una educación científica que capacite a los investigadores para discernir la legitimidad de las diferentes revistas académicas (Simangas Villalobos et al., 2024).

Se justifica, por tanto, la necesidad de dar seguimiento académico- científico y apoyo institucional a los docentes en su proceso de redacción científica para garantizar la ética y transparencia de este proceso, así como la credibilidad de sus publicaciones.

La mayoría de los autores consultados insisten en la gestión organizativa y de planificación de los grupos de redacción científica, aspecto válido, sin embargo, se hace necesario hacer propuestas de procedimientos dirigidos esencialmente al proceso institucionalizado de redacción científica desde el fomento de la ética y la colaboración.

Todo ello nos apunta a repensar como problema el cómo elaborar artículos y libros científicos que sean representativos de los procesos investigativos desde evidenciar resultados de ciencia significativos alcanzados a partir del trabajo individual- colaborativo y la ética profesional.

El objetivo de esta investigación es elaborar una estrategia institucionalizada para la redacción ética, científica y colaborativa de textos publicables. La metodología utilizada es esencialmente cualitativa, basada en la sistematización de experiencias, utilizando indicadores de análisis para una valoración crítico-reflexiva desde, en y para la práctica profesional investigativa. El resultado es la estrategia presentada que se distingue de propuestas anteriores por incluir en el proceso de redacción colaborativa la verificación de la calidad de la revista meta y la socialización sistemática de avances de construcción del texto científico, así como sustentarse en el apoyo institucional.

### **Metodología**

Dado que el presente estudio se basa en la experiencia acumulada en procesos de gestión de la investigación dentro de varias instituciones de educación superior, se optó por la sistematización como enfoque metodológico cualitativo, privilegiando el análisis reflexivo de las prácticas antes que la cuantificación de resultados.

Por ende, la metodología utilizada se basó en el método de sistematización de experiencias avalado por más de treinta años dedicados a la investigación científica y a la interacción académica en Instituciones de Educación Superior. Se constituye, por tanto, en una interpretación crítica de los eventos vividos por las autoras de este artículo y basada en una profundización teórica. La reflexión viene sustentada en las experiencias alcanzadas desde y en la práctica de la docencia e investigación universitaria.

Se empleó, además, la observación en los ambientes universitarios, lo que significa una investigación de carácter esencialmente cualitativa y no experimental. La observación se basó en indicadores de análisis que permitieron el estudio como sustento ejemplificador de las reflexiones realizadas.

Para este estudio, se elaboraron los siguientes indicadores de análisis, como aspectos que pudieran manifestar inconsistencias en el proceso de publicación de resultados reales de investigación:

#### Indicadores

1. Investigadores que publican en un ciclo académico con relación al total de docentes.
2. Investigadores que publican en temas no relacionados con su área de desempeño profesional.
3. Investigadores que publican con investigadores de otros contextos ajenos a la integración en redes o grupos de investigación.
4. Investigadores que publican de forma aislada sin pertenecer a proyectos de investigación y/o grupos de investigación.

5. Investigadores que publican en revistas no indexadas en las bases de datos reconocidas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
6. Investigadores que publican en revistas que tienen errores de ortografía, gramática y estilo científico en sus números.

## RESULTADOS

Los argumentos presentados en este trabajo se basan en experiencias de gestión académica, sin divulgar información confidencial ni datos individuales, con el propósito de mejorar los procesos colaborativos de producción científica.

Es por ello, que el diagnóstico realizado no se centra en una sola Institución de Educación Superior sino en varias de ellas, en las cuales se ha interactuado a partir del desempeño profesional de las autoras de este artículo y donde se ha evidenciado la necesidad de perfeccionar el proceso de redacción científica y sus publicaciones en revistas indexadas que exhiban transparencia y credibilidad científica. La sistematización de experiencias se ha basado, además, de la observación de los procesos de gestión investigativa y de publicaciones científicas institucionales en la participación en eventos científicos, en procesos de capacitación docente, en la valoración de indicadores de autoevaluación de carreras, entre otros eventos vividos.

Indicador 1: Investigadores que publican en un ciclo académico con relación al total de docentes

Se ha observado un bajo porcentaje de docentes que publican por ciclo académico lo que refleja una cultura institucional de investigación y producción científica que necesita reforzarse. Esta situación sugiere barreras estructurales como la falta de acompañamiento metodológico, la escasez de tiempo destinado a la investigación o una limitada formación en redacción científica. Este comportamiento justifica la necesidad de crear espacios de escritura colaborativa que acompañen, motiven y organicen el proceso de producción de artículos dentro de un entorno formativo y ético.

Indicador 2: Investigadores que publican en temas no relacionados con su área de desempeño profesional

El número de investigadores que publican en temas no relacionados con su área de desempeño profesional ha mostrado un aumento leve, pero sostenido. La publicación en temas ajenos a la práctica profesional revela un fenómeno que puede vincularse a la presión por cumplir con indicadores institucionales, más que con una motivación genuina por contribuir al conocimiento desde el contexto profesional. Esta desconexión puede debilitar la profundidad y pertinencia del trabajo publicado, además de cuestionar la integridad epistemológica del proceso. Una estrategia de redacción colaborativa permitiría alinear los esfuerzos de publicación con las líneas de investigación institucionales y las áreas de experticia del cuerpo docente.

Indicador 3: Investigadores que publican con autores de otros contextos ajenos a redes o grupos institucionales

Este indicador muestra una tendencia creciente a la publicación conjunta con autores que no pertenecen al mismo contexto académico o institucional. Aunque la colaboración interdisciplinaria y externa es, en principio, enriquecedora, en este caso no parece responder a la integración en redes de investigación consolidadas ni a proyectos comunes. Este tipo de asociaciones, sin una base profesional clara, pueden generar dudas sobre la organicidad del proceso de construcción del conocimiento compartido.

Es importante reflexionar sobre cómo, en contextos donde se privilegia la cantidad de publicaciones por encima de su calidad o pertinencia, pueden surgir mecanismos que instrumentalizan la autoría científica. En algunos casos, se observan patrones de publicación

en los que las coautorías se establecen sin vínculos visibles de trabajo conjunto o sin evidencias de un proceso de investigación compartida. Estas prácticas, aunque no siempre documentadas formalmente, plantean riesgos éticos y afectan la credibilidad del sistema de evaluación académica.

Una estrategia de redacción colaborativa institucional permitiría fortalecer la transparencia y trazabilidad de los procesos de escritura, propiciando una cultura investigativa que priorice el trabajo conjunto, la construcción reflexiva del conocimiento y la integridad académica como principios fundamentales.

Indicador 4: Investigadores que publican sin pertenecer a proyectos o grupos de investigación

Las publicaciones aisladas sin pertenecer a un grupo de investigación o sin estar vinculado a un proyecto formal han estado presentes de manera creciente. Esto es un síntoma de una producción científica desconectada del entramado institucional. Esta práctica, aunque legítima en lo individual, debilita la construcción de comunidades académicas y limita la posibilidad de generar impactos colectivos. Una estrategia de redacción colaborativa podría integrar a docentes con distintos niveles de experiencia en procesos comunes, permitiendo el fortalecimiento de las líneas investigativas institucionales y promoviendo una ética compartida de producción del conocimiento.

Indicador 5: Investigadores que publican en revistas no indexadas en bases de datos reconocidas por el CACES

Aunque no se identificaron casos registrados en este indicador, es importante analizarlo con cautela. Actualmente, algunas revistas consideradas predatoras han logrado posicionarse en bases de datos de reconocido prestigio, lo que dificulta distinguir la verdadera calidad editorial. Este hecho subraya la importancia de no limitar el análisis al criterio de indexación, sino evaluar la legitimidad, el proceso de arbitraje y los valores éticos de las revistas en las que se publica. La redacción colaborativa institucional permitiría crear mecanismos colectivos de evaluación y selección de revistas confiables, previniendo prácticas editoriales cuestionables.

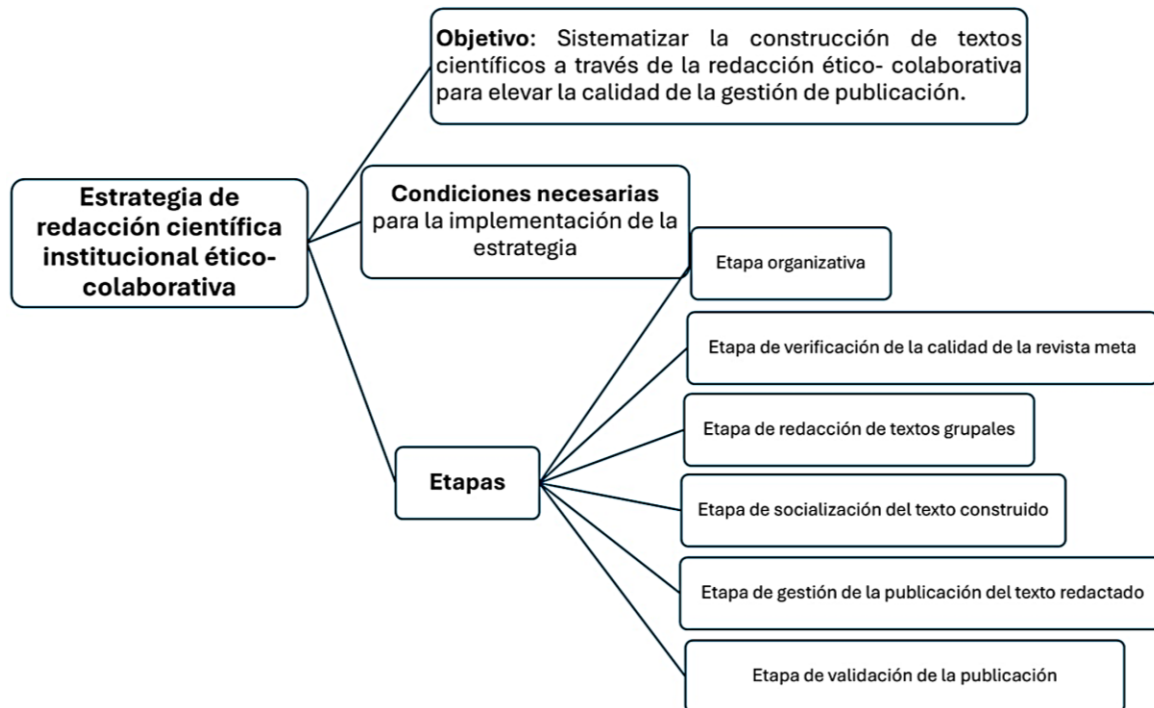
Indicador 6: Investigadores que publican en revistas con errores ortográficos, gramaticales o de estilo científico en sus números

Se han publicado artículos en revistas con presencia de errores de redacción en sus números. Esto puede tener múltiples causas, pero uno de los factores recurrentes es la baja exigencia de los procesos de arbitraje por parte de algunas revistas. Este patrón puede estar vinculado con publicaciones en revistas de baja calidad editorial o, incluso, revistas predatoras que, a pesar de su inclusión en índices reconocidos, no garantizan un control riguroso de calidad. En este contexto, una estrategia de redacción colaborativa permitiría establecer espacios de revisión entre pares, tutorías editoriales y formación en escritura científica, como parte de una cultura de calidad y ética académica compartida. Este proceso ha de incluir, además la evaluación de la calidad de la revista meta, antes de enviar el artículo para el proceso de arbitraje y posible publicación.

Estos resultados analizados cualitativamente evidencian una producción científica dispersa y, en varios casos, desvinculada de procesos investigativos sólidos o de redes institucionales. Este panorama refuerza la urgencia de diseñar una estrategia de redacción colaborativa institucional, entendida no solo como un mecanismo técnico, sino como una herramienta de acompañamiento ético, pedagógico y colectivo para fortalecer la escritura académica con calidad, coherencia y sentido de comunidad investigativa.

## DISCUSIÓN

### Estrategia de redacción científica institucional ético- colaborativa



Objetivo: Sistematizar la construcción de textos científicos a través de la redacción ético-colaborativa para elevar la calidad de la gestión de publicación institucional.

- Condiciones necesarias para la implementación de la estrategia
  - Los gestores de investigación y del conocimiento deberán contar con la aprobación de la estrategia de parte de las autoridades.
  - Los docentes deberán contar con una investigación relevante previamente realizada acorde a las líneas de investigación institucionales.
  - Los docentes deberán contar con horas asignadas a la producción científica en su carga horaria.
  - Los docentes deberán mostrar una predisposición positiva hacia la redacción científica colaborativa.

#### 1. Etapa organizativa

- Socialización y perfeccionamiento de la estrategia
- Creación de grupos de redacción científica, según los siguientes criterios:
  - ✓ Campo de formación: Fundamentos teóricos, Praxis profesional, Epistemología y metodología de la investigación, Integración de saberes, contextos y cultura, Comunicación y lenguajes
  - ✓ Campo disciplinar: literatura, lingüística, inglés general, filosofía, pedagogía, didáctica...
  - ✓ Tipo de gestión: Vinculación con la sociedad, Prácticas preprofesionales, Titulación, Acreditación, Coevaluación.

- ✓ Unidad de organización curricular: Unidad básica, Unidad Profesional, Unidad de Titulación
  - ✓ Redes de investigación y grupos o proyectos a los que se pertenezca
  - ✓ Otros intereses afines (precisar cuál)
- Selección de los coordinadores de cada grupo, preferiblemente con grado científico de doctor en ciencias.
  - Establecimiento de los horarios de consulta con el Gestor del Conocimiento y el Gestor de Investigación.
2. Etapa de verificación de la calidad de la revista meta
- La revista deberá estar indexada en alguna de las bases de datos aprobadas por el CACES.
  - Revisión del sitio web de la revista y al menos cinco artículos de los últimos números publicados para comprobar que no existan errores de ortografía, gramática y redacción en general.
  - Comprobación de la existencia de una explicación clara acerca de los costos de publicación, como el Article Processing Charge (APC).
  - Verificación de los miembros del Comité Editorial y sus afiliaciones.
  - Verificación de si la revista está en Beall's List (archivada, pero aún útil): <https://beallist.net/>
  - Utilización de la guía completa para evaluar revistas: Think. Check. Submit. (<https://thinkchecksubmit.org>) de considerarse necesario.
3. Etapa de redacción de textos grupales
- Precisión del tipo de texto a construir: artículo de investigación original, artículo de revisión, libro científico, libro académico.

En dependencia del tipo de texto a construir:

- Selección del tema investigado.
- Redacción de la sistematización teórica del tema seleccionado.
- Redacción de la metodología de la investigación realizada.
- Redacción de los resultados y discusión de la investigación realizada.
- Redacción de la introducción.
- Redacción del resumen.

Otra forma de redactar, según el tipo de texto puede ser:

- Selección del tema investigado.
- Redacción de la sistematización teórica del tema seleccionado.
- Redacción de la metodología de la investigación.
- Redacción del desarrollo.
- Redacción de las conclusiones.

- Redacción de la introducción.
- Redacción del resumen.

En caso de redactar un libro, se tendrá en cuenta:

- Selección del tema investigado.
- Diseño de la estructura del texto a redactar.
- Redacción de la sistematización teórica del tema seleccionado.
- Redacción de las partes del texto:
  - o introducción,
  - o capítulos,
  - o prólogo,
  - o epílogo
  - o índice

4. Etapa de socialización del texto construido

- Presentación oral del borrador del texto redactado.
- Intercambio grupal de los textos científicos construidos.
- Revisión-edición grupal de los textos construidos.
- Presentación del texto científico final.

5. Etapa de gestión de la publicación del texto redactado

- Envío del texto a la revista o editorial meta con copia a la Gestoría del Investigación y del Conocimiento.
- Corrección del texto, según los señalamientos recibidos del arbitraje, con apoyo grupal.
- Envío del texto perfeccionado

6. Etapa de validación de la publicación

- Presentación de la documentación a la gestoría de la facultad.
- Envío de la certificación de publicación a la Gestoría de Investigación de la carrera.

- Retroalimentación de la estrategia

- Análisis cualitativo de la calidad de los textos construidos.
- Análisis de los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia: estudio cuantitativo comparativo entre el número de publicaciones gestionadas antes y después de la aplicación de la estrategia, considerando los siguientes indicadores:
  - ✓ Publicaciones en temas no relacionados con el área de desempeño profesional del autor.
  - ✓ Publicación con investigadores de otros contextos ajenos a la integración en redes o grupos de investigación.
  - ✓ Publicación individual, aislada, sin pertenecer a proyectos de investigación y/o grupos de investigación.
  - ✓ Publicación en revistas no indexadas en las bases de datos reconocidas por el CACES.
  - ✓ Publicación en revistas que tienen errores de ortografía, gramática y estilo científico en sus artículos previos.
- Análisis de las debilidades de la estrategia.

Finalmente, es posible concluir que este artículo se sustenta en un proceso de meta-investigación al investigar cómo se redactan textos científicos desde una perspectiva

institucional ético-colaborativa que conlleve a una publicación científica avalada por resultados en contextos reales. Se significa la propuesta de una estrategia orientada desde un objetivo central, la creación de condiciones previas para implementarla y la elaboración de las etapas con sus correspondientes procedimientos, resaltando el proceso de validación de la publicación, lo que garantizará la credibilidad de los hallazgos investigativos.

Se considera necesario continuar profundizando en esta temática por la relevancia que adquiere la construcción del conocimiento científico en la fase de publicación de los resultados de investigaciones, a partir de los modos de producción del conocimiento de carácter interdisciplinar, transdisciplinar y transcultural. Se resalta la importancia de profundizar en otra perspectiva de análisis a partir de poder cuantificar y publicar los resultados alcanzados en los indicadores propuestos en el proceso de autoevaluación de carreras universitarias, sin violar la ética y los compromisos de confiabilidad institucionalmente adquiridos, lo que permitirá contextualizar este estudio, que se ha caracterizado esencialmente por una valoración reflexiva crítica de las experiencias vividas en el desempeño profesional.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Una limitación del presente estudio radica en su enfoque metodológico, basado principalmente en la sistematización de experiencias y la observación institucional en un contexto específico de educación superior. Si bien esto permitió identificar elementos clave para la propuesta de la estrategia ético-colaborativa, la ausencia de datos cuantitativos y la falta de una evaluación empírica directa de la implementación de la estrategia en diferentes grupos y áreas disciplinares podrían limitar la generalización de sus resultados y la medición precisa de su impacto a largo plazo.

### **ESTUDIOS FUTUROS**

Para futuras investigaciones, se sugiere llevar a cabo estudios de corte longitudinal que permitan evaluar la implementación y el impacto de la estrategia de redacción ético-colaborativa propuesta en diferentes instituciones de educación superior y en diversas áreas del conocimiento. Sería valioso incorporar metodologías mixtas que combinen el análisis cualitativo de las experiencias de los grupos de escritura con la recopilación y el análisis cuantitativo de indicadores de productividad científica, calidad de las publicaciones y percepción de los participantes sobre la efectividad de la estrategia. Asimismo, se recomienda explorar el papel de las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas para facilitar y enriquecer la colaboración en los grupos de escritura.

### **RECONOCIMIENTO**

Extendemos nuestro sincero agradecimiento a los colegas docentes de la Universidad de Guayaquil por su valioso aporte y retroalimentación constante durante la reflexión y la construcción de las ideas que fundamentan este artículo. Su experiencia y compromiso con la mejora de la publicación científica fueron fundamentales para el desarrollo de esta propuesta.

### **CONTRIBUCIÓN DE LAS COAUTORAS**

- **Lorna Cruz-Rizo:** Realizó el esquema de investigación, efectuó la búsqueda exhaustiva de información guiándose por palabras clave previamente establecidas, participó activamente en el análisis y la interpretación de los referentes teóricos, y contribuyó significativamente en la redacción de la introducción, la fundamentación teórica y la discusión del artículo.
- **Eneida Catalina Matos-Hernández:** Contribuyó de manera esencial en la búsqueda y selección de información relevante, participó activamente en la elaboración de las

síntesis de la información recabada, colaboró estrechamente con la colega en la redacción del informe final, y aportó en la revisión y edición del manuscrito.

## REFERENCIAS

- Alexánder, S. (2011). Manual de Redacción Académica e Investigativa: Cómo escribir, evaluar y publicar artículos. *Católica del Norte Fundación Universitaria, Medellín*.
- Anaya-Figueroa, T. M., Brito-Garcías, J. G., & Montalvo-Castro, J. (2023). Retos de la escritura académica en estudiantes universitarios: una revisión de la literatura. *Conrado, 19*(91), 86-94.
- Belcher, W. L. (2019). *Writing your journal article in twelve weeks: A guide to academic publishing success* (2nd ed.). University of Chicago Press. [https://cdn.oujda.library.com/books/403/403-writing-your-journal-article-in-twelve-weeks-a-guide-to-academic-publishing-success-\(www.tawcer.com\).pdf](https://cdn.oujda.library.com/books/403/403-writing-your-journal-article-in-twelve-weeks-a-guide-to-academic-publishing-success-(www.tawcer.com).pdf)
- Castillo, A. A. V., Pereda, R. Q., & Maqueira, Y. R. (2018). Implicación de estudiantes de Enfermería y Tecnologías de la Salud en la publicación científica. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud, 9*(3), 32-41.
- Chávez, I. R. (2019). La Universidad: difusión y publicación científica. *Rev. Fac. Med. Hum. Octubre, 19*(4), 9.
- Concepción González, V., & Ramos González, H. L. (2015). Publicaciones científicas de los docentes de la Facultad de Medicina de Villa Clara (2011-2013). *Edumecentro, 7*(1), 106-119.
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (2023). *Modelo de evaluación externa con fines de acreditación para el aseguramiento de la calidad de las universidades y escuelas politécnicas* (Resoluciones No. 141-SO-29-CACES-2023 y No. 168-SO-37-CACES-2023, págs. 94-95, Anexo 1: 126-128). <https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/2023/12/Modelo-de-Evaluacio%CC%81n-Externa-UEP-2023-1.pdf>
- De Filippo, D., Marugán, S., & Sanz-Casado, E. (2014). Perfil de colaboración científica del sistema español de educación superior. Análisis de las publicaciones en Web of Science (2002-2011).
- Góngora-Gómez, O., Zamora-Fung, R., & Riverón-Carralero, W. J. (2020). Publicación científica en revistas biomédicas por estudiantes de pregrado. *16 de Abril, 59*(275), 60-61.
- González Ramos, M. D. L. R., Sánchez Seijo, Y., Alcaide Guardado, Y., Vázquez Vega, M. J., Arteaga Valdés, B., & Cece González, L. (2015). Comportamiento de las publicaciones científicas. *Educación Médica Superior, 29*(3), 0-0.
- Gonzalez, F., & Cruz, M. (2022). La evaluación cualitativa como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la educación superior: una revisión de la práctica en publicaciones científicas.
- González-Argote, J., & Castillo, A. A. V. (2021). Lecciones aprendidas y por aprender sobre la publicación científica estudiantil cubana. *Revista Cubana de Medicina Militar, 50*(2).
- Grudniewicz, A., Moher, D., Cobey, K. D., Bryson, G. L., Cukier, S., Allen, K., ... & Lalu, M. M. (2019). Predatory journals: No definition, no defence. *Nature, 576*(7786), 210-212. <https://arpi.unipi.it/bitstream/11568/1016253/5/Predatory%20journals%20postprint-2.pdf>
- Hernández Moreno, V. J. (2018). La participación de los estudiantes en las publicaciones científicas. *Medicentro Electrónica, 22*(2), 106-107.
- Hernández, N. (2013). Investigar es una función inherente a la Educación Superior. *Crea Ciencia Revista Científica, 8*(2), 7-8.

- Jáimez, R. (2011). Manual de redacción académica e investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos. *Letras*, 53(84), 131-135.
- Koval, S. (2013). Introducción a la redacción académica. *Pautas formales y temáticas para el desarrollo de trabajos científicos-académicos*.
- Medina-Campaña, C. E. (2021). Retos a considerar en la publicación científica en pregrado. *Gaceta Médica Estudiantil*, 2(1), 85.
- Miyahira, J. (2017). Publicación científica: Un debe ser de las instituciones de educación superior. *Revista Médica Herediana*, 28(2), 73-74.
- Moher, D., Shamseer, L., Cobey, K. D., Lalu, M. M., Galipeau, J., Avey, M. T., ... & McGrath, T. A. (2017). Stop this waste of people, animals and money. *Nature*, 549(7670), 23-25. [https://www.researchgate.net/publication/319632131\\_Stop\\_this\\_waste\\_of\\_people\\_and\\_animals\\_and\\_money](https://www.researchgate.net/publication/319632131_Stop_this_waste_of_people_and_animals_and_money)
- Murray, R. (2014). *Writing in social spaces: A social processes approach to academic writing*. Routledge. [https://www.researchgate.net/publication/348861849\\_Writing\\_in\\_Social\\_Spaces\\_A\\_social\\_processes\\_approach\\_to\\_academic\\_writing](https://www.researchgate.net/publication/348861849_Writing_in_Social_Spaces_A_social_processes_approach_to_academic_writing)
- Naranjo, S., González, D. L., & Rodríguez, J. (2016). El reto de la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior colombianas. *Folios*, (44), 151-164.
- Ponce-Torres, C., Zevallos-Morales, A., & Aguirre, L. G. (2018). Publicaciones científicas de los directivos de investigación de las escuelas de medicina del Perú. *Gaceta Sanitaria*, 32, 317-318.
- Pulido-Medina, C., & Mejía, C. R. (2018). Publicación científica de los docentes de medicina en una universidad colombiana: características y factores asociados. *Educación Médica Superior*, 32(2), 0-0.
- Rodríguez Núñez, L. H. (2011). Reseña de "Manual de redacción académica e investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos" de Sánchez Upegui, AA. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (33), 1-3.
- Rodríguez Tuesta, B. R. (2023). La redacción académica desde el enfoque por competencias en la enseñanza del nivel superior. *Revista Educa UMCH*, (21), 101-114.
- Sánchez Upegui, A. A. (2012). Reflexiones para fortalecer la originalidad e integridad en la escritura académica e investigativa. *Revista virtual universidad Católica del Norte*, (37), 1-8.
- Shen, C., & Björk, B.-C. (2015). 'Predatory' open access: A longitudinal study of article volumes and market characteristics. *BMC Medicine*, 13, 230. <https://doi.org/10.1186/s12916-015-0469-2>
- Simangas Villalobos, A. R., Enciso Soto, R. A., Collazos Roque, E. G., & Álvarez Huari, M. Y. (2024). Dominio del proceso de redacción académica en estudiantes universitarios. *Mendive. Revista de Educación*, 22(2).
- Sword, H. (2017). *Air & light & time & space: How successful academics write*. Harvard University Press. [https://www.researchgate.net/publication/327055954\\_Sword\\_H\\_2017\\_Air\\_Light\\_Time\\_Space\\_How\\_Successful\\_Academics\\_Write\\_Cambridge\\_MA\\_Harvard\\_University\\_Press](https://www.researchgate.net/publication/327055954_Sword_H_2017_Air_Light_Time_Space_How_Successful_Academics_Write_Cambridge_MA_Harvard_University_Press)
- Thomson, P., & Kamler, B. (2013). *Writing for peer reviewed journals: Strategies for getting published* (2nd ed.). Routledge. <https://dokumen.pub/writing-for-peer-reviewed-journals-strategies-for-getting-published-9780415809313-2012010077-9780415809306-9780203097076.html>
- Valenzuela-Rodríguez, P. Herrera-Añazco, A.V. Hernández. (2015). Producción científica de los decanos de las facultades de medicina en Perú *Salud Publica Mex.*, 57, pp. 364-365.

Diana Milena Rincón-Pérez

**E-mail:** diana.rincon2807@gmail.com

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0001-7787-6006>

Corporación de Ciencias Pedagógicas, Universidad de Panamá. Boyacá, Colombia

**Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Rincón-Pérez, D. M. (2025). Identificando las dificultades para trabajar la educación ambiental desde los PRAE en las instituciones educativas. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 446-457, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.591>.

==== o =====

**Identificando las dificultades para trabajar la educación ambiental desde los PRAE en las instituciones educativas**

**RESUMEN**

A mediados del siglo XX el concepto de educación ambiental (EA) empieza a tomar fuerza debido a los problemas ecológicos que se hacían cada vez más evidentes, desde entonces ha venido cobrando importancia en las agendas de los gobiernos, quienes buscan estrategias para mitigar el impacto del abuso de los recursos que naturalmente ofrece el planeta. Para esto se han valido de numerosas estrategias para abordar las problemáticas reales y han tratado de involucrar a la sociedad en general, permitiendo así analizar los contextos en los cuales se desenvuelven. Ante lo anterior, el presente escrito tiene como finalidad mostrar la perspectiva de la educación ambiental en el país, las estrategias que se plantean desde la misma y las variadas dificultades y obstáculos a la hora de desarrollarla. Para ello se llevó a cabo una revisión de la literatura haciendo énfasis en los proyectos ambientes escolares (PRAE) como método para promover la EA en las instituciones educativas (IE). En este se efectuó un análisis de varias de las razones por las cuales estos proyectos a pesar de ser una estrategia efectiva para dar solución a las problemáticas ambientales que rodean el entorno en el cual están inmersos los centros educativos, no alcanzan el objetivo debido a múltiples causas que se explican en el mismo, sustentándolas a través de la opinión de diferentes autores.

**PALABRAS CLAVE:** educación ambiental, proyecto ambiental escolar, institución educativa, legislación ambiental

==== o =====

**Identifying the difficulties in working on environmental education from the PRAE in educational institutions**

**ABSTRACT**

In the middle of the 20th century, the concept of environmental education (EA) became stronger due to the ecological problems that were becoming increasingly evident, and since then it had gained importance in government agendas, seeking strategies to mitigate the impact of the abuse of the resources that the planet naturally offers. For this purpose, numerous strategies have been used to address real problems and have tried to involve society in general, thus allowing us to analyze the contexts in which they develop. Before the previous, this writing has the purpose of showing the perspective of environmental education in the country, the strategies that are planted from there and the varied difficulties and obstacles at the time of development. To this end, a literature review was carried out, emphasizing school environment projects (PRAE) as a method to promote EA in educational institutions (IE). In this, an analysis of several reasons was carried out for which these projects, despite being an effective strategy to provide a solution to

environmental problems that surround the environment in which educational centers are immersed, do not achieve the objective due to multiple causes that can be explained in themselves, sustaining them through the opinions of different authors.

**Keywords:** environmental education, school environmental project, educational institution, environmental legislation

==== o =====

## **Identificando as dificuldades em trabalhar a educação ambiental a partir do PRAE nas instituições de ensino**

### **RESUMO**

Na mídia do século XX, o conceito de educação ambiental (EA) começou a tomar força devido aos problemas ecológicos que se tornaram cada vez mais evidentes, desde então eles ganharam importância nas agendas dos governos, eles buscam estratégias para mitigar o impacto do abuso dos recursos que naturalmente oferecem ao planeta. Para isso foram válidas inúmeras estratégias para abordar os problemas reais e foram tratadas para envolver a sociedade em geral, permitindo também analisar os contextos nos quais se desenvolveram. Antes do anterior, o presente escrito tem como finalidade mostrar a perspectiva da educação ambiental no país, as estratégias que se plantam desde o mesmo e as diversas dificuldades e obstáculos na hora de desenvolvimento. Para que ele fosse levado a cabo uma revisão da literatura, dando ênfase aos projetos ambientais escolares (PRAE) como método para promover a EA nas instituições educativas (IE). Neste caso, foi realizada uma análise das variações das razões para esses projetos, apesar de ser uma estratégia efetiva para solucionar os problemas ambientais que cercam o ambiente em que estão inseridos nos centros educativos, sem alcançar o objetivo devido a múltiplas causas que são explicadas no mesmo, sustentando-as através do opinião de diferentes autores.

**Palavras-chave:** educação ambiental, projeto ambiental escolar, instituição educativa, legislação ambiental

==== o =====

### **INTRODUCCIÓN**

La educación ambiental (EA) obtuvo reconocimiento oficial a partir de 1970 (aunque en años anteriores existían iniciativas que la moldearon), cuando múltiples organizaciones globales, entidades gubernamentales y la sociedad civil empezaron a priorizar temas medioambientales en sus programas, desde entonces se ha convertido en un componente clave en las últimas cinco décadas, estableciéndose como un recurso esencial para proporcionar a los individuos de conocimientos imprescindibles en el manejo de desafíos medioambientales tanto presentes como futuros entre los cuales se tiene la alteración del clima, disminución de la diversidad biológica, reducción de los recursos naturales y contaminación en general. Al respecto Echavarría et al (2023) sostiene que las modificaciones en la dinámica natural del planeta producen repercusiones relevantes tanto en lo económico como en lo sociocultural.

Dicho incremento de interés empezó a impulsar una transformación en el comportamiento de las personas hacia el entorno, promoviendo la creación de estrategias orientadas a fomentar el equilibrio ecológico de la tierra. Es así que la relevancia de la educación ambiental continúa extendiéndose hacia el ámbito colectivo, donde, como señalan Pedraza et al (2023), se enfatiza cada vez más el reconocimiento conjunto, el análisis intenso y el esfuerzo colaborativo para manejar y resolver la crisis ambiental actual.

La perspectiva educativa de la EA es un pilar fundamental en el entorno educativo moderno donde fomenta competencias críticas para esta época contemporánea, traspasando la simple divulgación de saberes ambientales para evolucionar hacia un promotor de

transformación colectiva, donde se tiene como principio rector la conciencia ambiental y la valoración del medio ambiente. Es por esto que Ubaldo et al (2022) sostienen que en el país el objetivo principal frente a la EA es lograr una transformación concreta, la cual apunta a generar una conciencia más sostenible en las personas, debido a esto se centra en optimizar procesos participativos, coordinar y comunicar el conocimiento con el fin que las iniciativas de sensibilización se enfoquen hacia una perspectiva holística que abarque diferentes ámbitos del saber.

Basados en lo anterior, para dar cumplimiento a los Objetivos del Desarrollo Sostenible, la educación ambiental (EA) debe trascender su concepción como una opción complementaria para erigirse como una prioridad imprescindible en un planeta con recursos inherentemente limitados frente a la creciente demanda poblacional (Pataca Rodríguez y Flores, 2022). En este sentido, las instituciones encargadas de impartir la EA a nivel nacional deben enfocarse en el desarrollo del razonamiento reflexivo y la capacidad de resolución de conflictos (Márquez Delgado et al., 2021), lo que exige una transformación profunda de la visión y la dinámica curricular actual.

El objetivo primordial debe ser educar alumnos que no solo comprendan los desafíos ambientales inherentes a sus contextos culturales, sino que también sean capaces de gestionarlos, enfrentarlos y, crucialmente, proponer soluciones innovadoras (Cruz Visa, 2022). Esta transformación implica fomentar cambios significativos en los hábitos de consumo y en los modos de vida, orientándolos hacia la complejidad de los retos medioambientales modernos (Heras, 2023). De igual manera, la EA debe promoverse desde diversos ámbitos como una herramienta transversal para alcanzar las metas de sostenibilidad, reconociendo la preservación de la naturaleza como un componente fundamental para la subsistencia humana (Guzman y Monterrosa, 2022).

En Colombia la EA se implementó como estrategia para impulsar la cultura ambiental, estableciéndose en 1994 a través la ley 115, artículo 14, literal C. Esta normativa establece que la EA debe desarrollarse de forma transversal a través de proyectos desde el nivel preescolar hasta la educación media, con la finalidad de promover el cuidado del ambiente, la conciencia ambiental y la protección de los recursos medioambientales con el fin de garantizar un progreso sustentable (MEN 1998, p.45-46).

Este lineamiento se concreta en los colegios por medio de los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE), diseñados como mecanismos transdisciplinarios para integrar la dimensión ambiental en el currículo, partiendo de los desafíos ambientales del territorio. Dicho lo anterior Ojeda & Castro (2023) justifican esta aplicación acotando que la aplicación de los PRAE supera las fronteras institucionales generando impacto en las comunidades, los territorios y los diferentes participantes que convergen en estos entornos.

Sin embargo, se observa una discrepancia entre el diseño conceptual de los PRAE y su ejecución efectiva, si bien es cierto que en el papel se presentan como propuestas completas, inclusivas y transformadoras, en la realidad suelen tornarse en tareas desconectadas, acciones puntuales sin seguimiento, sin alcance y sin impactos cuantificables. Esta discordancia se evidencia principalmente por la insuficiencia de recursos apropiados, falta de preparación del cuerpo docente en cuanto a la didáctica de la EA, la desvinculación del plan educativo, la carencia de monitoreo y valoración sistemática. Al respecto Proseé y Caro (2021), revelan que, a pesar de ciertos progresos, la discontinuidad en su implementación ha impedido su consolidación como proceso transformador, limitándose a gestionar acciones ambientales en el espacio académico sin generar cambios sustanciales, ni repercusiones sociales. No obstante reducir esta discrepancia entre lo planteado y lo ejecutado es uno de los mayores retos para fortalecer la influencia efectiva de la EA en las escuelas.

## **Metodología**

Para abordar el objetivo de identificar las dificultades en el desarrollo de la educación ambiental a partir de los PRAE en instituciones educativas, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente. Esta revisión se centró en el análisis de artículos científicos, ponencias en congresos y otros documentos académicos que abordaran la temática de la educación ambiental en el contexto colombiano y latinoamericano, con especial énfasis en la implementación y los desafíos asociados a los PRAE (Espinoza Freire, 2020). La búsqueda de información se realizó en diversas bases de datos académicas, utilizando palabras clave como "educación ambiental", "proyectos ambientales escolares", "dificultades", "obstáculos", "implementación" y "legislación ambiental".

El proceso de selección de los documentos para la revisión se basó en la relevancia de su contenido para el objetivo del estudio. Se incluyeron aquellos trabajos que presentaban análisis sobre la conceptualización de la educación ambiental, las estrategias propuestas para su desarrollo en el ámbito escolar, y específicamente, las dificultades y obstáculos identificados en la implementación de los PRAE. Se priorizaron aquellos estudios que ofrecían perspectivas basadas en la experiencia práctica y la opinión de diversos autores en el campo de la educación ambiental (Guamán Gómez et al., 2021).

El análisis de la información recopilada se realizó mediante la lectura crítica y la síntesis de los principales argumentos presentados en los documentos seleccionados. Se identificaron y categorizaron las diversas dificultades y obstáculos mencionados por los autores en relación con la implementación de los PRAE. Posteriormente, se llevó a cabo una comparación y contraste de estas perspectivas para ofrecer una visión panorámica de las principales problemáticas que impiden la efectividad de estos proyectos como estrategia para promover la educación ambiental en las instituciones educativas (Espinoza y Petrović, 2021; Espinoza, 2021). La argumentación se sustentó en la opinión de diferentes autores, tal como se mencionó en el resumen proporcionado.

## **DESARROLLO**

Los PRAE, se formalizaron en los establecimientos educativos del país en el año 1995, con el propósito de diseñar planes para resolver dificultades ambientales, según Ojeda & Castro (2023) los PRAE son proyectos interdisciplinarios que sirven como estrategia para ejecutar la Educación Ambiental en las instituciones del país, dedicándose a identificar y solucionar los problemas ambientales locales con alcance global. Su enfoque fomenta la interacción de conocimientos y la reflexión conjunta, buscando optimizar la calidad de vida y el bienestar de los integrantes de la comunidad educativa mediante la estimulación del razonamiento reflexivo y la contribución activa. Al respecto Espinoza (2022), enfatiza que los PRAE además de ser herramientas para integrar la EA en la dinámica escolar representan métodos que generan transformaciones sociales propiciando de este modo lograr la sustentabilidad de las comunidades y sus territorios.

Así mismo, los PRAE se configuran como herramientas esenciales para construir y aplicar conocimientos de educación ambiental de manera práctica en las instituciones educativas, con el objetivo de potenciar destrezas fundamentales a través de la indagación del conocimiento (Cachay Prado y Rojas Parco, 2021), la promoción de principios ambientales clave, la incorporación de juicios analíticos y el diseño de métodos que fortalecen a los alumnos como agentes de transformación comprometidos con su entorno natural (Calixto-Flores, 2021). Galindo C. et al. (2024) argumentan que los PRAE constituyen un método integrador y transversal que fomenta el aprendizaje y el entendimiento colectivo de los desafíos ambientales, con el fin de identificar soluciones completas y contextualizadas a las particularidades de cada entorno (Guevara Herrero et al., 2023).

Por lo tanto, a través de ellos se busca crear vínculos sólidos entre el ámbito escolar y su contexto real, comprometiendo activamente a las familias y a las comunidades en la

implementación de acciones ambientales específicas que trascienden los límites del aula y generan un efecto multiplicador que promueve la sostenibilidad del ecosistema, lo cual, en última instancia, dignifica la existencia humana (Gavilanes Capelo y Tipán Barros, 2021).

Con el fin de ratificar lo anterior, en el año 2012, por medio de la declaración de la ley 1549, se estableció la formalización de la Política Nacional de Educación Ambiental (PNEA) como derecho universal y se promulgo su integración exitosa en el desarrollo territorial, ciclos educativos de básica y media, tanto en áreas tanto rurales como urbanas del país. La ley enfatiza que la Educación Ambiental no se limita a una simple adquisición de conocimientos, pues su objetivo primordial es fomentar transformaciones concretas de la realidad. En este marco normativo se resalta la importancia y pertinencia de los PRAE como herramientas primordiales para la implementación de estas políticas educativas ambientales, el cual se manifiesta a continuación:

Las instituciones educativas deben incorporar de manera integral y contextualizada las temáticas ambientales en su currículo. Es su deber abordar elementos esenciales como el cambio climático, la biodiversidad, la gestión hídrica, la conservación del suelo, la prevención de desastres y la gestión de residuos, adaptándose a las características y requerimientos propios de cada contexto. El objetivo principal de esta incorporación es fomentar en los estudiantes, desde sus primeros años de formación, el desarrollo de competencias ciudadanas y principios éticos que orienten su interacción responsable y sostenible con el medio ambiente, capacitándolos como promotores activos en la preservación del entorno natural (Art 8, ley 1549, 2012).

Sin embargo, a pesar de dicha norma se pueden reconocer dos conjuntos de elementos que presuntamente se encuentran disgregados, por un lado, hay varias teorías dispersas de diferente naturaleza que apoyan la acción y, por otro, hay muchas acciones específicas, con lo cual se forma una gran fisura entre lo que está escrito y la realidad que se vive, aun teniendo conocimiento de la existencia de la legislación educativo-ambiental con un perfil filosófico, sistémico e integral fundamentada desde una pedagogía crítica, (Rojas, D 2022). Es por esto que se necesita trabajar la didáctica de la educación ambiental en el currículo a través de un modelo didáctico de carácter práctico que ofrezca pautas para que la acción educativa sea coherente (Ojeda y Castro, 2023). Dicho modelo ayudaría a la articulación de los elementos generando reflexión para saber si las acciones tomadas son contundentes.

Así mismo, para que la comunidad educativa forme una cultura ambiental con la que se comprometan todos los individuos, las familias, la sociedad en general y autoridades estatales, es necesario trabajar la EA de manera integral desde los PRAE. Estos, según Mendoza et al. (2023), se conciben como una búsqueda constante de acciones coherentes, críticas y responsables con el ambiente, cobrando especial importancia como práctica sustentable al presentarse como una estrategia fundamental para superar la crisis ambiental y alcanzar niveles superiores en la relación armónica entre los seres humanos y el resto de la naturaleza (Eschenhagen y Sandoval, 2023).

Lo anterior con el fin de lograr la conciencia (Choque y Teresa, 2021), el empoderamiento y el compromiso que les concierne a las personas que interactúan día a día con el entorno y de esta manera contrarrestar las consecuencias de las decisiones consumistas desacertadas que se han venido tomando a lo largo de los años. Este enfoque en la EA, diferenciándose de una mera "educación para el desarrollo sostenible" (Castro y Díaz, 2023), busca influir directamente en la percepción y comprensión del desarrollo sostenible tanto en docentes como en estudiantes (Matos Meléndez, 2022).

Si bien los PRAE fueron concebidos como una estrategia para afrontar los problemas ambientales en el contexto de las instituciones educativas, las metodologías convencionales presentan numerosas barreras que dificultan el establecimiento de una conexión armoniosa con el entorno natural. Como señala Galindo (2024), al momento de implementar las

iniciativas diseñadas para cada institución, emergen diversos obstáculos que entorpecen su efectiva ejecución e impiden alcanzar el impacto y los resultados esperados. El análisis de la literatura existente revela múltiples factores que han impedido que los PRAE cumplan sus objetivos propuestos, identificándose varias limitaciones en la documentación revisada, las cuales se nombran a continuación.

En cuanto a la EA en los currículos, la PNEA (2002) plantea que debe estar presente en todos los componentes del PEI, de manera transversal y se debe trabajar a través de los PRAE. Sin embargo, incluirlos ha sido un desafío, debido a razones como; falta de coherencia en la metodología inter y transdisciplinar que abarque el contexto escolar, acciones curriculares poco flexibles centradas en asignaturas tradicionales como las ciencias naturales y sociales, organización desarticulada que no reconoce las potencialidades del entorno educativo y las características de los estudiantes, todo lo anterior ha dejado poco espacio para tratar asuntos ambientales a profundidad.

Es por esto que, Farfan et al (2024) plantea que el ideal del diseño curricular en la formación ambiental es impulsar la conciencia ciudadana, promover la capacidad analítica, estimular el fortalecimiento de competencias críticas para afrontar con eficiencia los desafíos medioambientales y fomentar el desarrollo sostenible a largo plazo a través de un currículo transversalizado que abarque todas las áreas del conocimiento.

Por otro lado al plantear los PRAE sin tener en cuenta sus conflictos ambientales locales, se terminan utilizando modelos generales homogéneos que dejan de ser significativos y eficaces en el entorno circundante, lo cual genera varias consecuencias entre ellas; una desvinculación que no permite que las escuelas respondan con soluciones efectivas ante dichos conflictos, que los estudiantes no alcancen vínculos relevantes entre los conocimientos adquiridos y cotidianidad, reduciendo así su disposición para involucrarse de manera comprometida en acciones ambientales y transformándose en una actividad académica sin relación con la realidad que no logrará impacto perdurable.

Es así que el MADS (2016) plantea la construcción conjunta del PRAE como un análisis colectivo, exhaustivo y reflexivo del entorno, lo cual genera una conexión entre las instituciones educativas y las metodologías investigativas como instrumentos para aportar al fomento de valores y comprometer a los colectivos locales en conductas y perspectivas responsables del bienestar ambiental óptimo.

Otro aspecto crítico radica en la insuficiente preparación del personal docente en temas ambientales, lo que conlleva una limitada disponibilidad de recursos humanos cualificados para abordar esta área de manera efectiva. Esta carencia de formación específica a menudo genera inseguridad y desmotivación en los profesores, lo que se traduce en una menor creación de espacios educativos capaces de fomentar un conocimiento profundo y promover transformaciones significativas tanto en el territorio como en sus participantes (Guamán y Espinoza, 2022).

En este sentido, Mogollón (2021) subraya que la labor del docente en educación ambiental es fundamental, ya que impacta directamente en las actitudes de los estudiantes, pudiendo ejercer una influencia considerable en el desarrollo de perspectivas analíticas frente a problemáticas socioambientales, con el objetivo último de fomentar un contexto sostenible (Guamán y Espinoza, 2022). Por lo tanto, resulta imperativo robustecer las metodologías de educación ambiental tanto dentro como fuera del aula, asegurando que la formación docente abarque elementos epistemológicos, teóricos, metodológicos, pedagógicos, didácticos y curriculares (Paladines-Condoy et al., 2021), para lograr una comprensión integral y una aplicación eficaz de esta área educativa esencial.

Anexo a esto la sobrecarga académica que enfrentan los docentes, caracterizada por una extensa asignación curricular que incluye la preparación y evaluación de múltiples clases, el cumplimiento del plan de estudios obligatorio en áreas fundamentales y el desafío de

incorporar transversalmente la Educación Ambiental en distintas materias, lo cual limita significativamente su capacidad para dedicarse a iniciativas extracurriculares como los PRAE, como consecuencia, estos proyectos suelen ser considerados como actividades secundarias. Como señalan Riviela et al. (2021), las exigencias actuales de la profesión docente, junto con las deficiencias en infraestructura y el escaso reconocimiento profesional, generan niveles elevados de estrés que impactan negativamente en el bienestar físico y mental de los educadores, dificultando el cumplimiento efectivo de todas sus responsabilidades institucionales.

A la sobrecarga laboral docente y sus consecuentes impactos en el bienestar del profesorado, se suma otro obstáculo significativo: la resistencia al cambio en las prácticas ambientales cotidianas. Existe una marcada indiferencia por parte de estudiantes, docentes y familias hacia la transformación de hábitos que afectan al medio ambiente, en gran medida debido a su bagaje cultural. Como explica Córlica (2020), esta resistencia surge como una reacción defensiva ante la introducción de nuevos paradigmas.

Es por esto que, para superar estos desafíos, es necesario fomentar un pensamiento sistémico y holístico en toda la comunidad educativa, orientado hacia una cultura ambiental innovadora que desarrolle competencias escolares basadas en la solidaridad, el compromiso individual y colectivo, y los valores éticos. Esta perspectiva de la Educación Ambiental se fundamenta en el respeto, que se traduce en la capacidad de toma de decisiones autónomas para resolver las necesidades comunitarias.

Otro aspecto clave para desarrollo de la EA en las instituciones es el presupuesto otorgado para el desarrollo de la misma, si bien es cierto que la Ley 1549 de 2012 en sus art 4 y 5, determinan las funciones y responsabilidades de las entidades gubernamentales respecto a la PNEA, estipulando que es necesario que se incorporen en sus planes de desarrollo y presupuestos anuales los insumos necesarios para ejecutar estrategias y acciones, fomentar iniciativas económicas y formas de colaboración que impulsen esta política y con ello asegurar su aplicación efectiva en las regiones.

Lo anterior no se cumple en la realidad de las instituciones educativas debido a que la EA no es considerada una prioridad, por lo tanto, sus recursos financieros y materiales son limitados y las restricciones presupuestarias para centros educativos agravan la situación y se transforman en factores lesivos que generan una falta generalizada de conciencia sobre la importancia de la educación ambiental y su impacto a largo plazo e impiden un desarrollo adecuado de los PRAE.

Así mismo, los PRAE enfrentan otro desafío crítico relacionado con su sostenibilidad temporal. A pesar de ser concebidos como iniciativas de largo plazo, estos proyectos son vulnerables a las transiciones administrativas, la movilidad del personal docente y la falta de continuidad en el seguimiento por parte de los nuevos directivos. Al respecto Espinosa (2022), sustenta que la debilidad fundamental radica en la percepción y ejecución de su proceso evaluativo, el cual, en lugar de ser aprovechado como una herramienta de comprensión y mejoramiento del proyecto, es frecuentemente interpretado como un mecanismo de juicio sobre resultados y responsables.

Esta interpretación errónea provoca que los docentes eviten realizar evaluaciones críticas y reflexivas, limitándose a verificar el cumplimiento de actividades programadas con los estudiantes, sin profundizar en un análisis comprensivo de los procesos, alcances y dimensiones del proyecto.

Por último, la resistencia a la evaluación crítica, integral y reflexiva de los PRAE nombrada anteriormente no permite reconocer las dinámicas formativas que hacen en pro del medioambiente, lo ideal sería integrar componentes numéricos y descriptivos que permitan dar informe de intervenciones colectivas, conocimientos adquiridos, transversalidad y viabilidad a largo plazo. Sin embargo, los mecanismos utilizados hasta el momento no se

incorporan de manera clara en la evaluación anual de desempeño de las instituciones, lo cual ha generado pocas estrategias de mejoramiento como componente esencial del PEI, constituyéndose como un impedimento para cumplir con la normatividad y dar solución a problemas ambientales que los PRAE buscan desarrollar. Al respecto Cadavid et al (2021) señalan que los PRAE se han planificado y aplicado de forma uniforme, sin tener en cuenta a la comunidad, sin considerar enfoques como el político, ético, económico y social, ignorando su perspectiva transversal, sin transformar de manera esencial la forma de actuar, sentir y pensar de la comunidad educativa.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

El presente análisis se enfoca en dilucidar diversas razones subyacentes a la efectividad limitada de los PRAE en el contexto educativo, a pesar de contar con directrices establecidas. Los hallazgos derivados de la revisión proporcionan una comprensión inicial de los factores que podrían estar contribuyendo a esta baja efectividad. Sin embargo, al tratarse de un análisis documental, las conclusiones se basan en la interpretación de la literatura existente, lo que podría no capturar la complejidad de las dinámicas y desafíos específicos que enfrentan las instituciones educativas en su implementación práctica. La ausencia de estudios empíricos que evalúen cuantitativamente el peso de cada una de las causas identificadas representa una limitación para establecer relaciones causales definitivas.

### **ESTUDIOS FUTUROS**

Se sugiere para futuras investigaciones la realización de estudios empíricos de corte cualitativo y cuantitativo que profundicen en la identificación y el análisis de las dificultades para trabajar la educación ambiental desde los PRAE en las instituciones educativas. Sería valioso desarrollar instrumentos de recolección de datos que permitan cuantificar el impacto de factores como la falta de recursos, la capacitación docente insuficiente y la falta de apoyo institucional en el éxito de los PRAE. Asimismo, se recomienda explorar estrategias pedagógicas innovadoras y la implementación de modelos de gestión que faciliten la integración efectiva de la educación ambiental en el currículo y promuevan la participación activa de la comunidad educativa. Futuras investigaciones podrían también comparar la efectividad de los PRAE con otras estrategias de educación ambiental implementadas en diferentes contextos.

### **RECONOCIMIENTO**

Extiendo un especial y sincero agradecimiento a los docentes del Programa de Doctorado, cuyo acompañamiento académico y orientación fueron fundamentales para la realización de esta revisión. Asimismo, reconozco la valiosa contribución y el intercambio de conocimientos con los colegas de Boyacá, Colombia, cuyas experiencias y perspectivas en el campo de la educación ambiental enriquecieron significativamente el análisis de las dificultades en la implementación de los PRAE. Su dedicación y compromiso con la promoción de la conciencia ambiental en las instituciones educativas son una fuente de inspiración y un aporte significativo al avance de la educación ambiental en la región.

### **CONCLUSIÓN**

Los PRAE, a pesar de ser reconocidos como el principal instrumento para implementar la educación ambiental en las instituciones educativas, enfrentan múltiples desafíos que limitan su efectividad. Entre estos se encuentran la sobrecarga laboral docente, la insuficiente capacitación del profesorado, la resistencia cultural al cambio, la falta de continuidad y la ausencia de evaluaciones integrales. Así mismo su enfoque limitado del concepto de ambiente, que se centra exclusivamente en una visión conservacionista, ignorando la interrelación entre sistemas sociales y naturales. Esta situación ha llevado a que los PRAE sean percibidos como proyectos aislados, sin lograr su objetivo de transformar

realidades locales o promover evolución conceptual. Por ello, se deben resignificar estos proyectos para convertirlos en herramientas educativas efectivas que impacten significativamente en la formación ambiental y fortalezcan la relación entre la comunidad educativa y su entorno.

La ejecución de prácticas curriculares holísticas y transversales deben ser consideradas como alternativas esenciales, las mismas utilizan estrategias como el aprendizaje basado en proyectos, el cual proporciona experiencias educativas auténticas, puesto que incluyen la dimensión ambiental en el currículo general y la integran en el ámbito educativo, permitiendo así a los estudiantes incorporar de forma significativa los conceptos ecológicos y promover habilidades interdisciplinarias para enfrentar problemáticas ambientales reales.

Por otro lado, las alianzas con instituciones ambientales, centros educativos y empresas tanto públicas como privadas ayudan a tramitar recursos económicos, tecnológicos y humanos fortaleciendo el impacto en los programas escolares, lo cual promueve el intercambio de aprendizajes y enfoques novedosos, potenciando así las redes de intercambios de conocimiento, con el fin de mantener motivados a los profesores y asegurar la estabilidad de los proyectos.

Del mismo modo las redes educativas de maestros generan entornos enriquecedores para el diálogo de experiencias, diseño de estrategias ajustadas a la realidad de cada entorno educativo y mejora de las practicas docentes. Lo anterior con el fin de estar en constante actualización y obtener recursos pedagógicos y didácticos que permitan impartir temas ambientales con la seguridad necesaria, enriqueciendo así sus prácticas pedagógicas y promoviendo una cultura de mejora continua en la educación ambiental.

Para terminar, si bien existen numerosos retos y obstáculos que afectan tanto la implementación de los PRAE como la efectividad de la educación ambiental en su conjunto, estos proyectos continúan siendo instrumentos fundamentales para desarrollar la conciencia ambiental y catalizar transformaciones positivas en los entornos educativos.

Para potenciar su impacto, es esencial asegurar un compromiso sostenido y auténtico por parte de las autoridades educativas, garantizar una adecuada asignación de recursos, proporcionar formación permanente al profesorado y concientizar a toda la comunidad educativa. Esto debe lograrse mediante una incorporación efectiva de la educación ambiental en el currículo y las actividades escolares. Solo a través de estas acciones será posible alcanzar una transformación paradigmática que asegure que las generaciones venideras adquieran los conocimientos, competencias y principios éticos necesarios para la protección y conservación del ambiente, orientándose hacia un desarrollo sostenible.

## REFERENCIAS

- Cachay Prado, H. G., & Rojas Parco, R. A. (2021). Estrategias metodológicas para la Educación Ambiental de los estudiantes. *Epistemia Revista Científica*, 5(1).
- Cadavid, E et al. (2021). Los PRAES desde lo normativo-ambiental: un espacio para la dinamización escolar. Memorias VII Congreso Nacional de Investigación en Educación en Ciencias y Tecnología. Disponible en <https://die.udistrital.edu.co/revistas/index.php/educyt/article/view/139>
- Calixto-Flores, R. (2021). Representaciones sociales y prácticas pedagógicas en educación ambiental. *Educação e Pesquisa*, 47, e234768.
- Castro, A., & Díaz, D. M. L. (2023). ¿Educación ambiental o educación para el desarrollo sostenible? El sentido ético de la educación ambiental. *Revista Kawsaypacha: Sociedad y Medio Ambiente*, (11), 5.
- Choque, P., & Teresa, J. (2021). El rol de la afectividad en la Educación Ambiental. *Investig. psicol.(La Paz, En línea)*, 99-110.

- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1549 de 2012, Artículo 8: Por la cual se expide la política pública de educación ambiental. Bogotá, D.C.
- Córica, J. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Disponible en <https://www.redalyc.org/journal/3314/331463171013/html/>
- Cruz Visa, G. J. (2022). Educación ambiental en instituciones educativas de educación básica en Latinoamérica: Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 723-739. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2255](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2255)
- Echavarría H et al (2023). Introducción a la Crisis Ambiental: Temas Clave y Desafíos. Colección Sobre Epistemología De La Crisis Ambiental Y Economía. Ensayo 1.2. (Comunicaciones del Grupo de Modelación y Análisis Teorético. Serie Divulgación). Departamento de Ecología Marina, CICESE. Disponible en <https://cicese.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1007/4003/1/Echavarría%20Heras%20et%20al%20%282023%29%20Ensayo%201.2%20Final%20%206.pdf>
- Eschenhagen, M. L., & SANDOVAL, F. (2023). La cooptación de la educación ambiental por la educación para el desarrollo sostenible; un debate desde el pensamiento ambiental latinoamericano. *Trabajo y sociedad*, 24(40), 81-104.
- Espinosa D & Castaño, O. (2022). Estado del arte de las Investigaciones en Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) en Colombia. *Revista Bio-grafía*. Disponible en <https://revistas.upn.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/16530>
- Espinoza Freire, E. E. (2020). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35.
- Espinoza Freire, E. E. (2021). La argumentación científica una herramienta didáctica. *Revista Uniandes Episteme*, 8(1), 106-121.
- Espinoza Freire, E. E., & Petrović, B. K. (2021). Percepción de los estudiantes sobre la enseñanza de la metodología de la investigación científica. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 331-343.
- Farfán J, et al (2024). Educación ambiental, currículo, estrategias y políticas para la sostenibilidad: una revisión sistemática. *Revista de investigación en ciencias agronómicas y veterinarias*. Perú. Disponible en <http://www.scielo.org.bo/pdf/arca/v8n23/a22-576-592.pdf>
- Flórez, G, et al (2017). Formación ambiental y reconocimiento de la realidad: dos aspectos esenciales para la inclusión de la educación ambiental en la escuela. *Revista Dialnet*. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7970053>
- Galindo C, et al (2024). Proyecto Ambiental Escolar: dispositivo educativo en la configuración de subjetividades ambientales. *Revista Latinoamérica de estudios socioambientales*. Disponible en <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/letrasverdes/article/view/6014>
- Gavilanes Capelo, R. M., & Tipán Barros, B. G. (2021). La Educación Ambiental como estrategia para enfrentar el cambio climático. *Alteridad. Revista de Educación*, 16(2), 286-298.
- Guamán Gómez, V. J., & Espinoza Freire, E. E. (2022). Educación para el cambio climático. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(2), 17-24.
- Guamán Gómez, V. J., Herrera Martínez, L., & Espinoza Freire, E. E. (2021). La investigación y la formación de estudiantes de la carrera de Docencia en Educación Básica, Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 17(79), 55-61.

- Guamán-Gómez, V. J., & Espinoza-Freire, E. E. (2022). Enseñanza para el desarrollo sostenible y la escuela: Teaching for sustainable development and the school. *Maestro y sociedad*, 19(3), 1384-1396.
- Guevara Herrero, I., Pérez Martín, J. M., & Bravo Torija, B. (2023). Impacto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la investigación educativa sobre Educación Ambiental.
- Guzman L y Monterrosa V (2022). Lectura sobre derecho del medio ambiente. Editorial DGP. Bogota. Disponible en: <https://publicaciones.uexternado.edu.co/gpd-lecturas-sobre-derecho-del-medio-ambiente-tomo-xxiii-9786287676084.html>
- Heras, F. (2023). La educación ambiental y los estilos de vida sostenibles. *Ecosistemas*, 32(especial), 2470-2470.
- Márquez Delgado, D. L., Hernández Santoyo, A., Márquez Delgado, L. H., & Casas Vilardell, M. (2021). La educación ambiental: evolución conceptual y metodológica hacia los objetivos del desarrollo sostenible. *Revista Universidad y sociedad*, 13(2), 301-310.
- Matos Meléndez, B. (2022). La influencia de la educación ambiental en la percepción del desarrollo sostenible en docentes y estudiantes de secundaria. Un estudio de casos. *Revista Kawsaypacha: Sociedad y Medio Ambiente*, (10).
- Mendoza, A et al. (2023). El proyecto ambiental escolar (PRAE) en la construcción de comunidad: una experiencia de Educación Ambiental en contexto rural. *ecné, Episteme y Didaxis*. Disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-38142023000200047](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-38142023000200047)
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, MADS (2016). Los proyectos ambientales escolares -PRAE en Colombia. Viveros de la nueva ciudadanía ambiental de un país que se construye en el escenario del posconflicto y la paz. Bogotá D.C.
- Ministerio de Educación Nacional. (1998). Lineamientos curriculares para ciencias naturales y educación ambiental.
- Ministerio de medio ambiente y desarrollo territorial (2022). Política nacional de educación ambiental (PNEA).
- Mogollon, R (2021). La acción del docente en el proyecto ambiental escolar en Colombia desde las perspectivas de los actores educativos. Una oportunidad para su transformación. Tesis doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/215>
- Ojeda G & Castro J (2023) Los proyectos ambientales escolares (PRAE) y la educación ambiental comunitaria (EAC): encuentros y desencuentros en las orientaciones curriculares colombianas. *Tecné, Episteme y Didaxis*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=614277454006>
- Paladines-Condoy, J. J., Fernández-Fernández, E. J., & Espinoza-Freire, E. E. (2021). Exigencias didácticas de la actividad práctico-experimental en las ciencias naturales. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 1(2), 57-66.
- Pataca Rodríguez, F., & Flores, E. (2022). Desarrollo sostenible desde la educación ambiental en Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1981-2000. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2348](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2348)
- Pedraza J & Alvear N 2023. Educación ambiental comunitaria. *Revista tecne episteme y didaxis*. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n54/0121-3814-ted-54-7.pdf>

- Prosser, G. y Caro, C. (2021). Radiografía de la educación ambiental comunitaria: una revisión bibliométrica de España, América Latina y el Caribe (2000-2020). *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8109381>
- Riviela C, et al (2021). Factores psicosociales y afrontamiento del estrés laboral en docentes universitarios, una revisión sistémica. *Research gate*. Disponible en <https://revistas.unla.edu.ar/epistemologia/article/view/3432>
- Rojas D & Ospina B. (2022). La evaluación de los proyectos ambientales escolares (PRAE) en Colombia: una revisión. *Praxis*.
- Ubaldo et al (2022). La educación ambiental en Colombia: avances, logros, retos y perspectivas para la consolidación de una cultura ecológica. *Revista encuentro educacional* Disponible en: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/38590/42926>

Yuliana Mayerly Soto-Carreño

**E-mail:** d.yulianamayerly.sotocarreno@santander.edu.co

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0001-9751-6219>

Universidad de Panamá. Panamá

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Soto-Carreño, Y. M. (2025). Revisión sistemática: Uso pedagógico de las TIC desde la perspectiva estudiantil y docente. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 458-469, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.592>.

==== o ====

## **Revisión sistemática: Uso pedagógico de las TIC desde la perspectiva estudiantil y docente**

### **RESUMEN**

Este artículo presenta una revisión sistemática de treinta estudios publicados entre el año 2020 y el año 2025, cuyo objetivo fue analizar las percepciones de docentes y estudiantes frente al uso pedagógico de las TIC en entornos educativos. La búsqueda se realizó en bases de datos reconocidas como Google Scholar, Scopus, Web of Science, SciELO, Dialnet, ERIC entre otras, aplicando criterios de la técnica PRISMA. Los resultados evidencian una valoración positiva generalizada por parte de ambos actores, destacando beneficios como el fomento de la motivación, la mejora en la accesibilidad al conocimiento, y la facilitación de metodologías activas y colaborativas. No obstante, también se identifican limitaciones persistentes como la escasa formación docente, la falta de integración curricular de las TIC, y desigualdades en el acceso tecnológico. La revisión permite concluir que la eficacia del uso pedagógico de las TIC depende no solo de su disponibilidad, sino de factores contextuales, institucionales y formativos. Estos hallazgos ofrecen una base sólida para futuras investigaciones e intervenciones orientadas a optimizar el papel de las TIC en la mejora de los procesos educativos.

**Palabras clave:** TIC, percepción docente, percepción estudiantil, uso pedagógico, revisión sistemática, PRISMA

==== o ====

## **Systematic review: Pedagogical use of ICT from the student and teacher perspective**

### **ABSTRACT**

This article presents a systematic review of thirty studies published between 2020 and 2025, whose objective was to analyze the perceptions of teachers and students regarding the pedagogical use of ICT in educational settings. The search was conducted in recognized databases such as Google Scholar, Scopus, Web of Science, SciELO, Dialnet, ERIC, among others, applying PRISMA criteria. The results show a generally positive assessment by both stakeholders, highlighting benefits such as fostering motivation, improving accessibility to knowledge, and facilitating active and collaborative methodologies. However, persistent limitations are also identified, such as limited teacher training, lack of curricular integration of ICTs, and inequalities in technological access. The review allows us to conclude that the effectiveness of the pedagogical use of ICT depends not only on their availability but also on contextual, institutional, and training factors. These findings provide a solid foundation for

future research and interventions aimed at optimizing the role of ICTs in improving educational processes.

**Keywords:** ICT, teacher perceptions, student perceptions, pedagogical use, systematic review, PRISMA

==== o =====

## **Revisão sistemática: Uso pedagógico das TIC na perspectiva do aluno e do professor**

### **RESUMO**

Este artigo apresenta uma revisão sistemática de trinta estudos publicados entre 2020 e 2025, cujo objetivo foi analisar as percepções de professores e alunos quanto ao uso pedagógico das TIC em ambientes educacionais. A busca foi realizada em bases de dados reconhecidas como Google Acadêmico, Scopus, Web of Science, SciELO, Dialnet, ERIC, entre outras, aplicando os critérios PRISMA. Os resultados mostram uma avaliação geralmente positiva por ambas as partes interessadas, destacando benefícios como aumento da motivação, melhor acessibilidade ao conhecimento e facilitação de metodologias ativas e colaborativas. No entanto, também são identificadas limitações persistentes, como a formação deficiente dos professores, a falta de integração curricular das TIC e as desigualdades no acesso tecnológico. A revisão conclui que a eficácia do uso pedagógico das TICs depende não apenas de sua disponibilidade, mas também de fatores contextuais, institucionais e de formação. Essas descobertas fornecem uma base sólida para futuras pesquisas e intervenções destinadas a otimizar o papel das TIC na melhoria dos processos educacionais.

**Palavras-chave:** TIC, percepção do professor, percepção do aluno, uso pedagógico, revisão sistemática, PRISMA

==== o =====

### **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, el uso de tecnologías en el aula ha sido promovido como una herramienta esencial para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje como lo menciona Marte (2018).

En este sentido, se puede concebir a las TIC como una herramienta que no puede ser aislada en la educación y que, en los docentes se expone como un pilar fundamental, pues afianza en los estudiantes un aprendizaje significativo (Gámez et al., 2018). Por tanto, cualquier herramienta tecnológica que puedan usar los docentes en el aula para optimizar su tiempo y que esta logre causar en los estudiantes, mayormente en los de entornos rurales, siendo estos los menos favorecidos, un impacto positivo, puede considerarse atractiva e innovadora, y consigue en los educandos, mejorar su rendimiento académico (Evangelista Y Yuliana, 2024).

Diversos estudios han abordado el uso que se le ha dado a la tecnología en las diferentes disciplinas y campos de investigación. En la educación, por ejemplo, se ha abordado desde la primaria hasta la educación superior, convirtiéndose en una facilitadora del quehacer docente y en una motivación para los estudiantes, por las diversas alternativas que se encuentran en su entorno.

La implementación de la tecnología en el aula por parte de los docentes está estrechamente vinculada a la facilidad que experimentan al interactuar con ella. En otras palabras, cuando los profesores consideran que la tecnología digital es útil y fácil de manejar, su intención

de utilizarla aumenta considerablemente, incluso si no tienen una actitud favorable hacia las TIC. Por el contrario, no importa qué tan beneficioso sea un recurso o aplicación; si se percibe como complicado su uso será poco probable (Assinnato et al., 2024).

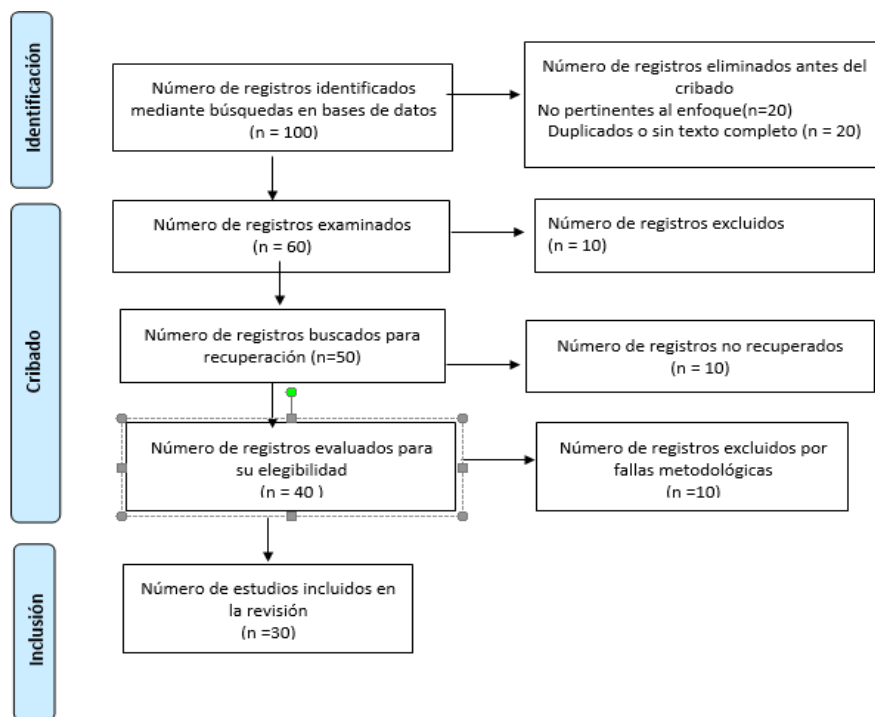
Actualmente en Colombia, son menos los colegios que no cuenten con ningún tipo de acceso a la tecnología, pues el gobierno viene implementando diferentes programas para llevar a colegios públicos especialmente rurales, herramientas tecnológicas y conectividad.

Con base a las consideraciones anteriores surge la pregunta para el presente artículo y es ¿Cuál es la percepción de estudiantes y docentes de Colombia frente al uso pedagógico de las TIC? y en consecuencia, esta investigación tiene como objetivo principal realizar una revisión sistemática de antecedentes respecto al uso pedagógico de la tecnología y que percepción se tiene por parte de los estudiantes y docentes de secundaria.

## Metodología

Para esta investigación se desea analizar las percepciones de estudiantes y docentes, frente al uso pedagógico de las TIC en el aula, en colegios públicos de Colombia, a través de una revisión sistemática de la literatura existente en diferentes autores para analizar la medida en que afectan en la educación. Es importante mencionar que para la construcción de la matriz se llevó a cabo una revisión en Google Scholar, Scopus, Web of Science, SciELO, Dialnet, entre otras.

A continuación, imagen que muestra el proceso guiado en la revisión sistemática.



**Figura 1:** Diagrama de flujo de revisión sistemática

El diagrama de flujo anterior muestra el proceso desarrollado para realizar la revisión sistemática. En la fase de identificación, después de la búsqueda se obtienen 100 registros en las diferentes bases de datos académicas señaladas. En la fase de cribado, se eliminan 40 registros porque no cumplen criterios de inclusión. Por lo que solo se tendrán en cuenta los artículos que corresponden a las percepciones de estudiantes y docentes, escritos en español e inglés de los últimos cinco años.

En la fase de recuperación, de 60 artículos obtenidos de la fase anterior, se excluyeron 10 y no se recuperaron otros 10, quedando 40 que finalmente se descartaron otros 10 por contener fallas metodológicas, para una muestra final de 30 registros válidos que serán tenidos en cuenta para el proceso de la revisión de sistemática.

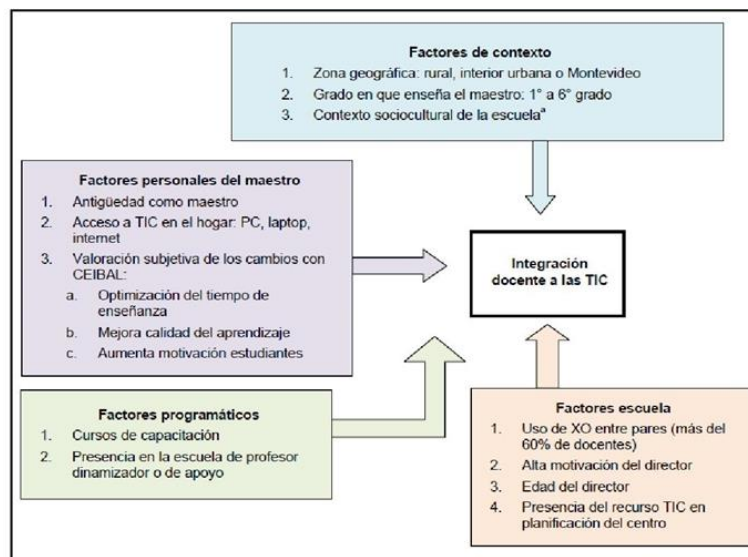
De acuerdo con la idea de Petticrew y Roberts (2006) donde determinan que una revisión sistemática no solo debe contener información, sino que es importante valorar la calidad, relevancia y pertinencia para los estudios elegidos. Se espera mostrar en los hallazgos información consistente que permita encontrarse las percepciones de estudiantes y docentes de secundaria frente al uso pedagógico de las TIC en las aulas.

En las etapas del proceso de la revisión sistemática, se siguieron los lineamientos de PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Análisis), como lo propone Moher(2009) PRISMA asegura la transparencia y la exigencia de las revisiones sistemáticas y para ello en la figura 1, se exponen las fases de identificación, cribado e inclusión de los artículos seleccionados.

## RESULTADOS

En la revisión sistemática desarrollada, se encontró que las percepciones o actitudes de estudiantes y docentes varían teniendo en cuenta diferentes factores, es por eso por lo que se espera explicar cómo las TIC se han venido apropiando en el aula, abordando el concepto de actitud frente a este uso pedagógico de la tecnología.

Trucco y Espejo (2013) realizan una investigación en el marco del Plan CEIBAL y muestran los diversos aspectos que se pueden encontrar durante el proceso de apropiación de las TIC, para esto, determinaron una serie de factores, divididos en cuatro categorías: de contexto, personales, programáticos y de escuela, como lo muestra la figura a continuación.



**Figura 2:** Factores asociados a la integración docente a las TIC

En este sentido, se generan diferentes actitudes por parte de los profesores y estudiantes, al usar o no usar las TIC sea cual sea el factor que impida o permita dicha aplicación. Para esto, es relevante definir el término de actitud. Thurstone (1976) define la actitud como "la suma total de inclinaciones, sentimientos, prejuicios, distorsiones, nociones preconcebidas, ideas, temores y convicciones de un individuo acerca de cualquier asunto específico" (Citado de Valdés-Cuervo et al., 2011)

Para Coll, Pozo, Sarabia y Valls (1994), las actitudes se definen como:

“Tendencias o disposiciones adquiridas y relativamente duraderas a evaluar de un modo determinado un objeto, persona, suceso o situación y a actuar en consonancia con dicha evaluación”. Las actitudes poseen, por tanto, tres componentes básicos que reflejan la complejidad de la realidad social. Estos tres componentes son:

- Componente cognitivo (conocimientos y creencias).
- Componente afectivo (sentimientos y preferencias).
- Componente conductual (acciones manifiestas y declaraciones de intenciones) (Citado de Valdés-Cuervo et al., 2011)

En esta medida, se propone conocer las actitudes que tienen los estudiantes y docentes frente al uso de las TIC, evaluando los diferentes factores que pueden incidir dichos comportamientos en la búsqueda masiva de autores que durante los últimos años han investigado sobre este tema.

**Tabla 1.** Resumen de la revisión sistemática

No	Autor(es)- Año	Hallazgos principales
1	Eliana Palacios Carrillo (2024)	Los docentes manifiestan la importancia de hacer énfasis en una estructura innovadora que permita superar los esquemas impuestos por el tradicionalismo educativo dentro de las clases de historia.
2	Leticia Ramirez Ramirez, Claudio Martinez, Cesar Ramirez Arias (2020)	los estudiantes mostraron más interés en la clase haciendo uso de las TIC. Los docentes valoraron positivamente la incorporación de nuevas TIC a sus estrategias de enseñanza.
3	Eulalia Blázquez García y Victoria Irene Marín Juarros (2021)	las percepciones del profesorado en relación con el nivel de efectividad de los recursos tecnológicos utilizados, se observa que éstos consideran que las herramientas tecnológicas usadas en el aula fomentan en gran medida el aprendizaje colaborativo y la creatividad y, en menor medida, el espíritu emprendedor. Entre las conclusiones se extraen la importancia del papel del profesorado como facilitador del conocimiento a través de las TIC y su preparación pedagógica, tecnológica y cognitiva como factores que determinan el éxito del fomento de estas habilidades en la escuela.
4	Erick Arturo Álvarez Florez (2024)	Los docentes señalan que deben implementarse programas de formación continua para los docentes, con el fin de actualizar y mejorar sus habilidades en el uso de las TIC y su integración efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes a su vez señalan que el uso de las TIC es importante para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más tecnificado.
5	Blanco-Hernández, I. D. C., Arias Pertuz, D. C., Franco-Fajardo, M. L., & Miranda-Pájaro, N. M. (2024)	La percepción que tienen los estudiantes sobre la influencia de las TIC en su formación académica es altamente significativa pues afirman que la calidad del aprendizaje depende del uso adecuado y continuo que se les den a estas herramientas.
6	Beleño Castrillón, Y. M. (2024).	Los resultados obtenidos destacan que los docentes de educación física no cuentan con experiencia ni capacitaciones sobre las TIC que soportaron el desarrollo de sus clases en el principio de la pandemia y al final de esta, lo que trajo gran dificultad para la comunicación con los docentes.
7	Armstrong, S., & Sandoval-Obando, E. (2022)	Los hallazgos encontrados indican que los profesores requieren de una mayor formación en habilidades digitales, para poder aplicar metodologías basadas en TIC.
8	Moreno Romero, L. L., & Rochera Villach, M. J. (2022).	El resultado de esta investigación arroja que la mayoría de los estudiantes que fueron parte de la muestra saben utilizar las TIC, lo que significa que las clases mediadas por TIC les resulta más interesantes.
9	Chiecher, A. C. (2022)	Los hallazgos de esta investigación postpandemia arrojaron que las percepciones del profesorado acerca de la enseñanza virtual destacaron sus aspectos positivos, considerándola como posibilitadora de la continuidad pedagógica, sin embargo, la falta de contacto con los estudiantes y algunos problemas como conectividad y uso de herramientas, mostró grandes retos en la enseñanza.

10	Tixi Cujilema, N. D. R., Veloz Montenegro, C. P., López Rodríguez, D. J., & Mesa Vazquez, J. (2023)	Los resultados de la investigación mostraron que los estudiantes tienen un acceso generalizado a tecnologías digitales, y que utilizan estas herramientas con frecuencia, sugieren, además, que el uso de tecnologías digitales tiene un impacto positivo en el aprendizaje de las ciencias naturales en Ecuador. Las tecnologías digitales ofrecen a los estudiantes oportunidades de aprendizaje que no están disponibles en la enseñanza tradicional, y que pueden ayudar a mejorar la comprensión de los conceptos científicos.
11	Fernández-Chávez, C. D. C., Domínguez, P. T., Salcedo-Lagos, P. A., & Rivera-Robles, S. B. (2022)	Los resultados muestran que las educadoras de párvulos tienen una baja percepción sobre su conocimiento disciplinar, pedagógico y tecnológico cuando incorporan TIC para desarrollar habilidades de alfabetización emergente en niños de nivel transición. Además, reconocen falta de conocimientos y escasa preparación frente al uso pedagógico de las TIC.
12	Sastoque, J. A., González-Rubio, M., Correa, D. A., & Valencia-Arias, A. (2024)	En esta investigación se encuentra que es necesario integrar TIC en la enseñanza, mejorar la formación docente y personalizar enfoques educativos.
13	Badajoz Ramos, J. A., Jaime Flores, M. J., & Martínez Quispe, D. B. (2022)	Los hallazgos de esta investigación muestran que los docentes universitarios del Perú registran un nivel medio-alto de dominio de las TIC, lo que incide de manera positiva en la enseñanza a los estudiantes.
14	Monteagudo-Fernández, J., Pérez, R. A. R., Escribano-Miralles, A., & García, A. M. R. (2020).	En este artículo se concluye que a pesar de que el alumnado sea nativo digital será difícil que usen los recursos digitales para adquirir habilidades o valores, pues sigue priorizándose la transmisión pasiva de discursos cerrados.
15	Pacheco Montoya, D. A., & Martínez Figueira, M. E. (2021).	En este documento se tiene como resultado que pese a la percepción positiva y uso habitual que tienen de las TIC, tanto estudiantes como docentes desconocen varias herramientas y aplicaciones tecnológicas específicas para fines educativos y laborales.
16	Domingo-Coscollola, M., Bosco-Paniagua, A., Carrasco-Segovia, S., & Sánchez-Valero, J. A. (2020).	En este documento se concluye que se debe apuntar hacia la alfabetización digital de sus estudiantes fomentando el aprendizaje colaborativo.
17	Martínez, A. C., & García, M. E. C. (2020).	Los resultados que nos ofrece la opinión de los docentes es que empleando TIC se pueden desarrollar prerrequisitos del lenguaje, el lenguaje expresivo y comprensivo y el vocabulario comprensivo, pero no son igual de efectivas en cuanto al desarrollo de otras características lingüísticas. Por último, los docentes valoran positivamente la competencia digital de alumnos y de los propios docentes.
18	Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V., & Ballesteros Gómez, R. (2020).	En este documento se concluye que para potenciar la creatividad de los estudiantes no basta con utilizar únicamente las TIC, hay que trabajar el pensamiento divergente mediante la combinación de métodos y actividades.
19	Romero Alonso, R. E., Tejada Navarro, C. A., & Núñez, O. (2021).	En este documento se concluye que el género, condiciones de acceso y actitudes ante las TIC influyen para que el aprendizaje mediado por la tecnología se muestre de manera exitoso.
20	Saladino, M., Suelves, D. M., & Alonso, Á. S. M. (2020).	Los resultados muestran el reconocimiento de los beneficios del uso pedagógico de las tecnologías, tanto en relación con el aprendizaje como con la inclusión escolar y social del alumnado con necesidades educativas especiales.
21	Fernández-de-la-Iglesia, J. C., Fernández-Morante, M. C., Cebreiro, B., Soto-Carballo, J., Martínez-Santos, A. E., & Casal-Otero, L. (2020).	Las actitudes hacia las TIC son positivas y esto se relaciona con su mayor uso para el aprendizaje; siendo los hombres los que consideran tener más competencia para el uso. Se pone de manifiesto que la competencia para el uso de las TIC y las actitudes tienen influencia en el uso que se realiza de las mismas para aprender.
22	Mojena Wilce, Y., & Salcines Talledo, I. (2021).	Los resultados de esta investigación señalan el amplio interés de los estudiantes por el aprendizaje, a través de videojuegos, siendo esta una herramienta motivacional y de evaluación de procesos cognitivos.
23	Suárez, C. A. H. (2020).	En esta investigación se concluyó que la integración de las TIC está influenciada por las creencias y determina en la práctica la forma de enseñar las matemáticas.
24	Larrañaga, N., Jiménez, E., & Garmendia, M. (2023).	Los resultados muestran que el profesorado asume el reto de implementar las TIC por las oportunidades educativas que ofrece, ya que facilita la comunicación, la colaboración y la innovación educativa.

25	Cedeño, M. E. E., Mendoza, M. J. G., & García, K. V. V. (2022).	En este documento se concluye que la edad de utilización de los docentes influye al momento de implementar las TIC en el aula, pues consideran que si se es mayor de 50 años ya no están en edad para aprender sobre tecnología.
26	Vera-Sagredo, A. J., Constenla-Núñez, J. A., & Jara-Coatt, P. A. (2022)	Los principales resultados señalan que el profesorado percibe que para la innovación en el aula es necesario, dedicar tiempo para la preparación de sus clases, retroalimentar a los estudiantes, trabajar en equipo y una formación constante en metodologías innovadoras. Se evidenció que las TIC son utilizadas para la preparación de material didáctico y las tareas administrativas.
27	Avendaño, W. R., Hernández, C. A., & Prada, R. (2021).	La investigación demuestra que el valor pedagógico en el uso de las TIC es un factor clave para la introducción de la enseñanza remota y un avance en los procesos de aprendizaje mediados por las TIC.
28	Delgado, A. A. B., Loor, M. M. M., Delgado, N. A. B., Loor, V. Y. M., & Muñoz, R. F. O. (2025).	Esta investigación sugiere que las estrategias didácticas innovadoras y el uso de tecnologías educativas pueden mejorar significativamente la enseñanza de la Biología en la Educación Secundaria, siempre que se implementen de manera reflexiva y ajustada al contexto educativo.
29	Velásquez Cañar, I. P., Sánchez Jiménez, E. L., & Ferrin Bravo, M. G. (2023).	Los principales resultados revelaron que la percepción general del alumnado de bachillerato es muy positiva respecto a la enseñanza mediada por TIC, con predominio del estilo de aprendizaje activo, en comparación con el método tradicional para su formación integral
30	Tabaco, Y. C., Bernal, N. E. A., & Araque, C. H. C. (2020).	En los resultados obtenidos se evidencia que los profesores comprenden la importancia de las TIC y se interesan por implementarlas en sus prácticas pedagógicas,

## DISCUSIONES

En esta revisión sistemática que abarca treinta documentos del uso pedagógico de las TIC desde la percepción de estudiantes y docentes de los últimos cinco años, se pone en evidencia una serie de hallazgos que resultan consistentes con los estudios previos, pero que también revelan desafíos particulares en el contexto educativo analizado.

Desde la perspectiva de los docentes, las TIC son vistas como herramientas con un alto potencial para enriquecer los procesos de enseñanza, especialmente por su capacidad para diversificar metodologías, facilitar el acceso a contenidos actualizados y promover aprendizajes más significativos. No obstante, muchos docentes manifestaron enfrentar limitaciones que abarcan condiciones lo cual está acorde con autores como Cabero y Llorente (2015), quienes destacan la importancia de la competencia digital docente como eje central de la integración efectiva de las TIC en el aula.

Por su parte, los estudiantes valoran positivamente el uso de las TIC, percibiéndolas como herramientas que aumentan su motivación, favorecen la autonomía y permiten mayor interactividad en clase, sin embargo, el trabajo no es únicamente de las TIC, debe ir en conjunto con las estrategias pedagógicas del docente, tal y como lo señala Prensky (2010) respecto a la necesidad de diseñar experiencias educativas que combinen tecnología con pedagogía significativa.

## CONCLUSIONES

En este artículo se pudo identificar que tanto docentes como estudiantes reconocen el valor pedagógico de las TIC en el aula. Desde la perspectiva docente, las TIC son vistas como herramientas que dinamizan el proceso de enseñanza, facilita el acceso a contenidos y promueve la interacción entre estudiantes. Sin embargo, su implementación en el aula se ve limitada por la formación insuficiente, escasez de recursos y en muchas ocasiones acompañamiento institucional.

Por otra parte, los estudiantes, perciben las TIC como un elemento motivacional que fomenta el aprendizaje autónomo y facilita la comprensión de contenidos. Pero se reconoce que el acompañamiento del docente es crucial en el proceso de aprendizaje.

Estos hallazgos revelan que la apropiación de las TIC en el aula requiere más que la disponibilidad de los recursos tecnológicos, es fundamental que el uso esté mediado por un enfoque pedagógico, formación docente en competencias digitales y por políticas que integren la tecnología como parte del proceso de transformación curricular.

## LIMITACIONES Y ESTUDIOS FUTUROS

En este artículo se da el punto de partida para analizar las actitudes de los estudiantes y docentes frente al uso pedagógico de las TIC en el aula en otras dimensiones. Cabe resaltar que los hallazgos obtenidos se basan en estudios previos que a pesar de que brindan la información que para este documento se requiere y puede resultar útil para profundizar en temas similares, no da cuenta de contextos educativos específicos, realidades socioeconómicas y necesidades propias de las diferentes instituciones.

## RECONOCIMIENTO

La autora desea expresar su profundo agradecimiento a los colegas docentes del Doctorado en Educación de la Universidad de Panamá por su valioso apoyo y retroalimentación durante el desarrollo de esta revisión sistemática. Asimismo, se extiende un especial reconocimiento a los técnicos especialistas en Tecnología y Comunicación, cuyas expertas orientaciones fueron fundamentales para la adecuada comprensión y análisis de las diversas herramientas y plataformas digitales abordadas en este estudio. Su generosa disposición y conocimientos contribuyeron significativamente a la culminación exitosa de esta investigación.

## REFERENCIAS

- Álvarez Flores, E. A. (2024). Impacto de la Integración de las TIC en la docencia del Nivel Secundario: estudio de caso. Proyecto de investigación. [Proyecto de investigación, Universidad de Murcia, España]. Uri: <http://hdl.handle.net/10201/146224>
- Armstrong, S., & Sandoval-Obando, E. (2022). Prácticas docentes en modalidad online: Percepción de estudiantes secundarios en el sur de Chile. *Praxis Pedagógica*, 22(32), 5-35.
- Assinnato, G., Sanz, C., Gorga, G., & Martin, M. V. (2018). Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes con relación a las TIC: Revisión de la literatura. *Revista iberoamericana de Tecnología en Educación y educación en Tecnología*, (22), 7-17.
- Avendaño, W. R., Hernández, C. A., & Prada, R. (2021). Uso de las Tecnología de Información y Comunicación como valor pedagógico en tiempos de crisis. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36), 135-159.
- Badajoz Ramos, J. A., Jaime Flores, M. J., & Martínez Quispe, D. B. (2022). Percepción estudiantil sobre el uso de las TIC de los docentes de universidades públicas del Perú. *Comuni@ cción*, 13(4), 272-281.
- Barón, H., & Gómez, L. (2012). Políticas públicas y TIC en la educación rural colombiana. *Revista Colombiana de Educación*, (62), 123-145.
- Becerra, M. P. G., De Felipe, G. E. B., & León, C. M. (2015). Uso de las TIC en la Práctica Pedagógica de los Docentes Rurales en Colombia. *Conocimiento educativo*, 2, 41-64.
- Beleño Castrillón, Y. M. (2024). *Percepción de los docentes acerca del uso de tic en el contexto de pandemia Covid 19*. [Tesis de maestría, Escuela de Educación y

- Pedagogía, Pontifica Universidad Bolivariana. Medellín, Colombia). URI: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/12125>
- Blázquez, E., & Marín, V. I. (2021). Perspectivas docentes sobre uso y efectividad de recursos TIC para promocionar el aprendizaje colaborativo, la creatividad y el espíritu emprendedor. *RiITE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 69-84.
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. D. C. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista lasallista de investigación*, 12(2), 186-193.
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Rodríguez, A. P., & Llorente-Cejudo, C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(3).
- Castillo, S. (2008). Propuesta pedagógica basada en el constructivismo para el uso optimo de la TIC en la enseñanza del aprendizaje de la matemática. *Relime*, pp. 171-194.
- Cedeño, M. E. E., Mendoza, M. J. G., & García, K. V. V. (2022). Percepción de los docentes de enseñanza básica ante Las Tic de acuerdo a la edad. *Dominio de las Ciencias*, 8(4), 3-18.
- Chiecher, A. C. (2022). Docentes en pandemia. Actitudes hacia las tecnologías y percepciones de la enseñanza virtual. *Actualidades Investigativas en Educación*, 22(2), 133-164.
- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. [Barcelona][Sevilla]: Publicacions i Edicions Universitat de Barcelona; Universidad Internacional de Andalucía, 2011.
- Comisión Europea (2001). Tecnologías de la información y de la comunicación en el ámbito del desarrollo. El papel de las TIC en la política comunitaria de desarrollo. *Revista de tecnología y sociedad*, núm. 18, e432
- Contreras, G. y. (2011). Uso de las TIC y especialmente del blended learning en la enseñanza universitaria. *Revista de educación y desarrollo social*, Vol. 5, No. 1.
- Cruz-Carbonell, V., Hernández-Arias, Á. F., & Silva-Arias, A. C. (2020). Cobertura de las TIC en la educación básica rural y urbana en Colombia. *Revista científica profundidad construyendo futuro*, 13(13), 39-48.
- Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V., & Ballesteros Gómez, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 23, núm. 2, pp. 287-306
- Delgado, A. A. B., Loor, M. M. M., Delgado, N. A. B., Loor, V. Y. M., & Muñoz, R. F. O. (2025). Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación en Ecuador: Mejorando la calidad educativa. *Prosperus*, 2(1), 92-114.
- Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2022). *Informe de conectividad en zonas rurales de Colombia*. Url: [https://www.mintic.gov.co/portal/715/articulos-125867\\_PDF.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/715/articulos-125867_PDF.pdf)
- Domingo-Coscollola, M., Bosco-Paniagua, A., Carrasco-Segovia, S., & Sánchez-Valero, J. A. (2020). Fomentando la competencia digital docente en la universidad: Percepción de estudiantes y docentes. *Revista de investigación educativa*, 38(1), 167-182.

- Evangelista, A., & Yuliana, G. (2024). Estrategias pedagógicas y el manejo de las TIC en los docentes de la unidad educativa Luis Fernando Vivero 2023-2024 (Master's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2024).
- Fernández-Chávez, C. D. C., Domínguez, P. T., Salcedo-Lagos, P. A., & Rivera-Robles, S. B. (2022). Percepción de las educadoras de párvulos con relación a su conocimiento técnico pedagógico del contenido (TPACK) cuando integran tecnologías de la información y la comunicación en tiempos de COVID-19. *Información tecnológica*, 33(3), 239-248.
- Fernández-de-la-Iglesia, J. C., Fernández-Morante, M. C., Cebreiro, B., Soto-Carballo, J., Martínez-Santos, A. E., & Casal-Otero, L. (2020). Competencias y actitudes para el uso de las TIC de los estudiantes del grado de maestro de Galicia. *Publicaciones*, 50(1), 103-120.
- Gámez, F. I. L., Rodríguez, M. R., & Torres, L. E. S. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista científica de FAREM-Estelí*, (25), 16-30.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347
- Larrañaga, N., Jiménez, E., & Garmendia, M. (2023). Oportunidades y necesidades percibidas entre los docentes de Educación Primaria para el uso educativo de las TIC. *Educación*, 59(2), 301-314.
- Marte Espinel (2018) "Uso de las tecnologías en la educación", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. (marzo 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/03/tecnologias-educacion.html> //hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1803tecnologias-educacion
- Martínez, A. C., & García, M. E. C. (2020). Desarrollo del lenguaje y el uso de las TIC en escuelas infantiles: percepción de los docentes. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 35(2), 71-86.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & The PRISMA Group. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *PLoS Medicine*, 6(7), e1000097. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Mojena Wilce, Y., & Salcines Talledo, I. (2021). Percepciones de los estudiantes de Educación Secundaria sobre el valor educativo de los videojuegos y su diseño como estrategia pedagógica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 5-40. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n64a2>
- Molina-Pacheco, L. E., & Mesa-Jiménez, F. Y. (2018). Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración. *Praxis & Saber*, 9(21), 75-98.
- Monteagudo-Fernández, J., Pérez, R. A. R., Escribano-Miralles, A., & García, A. M. R. (2020). Percepciones de los estudiantes de Educación Secundaria sobre la enseñanza de la historia, a través del uso de las TIC y recursos digitales. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(2).
- Moreno Romero, L. L., & Rochera Villach, M. J. (2022). Feedback del profesorado con uso de TIC y percepciones del alumnado en la educación secundaria. *Revista Educación*, 46(2), 294-321.
- Pacheco Montoya, D. A., & Martínez Figueira, M. E. (2021). Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(2), 99-116.

- Palacios Carrillo, E. (2024). Percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC para la enseñanza de la historia en la educación básica secundaria. [Tesis de grado, Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Colombia]. URI: <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/5115>
- Palomino Hawasly, M. Á., & Muñoz Vargas, I. C. (2023). Factores que influyen en el desarrollo de las competencias digitales de los docentes rurales del municipio de Montería: un estudio transversal. *Acta Scientiæ Informaticæ*, 7(7), 1-5.
- Petticrew, M., & Roberts, H. (2006). *Systematic reviews in the social sciences: A practical guide*. Wiley-Blackwell. <https://doi.org/10.1002/9780470754887>
- Prensky, M. R. (2010). *Teaching digital natives: Partnering for real learning*. Corwin press.
- Ramírez, L. N. R., Martínez, C. C., & Arias, V. R. (2020). Usabilidad de las TIC en la enseñanza secundaria: investigación-acción con docentes y estudiantes de México. *Revista Científica Hallazgos*21, 5(1), 85-101.
- Romero Alonso, R. E., Tejada Navarro, C. A., & Núñez, O. (2021). Actitudes hacia las TIC y adaptación al aprendizaje virtual en contexto COVID-19, alumnos en Chile que ingresan a la educación superior. *Perspectiva Educativa*, 60(2), 99-120.
- Rosado, M. I. B., Hidalgo, D. M. P., Salvatierra, N. D. C. P., & Moreira, R. M. M. (2023). Impacto de las TIC en la educación rural: retos y perspectivas. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 8(8), 1403-1419.
- Saladino, M., Suelves, D. M., & Alonso, Á. S. M. (2020). Percepción docente del aprendizaje mediado tecnológicamente en aulas italianas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 34(3), 175-194.
- Sastoque, J. A., González-Rubio, M., Correa, D. A., & Valencia-Arias, A. (2024). Percepción de habilidades en el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) para el aprendizaje en el contexto universitario: estudio de caso. *Formación universitaria*, 17(3), 73-82.
- Soto, D. E., & Molina, L. E. (2018). La escuela rural en Colombia como escenario de implementación de TIC. *Saber, Ciencia y Libertad*, 13(1), 275-289.
- Suárez, C. A. H. (2020). Perspectivas de enseñanza en docentes que integran una red de matemáticas: percepciones sobre la integración de TIC y las formas de enseñar/Teaching perspectives in teachers who integrate a mathematics network: perceptions about the integration of ICT and the ways of teaching. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (61), 19-41.
- Tabaco, Y. C., Bernal, N. E. A., & Araque, C. H. C. (2020). Las TIC en el aula multigrado. Una experiencia de formación de profesores. *Revista Boletín Redipe*, 9(8), 181-193.
- Tixi Cujilema, N. D. R., Veloz Montenegro, C. P., López Rodríguez, D. J., & Mesa Vazquez, J. (2023). Percepción de estudiantes sobre el uso de tecnologías digitales en las ciencias naturales en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(6), 110-120.
- Trucco, D. y Espejo, A. (2013). Principales determinantes de la integración de las TIC en el uso educativo: el caso del Plan Ceibal del Uruguay. *Políticas sociales*. 177. Recuperado de <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/6191>
- Uribe-Zapata, A., Zambrano-Acosta, J. F., & Cano-Vásquez, L. M. (2023). Usos educativos de TIC en docentes rurales de Colombia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 13(2), 287-298.

- Valdés-Cuervo, Á. A., Arreola-Olivarría, C. G., Angulo-Armenta, J., Carlos-Martínez, E. A., & García-López, R. I. (2011). Actitudes de docentes de educación básica hacia las TIC. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 3(6), 379-392.
- Valencia Olivero, N. Y. (2024). Los desafíos en la implementación de las TIC en zonas rurales colombianas. *UNIR Revista de Educación*, 25 de noviembre de 2024.
- Vargas Ordóñez, T. E. (2015). *Influencia del uso de las TIC, en las prácticas pedagógicas en la escuela rural en Colombia* [Tesis de grado, Universidad Santo Tomás. Colombia]. Link: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/3113>
- Velásquez Cañar, I. P., Sánchez Jiménez, E. L., & Ferrin Bravo, M. G. (2023). Percepción de estudiantes de bachillerato acerca del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza. *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 14(4).
- Vera-Sagredo, A. J., Constenla-Núñez, J. A., & Jara-Coatt, P. A. (2022). Actitudes y capacidades frente a la innovación educativa: Desde la percepción de docentes y directivos de establecimientos educativos de la región del Biobío, Chile. *Entramado*, 18(2).

Dinorath De Belén Santos.

**E-MAIL:** santosdinorathdebelen@gmail.com

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0003-9971-7991>

Centro de Estudios de Posgrado "Lev Vigotsky". México

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

De Belén-Santos, D. (2025). La resiliencia en estudiantes de la Educación Media Superior, una alternativa para la comunicación familiar. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 470-484, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.625>.

==== o =====

## **La resiliencia en estudiantes de la Educación Media Superior, una alternativa para la comunicación familiar.**

### **RESUMEN**

Este estudio abordó la resiliencia en el contexto educativo, destacando la comunicación como factor esencial para su desarrollo. El trabajo surgió del problema científico "¿Cómo contribuir al desarrollo de la resiliencia en los estudiantes de la Educación Media Superior?", pues un diagnóstico previo en estudiantes del Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco" reveló dificultades en el desarrollo de habilidades resilientes. Para resolver esta problemática, se propuso el diseño de una alternativa educativa de tres momentos, que proveyó a los tutores de herramientas para fomentar la resiliencia estudiantil y mejorar la comunicación con los padres. La metodología incluyó métodos teóricos, empíricos y estadístico-matemáticos. Se halló que múltiples investigaciones respaldan la importancia de la resiliencia y que la evolución histórica de la orientación educativa en el Nivel Medio Superior influyó en su desarrollo y en la comunicación familiar. La investigación concluyó que el modelo educativo diseñado, que sustentó la alternativa, propició el desarrollo de la resiliencia para mejorar la comunicación, ofreciendo un sustento teórico sobre inteligencia emocional y valores. Expertos valoraron positivamente la efectividad de la alternativa, confirmando su utilidad como guía práctico-teórica para tutores.

**Palabras clave:** resiliencia, comunicación, alternativa, contexto educativo.

==== o =====

## **Resilience in Upper Secondary Education Students: An Alternative for Family Communication**

### **ABSTRACT**

This study addressed resilience in the educational context, highlighting communication as an essential factor for its development. The work arose from the scientific problem "How can we contribute to the development of resilience in upper secondary education students?" A previous assessment of students at the Colegio de Bachilleres Campus 38 "Tlaxiaco" revealed difficulties in developing resilient skills. To address this issue, a three-stage educational alternative was proposed, providing tutors with tools to foster student resilience and improve communication with parents. The methodology included theoretical, empirical, and statistical-mathematical methods. It was found that multiple studies support the importance of resilience and that the historical evolution of educational guidance at the upper secondary level influenced its development and family communication. The research concluded that the educational model designed, which supported the alternative, fostered the development of resilience to improve communication, offering a theoretical foundation

for emotional intelligence and values. Experts positively assessed the effectiveness of the alternative, confirming its usefulness as a practical and theoretical guide for tutors.

**Keywords:** resilience, communication, alternative, educational context.

==== o ====

## **Resiliência em estudantes do ensino médio: uma alternativa para a comunicação familiar.**

### **RESUMO**

Este estudo abordou a resiliência no contexto educacional, destacando a comunicação como fator essencial para o seu desenvolvimento. O trabalho surgiu do problema científico "Como podemos contribuir para o desenvolvimento da resiliência em alunos do ensino médio?", uma vez que um diagnóstico prévio de alunos do Colégio de Bachilleres Campus 38 "Tlaxiaco" revelou dificuldades no desenvolvimento de habilidades resilientes. Para abordar essa questão, foi proposta uma alternativa educacional em três partes, fornecendo aos tutores ferramentas para promover a resiliência dos alunos e melhorar a comunicação com os pais. A metodologia incluiu métodos teóricos, empíricos e estatístico-matemáticos. Vários estudos foram encontrados para apoiar a importância da resiliência e que a evolução histórica da orientação educacional no nível do ensino médio influenciou seu desenvolvimento e a comunicação familiar. A pesquisa concluiu que o modelo educacional elaborado, que sustentou a alternativa, fomentou o desenvolvimento da resiliência para aprimorar a comunicação, oferecendo embasamento teórico para inteligência emocional e valores. Especialistas avaliaram positivamente a eficácia da alternativa, confirmando sua utilidade como um guia prático e teórico para tutores.

**Palavras-chave:** resiliência, comunicação, alternativo, contexto educacional.

==== o ====

### **INTRODUCCIÓN**

El ser humano, maravillado por las cosas que acontecen a su alrededor, ha tenido la necesidad de curiosear y adentrarse en el mundo de la educación, palpando cada instante los incesantes torbellinos que demanda la situación actual. Por lo tanto, para poder incursionar en el devenir, es preciso comprender dichos cambios y ser parte de ellos, buscando en lo más recóndito de su ser todas las herramientas necesarias y pertinentes que le permitan compartir sus conocimientos, habilidades y, desde luego, sus sentimientos y actitudes, dando lo mejor de sí mismo (García, 2020).

Sin lugar a duda, esto le ha permitido al hombre desarrollarse cognitivamente y emocionalmente en todas las esferas de su vida, considerándolo así un ser humano integral que le permite a sí mismo evolucionar y trascender a través de la historia, ubicándose en el aquí y el ahora y enfrentando día a día las situaciones que se le presenten. Todo ello ha contribuido a la formación de un ser fortalecido y resiliente (Rodríguez, 2021).

El área en donde se enfoca este estudio está orientada al ámbito educativo, ya que desde esta perspectiva cobra gran importancia la resiliencia, pues gracias a ella los estudiantes son capaces de enfrentar situaciones que acontecen en su vida diaria, fortaleciéndose cada día más con el apoyo familiar y la comunicación afectiva y efectiva que de ella emana. El vincular la resiliencia en el contexto escolar y la comunicación que se genera en el área familiar permite fortalecer y conformar un ser humano integral que sea capaz de hacer frente a las oportunidades que la vida le ofrece a partir de su experiencia (Martínez y Soto, 2022).

En México, la educación está dividida en varios subsistemas o niveles, entre ellos se destaca el de Educación Media Superior. Según la Dirección General de Bachillerato, la Educación busca que los jóvenes egresados de los subsistemas coordinados sean ciudadanos

reflexivos, con capacidad de formular y asumir opiniones personales, interactuar en contextos plurales, propositivos, con capacidad para trazarse metas y aprender de manera continua (SEP, 2023; DGB, 2017).

De manera que el propósito del Colegio de Bachilleres, en este sentido, es brindar una educación de calidad que permita el vínculo de la escuela con su alrededor, así como la facilidad de circular entre los subsistemas y escuelas. Desde su modelo educativo actual, que es el paradigma constructivista, en donde retoma como base las teorías Psicogenética, Cognitiva y Social, los estudiantes son protagonistas y producto de las múltiples interacciones sociales y prácticas socioculturales en las que se ven involucrados a lo largo de su vida escolar y extraescolar (Bruner, 1990; Piaget, 1970).

Para lograr una mayor comprensión de la categoría que se investiga se realiza un recorrido por algunas de las definiciones que aportan diversos autores, destacándose la de la Real Academia de la Lengua (RAE), Suárez (1993) y Comas et al. (2011).

La RAE expresa que "la resiliencia, es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas", (p.345) pero en psicología se añade algo a este concepto y es que sólo gracias a ella somos capaces de afrontar las crisis o situaciones potencialmente traumáticas, sino que también podemos salir fortalecidos de ellas.

Para Suárez (1993) la resiliencia significa "combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y construir sobre ellos" (p. 18), transformando así los factores adversos en elementos de estímulos y de proyección.

Por su parte, Comas, L, S Luther, S, R Maddi, S. (2011) la advierten como:

El proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras. Significa "rebotar" de una experiencia difícil, como si uno fuera una bola o un resorte (p14).

Es evidente entonces que la resiliencia implica reestructurar nuestros recursos psicológicos en función de las nuevas circunstancias y de nuestras necesidades. De esta manera, las personas resilientes no solo son capaces de sobreponerse a las adversidades que les ha tocado vivir, sino que van un paso más allá y utilizan esas situaciones para crecer y desarrollar al máximo su potencial (Cyrulnik, 2002; Rutter, 2006).

En este estudio se enfatiza en primera instancia en la resiliencia y desde esta se asume la postura de Grotberg (2001), pues se pretende que el estudiante sea capaz de enfrentar las adversidades de vida que se le presenten, buscando así un cambio o transformación en sí mismo. Esto permite que el individuo se conduzca para adquirir aprendizajes y experiencias de vida que lo impulsen para crecer, madurar y fortalecerse integralmente.

Desde la comunicación, categoría que también nos ocupa, se asume la premisa de Satir (1989) porque es importante que el estudiante desarrolle su proceso dialógico para poder interactuar armónicamente con la sociedad, considerando para ello todos los elementos pertinentes característicos de una relación interpersonal adecuada.

Es preciso que el estudiante sea partícipe de vínculos interpersonales saludables, ya que esto permitirá que genere un ambiente nutricional donde impere un clima de confianza y seguridad, el cual en cierta forma es el parteaguas de un proceso interaccional oportuno (Bowlby, 1969). Es importante resaltar que para contribuir a la formación de un ser resiliente, es fundamental formar un verdadero ser humano holístico que desarrolle su potencial en los diversos ámbitos del conocimiento para transformar a la sociedad en un

colectivo armónico, interdependiente y equilibrado. Además, que sea capaz de practicar la preservación, enriquecimiento y desarrollo del cosmos (Capra, 1996).

A partir de la experiencia de la investigadora, por el intercambio y la visualización objetiva del proceso dialógico entre estudiantes, docentes y padres de familia y principalmente desde la orientación educativa, se ha detectado que muchas de las ideas referidas quedan en el discurso o en los documentos, pues en la práctica no se evidencia su concreción, lo que ha permitido identificar la siguiente situación problemática con respecto a la resiliencia de los estudiantes de educación Media Superior desde el contexto escolar.

En los estudiantes:

- Limitaciones en la capacidad para motivarse al logro.
- Impedimentos en la responsabilidad para asumir compromisos escolares.
- Obstáculos en el interés hacia el logro de objetivos o metas.
- Restricciones en la confianza y seguridad en sí mismo.

En los docentes:

- Inconvenientes en el interés necesario en sus estudiantes para motivarlos.
- Dificultades en la empatía.
- Limitaciones en la tolerancia cuando hay alguna frustración.
- Obstáculos en la coherencia de sus actitudes para ser un ejemplo a seguir.
- Restricciones en la comunicación con los estudiantes en un mismo nivel.
- Dificultades en la humildad.

En la familia:

- Inconvenientes en el interés para apoyar a sus hijos.
- Limitaciones en la empatía hacia sus hijos.
- Obstáculos en el conocimiento para orientar a sus hijos.
- Dificultades en la capacidad para establecer límites a sus hijos.

De ahí que sea propósito de este trabajo diseñar una alternativa educativa para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa y mejorar la comunicación en el contexto familiar de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco en la Educación Media Superior.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se realizó un estudio descriptivo a partir de una revisión bibliográfica y documental, considerando una muestra representativa de 156 estudiantes de segundo semestre (Espinoza, 2020a). El enfoque que se asumió fue mixto, ya que se realizó un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos para responder al planteamiento del problema (Creswell y Plano Clark, 2018).

El diseño de investigación fue de enfoque dominante o principal, donde predominó lo cualitativo, utilizándose la investigación-acción, la cual permite que el investigador se involucre en el grupo que investiga para que a partir de esa experiencia trate de solucionar los conflictos (Burgo Bencomo et al., 2019).

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron diferentes tipos de métodos, entre los que predominan:

### **Métodos teóricos**

El análisis y síntesis se utilizó para caracterizar los referentes teóricos de la resiliencia desde la orientación educativa y de la comunicación familiar. Además, se empleó en la caracterización de los referentes empíricos sobre el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes en la orientación educativa y la comunicación en el contexto familiar (Espinoza Freire, 2020b). El método histórico-lógico se aplicó para caracterizar los antecedentes

históricos del desarrollo de la orientación educativa con el fin de contribuir a la resiliencia y la comunicación familiar en los estudiantes de Educación Media Superior en México. Este método se consideró porque permitió realizar un estudio del desarrollo de la orientación educativa, comprendiendo y analizando su evolución en los periodos estudiados, así como los elementos esenciales que incidieron en los cambios de cada etapa o periodo (Guamán Gómez et al., 2019).

La modelación se utilizó para diseñar el modelo educativo del desarrollo de la resiliencia, desde la orientación educativa, en los estudiantes de la Educación Media Superior para mejorar la comunicación familiar. Se consideró este método porque implicó representar lo que se investiga en la realidad a través de un modelo educativo que permite el desarrollo de la resiliencia de dichos estudiantes. Este método permitió representar las características y las relaciones fundamentales consideradas en el modelo, así como dar respuesta al problema de la investigación (Guamán Gómez et al., 2021).

El enfoque de sistema contribuyó a determinar la estructura de la alternativa educativa para desarrollar la resiliencia, desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco" de la Educación Media Superior para mejorar la comunicación en el contexto familiar. A través de este método se pudo visualizar qué componentes o elementos se requerirían o se tomarían en cuenta para la estructuración de dicha alternativa (Espinoza Freire, 2020b).

#### **Métodos empíricos y técnicas:**

Desde el punto de vista cuantitativo se aplicó la observación del comportamiento de los estudiantes y la encuesta a estudiantes. Desde el punto de vista cualitativo se consideró la entrevista a profundidad a docentes/tutores, directivo, orientadora educativa y padres de familia.

Desde lo cuantitativo se aplicó la observación, considerando para ello situaciones adversas a partir de casos y a partir del fomento de situaciones simuladas a través de técnicas vivenciales, dos encuestas a estudiantes. Desde el punto de vista cualitativo se consideró la entrevista a profundidad a docentes/tutores, directivo, orientadora educativa y padres de familia.

#### **Métodos estadísticos-matemáticos:**

Se utilizó la estadística descriptiva a través de la media para procesar los datos obtenidos al diagnosticar el estado actual del desarrollo de la resiliencia, desde la orientación educativa de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" para mejorar la comunicación en el contexto familiar. De igual manera para valorar la efectividad del modelo y la alternativa educativa.

Para llevar a cabo el diagnóstico se determinaron los indicadores a través de un proceso de operacionalización de las variables, tomando en cuenta las características expresadas en el marco teórico, que se podían someter a medición. Con respecto a los instrumentos se aplicaron guías de observación, cuestionarios de encuestas y entrevistas a profundidad.

Tomando en cuenta los referentes teóricos se fundamentó el modelo educativo, retomando las dimensiones siguientes:

1.- Nivel máximo de inteligencia emocional que orienta a la toma de decisiones responsables. Puntualiza que en el desarrollo de la resiliencia del estudiante se alcance el nivel máximo de inteligencia emocional para que sea capaz de tomar decisiones en todos los ámbitos de su vida de manera responsable. Se argumentó por la relación que se establece con las diferentes categorías:

La potencialización resistencial interpersonal, en el desarrollo de la resiliencia, es considerada como el nivel máximo de inteligencia emocional que presenta el estudiante

cuando es capaz de afrontar una serie de circunstancias o embates, de los cuales resulta victorioso, porque resiste ante la adversidad y tiene la fortaleza de enfrentar exitosamente sus relaciones con su medio circundante, logrando así la toma de decisiones responsables.

La experienciación situo-afectiva, en el desarrollo de la resiliencia, es el conjunto de aprendizajes de vida, principalmente de índole psicosociales, personales, y familiares, lo cual conduce al estudiante a potencializar su nivel de inteligencia emocional para tomar decisiones responsables ante diversas situaciones que se le presenten.

La convicción introspectiva contextual, en el desarrollo de la resiliencia, es el entusiasmo positivo que se genera en el estudiante ante su capacidad de reflexión interna, lo cual permite que se analice a sí mismo para darse cuenta de las fortalezas y debilidades que surgen en su interior y de cómo esto influye en su relación con su medio ambiente.

2.- Entendimiento y fortalecimiento de los valores para generar un clima de respeto hacia los demás. Se centra que en el desarrollo de la resiliencia del estudiante se genere un entendimiento, donde el estudiante se reconozca como un ser integral, capaz de apropiarse de herramientas como la empatía, escucha activa y asertividad para propiciar que los valores prevalezcan y sean valorados en un marco de respeto entre los individuos de este sistema planetario. Se argumentó por el vínculo que se establece con las diferentes categorías:

El autorreconocimiento auténtico relacional, en el desarrollo de la resiliencia, es la libertad de ser tú mismo, en donde el estudiante reconoce las fortalezas y debilidades con las que cuenta, facilita a que el estudiante sepa hacia dónde dirigirse, qué se dé cuenta quién es, que se conecte con sus partes internas más profundas, generando para ello seguridad y confianza en sí mismo, lo que le permitirá a su vez vivir su propia vida y llevarla espontáneamente a sus vínculos interactivos.

La comprensión ambiental holística, en el desarrollo de la resiliencia, es el entendimiento que permite que el estudiante genere un clima de respeto hacia los seres humanos, vinculándose a un interés armónico en donde confluye la empatía, escucha activa y la asertividad, y a su vez propicia una perspectiva integral sobre sí mismo, el cual tiene como base la autenticidad.

La fortificación valorativa mediatizada, en el desarrollo de la resiliencia, es el fortalecimiento de los valores en el estudiante, buscando que prevalezcan y sean valorados como tal, para ello se requiere de una orientación guiada sistemáticamente a través de una comprensión ambiental holística de las personas involucradas en dicho proceso.

En lo que respecta a la propuesta práctica se desarrolló una alternativa educativa, cuyo objetivo general consistió en orientar a los tutores de la Educación Media Superior para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

- Los Momentos de la alternativa educativa giraron en torno a:

**Momento 1.** Preparación de los tutores de la Educación Media Superior para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

**Momento 2.** Ejecución de las acciones para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

**Momento 3.** Evaluación por parte del tutor, de su preparación teórica y ejecución de la alternativa para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa, en los estudiantes

de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" y mejorar la comunicación desde el contexto familiar.

A continuación, se exponen las actividades de cada uno de los momentos mencionados anteriormente.

### **Momento 1.** Preparación de los tutores de la Educación Media Superior.

Objetivo: Preparar a los tutores de la Educación Media Superior desde el punto de vista teórico, sobre el desarrollo de la resiliencia y la comunicación desde el contexto familiar.

Actividades:

1- Diagnosticar el nivel de conocimiento teórico que se posee sobre el desarrollo de la resiliencia y la comunicación desde el contexto familiar.

Para autodiagnosticar el nivel de conocimientos, se le sugiere al tutor, considerar lo siguiente:

- aplicar un cuestionario para conocer el nivel de conocimiento teórico que tiene con respecto al desarrollo de su resiliencia.
- Contestar una lista de cotejo, el cual le permitirá el autodiagnóstico para recolectar la información y reflexionar acerca del nivel de conocimientos que posee.
- Complementar la actividad anterior con el cuestionario de la "A a la Z" ¿Soy un tutor resiliente?, que en cierta forma coadyuvará a que detecte si en su labor tutorial manifiesta la resiliencia.
- Aplicar un cuestionario para conocer el nivel de conocimiento teórico que posee con respecto a la comunicación en el contexto familiar.
- Adicionalmente, aplicar la técnica "la rueda de la vida",

#### **Sobre la resiliencia:**

- Se le sugiere profundizar acerca de la resiliencia considerando el video, VII Congreso resiliencia México 2011, el cual podrá ubicar en la siguiente página <https://www.youtube.com/watch?v=Yt-5E8Pv>

#### **Sobre la comunicación.**

- En función de la comunicación desde el contexto familiar realizar la lectura relacionada con esta de la autora Miranda (2016). La importancia de la Comunicación Familiar. Argentina: Mendupixel. Recuperado de <https://acovi.com.ar/la-importancia-de-la-comunicacion-familiar/>

### **Análisis de las Categorías de la comunicación de Virginia Satir.**

Debatir acerca del contenido leído, arribar a conclusiones y tomar decisiones

### **Momento 2.** Ejecución de las acciones:

Objetivo. Aplicar las acciones para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa y mejorar la comunicación desde el contexto familiar de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco".

Actividades:

Diagnosticar el nivel de resiliencia de los estudiantes y comunicación desde el contexto familiar, permitirá que se detecten las fortalezas y debilidades, y a partir de ello considerar las opciones adecuadas para su fortalecimiento. En relación al diagnóstico de la comunicación en el contexto familiar se valorará el sistema de comunicación que prevalece en la familia y con base a ello se detectará lo que se requiere para el fomento adecuado de la misma.

2- Identificar los conocimientos previos y necesidades con base al diagnóstico.

- En este rubro se detecta la gama de conocimientos con la que dispone el estudiante, así como lo que requiere, esto permitirá detectar el alcance de su nivel cognitivo con respecto a estos temas y así poder visualizar que es lo que se tendrá que realizar para generar un equilibrio en el estudiante bachiller. Es importante destacar que dichas actividades se realicen en las horas asignadas al proceso tutorial, en los espacios específicos asignados a cada tutor para llevar a cabo su loable labor.

### 3- Favorecer el deseo de aprender y proporcionar oportunidades y herramientas

El favorecer entre los estudiantes el deseo de aprender y proporcionarle oportunidades y herramientas es fundamental, por lo que para ello es esencial que el estudiante analice la película "Escritores de la Libertad" el cual se encuentra en la página siguiente <https://www.youtube.com/watch?v=XW0kKy6uxxg>.

El estudiante observa y analiza la película durante las sesiones asignadas al proceso de tutorías. El proceso de análisis se lleva a cabo, considerando con ahínco situaciones relevantes y de interés que ameritan ser reflexionadas, por lo cual identifica de manera crítica y reflexiva algunos momentos en el desarrollo de la película, que se encuentren vinculadas con el deseo de aprender y la detección de oportunidades que propicien dichos aprendizajes. Luego, aporta su punto de vista, retomando como técnica el debate. Esta serie de aportaciones analíticas contribuirán a que se rescaten aprendizajes significativos con respecto a los contenidos, así como aprendizajes experienciales que se integran a una nueva estructura mental.

4.- Motivar a los estudiantes y contribuir a generar expectativas de superación y desarrollo. Para motivar a los estudiantes y contribuir a generar expectativas de superación y desarrollo, se le sugiere al tutor realizar la actividad "Tendedero de lectura". Ella consiste en solicitar a los estudiantes durante el proceso tutorial, que presenten una reseña de algún libro que hayan leído y les haya parecido interesante, o que haya influido de manera positiva en su vida. Plasmarán su reseña y se colocará en el tendedero de lectura, para que los estudiantes puedan leer las reseñas y se interesen por otros libros. Finalmente se cuestiona sobre lo siguiente: ¿Qué libro te pareció interesante? ¿Por qué?

¿Cuáles son los libros que se vinculan con tus expectativas de superación?

### 5- Fomentar situaciones simuladas.

Fomentar en los estudiantes situaciones simuladas relacionadas con la resiliencia y la comunicación en el contexto familiar, como una técnica que permita propiciar la interacción entre los miembros y a su vez los concientice sobre las múltiples maneras de comunicación que se expresan ante ciertas circunstancias de la vida. Para ello se recomienda al docente/tutor efectuar la actividad posturas de comunicación.

Esta técnica es fundamental para llevar a cabo talleres, principalmente en el ámbito familiar. Las posturas dan vida a cinco de los patrones básicos de interacción que se observan en las familias de cualquier parte del mundo: aplacadora, acusadora o inculpadora, calculadora, irrelevante y congruente.

Los participantes en grupos de tres o cinco adoptan las posturas que representan estos modelos de comunicación. Son una caricatura de las posturas físicas que acompañan a las expresiones verbales de estos patrones de interacción.

La persona aplacadora tendría que arrodillarse en una posición incómoda y desequilibrada, con la cara vuelta hacia arriba, los hombros encorvados como si suplicara que alguien lo rescate y se convierta en su razón de vivir. Una persona inculpadora se erguiría en una postura acusadora, señalando con un dedo.

El individuo calculador, se pondría de pie, muy erguido, como si tuviera una barra de metal en la espalda. En tanto que la persona irrelevante pareciera completamente desconectada,

su cuerpo estaría en constante movimiento; los miembros se desplazarían en direcciones contrarias y sin conciencia de lo que sucede.

Al adoptar estas posturas en una secuencia los estudiantes toman conocimiento de su patrón de interacción favorecido, lo que significa para ellos y lo que hace en sus relaciones con los demás. Descubren así el significado de la incongruencia que existe cuando las emociones internas de un individuo no concuerdan con su expresión exterior. Estas posturas también son un medio ideal para demostrar a la familia, la forma en como un sistema familiar puede fundamentarse en estos patrones de comunicación.

Evaluar el proceso del desarrollo de la resiliencia y comunicación desde el contexto familiar. La fase de evaluación está dirigida en valorar todo el proceso para visualizar los alcances, para ello se requiere considerar:

- Evaluar el proceso de desarrollo de la resiliencia, por lo cual es importante aplicar una lista de cotejo. Posteriormente para enriquecer dicho proceso se le invita al tutor aplicar la técnica MEROP (Meta, Resultado, Obstáculo y Plan) como una estrategia que le permita valorar los esfuerzos de los estudiantes para el logro de tus metas a corto, mediano y largo plazo.

**Momento 3.** Evaluación por parte del tutor, de su preparación teórica y ejecución de la alternativa cuyo objetivo es: valorar la aplicación de la alternativa, por parte del tutor en los momentos de su preparación teórica y ejecución en el desarrollo de la resiliencia y mejorar la comunicación desde el contexto familiar, de los estudiantes objeto de estudio.

1- Determinar los logros y obstáculos durante la preparación de los docentes/tutores en los aspectos teóricos necesarios para la aplicación de la alternativa.

Esta actividad se caracteriza por precisar a los docentes/tutores, los indicadores que debe considerar para evaluar la calidad de su preparación de los aspectos teóricos pertinentes en la aplicación de la alternativa educativa. El cual permitirá por un lado conocer la eficiencia del proceso, y por el otro el perfeccionamiento de su labor. Por lo tanto, es fundamental:

- Recomendarle al docente/tutor que descubra si llevó a cabo un buen diagnóstico de los aspectos teóricos, así como de la actualización de dichos conocimientos.
- Para valorar los aspectos teóricos relacionados con el diagnóstico es preciso que se cuestione sobre lo siguiente:
  - 1.- ¿Qué aspectos teóricos ha adquirido en relación al desarrollo de la resiliencia y la comunicación en el contexto familiar?
  - 2.- ¿Qué limitaciones u obstáculos detectó con respecto a estos conocimientos teóricos?
  - 3.- ¿Qué logros identifico a partir de la adquisición de estos conocimientos?
- Para evaluar los aspectos teóricos afines con la actualización de los conocimientos, se consideran las siguientes interrogantes:
  - 1.- ¿En qué medida considera que se ha actualizado en los conocimientos teóricos?
  - 2.- ¿Qué aspectos teóricos enriquecieron el proceso de actualización?
  3. ¿Qué otros aspectos teóricos consideras que son importantes incluir para su profundización?

Finalmente, aplicar la técnica PNI (Positivo, negativo e interesante) que permitirá determinar los logros y obstáculos en el diagnóstico y actualización de los conocimientos teóricos.

2- Determinar los logros y obstáculos durante la aplicación de los docentes/ tutores para desarrollar la resiliencia desde la orientación educativa y mejorar la comunicación desde el contexto familiar, de los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco".

Esta actividad se caracteriza por precisar a los docentes/tutores, los indicadores que debe tomar en cuenta para evaluar la calidad de la aplicación de las acciones con respecto al desarrollo de la resiliencia y la comunicación familiar. A partir de ello es fundamental:

- Sugerir al docente/tutor que detecte si realizó un buen diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de las actividades del proceso.
- Es preciso cuestionar al docente/ tutor con respecto a:
  - 1.- ¿Cómo aplicó el diagnóstico del nivel de resiliencia de los estudiantes?
  - 2.- ¿Qué indicadores favorecieron al diagnóstico?
  - 3.- ¿Qué indicadores resultaron no favorables en el diagnóstico?
  - 4.- ¿Cumplió con las precisiones sugeridas para la planificación de las actividades?
  - 5.- ¿Consideró las actividades recomendadas para su ejecución?
  - 6.- ¿Qué actividades contribuyeron al logro en la fase mencionada?
  - 7.- ¿Qué actividades obstaculizaron el proceso de ejecución?
  - 8.- ¿Cómo evaluó las actividades en este proceso?
  - 9.- ¿Qué logros obtuvo al evaluar dichas actividades?
  - 10.- ¿Qué dificultades encontró en el proceso de evaluación de estas acciones?

**3-** Determinar las vías o formas para perfeccionar la aplicación futura de la alternativa.

Con base al análisis de las actividades anteriores y de los resultados obtenidos, es preciso expresar de qué manera se aplicará en un futuro la alternativa. Por lo que es importante proponer al docente/tutor evaluar su preparación teórica y la ejecución de la alternativa, a partir de las interrogantes:

- ¿Cómo valora su preparación teórica con respecto a este proceso?
- ¿Qué logros detectó con respecto a su preparación teórica?
- ¿Qué aportaría para mejorar su preparación teórica en un futuro?
- ¿Cómo evalúa la aplicación de la alternativa educativa?
- ¿Qué beneficios encontró al aplicar la alternativa educativa?
- ¿Qué limitantes encontró con respecto a la aplicación de la misma?
- ¿Qué elementos consideraría integrar en la alternativa en un futuro?

Para concluir dicho proceso se aplica la actividad "Frente a las adversidades". Yo puedo abandonar – yo puedo practicar para evaluar las dificultades que se presentaron en las diferentes actividades y cómo procedería a la resolución de las mismas en una aplicación futura.

## RESULTADOS

A partir de la aplicación de los diferentes instrumentos, el procesamiento y análisis de la información se obtienen los siguientes resultados.

Con respecto al nivel de aprendizaje y superación que los estudiantes logran frente a las adversidades de la vida en un 86.6% se considera entre nunca y a veces. En relación al aprendizaje se evidencia que los docentes/tutores en su mayoría expresan: los estudiantes no aplican lo que aprenden en su vida cotidiana, carecen de las estrategias adecuadas, se

encuentran desorientados al no saber cómo enfocar los conocimientos que adquieren, carecen de madurez en relación con los aprendizajes esperados, necesitan vivir experiencias que les permitan afrontar sus problemas y rescatar aprendizajes significativos que le den el valor a su existencia.

En función al planteamiento del proyecto de vida en un 86.6% se considera nunca y a veces. En este sentido los docentes/tutores perciben: que algunos estudiantes tienen definido lo que desean y los padres los motivan para la construcción de su proyecto de vida, los docentes contribuyen a orientar para que los estudiantes se planteen sus metas a corto, mediano y largo plazo, el departamento de orientación educativa es un pilar para encauzar a los jóvenes a construir y definir su proyecto de vida.

En concordancia a nivel de demostración de afecto y cariño que se otorga a los estudiantes en un 89.9% se considera nunca y a veces. En este sentido los docentes/tutores perciben que es importante brindar ese lazo afectivo para que se den cuenta que hay interés en ellos y son importantes, demostrando el afecto se puede propiciar una convivencia sana, mantener una relación constante en donde se demuestre el interés y preocupación hacia ellos es fundamental.

En concordancia a la capacidad de establecer roles comunicativos de los padres con sus hijos se evidencia que los docentes/tutores perciben que existen padres permisivos que no consideran los roles en la comunicación, no definen las funciones específicas en el hogar. Ante ello se observa una falta de compromiso de los hijos para asumir los roles, así como una falta de responsabilidad de los padres para asignar dichos roles.

En función al establecimiento de los acuerdos de convivencia o negociación de diálogo de los padres con sus hijos un 89.9% se considera nunca y a veces. En este sentido se evidencia que los docentes/tutores vislumbran: falta de accesibilidad de los hijos para respetar los acuerdos, así mismo en los padres se observa carencias para tomar acuerdos con sus hijos y en ocasiones se establecen dichos acuerdos de convivencia, pero no se cumplen, lo cual conduce a una inestabilidad en el diálogo, falta de asertividad y carencia de apoyo incondicional.

En relación a la habilidad para promover la comunicación en la autenticidad por parte de los padres con sus hijos en un 86.6% se considera nunca y a veces. En este sentido se evidencia que los docentes/tutores perciben: que es prioritario apoyar al estudiante a través de conferencias, talleres que les permita conocer acerca de esta temática, también es fundamental apoyarlos para que sean independientes, incentivar a los padres de familia, promover con ellos talleres, pláticas, conferencias para que la información que se les otorgue se la transmiten a sus hijos.

## **DISCUSIÓN.**

El interés por realizar esta investigación surge, a partir de las necesidades detectadas en el plantel 38 "Tlaxiaco", en donde se vislumbran algunos aspectos vinculados con los estudiantes, entre los que destacan: limitaciones en la capacidad para motivarse al logro, impedimentos en la responsabilidad para asumir compromisos escolares, obstáculos en el interés hacia el logro de objetivos o metas y restricciones en la confianza y seguridad en sí mismo.

Con relación con los padres, resaltan: Inconvenientes en el interés para apoyar a sus hijos, limitaciones en la empatía hacia sus hijos, obstáculos en el conocimiento para orientar a sus hijos y dificultades en la capacidad para establecer límites a sus hijos. Por lo cual, el desarrollo de la resiliencia en este estudio es primordial, ya que permite que el estudiante afronte sus problemas los supere y los construya a partir de una serie de adversidades. Aunado a ello, también es preciso que se genere una adecuada comunicación que propicie una estrecha relación y un equilibrio armonioso en el ámbito familiar. Los

resultados obtenidos en la presente investigación han permitido contrastar las opiniones de diversos investigadores respecto a la incidencia de la aplicación de la propuesta el desarrollo de la resiliencia desde la orientación educativa y la mejora en la comunicación en el contexto familiar.

En función al desarrollo de la resiliencia coinciden las premisas con las investigaciones realizadas por un lado Nares (2011), quien en su proyecto obtuvo resultados satisfactorios al considerar la importancia de generar cambios en las prácticas pedagógicas, integrando una serie de acciones, actividades, técnicas, herramientas y recursos que contribuyen a su promoción, por lo tanto, es vital prepararse con talleres, conferencias y todo lo que se esté al alcance para lograrlo.

De igual manera la integración e implementación de las tutorías, es un recurso vital que coadyuva al logro del propósito. Por el otro se valora el estudio de Ku (2011), quien incluyó dentro del programa de tutorías otras actividades que favorecen el fortalecimiento de habilidades, en donde resalta principalmente la casita de Vanistendael (2002) y la rueda de la resiliencia de Henderson y Milstein (2003).

Así mismo, se concuerda con Santos (2016), quien en sus resultados se reitera que el diseño de talleres vivenciales fortalece las habilidades resilientes de los estudiantes, aumentando así las posibilidades de tener un desarrollo pleno y de lograr sus metas exitosamente. Aunado a ello, también Fuentes (2010) contribuye con la incorporación de pláticas o charlas motivacionales en cada sesión tanto para estudiantes como para padres, para mejorar el ambiente, la autoestima y las relaciones interpersonales.

Destacando la importancia de trabajar en los problemas de comunicación asertiva, dedicar más tiempo con los hijos (as) para minimizar zonas de riesgo en relación con conductas no deseadas socialmente. En la propuesta educativa diseñada se integran actividades vinculadas con el desarrollo de la resiliencia y la comunicación familiar, las cuales se consideran para abordar en contextos diversos, considerando las respectivas adecuaciones posibles, según las problemáticas detectadas.

Por lo cual es preciso mencionar que un estudiante fortalecido no únicamente desafía situaciones en el ámbito escolar, sino también es capaz de afrontar vivencias en todos los ámbitos de su vida. Dichas actividades contribuyen a que el estudiante aflore su inteligencia emocional y evolucione según la etapa de desarrollo en la que se ubique. Le permite darse cuenta que ante las adversidades es capaz de afrontar lo que se le presente, aprendiendo, superando, y a su vez permitiéndose ser transformado ante las circunstancias.

Cabe destacar que a través de los pilares propuestos por Grotberg (2006), el estudiante rescata sus fortalezas y virtudes, los cuales son puntos clave para su transformación. Por otro lado, desde la postura de Satir (1989) se considera que en todo acto comunicativo siempre es imprescindible dar y recibir para que el diálogo sea funcional.

De igual manera los estilos de comunicación a los que hace referencia son esenciales, ya que cada contexto en el cual se desenvuelve el estudiante es diferente, por lo cual aprende a adaptarse a ello, principalmente a las formas de relacionarse en el ámbito familiar. Por lo tanto, construir y desarrollar la resiliencia desde la escuela requiere, sobre todo, que los docentes/tutores sean profesionales resilientes, capaces de implicarse en un proyecto educativo compartido con el resto de la comunidad. En donde docentes/tutores y padres, busquen expresamente el desarrollo integral de los estudiantes y que trabajen desde la escuela para propiciar ese estado de completo bienestar.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Este estudio, aunque significativo, enfrentó ciertas limitaciones. La principal fue la especificidad de la muestra, circunscrita a estudiantes de segundo semestre de un solo

plantel (Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco"). Esto podría restringir la generalización de los resultados a otros contextos educativos o poblaciones estudiantiles dentro de México. Además, el alcance temporal de la intervención fue acotado, lo que no permitió evaluar el impacto a largo plazo de la alternativa educativa en el desarrollo continuo de la resiliencia y la comunicación familiar.

### **ESTUDIOS FUTUROS**

Para futuras investigaciones, se recomienda replicar este estudio con muestras más amplias y diversas, incluyendo estudiantes de diferentes regiones y tipos de instituciones de Educación Media Superior en México, lo que permitiría una mayor generalización de los hallazgos. Sería valioso también implementar la alternativa educativa en un periodo de tiempo más prolongado para observar la sostenibilidad de los cambios y consolidar los efectos a largo plazo. Adicionalmente, se sugiere explorar la percepción de los propios estudiantes y padres de familia sobre la efectividad de la alternativa, utilizando métodos cualitativos para complementar los datos obtenidos.

### **RECONOCIMIENTO**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los docentes del Centro de Estudios de Posgrado "Lev Vigotsky" por su invaluable guía y apoyo académico a lo largo de esta investigación. De igual manera, manifiesto la gratitud a los docentes y estudiantes de segundo semestre del Colegio de Bachilleres Plantel 38 "Tlaxiaco" por su participación y colaboración, la cual fue fundamental para el desarrollo y éxito de este estudio. Su disposición y compromiso hicieron posible la recopilación de datos esenciales y la validación de nuestra propuesta.

### **CONCLUSIONES**

Una vez realizada la investigación, analizada y reflexionada, se obtienen las conclusiones siguientes, las cuales permiten comprender el desarrollo de la resiliencia desde la orientación educativa para mejorar la comunicación en el contexto familiar.

El objeto de investigación ha manifestado cambios cruciales en las diversas etapas de desarrollo. Las cuales denotan la necesidad de modificar algunos elementos que son importantes, en función de los avances que se presentan en México.

En la caracterización de los referentes empíricos sobre el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes desde la orientación educativa y la comunicación en el contexto familiar se corrobora que múltiples investigaciones han aportado a este estudio. Por lo que se muestra interés de abordarla, considerando diversas alternativas y estrategias relevantes que permiten el desarrollo de habilidades resilientes en el estudiante.

La determinación de la evolución histórica en el Nivel Medio Superior generó el conocimiento evolutivo que ha presentado el servicio de la orientación educativa con respecto al desarrollo de la resiliencia y la comunicación familiar. Contemplando para ello, la integración de indicadores relacionados con el enfoque, las características de los contenidos del programa de estudios, la evaluación de la orientación educativa y la comunicación desde la orientación educativa hacia el contexto familiar para contribuir a la resiliencia.

El diagnóstico del estado actual del desarrollo de la resiliencia en los estudiantes de segundo semestre del colegio de bachilleres plantel 38 "Tlaxiaco" permite conocer que a partir de los resultados obtenidos se presentan dificultades en relación al desarrollo de habilidades resilientes, por lo cual es importante la realización de dicho estudio. Así como la

necesidad de diseñar una propuesta teórico-práctica que contribuya a la resolución de la problemática.

El modelo educativo diseñado ofrece el sustento teórico de las dimensiones el nivel máximo de inteligencia emocional que orientan a la toma de decisiones responsables y el entendimiento y fortalecimiento de los valores para generar un clima de respeto hacia los demás. Así como las relaciones que se establecen entre ellas, lo cual propicia el desarrollo de la resiliencia desde la orientación educativa para mejorar la comunicación en el contexto familiar.

El diseño de la alternativa educativa se estructura a través de tres momentos y que tienen congruencia con las cualidades propuestas en el modelo educativo. El cual provee a los docentes/tutores de herramientas para lograr el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes.

La valoración de la efectividad de la alternativa educativa por medio del criterio de especialistas permitió corroborar que la propuesta teórico práctica sirve como base. El cual permite al docente/tutor que se guíe para resolver la dificultad existente, enfocada en el desarrollo de la resiliencia.


## REFERENCIAS

- Ayuntamiento de Tlaxiaco (2019-2021). *Plan Municipal de desarrollo*. Tlaxiaco: Ayuntamiento Municipal.
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and Loss, Vol. 1: Attachment*. Attachment and Loss. New York: Basic Books.
- Bruner, J. S. (1990). *Acts of meaning*. Harvard University Press. California Irvine.
- Burgo Bencomo, O. B., León González, J. L., Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48.
- Capra, F. (1996). *The web of life: A new scientific understanding of living systems*. Anchor Books.
- Cerezal Mezquita, J, Fiallo Rodríguez, J (2012). *La investigación*
- Comas Díaz, L, S Luther, S, R Maddi, S. (2011) *Camino a la resiliencia*.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos: La resiliencia: Una infancia infeliz no hipoteca la vida*. Gedisa.
- Dirección General de Bachillerato (2010). *Lineamientos de Orientación Educativa*. México: DGB.
- Espinoza Freire, E. E. (2020a). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35.
- Espinoza Freire, E. E. (2020b). La investigación formativa. Una reflexión teórica. *Conrado*, 16(74), 45-53.
- García, A. (2020). *La curiosidad y el desarrollo humano en la educación*. Editorial Universitaria.
- Guamán Gómez, V. J., Espinoza Freire, E. E., Herrera Martínez, L., & Herrera Ochoa, E. (2019). Reflexiones acerca de la investigación social en la Carrera en Educación del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 437-446.

- Guamán Gómez, V. J., Herrera Martínez, L., & Espinoza Freire, E. E. (2021). La investigación y la formación de estudiantes de la carrera de Docencia en Educación Básica, Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 17(79), 55-61.
- Henderson Grothberg, E (2006). *La resiliencia en el mundo hoy: cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.
- Martínez, R., & Soto, P. (2022). *Resiliencia y comunicación familiar en el ámbito escolar*. Publicaciones Educativas.
- Murillo Amaro, J L. (2011). *Paradigmas y Educación*. México: Ediciones CEIDE. Newport Beach, CA: The Hardiness Institute, Inc., Universidad de
- Ortega, A. (2015). *Antología de Metodología de la Investigación*. México: Ediciones CEIDE. *Pedagógica: un apoyo al trabajo del maestro*. México.
- Piaget, J. (1970). *Genetic epistemology*. Columbia University Press.
- Rodríguez, L. (2021). *Desarrollo integral y resiliencia: Un enfoque desde la psicología*. Ediciones Psicológicas.
- Rutter, M. (2006). *Genes and behavior: Nature-nurture interplay explained*. Blackwell Publishing.
- Santos, D (2016). *El taller como alternativa para desarrollar la resiliencia en adolescentes de bachillerato, con la finalidad de disminuir los factores de riesgo de la deserción escolar*. [Tesis de Maestría]. Centro de Estudios de Posgrado Lev Vigotsky. Tlapa de Comonfort, Guerrero.
- Satir, V (1988) *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. 1ª ed. 11 reimp. México: PAX.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2023). *Lineamientos de la Dirección General de Bachillerato*. SEP.
- Vygotsky, LS. (1978). *La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos*. Cambridge, MA: Harvard University Press.


Pablo Alcota<sup>1,2</sup>

**E-mail:** palcota@ubiobio.cl

 <https://orcid.org/0000-0002-2824-8492>

Daniela Rebolledo-Huenuil<sup>3</sup>

**E-mail:** dan.rebolledo.h@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0001-1782-1150>

<sup>1</sup> Departamento de Ciencias Sociales, Universidad del Bío-Bío, Chile.

<sup>2</sup> School of Psychology, The University of Queensland, Australia.

<sup>3</sup> Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Andrés Bello, Chile.

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Alcota, P., & Rebolledo-Huenuil, D. (2025). Racismo hacia pueblos originarios en Latinoamérica: metasíntesis. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 485-499, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.629>.

==== o =====

## **Racismo hacia pueblos originarios en Latinoamérica: metasíntesis**

### **RESUMEN**

Se examinó el panorama actual de la investigación cualitativa sobre racismo hacia pueblos originarios en Latinoamérica, desarrollada principalmente desde las ciencias sociales y humanidades. El racismo en América Latina presenta raíces históricas, y el avance en las ciencias sociales exige una investigación cualitativa sistemática que atienda a métodos, técnicas analíticas como a sus hallazgos fundamentales. Con este propósito realizamos una metasíntesis de investigaciones cualitativas sobre racismo en Latinoamérica con énfasis en pueblos originarios, buscando en la base de datos Scielo, estudios publicados entre 2018-2023 sobre racismo, siguiendo el modelo PRISMA y los criterios CASP para investigación cualitativa. De 1131 estudios identificados, seleccionamos 12 que cumplían los criterios establecidos. Caracterizamos los estudios cualitativos en cuatro categorías principales: Representaciones sociales y discursivas sobre lo indígena, Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios, Inclusión académica de estudiantes de pueblos originarios en educación superior, y Dinámicas relacionales e Interseccionalidad en la experiencia indígena. Concluimos que la persistencia del racismo como fenómeno estructural arraigado en instituciones y discursos hegemónicos tiene una gran profundidad, aunque se afronta a partir de prácticas cotidianas, donde políticas de investigación sensibles a las perspectivas y particularidades de distintos pueblos originarios es fundamental, siendo los métodos cualitativos pertinentes ante dichos desafíos.

**Palabras clave:** racismo, pueblos originarios, investigación cualitativa, metasíntesis

==== o =====

## **Racism towards indigenous peoples in Latin america: a meta-synthesis**

### **ABSTRACT**

We examine the current state of qualitative research on racism towards indigenous peoples in Latin America, developed primarily within the social sciences and humanities. Racism in Latin America has historical roots, and advancement in the social sciences requires systematic qualitative research that addresses methods and analytical techniques as well as their fundamental findings. To this end, we conducted a meta-synthesis of qualitative

research on racism in Latin America with emphasis on indigenous peoples, searching the Scielo database for studies published between 2018-2023 on racism, following the PRISMA framework and CASP criteria for qualitative research. From 1,131 studies identified, we selected 12 that met the established criteria. We characterised the qualitative studies into four principal categories: Social and discursive representations of indigeneity, Intercultural educational experiences within indigenous peoples' contexts, Academic inclusion of indigenous students in higher education, and Relational dynamics and intersectionality in indigenous experience. We conclude that the persistence of racism as a structural phenomenon embedded in institutions and hegemonic discourses demonstrates considerable depth, although it is confronted through everyday practices, where research policies sensitive to the perspectives and particularities of different indigenous peoples is fundamental, with qualitative methods proving pertinent in addressing such challenges.

**Keywords:** racism, indigenous peoples, qualitative research, meta-synthesis

==== o =====

## **Racismo contra povos indígenas na América Latina: uma metassíntese**

### **RESUMO**

Este artigo examina o panorama atual da pesquisa qualitativa sobre racismo contra povos indígenas na América Latina, desenvolvida principalmente a partir das ciências sociais e humanas. O racismo na América Latina tem raízes históricas, e o progresso nas ciências sociais exige pesquisa qualitativa sistemática que aborde métodos, técnicas analíticas e descobertas fundamentais. Para tanto, conduzimos uma metassíntese da pesquisa qualitativa sobre racismo na América Latina, com ênfase em povos indígenas. Buscamos na base de dados Scielo estudos sobre racismo publicados entre 2018 e 2023, seguindo o modelo PRISMA e os critérios CASP para pesquisa qualitativa. De 1.131 estudos identificados, selecionamos 12 que atenderam aos critérios estabelecidos. Caracterizamos os estudos qualitativos em quatro categorias principais: Representações sociais e discursivas de povos indígenas, Experiências educacionais interculturais em contextos indígenas, Inclusão acadêmica de estudantes indígenas no ensino superior e Dinâmicas relacionais e interseccionalidade na experiência indígena. Concluimos que a persistência do racismo como fenômeno estrutural enraizado em instituições e discursos hegemônicos é profunda, embora seja abordada por meio de práticas cotidianas. Políticas de pesquisa sensíveis às perspectivas e particularidades dos diferentes povos indígenas são essenciais, e métodos qualitativos são relevantes para enfrentar esses desafios.

**Palavras-chave:** racismo, povos indígenas, pesquisa qualitativa, metassíntese

==== o =====

### **INTRODUCCIÓN**

El racismo en Latinoamérica tiene sus raíces en los procesos de colonización, cuando colonos europeos como españoles y portugueses sometieron a los pueblos originarios mediante prácticas de violencia sistemática que incluyeron el exterminio, la esclavización, el despojo territorial y epistémico, y la exclusión social, evidenciando que la colonización implicaba la destrucción de las estructuras sociales de pueblos originarios, en lo que puede denominarse un genocidio cultural o etnocidio (Espinosa, 2007).

El racismo persiste como problema estructural irresuelto. Constituye un entramado de prácticas, costumbres y esquemas de pensamiento profundamente arraigados en la estructura social cotidiana, inferiorizando a determinados grupos, instalando prácticas y saberes hegemónicos que buscan imponer relaciones de subordinación en los grupos racializados (Fanon, 1973, 2007; Grosfoguel, 2011, 2012, 2013).

Actualmente, para profundizar en la comprensión de este fenómeno, necesitamos generar y compartir conocimiento mediante estudios que prioricen las voces directas de las personas afectadas y analicen las prácticas de construcción social de la realidad. Estos estudios nos permiten entender cómo el racismo afecta específicamente a diversos pueblos originarios y se manifiesta en diferentes contextos sociales. Desde las ciencias sociales y humanidades, buscamos contribuir a la formación profesional y al diseño de políticas públicas sobre esta problemática, promoviendo la sensibilización, además de identificar metodologías y hallazgos provenientes de la investigación cualitativa en este campo.

Por lo anterior, analizamos las aproximaciones metodológicas y los principales descubrimientos de estos estudios. Partiendo de investigaciones que buscan comprender los significados personales, las dinámicas relacionales, las experiencias vividas y las prácticas institucionales, para evidenciar sus implicaciones respecto al racismo. Se trata de estudios diseñados con estos propósitos específicos, cuyos resultados analizamos para presentarlos a la comunidad científica.

Reconociendo que el racismo abarca múltiples dimensiones, incluido el racismo epistémico reproducido en contextos académicos (Grosfoguel, 2011, 2013), también podemos identificar su funcionamiento en otros escenarios, en tanto determinante social de la salud, como en la salud de niños y adolescentes (Trent et al., 2019), lo que va a evidenciar su alcance en diversos ámbitos de la vida social.

En este sentido, inclusive la Organización Panamericana de la Salud (s.f.) visibiliza cómo factores como la etnicidad, la migración y el territorio estructuran profundamente las condiciones de vida de pueblos originarios. En particular, se ha observado que en pueblos originarios se incrementa la vulnerabilidad frente a enfermedades y riesgos sociales (Medina-Gómez y Medina-Villegas, 2024), con las dificultades de la sistemática invisibilización institucional de las poblaciones señaladas, lo que impide el diseño de políticas públicas adecuadas y culturalmente pertinentes (Acevedo De La Harpe y Jaramillo-Brun, 2024).

En este mismo plano, Sharma et al. (2024) advierten que la salud de pueblos originarios ha sido interpretada frecuentemente desde una perspectiva de déficit, priorizando los aspectos negativos por sobre los logros y fortalezas comunitarias. Esta visión ha sido ampliamente cuestionada, ya que las concepciones indígenas de salud y bienestar difieren radicalmente del enfoque biomédico occidental. Mientras este último tiende a definir la salud como la ausencia de enfermedad, las cosmovisiones indígenas la entienden de forma holística, integrando dimensiones físicas, mentales, espirituales, comunitarias y ecológicas.

En general, los estudios empíricos sobre racismo se han enfocado en su medición cuantitativa (Blanton y Jaccard, 2008; Gibbons et al., 2012; Kaholokula et al., 2012; Kawakami, et al., 2009; Navas, 1998; Sanchez et al., 2017), centrándose algunos en actitudes y procesos perceptivos internos. Si bien estos aportan información valiosa, no logran profundizar en la experiencia vivida ni en los mecanismos específicos de construcción social del racismo, desde la perspectiva de los grupos afectados o desde su articulación discursiva. Por tanto, resultan insuficientes para generar conocimiento que aborde la complejidad del fenómeno, mientras que los estudios cualitativos ofrecen una oportunidad significativa para llenar este vacío, contribuyendo a construir respuestas más integrales sobre el racismo hacia pueblos originarios en el contexto señalado.

El racismo, representa una fuerte amenaza para pueblos originarios, atendiendo de que a nivel global, se ha documentado el auge de movimientos de extrema derecha, que a su vez normalizan y extienden distintas formas de expresiones y acciones racistas hacia grupos histórica y sistemáticamente excluidos como los indicados. Los Estados han desempeñado un papel central en este proceso, implementando políticas anti-migratorias con severas restricciones hacia grupos racializados, deportaciones masivas, asociación de ciertos

inmigrantes con el crimen organizado y problemas sociales, y otras atribuciones que han fomentado el resentimiento poblacional hacia personas migrantes o diferentes culturalmente (Bonikowski, 2017; Kapelner, 2024). Lo señalado, lejos de constituir una revisión exhaustiva sobre el rol estatal en prácticas racistas, pretende únicamente evidenciar la continuidad del racismo en la época actual, incluso en naciones occidentales que se autodefinen como defensoras de la libertad, igualdad y democracia.

Estos fenómenos, impulsados principalmente por sectores políticos conservadores, particularmente vinculados a movimientos populistas, requieren especial atención y han motivado numerosos estudios que revelan cómo ponen en riesgo principios fundamentales de la convivencia social y el respeto a los derechos humanos (Ahmed y PISOIU, 2021; Balibar y Wallerstein, 1991; Cortés, 2021; Gillespie, 2021; Robinson y Gadd 2016; Valasik & Reid, 2023).

En consecuencia, abordar el fenómeno del racismo más aún con la consideración recientemente destacada, es altamente relevante, porque además de la importancia de evaluarlo y medirlo, resulta fundamental comprender las dinámicas intra e intergrupales y examinar cómo se construye conocimiento al respecto en la actualidad. En el contexto latinoamericano, este fenómeno se entrelaza con otros acontecimientos cada vez más frecuentes, como las crisis asociadas a desastres, siendo especialmente significativo destacar que, aunque los desastres afectan a toda la sociedad en su conjunto, su impacto es diferenciado, existiendo grupos racializados que, por los factores previamente mencionados, experimentan mayor situación de vulnerabilidad ante dichos acontecimientos (Lykes y Scheib, 2016; Gantus-Oliveira, 2024).

En este sentido, una revisión sistemática a partir de una metátesis en torno a estudios sobre el racismo hacia pueblos originarios, permite conocer el estado actual de los métodos cualitativos empleados en la investigación sobre este tema, las técnicas de recolección de información, estrategias analíticas, poblaciones estudiadas y principales hallazgos publicados, así como temas emergentes, proporcionando una visión más integral y actualizada sobre el estudio del racismo en el contexto latinoamericano.

Por lo planteado, este estudio busca examinar el estado actual de la investigación cualitativa en Latinoamérica sobre racismo hacia pueblos originarios, con el propósito de integrar y expandir el conocimiento disponible, tanto en lo referente a métodos de investigación utilizados en el área, como a la comprensión teórica del racismo, para contribuir a la formación disciplinar en ciencias sociales y humanidades, y al diseño de políticas públicas orientadas a abordar efectivamente el racismo.

## **MÉTODO**

### **Diseño**

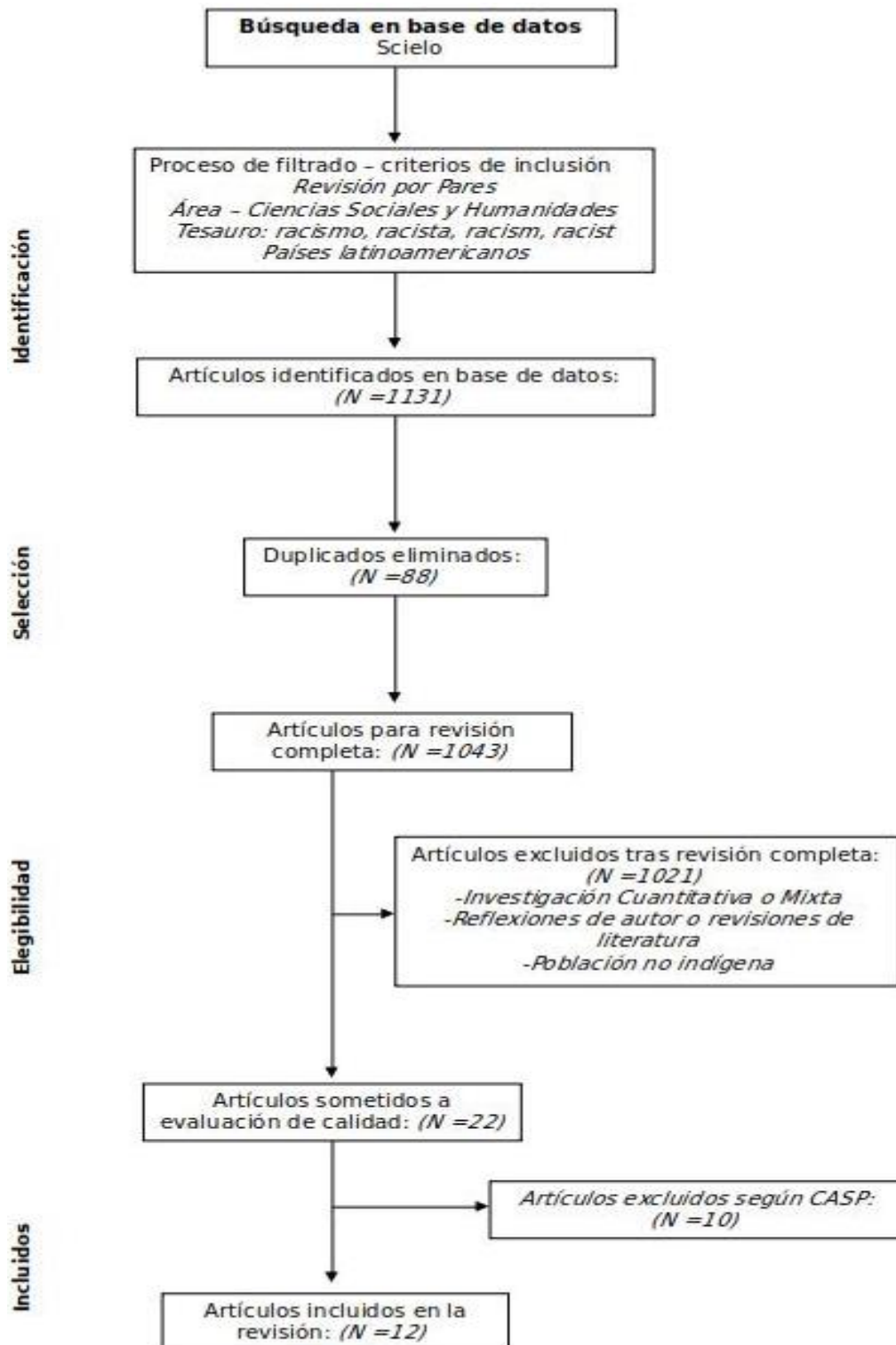
Esta metátesis integra y analiza investigaciones cualitativas publicadas para generar nuevos conocimientos. Buscamos revalorizar los estudios cualitativos, que frecuentemente reciben menor visibilidad o reconocimiento académico frente a otros enfoques metodológicos (Sandelowski y Barroso, 2007). Dada la complejidad multidimensional del racismo, necesitamos abordarlo desde diversas perspectivas y comprender sus manifestaciones específicas. Esto resulta fundamental considerando la multiplicidad de aproximaciones teóricas, métodos, poblaciones, contextos y equipos de investigación que estudian este fenómeno. Por tanto, requerimos integrar esta diversidad de información sin simplificarla excesivamente, garantizando que ningún estudio individual predomine sobre los demás (Bilbao-Nieva, 2021). Mediante esta metátesis (Thorne, 2017) podemos desarrollar una comprensión más completa del racismo, respetando las particularidades de las realidades exploradas.

### **Estrategia de búsqueda y selección**

Esta revisión se centró exclusivamente en estudios cualitativos sobre racismo en pueblos originarios, excluyendo enfoques mixtos, cuantitativos, ensayos, reflexiones, revisiones y estudios enfocados en población no indígena. Seguimos el modelo PRISMA para estructurar la búsqueda y selección (Moher et al., 2009). Incluimos artículos completos publicados entre 2018 y 2023, utilizando la base de datos "Scielo". Buscamos los términos "racismo" y "racista" en inglés, español y portugués, tanto en singular como en plural. Los estudios debían abordar el racismo en Latinoamérica, priorizando aquellos del ámbito de las ciencias sociales y humanidades. La búsqueda inicial identificó 1131 estudios. Primero los evaluamos según título, resumen, metodología y enfoque en pueblos originarios. Posteriormente aplicamos los criterios de inclusión, eliminamos duplicados, estudios no cualitativos y aquellos que no cumplían con los criterios establecidos. Finalmente, aplicamos los criterios CASP (Critical Appraisal Skills Programme, 2018), y seleccionamos 12 artículos de investigación cualitativa para esta metasíntesis (Figura 1).

### **Apreciación de la calidad**

En esta fase realizamos una lectura exhaustiva de los artículos seleccionados. Identificamos y evaluamos aspectos metodológicos relevantes utilizando los criterios CASP (Critical Appraisal Skills Programme, 2018). Este método examina el rigor de los estudios según estándares de calidad específicos para investigación cualitativa. Nos concentramos en revisar las estrategias y técnicas metodológicas empleadas, el proceso analítico declarado, e identificar patrones recurrentes y contribuciones significativas de la investigación cualitativa sobre racismo hacia pueblos originarios en Latinoamérica.



**Figura 1.** Fases del screening

## Estrategia analítica

Este proceso siguió múltiples etapas basadas en la síntesis temática (Thomas y Harden, 2008). Inicialmente, codificamos los textos para desarrollar temas descriptivos, y posteriormente elaboramos temas analíticos. Organizamos los artículos según su contenido descriptivo, lo que facilitó la construcción de temas analíticos necesarios para comprender el racismo como fenómeno. Adicionalmente, enriquecimos el análisis mediante triangulación, elaboración de notas y memorandos sobre cada artículo, incorporando observaciones e interpretaciones que potenciaron la organización y el análisis (Saldaña, 2016).

## RESULTADOS

A continuación presentamos los principales hallazgos de esta metasíntesis, cuyo objetivo es examinar el estado actual de la investigación cualitativa en Latinoamérica sobre racismo hacia pueblos originarios. Hemos identificado que los estudios analizados pueden clasificarse en investigaciones en torno a categorías de Representaciones sociales y discursivas sobre lo indígena, Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios, Inclusión académica de estudiantes de pueblos originarios en educación superior y Dinámicas relacionales e Interseccionalidad en la experiencia indígena, puntos que desarrollaremos en este apartado.

A nivel descriptivo, los estudios analizados sobre racismo hacia pueblos originarios (Tabla 1) provenían de Chile (41.7%), Brasil (16.7%), Colombia (16.7%), México (16.7%) y Perú (8.3%). De los escasos estudios que especifican el tipo de muestreo, se distribuyen principalmente entre muestreo intencionado y por conveniencia. La técnica de recolección de información más utilizada es la investigación documental y la entrevista, mientras el análisis de contenido predomina como técnica analítica.

**Tabla 1.**

Estudios sobre racismo hacia pueblos originarios incluidos en la revisión

Autoría	País	Categoría	Muestreo Declarado	Fuente	Técnica de Producción	Técnica de Análisis
Arias-Ortega, K. (2020).	Chile	Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios	Sin información	3 participantes	-Entrevista	-Teoría fundamentada
Arias-Ortega, K. (2022).	Chile	Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios	Sin información	6 participantes	-Entrevista	-Teoría fundamentada - Análisis de contenido
Bermejo, S., Maquera, Y., & Bermejo, L. (2020).	Perú	Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios	Sin información	Participantes Documentos	-Entrevista - Investigación documental	-Análisis de contenido
da Silva, M., & da Silva, S. (2023).	Brasil	Dinámicas relacionales e Interseccionalidad en la experiencia indígena	Sin información	Documentos	-Investigación documental	-Semiótica discursiva
Gallegos, G. (2022).	México	Representaciones sociales y discursivas sobre lo indígena	Sin información	Documentos	-Investigación documental	-Análisis crítico del discurso
García, É., & Hurtado, D. (2023).	Colombia	Representaciones sociales y discursivas sobre lo indígena	Sin información	Documentos	-Investigación documental	-Análisis crítico del discurso
Guerrero, J., & Soler, S. (2020).	Colombia	Representaciones sociales y discursivas sobre lo indígena	Sin información	Documentos	-Investigación documental	-Análisis crítico del discurso
Molina-Rodríguez, N.	México	Dinámicas relacionales e Interseccionalidad en	Sin información	7 participantes	-Entrevista - Observación	-Análisis inductivo

(2020). Ortiz-Velosa, E., Riquelme-Mella, E., & Gutiérrez- Saldivia, X.	Chile	la experiencia indígena Inclusión académica de estudiantes de pueblos originarios en educación superior	Intencionado	12 participantes	-Entrevista	-Análisis por condensación
(2022). Quintriqueo, S., Arias-Ortega, K., Muñoz, G., Saez, D., & Morales, K.	Chile	Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios	Intencionado	6 participantes	-Observación	-Análisis de contenido
(2022). Veras, R., Passos, V., Prates, M., Amorim, M., & Fernandes, S.	Brasil	Inclusión académica de estudiantes de pueblos originarios en educación superior	Sin información	Documentos	-Investigación documental	-Análisis de similitud
(2022). Wyss, A., Pacheco, J., & Arias-Ortega, K.	Chile	Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios	Conveniencia	25 participantes	-Entrevista grupal -Dibujos	-Teoría fundamentada - Análisis de contenido
(2021).						

En Chile, el racismo explorado se distribuye en estudios sobre experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios (Arias-Ortega, 2020, 2022; Quintriqueo et al., 2022; Wyss et al., 2021), y sobre inclusión académica de estudiantes de pueblos originarios en educación superior (Ortiz-Velosa et al., 2022), a partir de participantes Mapuche.

En los estudios identificados de Brasil, encontramos investigaciones vinculadas a procesos de educación superior a partir de fuentes documentales formativas (Veras et al., 2022), y a dinámicas relacionales e interseccionalidad en la experiencia indígena, similar al caso de México (da Silva y da Silva, 2023; Molina-Rodríguez, 2020). En México, la información proviene de observación y entrevistas a participantes Náhuat.

Asimismo, en México y Colombia se analizan representaciones sociales y discursivas sobre lo indígena (Gallegos, 2022; García y Hurtado, 2023; Guerrero y Soler, 2020) mediante fuentes documentales y análisis crítico del discurso.

Finalmente, en Perú también se exploran experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios (Bermejo et al., 2020), en este caso con participantes Aimara y fuentes documentales.

Los estudios fueron agrupados en cuatro categorías asignadas tras el análisis, como indicamos al inicio de este apartado. Cabe destacar que algunos estudios podrían corresponder a múltiples categorías, pero para facilitar la organización y comprensión, realizamos la clasificación según el enfoque principal que hemos enfatizado.

## Representaciones sociales y discursivas sobre lo indígena

Al analizar el racismo, un aspecto destacable es cómo las estructuras sociales, medios de comunicación y discursos oficiales construyen, reproducen y perpetúan determinadas imágenes y estereotipos sobre las personas de pueblos originarios, generalmente desde una perspectiva colonizadora (Gallegos, 2022; García & Hurtado, 2023; Guerrero & Soler, 2020). Específicamente, se examina cómo los discursos hegemónicos de prensa, radio y autoridades políticas invisibilizan parcialmente las acciones indígenas o las representan negativamente, analizando la caracterización de personas de pueblos originarios en el discurso periodístico mediante mecanismos como invisibilización, discriminación, infantilización y folclorización. También se estudia cómo la legislación educativa emplea

estrategias discursivas para representar negativamente a miembros de pueblos originarios mediante términos como "indios" o "tribus salvajes".

### **Experiencias educativas interculturales en contextos de pueblos originarios**

Los estudios sobre experiencias educativas interculturales (Arias-Ortega, 2020, 2022; Bermejo et al., 2020; Quintriqueo et al., 2022; Wyss et al., 2021), generalmente abordan las interacciones, tensiones y desafíos en la implementación de modelos educativos interculturales bilingües (EIB) en comunidades de pueblos originarios, analizando las relaciones entre profesores mentores, educadores tradicionales y estudiantes, considerando las tensiones epistemológicas subyacentes. Por ejemplo, se exploran las percepciones estudiantiles sobre la EIB o cómo la EIB para los aimaras en Perú funciona como un programa limitado a aspectos lingüísticos y culturales. También se identifica la percepción negativa de algunos profesores mentores hacia la EIB como política impuesta.

### **Inclusión académica de estudiantes de pueblos originarios en educación superior**

Los estudios en esta categoría analizan experiencias del fenómeno en contextos formativos (Ortiz-Velosa et al., 2022; Veras et al., 2022), centrándose en experiencias, desafíos y procesos de adaptación que experimentan los estudiantes de pueblos originarios en entornos universitarios, examinando factores identitarios, discriminación y estrategias de resiliencia. Por ejemplo, se analizan experiencias académicas y socioafectivas de estudiantes mapuches en la universidad, identificando la relevancia de la identidad social en el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones de tensión. También se examina la escasa incorporación de contenidos étnico-raciales en los programas universitarios y componentes curriculares que abordan esta temática.

### **Dinámicas relacionales e Interseccionalidad en la experiencia indígena**

Los estudios en esta categoría analizan modalidades de interacción, distanciamiento y acercamiento entre diferentes grupos culturales, explorando los procesos de construcción de la alteridad desde dimensiones filosóficas, sociales y comunicativas. También se aborda cómo múltiples factores de discriminación (género, etnia, clase social) se entrelazan y afectan específicamente a las participantes de pueblos originarios mujeres, generando experiencias particulares de opresión y resistencia que se documentan y analizan (da Silva y da Silva, 2023; Molina-Rodríguez, 2020). En este sentido, por una parte se exploran relaciones intergrupales como procesos conflictivos, y por otra se analiza particularmente la identidad indígena migrante en el contexto de un sistema capitalista y patriarcal, demostrando cómo las discriminaciones por ser mujer, indígena y empobrecida convergen limitando oportunidades de desarrollo, mientras utilizan la educación y el trabajo como estrategias de resistencia.

Conforme a los antecedentes presentados y según los resultados de las investigaciones cualitativas sobre racismo hacia pueblos originarios en Latinoamérica, podemos reconocer que este fenómeno se aborda desde múltiples perspectivas y en diversos contextos, evidenciando su naturaleza sistémica y estructural, así como sus variadas manifestaciones sociales. Cada categoría contribuye a visibilizar un ángulo específico del estudio del racismo, como también las formas de afrontamiento, mostrando tanto sus implicaciones como las dinámicas de resistencia y transformación.

## **DISCUSIÓN**

En Latinoamérica existen diversas experiencias asociadas al racismo, y los estudios integrados en esta metasíntesis representan una parte de la literatura disponible. Consideramos que la revisión de los estudios cualitativos presentados se alinea con la identificación y comprensión que realizan los equipos de investigación sobre el racismo y

sus manifestaciones en pueblos originarios, así como las estrategias para afrontarlo. Destacamos algunos aspectos relevantes que emergen de esta revisión.

Primero, resulta significativo que gran parte de los estudios seleccionados trabajaran con fuentes en entornos formativos o educativos, sin plantear discursivamente en los hallazgos, alguna referencia directa al impacto del desastre de la pandemia en las respectivas comunidades, desastre que ha afectado diversas esferas sociales, particularmente porque la evidencia muestra su impacto diferenciado, especialmente en los grupos racializados que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad (Lykes y Scheib, 2016; Gantus-Oliveira, 2024). Esta observación tiene lugar por nuestro interés situado desde una aproximación discursiva y construccionista, interesada en fenómenos y dinámicas en que el discurso interpela al poder y la realidad que se construye (Foucault, 2002, 2008; Gergen, 1996), y en este marco, identificar, explorar o problematizar la forma en que dicho acontecimiento pudo haber intervenido en la experiencia o vivencias en contextos educativos, podría entregar herramientas comprensivas adicionales.

Segundo, aunque se exploran diversas experiencias, reconociendo vivencias de participantes de los pueblos Mapuche, Aymara y Náhuat (Arias-Ortega, 2020, 2022; Bermejo et al., 2020; Molina-Rodríguez, 2020; Ortiz-Velosa et al., 2022; Quintriqueo et al., 2022; Wyss et al., 2021), respecto al racismo y sus manifestaciones, esto podría indicar que existe una amplia gama de relatos aún silenciados, ya sea por limitaciones en el acceso a fuentes por diversos motivos, por las posibilidades que han tenido quienes diseñan investigación, o bien por las investigaciones que reciben financiamiento, entre otros. Aquí identificamos una oportunidad significativa respecto de políticas de investigación, en base a establecer una estructura independiente, autónoma y con autodeterminación, a modo de incrementar los estudios cualitativos diseñados y desarrollados por miembros de pueblos originarios, extensible a diversos pueblos originarios, para continuar explorando y comprendiendo el fenómeno en contextos no abordados, considerando que el rigor y posicionamiento de las investigaciones constituyen aspectos fundamentales para la toma de decisiones con potencial impacto en la realidad sociopolítica de nuestras sociedades.

Tercero, en términos generales, los hallazgos evidencian cómo el discurso dominante colonial permanece incrustado en la estructura social mediante diversas estrategias de reproducción (Gallegos, 2022; García y Hurtado, 2023; Guerrero y Soler, 2020), proyectando el racismo hacia múltiples ámbitos sociales, como se ha documentado en contextos formativos o educacionales (Arias-Ortega, 2020, 2022; Bermejo et al., 2020), revelando una de las numerosas barreras y formas de marginación que se experimentan en pueblos originarios, adicionales a las identificadas en el ámbito de la salud (Trent et al., 2019).

Cuarto, esta metasíntesis identificó que un cuarto de los estudios especifica explícitamente el tipo de muestreo empleado en su diseño metodológico, representando una oportunidad para que futuras investigaciones consideren este aspecto. Asimismo, encontramos un predominio del uso de fuentes documentales en la construcción del discurso racista, como también el uso de entrevistas para establecer diálogos en contextos de confianza con los participantes. También reconocemos las oportunidades y riqueza que ofrece la heterogeneidad en las estrategias de análisis de información utilizadas en los respectivos estudios, permitiendo mostrar un repertorio de aproximaciones con potencial para enriquecer la discusión y comprensión del racismo.

Finalmente, nuestra revisión presenta limitaciones, en términos de que su foco se centra exclusivamente en estudios cualitativos que abordan el racismo hacia pueblos originarios de comunidades específicas, por lo que no abordamos en este estudio el racismo hacia otras poblaciones, ni tampoco logramos advertir otras realidades, sean culturales o territoriales, lo que podría nutrir futuras investigaciones. En perspectiva, las futuras investigaciones cualitativas podrían desarrollarse en diversas regiones de Latinoamérica, promoviendo la

articulación tanto de equipos de investigación integrados por miembros de pueblos originarios, como su incidencia en políticas públicas en esta área, atendiendo a las particularidades en que el fenómeno del racismo es experimentado, a partir del aporte del rigor metodológico característico de las investigaciones en el campo cualitativo, que aporta en la profundización comprensiva de fenómenos complejos.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Este estudio, aunque exhaustivo en su enfoque de metasíntesis, se ve limitado por la extracción exclusiva de la base de datos Scielo. Si bien Scielo es una fuente rica para la investigación latinoamericana, la omisión de otras bases de datos académicas (como Web of Science, Scopus, o bases de datos regionales específicas) podría haber dejado fuera estudios relevantes, afectando la exhaustividad del corpus de investigación y, por ende, la amplitud de las conclusiones. Además, la restricción temporal a publicaciones entre 2018 y 2023 si bien asegura la actualidad de la investigación, excluye trabajos anteriores que pudieron haber sentado bases teóricas o empíricas significativas para la comprensión del racismo hacia pueblos originarios. Por último, la naturaleza de la metasíntesis, al integrar hallazgos de diversos estudios cualitativos, implica una interpretación y síntesis de resultados ya mediados por los investigadores originales, lo que puede introducir un nivel de subjetividad inherente al proceso de agregación de conocimientos.

### **ESTUDIOS FUTUROS**

Para futuras investigaciones, sugerimos expandir la búsqueda bibliográfica a múltiples bases de datos académicas internacionales y regionales, lo que permitiría una cobertura más amplia y una visión más completa del panorama investigativo. Sería valioso incluir estudios con un rango temporal más extenso para analizar la evolución de las perspectivas y hallazgos a lo largo del tiempo. Asimismo, se podría considerar la incorporación de metodologías mixtas en futuras metasíntesis, integrando hallazgos cuantitativos que complementen la comprensión de la prevalencia y el impacto del racismo. Finalmente, recomendamos que investigaciones futuras se centren en estudios de caso específicos o en la co-construcción de conocimiento con comunidades originarias, lo que podría ofrecer una comprensión más profunda y contextualizada de las dinámicas del racismo y de las estrategias de resistencia y resiliencia.

### **RECONOCIMIENTOS**

Agradecemos sinceramente el invaluable apoyo de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile (ANID), cuyo financiamiento fue fundamental para la realización de esta investigación. Extendemos nuestro reconocimiento a los dedicados docentes del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad del Bío-Bío, cuya experiencia y guía enriquecieron significativamente este proyecto. Un agradecimiento especial a la School of Psychology, The University of Queensland, y a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Andrés Bello, por su apoyo institucional y por fomentar un ambiente propicio para el desarrollo de la investigación. Finalmente, expresamos nuestra gratitud a todas las instituciones y personas que, directa o indirectamente, contribuyeron a la concreción de este trabajo.

### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORES:**

Pablo Alcota: Conceptualización; metodología; redacción - borrador original; redacción - revisión y edición.

Daniela Rebolledo-Huenuil: Conceptualización; metodología; redacción - revisión y edición.

- Este estudio fue financiado por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile - Beca de Postdoctorado en el Extranjero ID 74220034 del autor principal.
- Los autores no tienen ningún conflicto de intereses que revelar.

## CONCLUSIÓN

Esta metasíntesis de investigaciones cualitativas sobre racismo hacia pueblos originarios en Latinoamérica identifica cuatro categorías fundamentales que estructuran este fenómeno: Representaciones sociales y discursivas, Experiencias educativas interculturales, Inclusión académica en educación superior, y Dinámicas relacionales e interseccionalidad. Los hallazgos revelan la persistencia del racismo como fenómeno estructural arraigado en instituciones y discursos hegemónicos, con raíces en procesos históricos coloniales que se reproducen mediante mecanismos como la invisibilización y folclorización de identidades de pueblos originarios.

Destaca la prevalencia de investigaciones en contextos educativos, que funcionan tanto como espacios de reproducción del racismo como potenciales entornos de transformación social. Metodológicamente, identificamos oportunidades de mejora en la explicitación de estrategias de muestreo y precisión en el proceso analítico, así como importantes vacíos en la representación de experiencias de diversos pueblos originarios y en contextos no educativos.

Proponemos avanzar hacia una política que incentive investigaciones que incorporen activamente a miembros de distintos pueblos originarios como diseñadores e investigadores y co-creadores de conocimiento, a partir de una estructura independiente, autónoma y con autodeterminación, promoviendo abordajes con agencia, que potencie la incidencia política de estos estudios en el diseño de políticas públicas orientadas a combatir el racismo estructural en Latinoamérica, fortaleciendo la autonomía y capacidad de incidencia de pueblos originarios. Solo así será posible construir una ciencia social crítica, situada y comprometida con la justicia epistémica y social en Latinoamérica.

## REFERENCIAS

- Acevedo De La Harpe, C., & Jaramillo-Brun, N. (2024). Calidad de datos en el sistema de salud en Chile: Una deuda pendiente con la población indígena y migrante en Chile. *Revista Médica de Chile*, 152(11), 1130–1137. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872024001101130>
- Ahmed, R., & Pisoiu, D. (2021). Uniting the far right: how the far-right extremist, New Right, and populist frames overlap on Twitter – a German case study. *European Societies*, 23(2), 232-254. DOI: 10.1080/14616696.2020.1818112
- Arias-Ortega, K. (2020). Relación pedagógica en la educación intercultural: una aproximación desde los profesores mentores en La Araucanía. *Educação e Pesquisa*, 46, e229579. [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1517-97022020000100560&lang=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022020000100560&lang=es)
- Arias-Ortega, K. (2022). Voces de educadores tradicionales mapuches sobre la educación intercultural en la Araucanía, Chile. *Diálogo andino*, (67), 31-41. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-26812022000100031&lang=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-26812022000100031&lang=es)
- Balibar, E., & Wallerstein, I. M. (1991). *Race, Nation, Class: Ambiguous Identities*. London: Verso.
- Bermejo, S., Maquera, Y., & Bermejo, L. (2020). Procesos de educación intercultural y autosegregación indígena en los aimaras de Puno, Perú. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 22(34), 19-43.

- [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-72382020000100019&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382020000100019&lang=es)
- Bilbao-Nieva, M. (2021). Contextualized perspectives of well-being for adolescent girls: a qualitative metasynthesis. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*, 16(1), DOI: 10.1080/17482631.2021.1940766
- Blanton, H., & Jaccard, J. (2008). Unconscious racism: A concept in pursuit of a measure. *Annual Review of Sociology*, 34, 277-297. <https://doi.org/10.1146/annurev.soc.33.040406.131632>
- Bonikowski, B. (2017). Ethno-nationalist populism and the mobilization of collective resentment. *British Journal of Sociology*, 68, 181-213. <https://doi.org/10.1111/1468-4446.12325>
- Cortés, J. (2021). *¿Patria o caos? El archipiélago del posfascismo y la nueva derecha en Chile*. Chile: Editorial Tempestades.
- Critical Appraisal Skills Programme. (2018). CASP qualitative checklist. <https://casp-uk.net/wp-content/uploads/2018/01/CASP-Qualitative-Checklist-2018.pdf>
- da Silva, M., & da Silva, S. (2023). O convívio polêmico em meio à pandemia de Covid-19 - um olhar semiótico discursivo sobre as relações do si com o outro. *Gragoatá, Niterói*, 28(62), e58331. [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2358-41142023000300506&lang=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2358-41142023000300506&lang=es)
- Espinosa, M. (2007). Ese indiscreto asunto de la violencia. Modernidad, colonialidad y genocidio en Colombia. En S. Castro-Gómez y R. Grosfoguel (comp.) *El giro decolonial: reflexiones para una diversidad epistémica más allá del capitalismo global* (pp. 267-287). Colombia: Siglo del Hombre Editores.
- Fanon, F. (1973). *Piel negra, máscaras blancas*. Buenos Aires: Editorial Abraxas.
- Fanon, F. (2007). *Los condenados de la tierra*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Foucault, M. (2002). *La arqueología del saber*. Argentina: Siglo XXI editores.
- Foucault, M. (2008). *El orden del discurso*. Argentina: Tusquets Editores
- Gallegos, G. (2022). Análisis del discurso periodístico sobre población indígena: el caso de Nuevo León, México. *Perspectivas de la comunicación*, 15(2), 31-57. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48672022000200031&lang=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48672022000200031&lang=es)
- Gantus-Oliveira, T. (2024). Vulnerabilidade de gênero e raça e os desastres sicionaturais. *Revista Estudos Feministas, Florianópolis*, 32(1), e92823. doi:10.1590/1806-9584-2024v32n192823
- García, É., & Hurtado, D. (2023). Representaciones sociales del racismo sobre la comunidad indígena misak en Colombia y su protesta social. *Forma y Función*, 36(1), e7561. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-338X2023000100005&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-338X2023000100005&lang=es)
- Gergen, K. (1996). *Realidades y Relaciones: aproximaciones a la construcción social*. Barcelona: Paidós
- Gibbons, F. X., O'Hara, R. E., Stock, M. L., Gerrard, M., Weng, C., & Wills, T. A. (2012). The erosive effects of racism: Reduced self-control mediates the relation between perceived racial discrimination and substance use in African American adolescents. *Journal of Personality and Social Psychology*, 102, 1089-1104. doi:10.1037/a0027404

- Gillespie, L. (2021). *The psychosocial imaginaries of defence nationalism. Far-Right extremism in Australia and the UK*. Switzerland: Palgrave Macmillan.
- Grosfoguel, R. (2011). Racismo epistémico, islamofobia epistémica y ciencias sociales coloniales. *Tabula Rasa*, 14, 341-355. <https://doi.org/10.25058/20112742.431>
- Grosfoguel, R. (2012). El concepto de "racismo" en Michel Foucault y Frantz Fanon: ¿Teorizar desde la zona del ser o desde la zona del no-ser?. *Tabula Rasa*, 16, 79-102. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-24892012000100006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24892012000100006&lng=en&tlng=es).
- Grosfoguel, R. (2013). Racismo/sexismo epistémico, universidades occidentalizadas y los cuatro genocidios/epistemicidios del lago siglo XVI. *Tabula rasa*, 19, 31-58. <https://doi.org/10.25058/20112742.153>
- Guerrero, J., & Soler, S. (2020). Representación de los indígenas en las leyes generales de educación de Colombia. *Folios*, (52), 71-86. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-48702020000200071&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702020000200071&lang=es)
- Kaholokula, J., Grandinetti, A., Keller, S., Nacapoy, A. H., Kingi, T., & Mau, M. K. (2012). Association between perceived racism and physiological stress indices in native Hawaiians. *Journal of Behavioral Medicine*, 35, 27-37. doi: 10.1007/s10865-011-9330-z
- Kapelner, Z. (2024). Anti-immigrant backlash: the Democratic Dilemma for immigration policy. *Comparative Migration Studies*, 12(12). <https://doi.org/10.1186/s40878-024-00370-7>
- Kawakami, K., Dunn, E., Kiarmali, F., & Dovidio, J. F. (2009). Mispredicting affective and behavioral responses to racism. *Science*, 323, 276-278. doi:10.1126/science.1164951
- Lykes, M., & Scheib, H. (2016). Visual methodologies and participatory action research: Performing women's community-based health promotion in post-Katrina New Orleans. *Global Public Health*, 11(5), 742-761. doi:10.1080/17441692.2016.1170180
- Medina-Gómez, O., & Medina-Villegas, J. J. (2024). Desigualdades sociales en la letalidad por COVID-19 en los pueblos indígenas de México. *Ciência & Saúde Coletiva*, 29(12). <https://doi.org/10.1590/1413-812320242912.05012024>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D., & PrismaGroup (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *PLoS Med* 6(7). 1000097. doi:10.1371/journal.pmed.1000097
- Molina-Rodríguez, N. (2020). Ser mujer indígena, náhuatl, casada, migrante, sin trabajo remunerado: Una realidad en los albergues jornaleros agrícolas en Colima, México. *Prospectiva*, (30), 91-116. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-12132020000200005&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132020000200005&lang=es)
- Navas, M. S. (1998). Nuevos instrumentos de medida para el nuevo racismo. *Revista de Psicología Social*, 13, 233-239. <https://doi.org/10.1174/021347498760350731>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (s.f.). Determinantes sociales de la salud. <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>
- Ortiz-Velosa, E., Riquelme-Mella, E., & Gutiérrez-Saldivia, X. (2022). Reflexiones sobre experiencias interculturales de estudiantes mapuches en la universidad: dimensiones

- académicas y afectivas en proyección. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), 275-296. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582022000300275&lang=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582022000300275&lang=es)
- Quintriqueo, S., Arias-Ortega, K., Muñoz, G., Saez, D., & Morales, K. (2022). Tensiones epistemológicas entre el conocimiento escolar y mapuche en la relación educativa intercultural. *Praxis educativa*, 26(1), 1-23. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0328-97022022000100378&lang=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0328-97022022000100378&lang=es)
- Robinson, R. A., & Gadd, D. (2016). Annihilation Anxiety and Crime. *Theoretical Criminology*, 20 (2), 185-204. doi: 10.1177/1362480615594872
- Saldaña, J. (2016). *The coding manual for qualitative researchers*. London: Sage
- Sanchez, D. T., Chaney, K. E., Manuel, S. K., Wilton, L. S., & Remedios, J. D. (2017). Stigma by prejudice transfer: Racism threatens white women and sexism threatens men of color. *Psychological Science*, 28, 445-461. doi:10.1177/0956797616686218
- Sandelowski, M., & Barroso, J. (2007). *Handbook for Synthesising Qualitative Research*. New York: Springer.
- Thomas, J., & Harden, A. (2008). Methods for the thematic synthesis of qualitative research in systematic reviews. *BMC Medical Research Methodology*, 8(45), 10-45. doi:10.1186/1471-2288-8-45
- Thorne, S. (2017). Metasynthetic Madness: What Kind of Monster Have We Created?. *Qualitative Health Research*, 27(1), 3-12. doi: 10.1177/1049732316679370
- Trent, M., Dooley, D., & Dougé, J. (2019). The Impact of Racism on Child and Adolescent Health. *Pediatrics*, 144(2), e20191765. doi: <https://doi.org/10.1542/peds.2019-1765>
- Valasik, M., & Reid, S. (2023). Alt-right gangs and far-right extremists: From the margins to the mainstream. *Sociology Compass*, 17, e13094. <https://doi.org/10.1111/soc4.13094>
- Veras, R., Passos, V., Prates, M., Amorim, M., & Fernandes, S. (2022). A educação para as relações étnico- raciais e a formação docente na Universidade do Estado da Bahia. *New Trends in Qualitative Research*, 12, e631. [http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2184-77702022000300030&lang=es](http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2184-77702022000300030&lang=es)
- Wyss, A., Pacheco, J., & Arias-Ortega, K. (2021). Percepciones de estudiantes de enseñanza básica sobre la educación intercultural bilingüe en La Araucanía, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 167-181. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-51622021000100167&lang=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622021000100167&lang=es)

Bryan Adrian Loja-Mendieta

**E-mail:** bloja1@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-5679-8002>

John Alexander Campuzano-Vásquez

**E-mail:** jcampuzano@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-3901-3197>

Universidad Técnica de Machala. Machala, Ecuador

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Loja-Mendieta, B. A., & Campuzano-Vásquez, J. A. (2025). Crisis energética y afectación en las empresas de seguridad en el cantón Machala año 2024. *Revista Portal de la Ciencia*, 6(3), 500-518. DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v8i3.631>.

==== o ====

## **Crisis energética y afectación en las empresas de seguridad en el cantón Machala año 2024**

### **RESUMEN**

El estudio analizó el impacto de la crisis energética en las empresas de seguridad del cantón Machala durante el año 2024, en un contexto de alta dependencia hidroeléctrica y limitada diversificación de la matriz energética en Ecuador. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y descriptivo, utilizando encuestas estructuradas aplicadas a una muestra por conveniencia de empresas registradas, con el objetivo de identificar afectaciones económicas, logísticas y tecnológicas. Los resultados evidencian una afectación generalizada: el 100% de las empresas reportaron interrupciones del servicio eléctrico, el 90% sufrió impactos operativos y el 85% implementó medidas de mitigación como el uso de generadores y optimización de procesos. Solo un 15% invirtió en energías renovables y un 35% modificó su modelo de negocio. Además, el 25% reportó reducción de empleo. La crisis reveló la vulnerabilidad del sector ante fallos energéticos y la necesidad urgente de estrategias sostenibles y de resiliencia operativa.

**Palabras clave:** Crisis energética, empresas de seguridad, afectación operativa; resiliencia empresarial; suministro eléctrico.

==== o ====

## **Energy crisis and impact on security companies in the Machala canton in 2024**

### **ABSTRACT**

This study analyzed the impact of the energy crisis on security companies in the Machala canton during 2024, in a context of high hydroelectric dependence and limited diversification of the energy mix in Ecuador. The research was conducted using a quantitative and descriptive approach, using structured surveys administered to a convenience sample of registered companies, with the aim of identifying economic, logistical, and technological impacts. The results show widespread impacts: 100% of companies reported power outages, 90% suffered operational impacts, and 85% implemented mitigation measures such as the use of generators and process optimization. Only 15% invested in renewable energy, and 35% modified their business model.

Furthermore, 25% reported job losses. The crisis revealed the sector's vulnerability to energy outages and the urgent need for sustainable strategies and operational resilience.

**Keywords:** Energy crisis, security companies, operational impact; business resilience; electricity supply.

==== o =====

## **Crise Energética e Impacto nas Empresas de Segurança do Cantão de Machala em 2024**

### **RESUMO**

Este estudo analisou o impacto da crise energética nas empresas de segurança do cantão de Machala durante o ano de 2024, em um contexto de alta dependência hidrelétrica e limitada diversificação da matriz energética no Equador. A pesquisa foi conduzida com uma abordagem quantitativa e descritiva, utilizando questionários estruturados aplicados a uma amostra de conveniência de empresas cadastradas, com o objetivo de identificar impactos econômicos, logísticos e tecnológicos. Os resultados mostram impactos generalizados: 100% das empresas relataram cortes de energia, 90% sofreram impactos operacionais e 85% implementaram medidas de mitigação, como o uso de geradores e otimização de processos. Apenas 15% investiram em energia renovável e 35% modificaram seu modelo de negócios. Além disso, 25% relataram perdas de empregos. A crise revelou a vulnerabilidade do setor a cortes de energia e a necessidade urgente de estratégias sustentáveis e resiliência operacional.

**Palavras-chave:** Crise energética, empresas de segurança, impacto operacional; resiliência empresarial; fornecimento de energia elétrica.

==== o =====

### **INTRODUCCIÓN**

La contingencia energética de 2024 constituyó uno de los fenómenos estructurales más críticos de las últimas décadas en Ecuador. Su origen multicausal -sequías prolongadas, deficiente infraestructura eléctrica, escasa inversión y mantenimiento-, provocó la interrupción de procesos económicos clave en sectores que dependen de la continuidad operativa. En este contexto, las empresas de seguridad del cantón Machala se vieron particularmente expuestas a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, afectando gravemente su funcionamiento tecnológico, logístico y laboral. Este problema, por tanto, incidió en la vulnerabilidad de un sector estratégico para la protección ciudadana, cuya importancia se acentúa en escenarios de creciente inseguridad y debilitamiento institucional como acontece en el país desde el 2023.

Este problema se vincula a una serie de antecedentes empíricos y teóricos que permiten comprender su magnitud y urgencia. A nivel internacional, diversos estudios han advertido que la estabilidad energética no solo constituye un prerequisite técnico para el desarrollo económico, sino que también es un factor estructural que condiciona la productividad, la innovación y la continuidad operativa de las empresas (Iturralde et al, 2021). Cuando el suministro energético es inestable o insuficiente, las empresas enfrentan mayores costos de producción, interrupciones en sus procesos y un deterioro en su capacidad competitiva, particularmente en sectores con alta dependencia tecnológica. En América Latina, investigaciones recientes han identificado a las pequeñas y medianas empresas (Pymes) como las más vulnerables frente a colapsos energéticos, debido a su limitada capacidad de adaptación, escasos recursos financieros para implementar sistemas de respaldo y una menor preparación para enfrentar riesgos sistémicos (Bravo et al, 2025).

En el caso ecuatoriano, este patrón se reproduce con mayor intensidad debido a una matriz energética excesivamente concentrada en fuentes hidroeléctricas, que, si bien han aportado históricamente a la sostenibilidad, también han incrementado la exposición del país a fenómenos climáticos extremos como las sequías. Esta gran dependencia, combinada con la falta de mantenimiento en las infraestructuras existentes, retrasos en proyectos de diversificación energética y debilidades institucionales en la planificación del sector, ha generado desequilibrios crónicos entre la oferta y la demanda de energía eléctrica (Chamorro y Mera, 2025). A ello se suma una demorada implementación de tecnologías renovables descentralizadas y una escasa cultura empresarial de gestión del riesgo energético, lo cual agrava las consecuencias de cada crisis. Este panorama no solo contextualiza la emergencia energética del año 2024, sino que justifica plenamente la pertinencia de este estudio, el cual se sustenta en un problema real, vigente y localizado, que exige análisis riguroso y propuestas de solución específicas para sectores estratégicos como el de la seguridad privada.

La hipótesis de trabajo plantea que el problema energético del 2024 redujo la operatividad de las empresas de seguridad en Machala, incrementó sus costos, reduciendo su capacidad de respuesta y obligándolas a adoptar medidas reactivas para sostener sus operaciones. Esta hipótesis guía el análisis y permite estructurar el debate en torno a tres dimensiones críticas: el impacto económico, logístico y tecnológico; las estrategias de mitigación implementadas por las empresas; y las consecuencias en el empleo y la estructura organizativa del sector.

El estudio se estructura de manera progresiva para abordar de forma integral la problemática energética. Inicialmente, se ofrece un análisis contextual que permite comprender el origen de las dificultades energéticas en Ecuador, considerando tanto factores estructurales, como la dependencia de la generación hidroeléctrica, como elementos coyunturales vinculados a fenómenos climáticos y fallas institucionales. Posteriormente, se examina el impacto concreto de esta crisis sobre las empresas de seguridad del cantón Machala, integrando información empírica recopilada mediante encuestas estructuradas con un marco teórico especializado que permite interpretar la magnitud y naturaleza de las afectaciones.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

El problema de la falta de energía eléctrica del país representa un desequilibrio crítico entre la oferta y la demanda de recursos energéticos, generando aumentos significativos en los precios y afectaciones transversales en la economía global. Este fenómeno no está alejado de una combinación de factores: escasez de recursos naturales, tensiones geopolíticas, fallos en infraestructuras y cambios regulatorios. Así, el desafío supera lo económico y ambiental, incorporando también dimensiones políticas que exigen cooperación internacional para garantizar un acceso equitativo, seguro y sostenible a la energía.

Los sectores intensivos en energía enfrentan dificultades particulares. Aunque existen avances tecnológicos, muchas actividades productivas siguen dependiendo de combustibles fósiles. El aumento de sus precios limita la adopción de soluciones alternativas, especialmente en países en desarrollo (Agencia Internacional de Energía, 2023). No obstante, tecnologías como paneles solares, biogás y generadores eólicos se consolidan como alternativas viables incluso para empresas de menor escala, reduciendo la dependencia energética y las emisiones contaminantes (Caballero y Collantes, 2022; Taloba y Rayan, 2025; Suárez, 2023). Para su adopción efectiva, se requiere un marco institucional adecuado, con financiamiento, capacitación y políticas públicas sostenibles (European Commission, 2023).

Desde una perspectiva social y política, la crisis energética impacta en la percepción de seguridad ciudadana. La incapacidad del Estado para garantizar servicios esenciales durante apagones prolongados refuerza la idea de la existencia de debilidad institucional, especialmente en contextos ya afectados por criminalidad y descontento social. Estas percepciones se agravan cuando las infraestructuras críticas son blanco de ataques físicos o cibernéticos, revelando vulnerabilidades que trascienden el plano energético y amenazan la cohesión social y la gobernabilidad democrática.

La naturaleza multidimensional de esta crisis refleja la interrelación entre factores económicos, geopolíticos, ambientales y estructurales. La dependencia de combustibles fósiles, la falta de inversión en renovables, las tensiones internacionales (como el conflicto entre Rusia y Ucrania), el cambio climático y el deterioro de la infraestructura energética han generado alta volatilidad en los mercados energéticos, afectando a países desarrollados y en desarrollo por igual (González Reyes, 2021; Álvarez, 2022; Diez, 2022). Esta situación ha encarecido el acceso a la energía y ralentizado la transición energética, revelando limitaciones en los sistemas de gobernanza influenciados por intereses inmediatos y estructuras oligopólicas (García, 2022; Álvarez, 2022).

Económicamente, los efectos son contundentes: el encarecimiento energético provoca inflación, reduce la competitividad industrial y afecta el poder adquisitivo de los hogares (Ambientum, 2023; IRENA, 2023). Además, ha incentivado la deslocalización de industrias intensivas en energía hacia regiones con menores costos, debilitando economías locales. En el plano macroeconómico, los países con alta dependencia de importaciones energéticas enfrentan desequilibrios comerciales y mayores presiones fiscales. En respuesta, regiones como la Unión Europea han acelerado inversiones en infraestructura energética para reducir la dependencia del gas ruso, lo que ha representado un elevado costo de corto plazo (Restrepo, 2022; Ecosiglos, 2023).

Estos antecedentes fortalecen los discursos sobre energías renovables, particularmente tras la crisis financiera de 2008, cuando la descarbonización y el desarrollo sostenible se integraron en las agendas globales (Salazar & Sepliarsky, 2021). Sin embargo, la transición energética enfrenta barreras técnicas: la baja densidad energética, la intermitencia y la dependencia de materiales estratégicos dificultan su masificación (García, 2022). Aun así, organismos como la Agencia Internacional de Energías Renovables (*International Renewable Energy Agency*) y la FAO insisten en que las fuentes renovables son esenciales para lograr una estabilidad energética duradera (IRENA, 2023).

En este contexto, el sector de las compañías de seguridad se ve especialmente afectado. Las empresas que requieren operatividad continua enfrentan un alza significativa en sus costos, debido al encarecimiento del transporte y a la necesidad de mantener activos sistemas tecnológicos como videovigilancia, alarmas y comunicaciones (Pozo et al., 2022). La inestabilidad en el suministro eléctrico compromete la eficacia de estos sistemas, aumentando el riesgo para las empresas y la ciudadanía.

A nivel comunitario, la falta de electricidad puede desencadenar desestabilización social. La interrupción de servicios básicos como el alumbrado público puede propiciar el crimen en zonas urbanas vulnerables, mientras que las fallas en telecomunicaciones y la limitada capacidad de respuesta de las fuerzas del orden durante apagones profundizan la sensación de impunidad. Además, la economía informal y los sectores más pobres enfrentan mayores dificultades, incrementando su vulnerabilidad y reduciendo sus ingresos.

Frente a este escenario, tanto el sector privado como el Estado deben asumir un rol activo. Las empresas pueden adoptar tecnologías eficientes, invertir en fuentes alternativas y fomentar redes comunitarias de vigilancia. Por su parte, los gobiernos deben fortalecer su infraestructura energética, diversificar la matriz, establecer políticas de ahorro, invertir en ciberseguridad y ofrecer incentivos fiscales para fortalecer la resiliencia del sector privado.

Solo una respuesta coordinada y multisectorial permitirá enfrentar eficazmente los desafíos estructurales de esta crisis (Nogar et al., 2021; FAO, 2021; European Commission, 2023).

En el caso de Ecuador, la generación eléctrica se basa predominantemente en energía hidroeléctrica, gracias a recursos naturales abundantes. Centrales como Coca Codo Sinclair, Sopladora y Minas-San Francisco han permitido cubrir la demanda interna e incluso exportar excedentes. Además, se han incorporado proyectos eólicos (Villonaco, Huascachaca) y solares (Galápagos), en el marco de una estrategia de diversificación (Ministerio de Energía y Minas, 2023). Sin embargo, las termoeléctricas continúan siendo necesarias en épocas de sequía, lo que evidencia la dependencia del régimen hídrico nacional.

El comportamiento de la demanda también ha sido dinámico. En 2020, debido a la pandemia, el consumo cayó un 18% (CENACE, 2020), pero se recuperó con fuerza: creció un 8,13% en 2021 (Forbes Ecuador, 2021), un 7% en 2022 (Orozco, 2023) y continuó en ascenso en 2023. La oferta, sin embargo, no se incrementó al mismo ritmo, lo que derivó en una crisis energética en 2024, con apagones de hasta 14 horas diarias provocados por una sequía severa (Ministerio de Energía y Minas, 2023).

La matriz energética ecuatoriana sigue dominada por la hidroelectricidad, con centrales clave como Coca Codo Sinclair (1.500 MW), Toachi Pilatón (254 MW) y Manduriacu (65 MW). En generación eólica, destacan Villonaco y Huascachaca, este último con un incremento del 244,2% entre 2022 y 2023. La energía solar, aunque incipiente, creció un 5,4% en 2023. Biogás y biomasa tienen presencia marginal, pero estratégica en sectores como el agroindustrial (Ministerio de Energía y Minas, 2023).

En perspectiva, el Plan Maestro de Electricidad 2023–2032 contempla la construcción de 37 nuevas centrales con una capacidad adicional de 7.404 MW y una inversión estimada de 10.446 millones de dólares estadounidenses, con participación mayoritaria del sector privado. Entre los proyectos destacan la hidroeléctrica Santiago (2.400 MW), Cardenillo (845 MW), un bloque de energías renovables no convencionales (500 MW), el proyecto geotérmico Chachimbiro (50 MW) y una planta de ciclo combinado a gas natural (400 MW). A esto se suma una inversión proyectada de USD 2.907 millones en infraestructura de transmisión y distribución, crucial para la estabilidad del sistema (Ministerio de Energía y Minas, 2023).

## **Metodología**

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, orientado a examinar de manera sistemática el impacto de la crisis de dotación de electricidad del año 2024 sobre las empresas de seguridad en el cantón Machala. La elección de este enfoque responde a la necesidad de obtener datos empíricos, medibles y verificables que permitan dimensionar con precisión las afectaciones operativas, tecnológicas y financieras que enfrentan estas organizaciones (Hernández et al., 2014). El uso de instrumentos estandarizados, como encuestas estructuradas dirigidas a gerentes, personal técnico y administrativo, permitió la recolección de información objetiva, que posteriormente fue codificada, tabulada y analizada estadísticamente.

Para ello, se emplearon herramientas tecnológicas como Microsoft Excel, que facilitaron el procesamiento de los datos y la elaboración de tablas de frecuencia, identificando patrones, niveles de afectación y posibles relaciones entre variables como el tamaño de la empresa, el grado de dependencia tecnológica y la adopción de fuentes de energía alternativas (Hernández & Mendoza, 2014). El carácter descriptivo del estudio permite comprender en detalle la realidad enfrentada por estas empresas ante las interrupciones del suministro eléctrico, caracterizando el perfil organizacional, evaluando la frecuencia e intensidad de las fallas y describiendo las estrategias de mitigación implementadas. Asimismo, se espera que los hallazgos generen una base empírica útil para el diseño de políticas públicas locales orientadas a fortalecer la resiliencia energética del sector (Tamayo, 2015).

La población objeto de estudio está conformada por las empresas de seguridad privada que operan legalmente en el cantón Machala, provincia de El Oro, durante el año 2024. Según registros locales y bases de datos oficiales, el universo identificado asciende a 68 empresas debidamente registradas y activas. Estas organizaciones prestan servicios vinculados a la protección de bienes, personas e instalaciones, con una alta dependencia de recursos energéticos para el funcionamiento de tecnologías como cámaras de videovigilancia, alarmas, centros de monitoreo y equipos de comunicación.

Debido a limitaciones logísticas, de disponibilidad o de confidencialidad, no todas las empresas pudieron participar. Por ello, se recurrió a un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual permite seleccionar a los participantes disponibles y dispuestos a colaborar (Fau & Vázquez, 2022). Esta técnica es común en estudios descriptivos donde existen restricciones de tiempo, recursos o acceso, sin que ello invalide los resultados, siempre que se reconozcan sus limitaciones en términos de generalización (Hernández, 2021). La muestra fue conformada con base en el consentimiento voluntario de las empresas, garantizando el cumplimiento de principios éticos como la confidencialidad de los datos y el respeto por la autonomía institucional.

Aunque este tipo de muestreo no garantiza representatividad estadística, permite obtener una aproximación válida y contextualizada de la realidad observada, adecuada para estudios de carácter exploratorio o descriptivo. La recolección de datos se realizó mediante encuestas estructuradas, diseñadas y distribuidas a través de Google Formularios, lo que permitió alcanzar de forma eficiente a los representantes administrativos o técnicos de las empresas participantes. Esta estrategia tecnológica facilitó la obtención directa de información primaria, redujo los tiempos de levantamiento y aseguró un mayor control sobre la sistematización de las respuestas.

Para la recolección de información se empleó un cuestionario estructurado (Anexo 1), dirigido a representantes legales, gerentes o responsables operativos de las empresas de seguridad. Este instrumento, ampliamente utilizado en investigaciones cuantitativas, permite recopilar información estandarizada, objetiva y sistemática, favoreciendo la comparabilidad entre casos y la producción de análisis estadísticos fiables (Sánchez, 2022). El cuestionario fue diseñado con preguntas cerradas de opción múltiple, escalas de frecuencia y reactivos tipo Likert, con el objetivo de facilitar tanto la codificación como el procesamiento cuantitativo de los datos. Esta estructura permite captar de manera precisa las percepciones y experiencias de los encuestados respecto a los efectos de la crisis energética sobre sus operaciones. Según Hernández et al. (2014), las preguntas cerradas resultan especialmente útiles cuando se requiere obtener respuestas claras, homogéneas y aptas para análisis descriptivos.

El procesamiento de los datos se realizó mediante herramientas estadísticas, utilizando Microsoft Excel para organizar y analizar la información obtenida. Esta herramienta permitió generar tablas de frecuencia, calcular medidas de tendencia central y segmentar la muestra según variables clave, facilitando así la visualización de los resultados más relevantes. El uso combinado de encuestas digitales a través de Google Formularios y el análisis posterior con Excel proporcionó una base sólida, eficiente y confiable para la interpretación cuantitativa del impacto de la crisis energética en las empresas de seguridad del cantón Machala.

## **RESULTADOS**

En 2023, el Registro Estadístico de Empresas (REEM) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) reportó un total de 1'246.162 empresas activas en Ecuador. Este registro incluye unidades económicas que cumplieron al menos uno de los siguientes criterios: haber realizado ventas registradas en el Servicio de Rentas Internas (SRI) durante 2022, haber tenido plazas de empleo registradas en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)

en 2023, o haber pagado impuestos bajo el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) en 2022 (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2024).

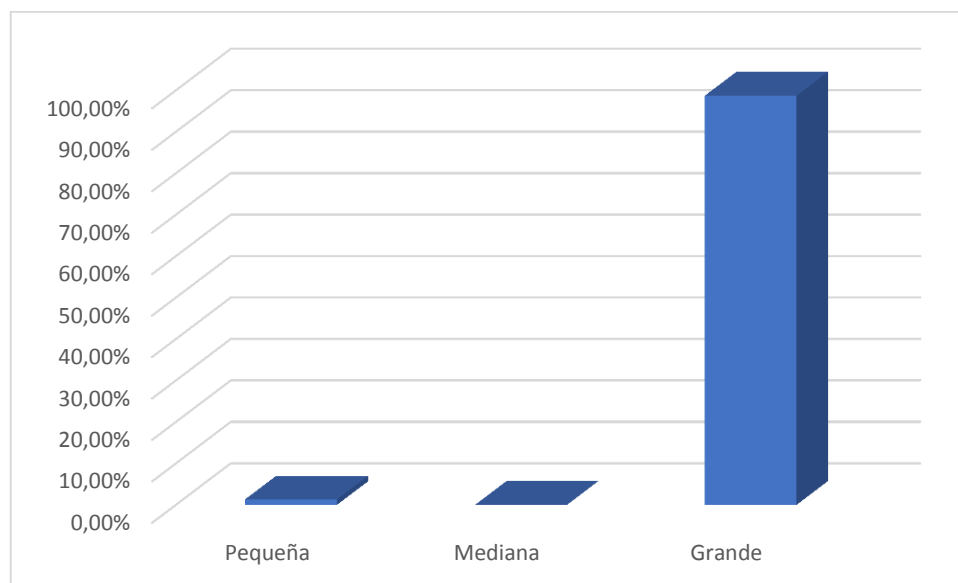
En este contexto, la provincia de El Oro destaca con una estructura empresarial compuesta principalmente por micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). A continuación, se detalla la distribución de empresas en la provincia por tipo y su proporción respecto al total:

- Microempresas: 38.065 unidades, representando el 93.23% del total provincial.
- Pequeñas empresas: 1.792 unidades, equivalentes al 4.39%.
- Medianas empresas "A": 313 unidades, correspondientes al 0.77%.
- Medianas empresas "B": 228 unidades, que constituyen el 0.56%.

Con base en los datos obtenidos del capital suscrito de las compañías de seguridad registradas en Machala (Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, 2024), se ha determinado su clasificación por tamaño aplicando los rangos establecidos comúnmente para la segmentación empresarial en Ecuador. Según esta categorización, las empresas con un capital igual o inferior a 100.000 dólares se consideran pequeñas, las que poseen un capital superior a dicho valor, pero menor o igual a un millón de dólares son clasificadas como medianas, y aquellas que superan el millón de dólares son consideradas grandes.

El análisis muestra que la mayoría de estas empresas se ubican en el segmento de pequeñas empresas, reflejando una estructura empresarial típicamente compuesta por organizaciones de escala limitada, tanto en términos financieros como operativos (Figura 1). Un número menor pertenece al grupo de empresas medianas, mientras que la presencia de empresas grandes es prácticamente nula. Esta distribución guarda coherencia con la proporción de Mipymes en la provincia de El Oro, donde más del 99% de las unidades productivas pertenecen a los segmentos micro, pequeño o mediano.

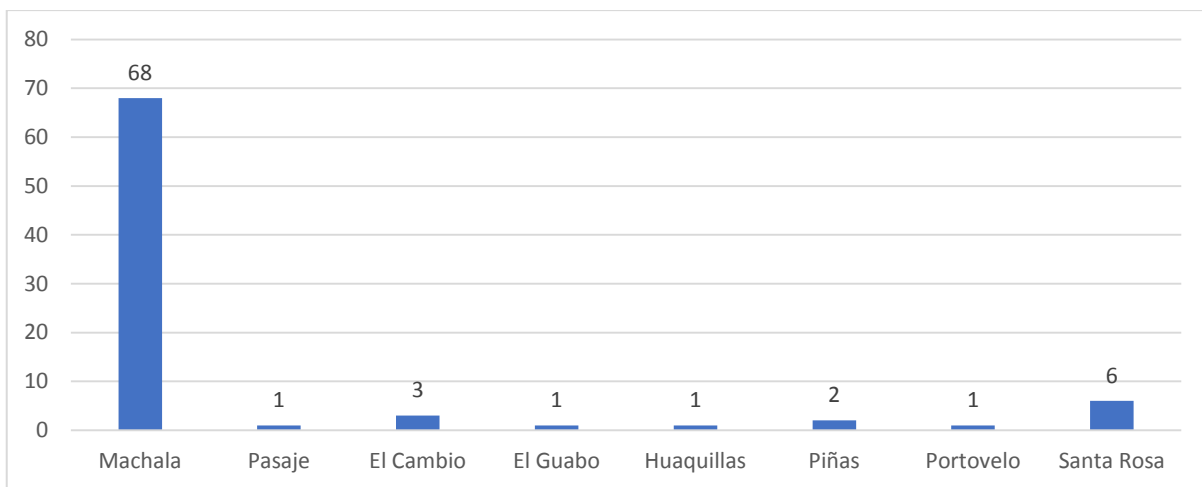
En consecuencia, el sector de seguridad en Machala se caracteriza por una predominancia de empresas con capacidades financieras restringidas, lo que influye directamente en su nivel de resiliencia frente a contingencias y en sus posibilidades de inversión tecnológica y operativa. El gráfico resultante ilustra visualmente esta realidad, consolidando la idea de que la seguridad privada en la ciudad depende mayoritariamente de unidades empresariales de reducido capital.



**Figura 1.** Clasificación empresas de seguridad Provincia de El Oro  
**Fuente:** Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2024)

Dentro del contexto del Sistema Estadístico Nacional (SEN), el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) desempeña un papel crucial al desarrollar y gestionar las Clasificaciones Nacionales en diferentes ámbitos. Estas clasificaciones abarcan las actividades económicas (CIIU), los productos, que incluyen bienes y servicios (CPC), y las ocupaciones (CIUO). El propósito fundamental de estas iniciativas es establecer un marco normativo uniforme que guíe el desarrollo y la implementación de estadísticas en el ámbito nacional.

Para este propósito, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) adapta las clasificaciones internacionales a las particularidades de la realidad económica y social del país, procurando que reflejen con fidelidad las dinámicas y estructuras locales. Este proceso de adecuación se realiza en concordancia con las recomendaciones y directrices emitidas por organismos internacionales, lo que permite garantizar la armonización y comparabilidad de las estadísticas nacionales con los estándares globales. En el caso de las empresas activas registradas en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros en la provincia de El Oro, se utiliza la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU). Según esta clasificación, las empresas de seguridad corresponden al código 8010.03. En la ciudad de Machala, se encuentran registradas 83 empresas de este tipo, las cuales están distribuidas en los diferentes cantones de la provincia de la siguiente manera:



**Figura 2.** Empresas de seguridad en la provincia de El Oro  
**Fuente:** Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2024)

Según lo evidenciado en la Figura 2, actualmente operan 68 empresas de seguridad en la ciudad de Machala.

La base de datos procesada contiene un total de 68 empresas de seguridad privada formalmente registradas y activas en Machala, lo que refleja una importante concentración de este tipo de servicios en el cantón, probablemente en respuesta a una creciente demanda de protección tanto en sectores residenciales como comerciales e industriales. Esta cifra sugiere una fuerte presencia del sector en la economía local, cuya continuidad operativa está condicionada por variables como la estabilidad energética, los costos de operación y la regulación legal.

Desde el punto de vista financiero, se identificó que el capital suscrito total por estas compañías asciende a USD 1.671.471, mientras que el capital promedio por empresa es de aproximadamente USD 21.429,12. Este indicador permite inferir que una parte significativa

de estas organizaciones corresponde a micro y pequeñas empresas con capacidad de inversión limitada. La concentración de capital, además, podría estar sesgada por la existencia de un número reducido de firmas con capitales significativamente más altos que el promedio, lo cual suele ser característico en sectores con una estructura desigual en términos de escala operativa.

Respecto a los aspectos contables y de cumplimiento, 46 empresas (67,65%) presentaron su último balance correspondiente al año 2024, lo cual evidencia un alto nivel de actualización tributaria y formalidad financiera. No obstante, 22 empresas (32,35%) indicaron no haber presentado balance inicial, lo cual puede reflejar dos realidades distintas: compañías que iniciaron operaciones recientemente o entidades con omisiones en su historial contable.

Según datos del Registro Estadístico de Empleo en la Seguridad Social (REESS), entre enero y marzo de 2025 el empleo formal en Ecuador se mantuvo estable, cercano a los 3 270 000 puestos registrados, con un salario promedio mensual de aproximadamente 841,8 USD. Estas cifras marcan un referente para dimensionar la participación sectorial en ciudades como Machala.

Machala presenta una composición económica dominada por el sector terciario (servicios y comercio), que emplea al 53% de la población económicamente activa. Además, la proporción de la población ocupada en el sector formal es relativamente más alta en Machala que en otras zonas (Organización Internacional del Trabajo, 2022). Dentro de este contexto, las empresas de seguridad privada se posicionan como actores clave en la generación de empleo formal. Si bien no existen cifras específicas a nivel municipal, el análisis de vacantes activas para guardias, supervisores y especialistas en salud ocupacional en plataformas como Joooble, Indeed y LinkedIn revela una demanda mínima de entre 7 y 10 plazas permanentes en cualquier momento. Esto sugiere que operan varias empresas con requerimientos continuos de personal.

Los salarios ofrecidos en este sector reflejan remuneraciones mensuales entre 630 y 800 USD para guardias y supervisores, con inclusión de beneficios sociales. En comparación, el salario promedio nacional formal es de 841,8 USD, lo que señala que el sector de seguridad ofrece un nivel de ingreso cercano al promedio formal ecuatoriano.

El presente contexto salarial permite evaluar no solo la relevancia del sector en términos de ingreso, sino también su estabilidad dentro del tejido económico local. En este marco, se consideró pertinente complementar la revisión documental con un ejercicio empírico que recogiera percepciones y datos directos de las empresas involucradas. Por tal motivo, se procedió a la aplicación de encuestas estructuradas dirigidas a representantes del sector de seguridad privada en Machala, a fin de analizar con mayor profundidad el impacto de los cortes de electricidad sobre sus dinámicas operativas, tecnológicas y laborales.

Con el objetivo de facilitar el acceso a los participantes y asegurar la integridad del proceso de recolección de datos, los cuestionarios fueron distribuidos y diligenciados mediante la plataforma Google Forms. A pesar de las limitaciones inherentes al uso de este canal, la muestra obtenida, conformada por 20 empresas, ofrece una aproximación significativa al fenómeno estudiado, permitiendo identificar patrones relevantes y formular conclusiones válidas respecto al impacto de la crisis energética en el desempeño operativo, tecnológico y laboral del sector de seguridad privada en Machala.

La crisis energética de generación que mantiene Ecuador, agudizada significativamente en el año 2024, tuvo un origen multifactorial, combinando causas estructurales y coyunturales que convergieron en una situación crítica para el suministro eléctrico nacional. Uno de los factores más determinantes fue la intensa sequía que afectó a las regiones andina y amazónica, lo cual redujo drásticamente los caudales de los principales ríos utilizados en la generación hidroeléctrica (Chamorro & Mera, 2025). Embalses clave como Mazar, Paute y

Agoyán operaron por debajo de su nivel mínimo, obligando al gobierno a aplicar cortes programados de energía en varias ciudades del país, incluido el cantón Machala (Orozco, 2024).

A este déficit hídrico se sumó el deterioro acumulado de la infraestructura energética nacional, evidenciado en múltiples fallas técnicas registradas en subestaciones, sistemas de transmisión y plantas generadoras (Chamorro & Mera, 2025). Además, el retraso en la ejecución de proyectos estratégicos, como la repotenciación de la central Coca Codo Sinclair y la expansión de la interconexión con fuentes alternativas de energía, agravó aún más la crisis. Estos hechos reflejan una insuficiente planificación energética y una débil implementación de políticas orientadas a la diversificación de la matriz energética, dejando al país expuesto a eventos climáticos extremos como la sequía registrada en 2024.

En el contexto específico de Machala, esta situación se tradujo en apagones prolongados que, en algunos casos, superaron las 10 horas diarias, afectando de manera significativa a sectores estratégicos como el de seguridad privada. Las empresas de este sector dependen críticamente de un suministro eléctrico continuo para el funcionamiento de sistemas de videovigilancia, monitoreo de alarmas, enlaces de comunicación, cercas eléctricas y otros dispositivos de protección perimetral. Las interrupciones constantes no solo obstaculizaron el desarrollo operativo, sino que también comprometieron la calidad del servicio, afectando la percepción de confiabilidad y eficiencia que los clientes tienen de estas organizaciones.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de las encuestas aplicadas, en las que participaron 20 empresas de seguridad, respecto a los principales indicadores analizados en el estudio.

**Tabla 1.**  
Estadísticas Descriptivas de los Principales Indicadores

Indicador	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
Empresas con costos adicionales debido a la crisis energética	17	85%
Empresas con interrupciones del servicio eléctrico	20	100%
Empresas que implementaron estrategias de mitigación	17	85%
Empresas que utilizaron generadores como medida de respaldo	15	75%
Empresas que optimizaron procesos para reducir consumo energético	12	60%
Empresas que invirtieron en energías renovables	3	15%

**Fuente:** Encuestas realizadas  
 Media de frecuencias: 14  
 Desviación estándar estimada: ~5.7  
 Valor máximo observado: 20 (Interrupciones del servicio)  
 Valor mínimo observado: 3 (Inversión en energías renovables)

Las interrupciones en el suministro eléctrico durante la crisis energética de 2024 tuvieron un impacto directo y transversal sobre la estructura operativa de las empresas de seguridad del cantón Machala, afectando especialmente los componentes tecnológicos y logísticos que constituyen el núcleo de su actividad. Esta situación es consistente con lo señalado en la literatura especializada, donde se reconoce que la estabilidad energética es un factor crítico

para la competitividad empresarial, particularmente en sectores que dependen de la continuidad operativa y de sistemas de vigilancia ininterrumpidos (Iturralde, Monteagudo, & Castro, 2021).

Según los datos recogidos mediante la encuesta aplicada a 20 empresas de seguridad, el 90 % reportó afectaciones directas en sus operaciones diarias como consecuencia de los cortes de energía, lo que evidencia una afectación ampliamente generalizada. Esta cifra no solo revela la magnitud de la crisis, sino también la vulnerabilidad estructural del sector frente a interrupciones del suministro eléctrico.

Desde el punto de vista tecnológico, la crisis puso en evidencia la fuerte dependencia de las empresas de seguridad del suministro eléctrico para el funcionamiento de sistemas de videovigilancia, monitoreo remoto de alarmas, sensores perimetrales, cerraduras electrónicas y equipos de comunicación continua. El 100 % de las empresas encuestadas informó que estos dispositivos dejaron de operar durante los apagones, generando vulnerabilidades críticas tanto en zonas residenciales como en instalaciones industriales y comerciales. La pérdida de continuidad en los sistemas de videovigilancia compromete la capacidad de reacción ante amenazas en tiempo real, equiparando el riesgo operativo a una interrupción total del servicio.

Además, el 100 % de las empresas manifestó interrupciones en la conectividad digital de sus centrales de monitoreo, lo que impidió la recepción de alertas, la visualización en tiempo real de cámaras IP y la activación remota de protocolos de seguridad. El 80 % de las compañías sin respaldo energético en sus servidores experimentó pérdidas de registros, fallas en la trazabilidad de incidentes y suspensión de plataformas de seguimiento, disminuyendo su capacidad de respuesta y generando desconfianza en sus clientes.

En el componente logístico, el 40 % de las empresas reportó dificultades en la programación y ejecución de rondas físicas, así como en la disponibilidad de vehículos de patrullaje y la coordinación con el personal operativo durante los apagones. Estas dificultades afectaron la sincronización entre las centrales y los equipos móviles, provocando retrasos en la atención de emergencias, reprogramación de rutas y disminución de la cobertura, especialmente en zonas periféricas. Esto tuvo un impacto directo en los indicadores de cumplimiento de servicio y generó un aumento en los reclamos por parte de los clientes, según se evidenció en los testimonios recopilados.

Ante este escenario crítico, las empresas adoptaron diversas estrategias para mitigar los efectos de la crisis. El 85 % implementó alguna medida de contingencia, lo que refleja una respuesta proactiva, aunque limitada por restricciones económicas y técnicas. La estrategia más común fue la adquisición y uso de generadores eléctricos (75%), lo cual permitió mantener parcialmente operativos los sistemas esenciales. Sin embargo, la efectividad de esta medida dependió de la capacidad financiera de cada empresa, ya que los altos costos de adquisición, mantenimiento y consumo de combustible afectaron sus flujos económicos, especialmente en las micro y pequeñas empresas.

El 60 % de las empresas aplicó estrategias de optimización de procesos internos para reducir el consumo energético, como la reorganización de turnos, la centralización de operaciones y la reducción de iluminación no esencial. Estas acciones mejoraron la sostenibilidad operativa y reflejaron un incipiente compromiso con la eficiencia energética. Por otro lado, un 25 % diversificó sus fuentes de energía y un 15 % invirtió en tecnologías sostenibles, como paneles solares o sistemas híbridos. Aunque estas estrategias aún son incipientes, representan una línea de respuesta estructural más resiliente frente a futuras crisis, en concordancia con lo propuesto por Panteli y Mancarella (2015), quienes destacan la instalación de sistemas de respaldo, la eficiencia energética y la redundancia operativa como pilares de resiliencia.

Algunas empresas también incorporaron estrategias innovadoras como la implementación de sistemas híbridos de vigilancia (combinando monitoreo remoto y rondas físicas), la programación de rondas en horarios con menor afectación eléctrica, y la suscripción de acuerdos con proveedores de respaldo tecnológico. Aunque estas iniciativas no están aún sistematizadas, revelan un potencial de adaptación que podría fortalecerse mediante capacitación técnica y apoyo institucional.

Pese a estas acciones, solo el 35% de las empresas ha efectuado cambios significativos en su modelo de negocio. Esta limitada transformación estructural sugiere que, aunque existen respuestas puntuales, aún no se han consolidado estrategias de largo plazo ni planes de continuidad frente a riesgos energéticos. La crisis también generó impactos significativos en la estructura laboral del sector. El 25% de las empresas encuestadas reportó una reducción de personal como consecuencia directa de la crisis, mientras que el 55% manifestó dificultades para contratar o retener talento durante el período crítico. Esto refleja una afectación transversal en la estabilidad del empleo, derivada de la necesidad de reasignar recursos ante el aumento de los costos operativos, especialmente los vinculados al uso de energía de respaldo.

Las condiciones laborales se vieron deterioradas por la inseguridad operativa, la ampliación de jornadas, la reestructuración de horarios y la ausencia de compensaciones adecuadas. La moral del personal también se vio afectada, especialmente en los turnos nocturnos o en zonas con mayor incidencia de apagones, generando alta rotación y disminuyendo la capacidad de respuesta. A pesar de este panorama, el 50% de las empresas no reportó reducción de plazas laborales, lo que indica que parte del sector procuró mantener la estabilidad del empleo, posiblemente debido a compromisos contractuales, políticas internas de retención o mecanismos de cooperación empresarial.

Si bien no se consigna de forma directa el número total de trabajadores por empresa, los resultados derivados de las encuestas aplicadas a 20 empresas revelan una media de personal que permite estimar que cada empresa de seguridad emplea en promedio entre 20 y 30 trabajadores. Esto se deduce de la frecuencia de afectación reportada en variables relacionadas con personal, rotación y reestructuración operativa. Si se extrapola este rango al total de empresas activas (68), se puede proyectar un universo de entre 1.360 y 2.040 trabajadores vinculados directa y formalmente al sector en Machala.

Desde una perspectiva financiera, la crisis también generó consecuencias significativas. Según Yépez y Jiménez (2024), las pérdidas acumuladas por la falta de inversión en infraestructura energética han debilitado la capacidad de las empresas eléctricas para mejorar el servicio, encareciendo las tarifas y afectando de forma directa a los sectores productivos. En este contexto, el suministro eléctrico se constituye como un pilar fundamental de la productividad, al sostener todos los procesos industriales, logísticos y administrativos.

Estudios recientes destacan que las pequeñas y medianas empresas (Pymes) son las más afectadas por este tipo de crisis, debido a su limitada capacidad de adaptación tecnológica y a restricciones financieras para acceder a sistemas de respaldo. Bravo et al. (2025) señalan que muchas de estas organizaciones se han visto forzadas a reducir turnos, detener operaciones o incluso cerrar temporalmente, generando pérdidas multimillonarias y afectando los niveles de empleo.

Finalmente, los resultados revelan una baja preparación de las empresas del sector para enfrentar crisis futuras. Esta percepción, compartida por una proporción significativa de las encuestadas, refleja la ausencia de una cultura empresarial orientada a la anticipación y a la gestión de riesgos energéticos. Tal como advierten Farghali et al. (2023), esta carencia representa una amenaza no solo para la sostenibilidad económica del sector, sino también

para la garantía de un servicio esencial en contextos de creciente vulnerabilidad social y tecnológica.

## **DISCUSIÓN**

La investigación evidencia una afectación profunda y generalizada del sector de la seguridad privada en Machala como consecuencia directa de la crisis energética que enfrentó Ecuador durante el año 2024. Las interrupciones prolongadas del servicio eléctrico, que afectaron al 100 % de las empresas encuestadas, revelan una dependencia estructural de la energía para la prestación de servicios esenciales como videovigilancia, monitoreo de alarmas y comunicaciones. Esta realidad expone una vulnerabilidad crítica, pues la inestabilidad energética compromete tanto la continuidad operativa como la confianza de los clientes, especialmente en un sector cuya función principal es garantizar condiciones de seguridad. La imposibilidad de mantener activos los sistemas tecnológicos ante cortes imprevistos genera fallas en la detección de amenazas, debilita la capacidad de respuesta ante incidentes y expone a los usuarios a riesgos reales. Además, la recurrencia de los apagones durante el período estudiado no provocó solo afectaciones puntuales, sino una pérdida sostenida de eficiencia operativa que deterioró la reputación de las empresas y su capacidad de cumplir con los estándares contractuales establecidos.

El 85 % de las empresas reportaron costos adicionales derivados de la crisis, en consonancia con lo señalado por Iturralde et al. (2021) y el Consejo Mundial de Energía (2010), quienes destacan que la eficiencia energética y la estabilidad del suministro son factores clave para la competitividad empresarial. En contextos de crisis, esta competitividad se ve erosionada por la necesidad de recurrir a soluciones de emergencia, como el uso de generadores, medida adoptada por el 75 % de las empresas. No obstante, estos mecanismos son financieramente exigentes, especialmente para micro y pequeñas empresas que, como advierten Bravo et al. (2025), cuentan con capacidades más limitadas para acceder a sistemas de respaldo energético.

Este escenario se agrava si se considera que Machala, al igual que muchas ciudades intermedias del país, presenta una estructura empresarial dominada por MIPYMES con escaso acceso a financiamiento, baja capacidad de inversión y limitada infraestructura tecnológica. La falta de planificación energética a nivel local, sumada a la ausencia de incentivos estatales para la adopción de tecnologías limpias o sistemas híbridos, dejó a estas empresas en una situación de alta vulnerabilidad frente a una crisis sostenida. Además, el alza constante del precio del combustible, necesario para operar generadores, incrementó aún más los costos operativos, afectando directamente la rentabilidad. En consecuencia, la crisis energética no solo tuvo efectos técnicos inmediatos, sino también consecuencias estructurales sobre la sostenibilidad económica del sector, debilitando su capacidad de respuesta, inversión y permanencia en un entorno donde la demanda de servicios de vigilancia es permanente y estratégica.

La adopción de medidas de mitigación fue elevada: el 85 % de las empresas adoptaron acciones frente a la crisis, principalmente la optimización de procesos (60 %) y, en menor proporción, la inversión en energías renovables (15 %). Este comportamiento evidencia un interés inicial por incorporar soluciones sostenibles, aunque aún no se percibe una transformación estructural del modelo de negocio, dado que solo el 35 % de las empresas implementó cambios significativos. Este hallazgo confirma lo planteado por Farghali et al. (2023), quienes destacan la ausencia de planificación estratégica como una de las principales deficiencias en la respuesta empresarial ante crisis energéticas.

En el contexto específico de Machala, donde la crisis energética coincidió con limitaciones en la infraestructura pública, escasa cultura de gestión de riesgos y restricciones presupuestarias, las respuestas del sector privado fueron mayoritariamente reactivas. La mayoría de las acciones emprendidas respondieron a la necesidad urgente de mantener el

servicio, sin una visión de largo plazo basada en resiliencia, diversificación energética o integración de tecnologías sostenibles. La baja inversión en energías renovables, a pesar del alto nivel de afectación, evidencia la falta de acceso a financiamiento especializado, la carencia de asistencia técnica y un entorno institucional poco propicio para fomentar la transición energética en el sector empresarial. A esto se suma la débil articulación entre las políticas públicas y las necesidades reales de las empresas, lo que obstaculiza la adopción de soluciones integrales. De esta manera, se pierde una oportunidad clave para transformar el modelo operativo del sector bajo principios de sostenibilidad, eficiencia y adaptabilidad, esenciales para enfrentar futuras contingencias energéticas en ciudades con creciente dinamismo económico como Machala.

Otro aspecto de gran relevancia es el impacto en el empleo. El 25% de las empresas reportaron reducción de personal, mientras que más de la mitad señalaron dificultades para contratar o retener talento durante la crisis. Esta situación no solo evidencia la fragilidad del modelo de gestión del capital humano en condiciones adversas, sino que también implica una afectación social significativa. Las causas de esta precarización laboral están vinculadas al aumento de los costos operativos derivados de la necesidad de implementar soluciones temporales, como generadores y reestructuración de horarios, lo que obligó a muchas empresas a reducir gastos en otras áreas, incluido el personal. En un sector donde la continuidad del servicio y la disponibilidad de personal son fundamentales, la reducción de plazas laborales representa un riesgo tanto para la calidad del servicio como para la sostenibilidad del negocio.

Asimismo, las dificultades para contratar o retener personal se relacionan con la inseguridad operativa provocada por los apagones, que deterioraron el clima laboral y aumentaron la rotación, especialmente en turnos nocturnos o zonas con alta incidencia de cortes. En muchos casos, el personal debió asumir jornadas extendidas o funciones adicionales sin una compensación proporcional, lo cual disminuyó la motivación y la percepción de estabilidad laboral.

En una ciudad como Machala, donde muchas empresas operan con márgenes ajustados y estructuras organizativas reducidas, la afectación al empleo tiene un efecto multiplicador en la economía local, al reducir el poder adquisitivo y aumentar los niveles de informalidad. La pérdida de capital humano especializado también limita la capacidad de adaptación de las empresas a contextos críticos. Por ello, se hace urgente fortalecer la gestión del talento humano mediante políticas internas resilientes, mecanismos de protección laboral frente a crisis, y una mayor articulación con programas públicos de apoyo al empleo y formación técnica en escenarios de emergencia energética.

El análisis también revela una preparación insuficiente para afrontar crisis futuras. Muchas empresas carecen de mecanismos preventivos, planes de continuidad operativa o inversiones en infraestructura energética resiliente. Esta falta de anticipación compromete la sostenibilidad del servicio de seguridad en contextos prolongados de inestabilidad energética, y refuerza la necesidad de políticas públicas que incentiven la resiliencia empresarial mediante beneficios fiscales, acceso a financiamiento verde y asistencia técnica. En un país cuya matriz energética sigue siendo altamente dependiente de fuentes hídricas vulnerables al cambio climático, la ausencia de estrategias empresariales de mitigación representa un riesgo estructural. Dado el rol estratégico del sector de seguridad en la protección de bienes, personas e infraestructura crítica, este debería estar entre los primeros en adoptar modelos de gestión de riesgo energético.

Sin embargo, la evidencia empírica demuestra que predomina una lógica reactiva, basada en soluciones costosas y poco sostenibles, más que en una planificación integral que contemple evaluaciones de vulnerabilidad, esquemas de redundancia operativa y adopción de energías limpias. Esta situación se ve agravada por la escasa coordinación interinstitucional, la falta de difusión de conocimientos técnicos y la inexistencia de marcos

normativos específicos que orienten al sector hacia estándares de resiliencia energética. Por tanto, es imperativo que los gobiernos locales, en coordinación con los entes reguladores y gremios empresariales, promuevan normativas claras, incentivos efectivos y mecanismos de acompañamiento técnico-financiero que permitan a las empresas del sector adaptarse estructuralmente a escenarios de riesgo sistémico. Solo mediante una visión multisectorial y preventiva será posible garantizar la continuidad y calidad de los servicios de seguridad en un entorno nacional marcado por crecientes desafíos energéticos.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Este estudio, si bien proporciona una visión inicial del impacto de la crisis energética en las empresas de seguridad de Machala, presenta algunas limitaciones inherentes a su diseño. La muestra por conveniencia, aunque práctica, podría no ser totalmente representativa de la totalidad de empresas de seguridad en el cantón, lo que limita la generalización de los hallazgos a una población más amplia. Adicionalmente, el enfoque descriptivo del estudio se centra en identificar la existencia y el tipo de afectaciones, pero no profundiza en las causas subyacentes de la vulnerabilidad ni en la efectividad a largo plazo de las medidas de mitigación implementadas. No se exploró la percepción de los clientes sobre la calidad del servicio durante los cortes de energía, un factor que podría influir en la sostenibilidad de estas empresas. Finalmente, la investigación se centró únicamente en el año 2024, lo que no permite observar la evolución de las afectaciones o la adaptación del sector a lo largo de un periodo de tiempo más extenso.

### **ESTUDIOS FUTUROS**

Para complementar y expandir los hallazgos de esta investigación, se sugieren varias líneas de estudios futuros. Sería valioso realizar una investigación longitudinal que monitoree la evolución de las estrategias de resiliencia implementadas por las empresas de seguridad y evalúe su efectividad a lo largo del tiempo. Asimismo, se podría llevar a cabo un estudio comparativo entre Machala y otros cantones de Ecuador para identificar diferencias en el impacto de la crisis energética y las respuestas sectoriales. Otra área prometedora es un análisis más profundo de las inversiones en energías renovables dentro del sector de seguridad, explorando los factores que impulsan o inhiben su adopción y el retorno de la inversión. También sería relevante investigar el impacto de la crisis energética en la seguridad ciudadana en general, no solo desde la perspectiva de las empresas de seguridad, sino también considerando la percepción pública y las implicaciones para la delincuencia. Finalmente, se recomienda explorar el rol de las políticas públicas y los incentivos gubernamentales para fomentar la diversificación energética y la resiliencia operativa en el sector privado.

### **RECONOCIMIENTOS**

Los autores expresan su más sincero agradecimiento a los docentes de la Carrera de Economía de la Universidad Técnica de Machala por su invaluable orientación, asesoramiento y apoyo constante a lo largo de todas las etapas de esta investigación. Su experticia y dedicación fueron fundamentales para la conceptualización, desarrollo y análisis de este estudio. De igual manera, se extiende un profundo agradecimiento a los compañeros estudiantes de la Carrera de Economía por su colaboración, el intercambio de ideas y el espíritu de camaradería que enriqueció este proceso investigativo. Finalmente, se reconoce la participación de las empresas de seguridad del cantón Machala que amablemente brindaron su tiempo y sus datos, haciendo posible la recolección de información crucial para este estudio.

## CONTRIBUCIÓN DE LOS COAUTORES

**Bryan Adrian Loja-Mendieta:** Fue el principal responsable de la elaboración del artículo, incluyendo la conceptualización inicial, la redacción del borrador original y la integración de las diferentes secciones. Asumió la tarea de la búsqueda y selección sistemática de la literatura en las diferentes bases de datos, aplicando el modelo PRISMA y los criterios CASP. Asimismo, fue clave en el análisis y la síntesis de los hallazgos cualitativos, la identificación de las categorías principales y la redacción de las conclusiones.

**John Alexander Campuzano-Vásquez:** Actuó como coordinador general de la investigación, supervisando todas las fases del proyecto. Su rol incluyó la revisión crítica y la edición sustancial del manuscrito, asegurando la coherencia, claridad y rigor metodológico. Brindó orientación estratégica en el diseño del estudio, contribuyó significativamente en la interpretación de los datos y en la formulación de las limitaciones y las proyecciones para futuros estudios. Su experiencia fue fundamental para la articulación de la discusión y las implicaciones de los hallazgos.

## CONCLUSIONES

El análisis de los resultados obtenidos a partir del estudio sobre la crisis energética y su impacto en las empresas de seguridad del cantón Machala en el año 2024 permite identificar una afectación multidimensional que compromete tanto la estabilidad operativa como la sostenibilidad organizacional del sector. La identificación de los factores asociados a esta crisis reveló una combinación de causas estructurales, como la dependencia hidroeléctrica, la escasa inversión en infraestructura energética y el incremento sostenido de la demanda eléctrica, que convergieron en apagones prolongados y reiterados, especialmente perjudiciales para sectores que dependen de energía continua como el de la seguridad privada.

En cuanto a los servicios tecnológicos y logísticos, las interrupciones del suministro eléctrico provocaron la paralización de sistemas críticos como videovigilancia, alarmas, monitoreo remoto y comunicación, reduciendo la capacidad de respuesta ante incidentes, debilitando la calidad del servicio prestado y exponiendo a las empresas a una mayor vulnerabilidad operativa. Este impacto evidenció la necesidad urgente de modernizar y blindar los sistemas tecnológicos mediante respaldo energético y soluciones digitales resilientes.

Respecto a las estrategias adoptadas por las empresas, se constató que la mayoría optó por medidas inmediatas de mitigación como el uso de generadores, optimización de procesos y, en menor medida, inversión en energías renovables. Sin embargo, la respuesta empresarial aún se encuentra limitada por la falta de recursos y planificación a largo plazo, lo que impide consolidar un modelo de adaptación estructural frente a crisis energéticas futuras.

Finalmente, el impacto en el empleo fue otro de los efectos visibles, reflejando no solo una disminución en la generación de plazas laborales, sino también un aumento en la rotación y una mayor dificultad para contratar y retener personal. Este fenómeno, agravado por la incertidumbre operativa y las condiciones laborales adversas, afecta la estabilidad del talento humano, que es esencial para la prestación eficaz del servicio de seguridad.

En conjunto, los hallazgos ponen en evidencia la fragilidad del sector ante contingencias energéticas, pero también abren una oportunidad para repensar su modelo de gestión, incorporar tecnologías sostenibles, mejorar la preparación ante riesgos y promover políticas públicas que fortalezcan su competitividad y resiliencia. La articulación entre el sector privado y las autoridades gubernamentales será clave para diseñar soluciones estructurales que garanticen no solo la continuidad del servicio, sino también su calidad y sostenibilidad en el tiempo.

## REFERENCIAS

- Agencia Internacional de Energía. (2023). El sector de la energía continúa frágil, pero cuenta con medios eficaces para mejorar la seguridad energética y abordar las emisiones. Obtenido de <https://www.iea.org/reports/world-energy-outlook-2023/executive-summary?language=es>
- Álvarez, J., & Concha, J. (2025). Incidencia de la crisis energética en los costos de producción en empresas manufactureras. *Revista Científica Zambos*, 4(1), 226-248. doi:10.69484/rcz/v4/n1/88
- Álvarez, S. (2022). Los planos del debate de la crisis energética. *PAPELES de relaciones ecosociales y cambio global*, 1(156), 5-10.
- Bravo, S., Gavilánez, M., Santiana, C., & Vallejo, L. (2025). El impacto de la economía ecuatoriana frente a la crisis energética: desafíos y oportunidades para el sector de los agronegocios y el desarrollo sostenible. *RECIENA*, 5(1), 70-78.
- Caballero, M., & Collantes, R. (2022). Energías renovables: alternativas para el sector agropecuario en Panamá. *Revista Semilla del Este*, 5(1), 1-11. Obtenido de <https://portal.amelica.org/ameli/journal/343/3433504002/3433504002.pdf>
- Chamorro, J., & Mera, E. (2025). Estudio de la crisis energética en el Ecuador por la dependencia en la generación de energía hidráulica. *INGENIAR*, 8(15), 168-186. doi:10.46296/ig.v8i15.0240
- Consejo Mundial de Energía. (2010). *Eficiencia Energética: Una Receta para el Éxito*. Londres: Consejo Mundial de Energía.
- Corona, L., & Fonseca, M. (2023). Las hipótesis en el proyecto de investigación: ¿cuándo sí, cuándo no? *MediSur*, 21(1), 269-273. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v21n1/1727-897X-ms-21-01-269.pdf>
- Diez, O. (2022). Seguridad Nacional y la Crisis Energética. *Revista Cuadernos de Trabajo*, 1(19), 75-86.
- Farghali, M., Osman, A., Mohamed, I., Chen, Z., Chen, L., Ihara, I., . . . Rooney, D. (2023). Strategies to save energy in the context of the energy crisis: a review. *Environmental Chemistry Letters*, 21(1), 2003-2039. doi:10.1007/s10311-023-01591-5
- Fau, C., & Vazquez, E. (2022). Muestreo y estadística no paramétrica. *Revista mexicana de oftalmología*, 96(4), 184-185. doi:10.24875/rmo.m22000227
- Forbes Ecuador. (23 de Agosto de 2021). La demanda eléctrica en el Ecuador creció en 8,13%. Obtenido de [https://www.forbes.com.ec/money/la-demanda-electrica-ecuador-crecio-813-n7593?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.forbes.com.ec/money/la-demanda-electrica-ecuador-crecio-813-n7593?utm_source=chatgpt.com)
- García, G. (2022). Se acerca el invierno: claves para entender la pobreza energética en el contexto de la crisis energética europea. *PanoramaSocial*, 1(36), 65-77.
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-3. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2014). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixtas*. España: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. España: McGraw Hill España.

- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2024). Registro Estadístico de Empresas 2023. Quito: INEC.
- Iturralde, L., Monteagudo, J., & Castro, N. (2021). La eficiencia energética y la competitividad empresarial en América del Norte. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 479-489. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n5/2218-3620-rus-13-05-479.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2022). *Identificación rápida de necesidades de cualificación y recualificación de competencias en Quito, Guayaquil, Machala y Loja*. Quito: OIT.
- Ministerio de Energía y Minas. (2023). Balance Energético Nacional 2023. Quito: Ministerio de Energía y Minas.
- Nogar, A., Clementi, L., & Decunto, E. (2021). Argentina en el contexto de crisis y transición energética. *Revista Universitaria de Geografía*, 30(1), 1-18. doi:10.52292/j.rug.2021.30.1.0018
- Operador Nacional de Electricidad CENACE. (2020). En el Ecuador la demanda de energía eléctrica de abril se reduce en un 18%. Obtenido de [https://www.cenace.gob.ec/en-el-ecuador-la-demanda-de-energia-electrica-de-abril-se-reduce-en-un-18/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.cenace.gob.ec/en-el-ecuador-la-demanda-de-energia-electrica-de-abril-se-reduce-en-un-18/?utm_source=chatgpt.com)
- Orozco, M. (11 de Abril de 2023). La demanda de electricidad crece 8,6%, pero la oferta va más lento. Obtenido de PRIMICIAS: [https://www.primicias.ec/noticias/economia/demanda-electricidad-consumo-ecuador-proyectos/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.primicias.ec/noticias/economia/demanda-electricidad-consumo-ecuador-proyectos/?utm_source=chatgpt.com)
- Orozco, M. (20 de Abril de 2024). Cinco claves para entender la crisis eléctrica de Ecuador. Obtenido de PRIMICIAS: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/claves-crisis-electrica-cortes-luz/>
- Panteli, M., & Mancarella, P. (2015). Modeling and Evaluating the Resilience of Critical Electrical Power Infrastructure to Extreme Weather Events. *IEEE Systems Journal*, 11(3), 1733 - 1742. doi:10.1109/JSYST.2015.2389272
- Pozo, C., Reascos, R., & Minaya, R. (2022). Seguridad Informática de redes domésticas de la ciudad del Carmen. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(6), 447-459. Obtenido de <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/373/511>
- Salazar, I., & Sepiarsky, P. (2021). La crisis del 2008 y el boom de las energías renovables: El "Marketing verde" y el "Oro blanco" como parte del discurso del desarrollo y progreso para los países emergentes. *Espacio Abierto*, 30(1), 97-107. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/122/12266352005/12266352005.pdf>
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9(17), 38-39. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/7928/8457>
- Suarez, D. (2023). Diseño de estrategia de economía circular en la gestión integral de residuos sólidos para la empresa Emerald Flowers en Cerro Verde - Nemocón - Cundinamarca. Bogotá: Universidad El Bosque.
- Taloba, A., & Rayan, A. (2025). Machine learning based on reliable and sustainable electricity supply from renewable energy sources in the agriculture sector. *Journal of*

Radiation Research and Applied Sciences, 18(1), 1-12.  
doi:10.1016/j.jrras.2024.101282

Tamayo, M. (2015). El proceso de la investigación científica. España: Limusa.

Vinces, Y., & Gutiérrez, E. (2021). Gestión de servicios de energía eléctrica. Un estudio de caso sobre empresas monopólicas en Ecuador. Dominio de las Ciencias, 7(2), 195-218. doi:10.23857/dc.v7i2.1791

Yépez, R., & Jiménez, R. (2024). Economía de las pérdidas de electricidad en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.

Freddy Aníbal Jumbo-Castillo

**E-mail:** fjumbo@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-5200-7162>

Ángel Mauricio Ramón-Noblecilla

**E-mail:** aramon@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-4310-8321>

Fausto Fabián Redrován-Castillo

**E-mail:** fredrovan@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-9255-9810>

Universidad Técnica de Machala. Machala, Ecuador

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Jumbo-Castillo, F. A., Ramón-Noblecilla, Á. M., & Redrován-Castillo, F. F. (2025). Análisis comparativo de software de tutoría inteligente basado en Inteligencia Artificial. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 519-532, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.641>.

==== o =====

## **Análisis comparativo de software de tutoría inteligente basado en Inteligencia Artificial**

### **RESUMEN**

El objetivo de este estudio es comparar sistemáticamente los Sistemas de Tutoría Inteligente (STI) diseñados para la educación superior en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con un enfoque en su integración de técnicas avanzadas de Inteligencia Artificial (IA). Para tal propósito se utilizó la metodología PRISMA, con la cual se realizó una búsqueda exhaustiva de literatura, identificándose 50 estudios científicos, sintetizando datos sobre sistemas que emplean Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN), aprendizaje por refuerzo, computación afectiva, entre otros. El análisis comparativo de siete STI, abarcan dominios que van desde la programación y la ciberseguridad hasta el diseño de bases de datos y el desarrollo web, revelando que, si bien estos sistemas mejoran significativamente los resultados de aprendizaje personalizados y la participación de los estudiantes, persisten desafíos en la estandarización de los protocolos de evaluación, la ampliación de soluciones específicas del dominio y la gestión de altos requisitos de calibración. Los hallazgos del estudio revelan limitaciones críticas tales como la heterogeneidad de la evaluación y la rápida evolución tecnológica, lo cual aporta directrices para desarrollar sistemas de tutoría híbridos. Además, el estudio realizado evidencia el potencial transformador de los STI basados en IA para remodelar la pedagogía de las TIC. Las investigaciones futuras deberían explorar el desarrollo de sistemas de tutoría independientes del dominio, la creación de marcos de evaluación unificados y la integración de métodos de computación afectiva más robustos, para transformar aún más la enseñanza de las TIC en la educación superior.

**Palabras claves:** inteligencia artificial, tutoría inteligente, software, educación personalizada, aprendizaje adaptativo.

==== o =====

## **Comparative analysis of intelligent tutoring software based on Artificial Intelligence**

### **ABSTRACT**

The objective of this study is to systematically compare Intelligent Tutoring Systems (ITS) designed for higher education in Information and Communication Technologies (ICT), with a focus on their integration of advanced Artificial Intelligence (AI) techniques. For this

purpose, the PRISMA methodology was utilized to perform an exhaustive literature search, identifying 50 scientific studies and synthesizing data on systems employing Natural Language Processing (NLP), reinforcement learning, affective computing, among others. The comparative analysis of seven ITS, covering domains from programming and cybersecurity to database design and web development, reveals that while these systems significantly improve personalized learning outcomes and student engagement, challenges persist in standardizing evaluation protocols, scaling domain-specific solutions, and managing high calibration requirements. The study's findings expose critical limitations such as evaluation heterogeneity and rapid technological evolution, providing guidelines for developing hybrid tutoring systems. Moreover, the conducted study highlights the transformative potential of AI-based ITS to reshape ICT pedagogy. Future research should explore the development of domain-agnostic tutoring systems, the creation of unified evaluation frameworks, and the integration of more robust affective computing methods to further transform ICT education in higher education.

**Keywords:** artificial intelligence, intelligent tutoring, software, personalized education, adaptive learning.

==== o =====

## **Análise comparativa de software de tutoria inteligente baseado em Inteligência Artificial**

### **RESUMO**

O objetivo deste estudo é comparar sistematicamente os Sistemas de Tutoria Inteligente (STI) desenvolvidos para o ensino superior em Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), com um enfoque na sua integração de técnicas avançadas de Inteligência Artificial (IA). Para esse fim, utilizou-se a metodologia PRISMA, por meio da qual foi realizada uma busca exaustiva na literatura, identificando 50 estudos científicos e sintetizando dados sobre sistemas que empregam Processamento de Linguagem Natural (PLN), aprendizado por reforço, computação afetiva, entre outros. A análise comparativa de sete STI, abrangendo domínios que vão desde a programação e a cibersegurança até o design de bancos de dados e o desenvolvimento web, revela que, embora esses sistemas melhorem significativamente os resultados de aprendizagem personalizada e o engajamento dos estudantes, persistem desafios na padronização dos protocolos de avaliação, na ampliação de soluções específicas de domínio e na gestão de altos requisitos de calibração. Os achados do estudo evidenciam limitações críticas, como a heterogeneidade da avaliação e a rápida evolução tecnológica, os quais fornecem diretrizes para o desenvolvimento de sistemas de tutoria híbridos. Além disso, o estudo demonstra o potencial transformador dos STI baseados em IA para remodelar a pedagogia das TIC. Pesquisas futuras devem explorar o desenvolvimento de sistemas de tutoria independentes do domínio, a criação de estruturas de avaliação unificadas e a integração de métodos mais robustos de computação afetiva para transformar ainda mais o ensino das TIC no ensino superior.

**Palavras-chave:** inteligência artificial, tutoria inteligente, software, educação personalizada, aprendizagem adaptativa.

==== o =====

### **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años los avances tecnológicos han generado cambios transformadores en la educación, impulsados por el desarrollo de la IA. Los STI o tutores inteligentes están a la vanguardia de estos desarrollos, particularmente en la enseñanza de TIC en la Educación Superior. Los tutores cognitivos establecieron las bases para los sistemas de aprendizaje adaptativo, al incorporar modelos epistemológicos dentro de la enseñanza. En las disciplinas de las TIC, donde tanto el conocimiento teórico como la resolución práctica de problemas

son primordiales, la necesidad de sistemas de retroalimentación adaptativos y en tiempo real se han vuelto cada vez más evidente.

Los STI y sus aplicaciones en la automatización de tareas interdisciplinarias han generado un impacto significativo en la integración de tecnologías emergentes en todos los aspectos de la vida humana. En este sentido la IA, el Internet de las Cosas (IoT), la programación, la RV y la Big Data, contribuyen en la búsqueda de soluciones a diversos problemas (Rodríguez Chávez, 2021). El potencial de las tecnologías emergentes contribuye a la transformación de diversos sectores de la sociedad, como la educación donde la aplicación de estas herramientas contribuyen a facilitar la accesibilidad a servicios de alta calidad a un público más extenso.

El impulsó al uso de la tecnología, se enfoca a la creación de entornos de aprendizaje que reduzcan la carga cognitiva de los estudiantes y faciliten la adquisición de conocimientos. Esto motivó al diseño de software adaptable a las necesidades individuales, ofreciendo retroalimentación oportuna para el fortalecimiento cognitivo. Además, es importante considerar que el campo del análisis de sistemas adaptativos basados en algoritmos de aprendizaje automático, permiten personalizar la experiencia y captación de cada estudiante en el proceso de aprendizaje (Santos et al., 2024).

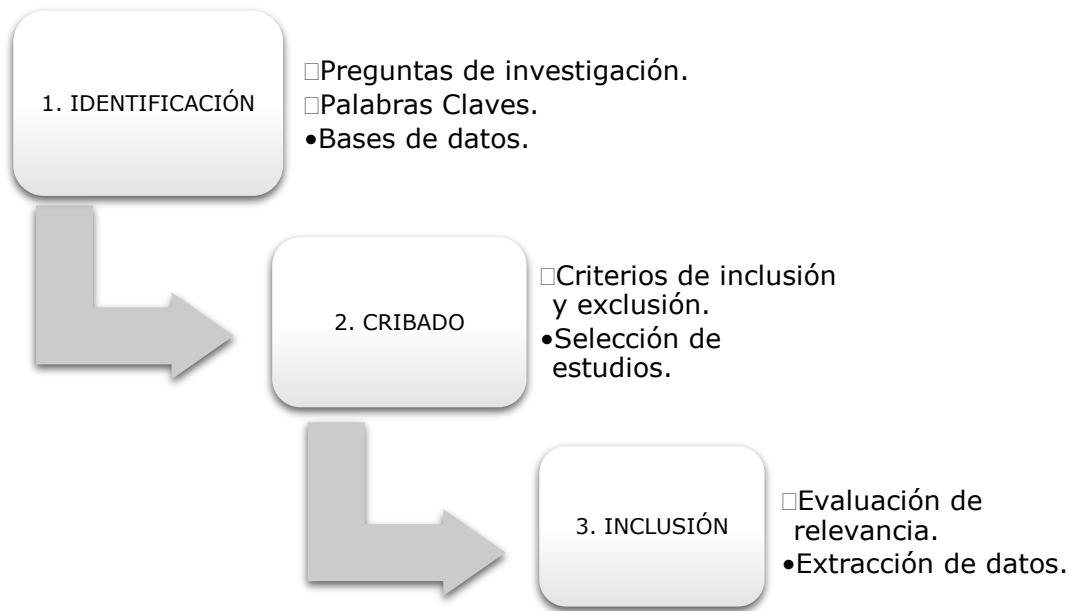
Los aportes científicos han demostrado que los tutores inteligentes pueden mejorar significativamente la retención de conocimientos y la transferencia de habilidades a largo plazo, debido a la capacidad de analizar el comportamiento y el rendimiento de los estudiantes, así como de identificar las falencias y ofrecer recomendaciones particulares de aprendizaje (Sharma & Harkishan, 2022) (Berrones Yaulema & Salgado Oviedo, 2023). Los sistemas de tutoría tienen la capacidad de interpretar datos complejos, lo cual los constituye en sistemas capaces de incorporar mejoras y adaptaciones continuas.

Los modelos de IA se integran al proceso formativo, permitiendo mejorar las metodologías y estrategias didácticas empleadas en los planes de estudio de diversas disciplinas académicas, con lo cual se potencia el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes, favoreciendo la toma de decisiones fundamentadas y el desarrollo de investigaciones con rigor académico (Márquez Benavides et al., 2023). A través del aprendizaje automático, los STI pueden analizar grandes volúmenes de datos educativos y adaptar la enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes. Este enfoque ha sido ampliamente estudiado en el ámbito de la educación digital, destacando su impacto en la personalización del aprendizaje y la predicción del rendimiento académico (Munir et al., 2022). Las aplicaciones inteligentes permiten optimizar la organización de información, mejorar la precisión en los análisis, acelerar la redacción de contenidos, así como enfocarse en aspectos más creativos y estratégicos al momento de elaborar contenidos académicos.

El objetivo de esta investigación, es realizar un análisis comparativo de software de tutoría inteligente, mediante el reconocimiento de sus características y beneficios, lo cual permita la discusión capacidades y limitaciones que deben abordarse para una implementación exitosa.

### **Metodología**

La metodología seleccionada sigue las directrices de PRISMA 2020, lo que garantiza un proceso riguroso en la revisión y selección de estudios sobre STI, asegurando la sistematización y el rigor en la recopilación de datos (Díaz-Horna et al., 2022). De acuerdo con Albhirat et al. (2024) y Page et al. (2021), una revisión sistemática con criterios bien definidos y una estrategia de búsqueda clara reduce sesgos y mejora la fiabilidad de los hallazgos. Con base en lo anterior se estructuran las fases principales con sus respectivas actividades por cada etapa: Identificación, Cribado e Inclusión, lo cual se puede apreciar en la Figura 1.



**Figura 2.** Fases de la metodología.

A continuación, se describe cada una de las etapas:

### **Identificación**

#### **Preguntas de investigación**

El presente estudio tiene como propósito analizar la efectividad de los STI en la educación superior, evaluando sus beneficios, desafíos y estrategias de implementación. La integración de IA en estos sistemas ha transformado la enseñanza de TIC, facilitando el aprendizaje adaptativo y la personalización de contenidos. Sin embargo, persisten interrogantes sobre su impacto en el rendimiento académico, la retención de conocimientos y la optimización de metodologías de enseñanza.

Para tal propósito, es esencial integrar las preguntas PICO para la búsqueda y selección de estudios relevantes. Las siglas corresponden a:

- **Población:** El grupo de interés identificado para el presente estudio son estudiantes o profesionales en el ámbito de las TIC.
- **Intervención:** Se define el uso de STI basados en IA.
- **Comparador:** Se establece un grupo o método de comparación, como métodos de enseñanza tradicionales o sin el apoyo de sistemas inteligentes.
- **Resultados:** Se determinan los efectos o beneficios esperados, tales como mejoras en el rendimiento académico, la retención de conocimientos o la adaptabilidad del aprendizaje.

A partir de esta estructura, se han formulado 5 preguntas PICO para orientar la selección de estudios relevantes:

1. En estudiantes universitarios de TIC, ¿el uso de STI basados en inteligencia artificial mejoran el rendimiento académico en comparación con métodos de enseñanza tradicionales?
2. En programas educativos de informática, ¿la implementación de tutores inteligentes adaptativos, incrementa la retención de conocimientos en comparación con cursos sin tutoría inteligente?

3. En docentes de educación superior en TIC, ¿el uso de software de tutoría inteligente basado en IA facilita la personalización del aprendizaje en comparación con métodos convencionales?
4. En estudiantes de programación, ¿los STI con retroalimentación adaptativa, aumentan la tasa de éxito y finalización de cursos en comparación con el aprendizaje autodidacta sin soporte de IA?
5. En cursos de ciberseguridad, ¿el uso de sistemas de tutoría inteligente con escenarios simulados, mejora la toma de decisiones en situaciones de ataque cibernético en comparación con métodos de enseñanza tradicionales?

La incorporación de estas preguntas refuerza la coherencia metodológica del estudio y garantiza que todos los criterios estén alineados con los objetivos de la revisión, facilitando el análisis comparativo y la síntesis de la evidencia recogida (Cevallos-Macías et al., 2024; Galarza-Iglesias, 2020).

### **Palabras clave y búsqueda bibliográfica**

Se establecieron criterios específicos para la búsqueda y selección de estudios relevantes en bases de datos académicas reconocidas, tales como Scopus, Web of Science, Google Scholar y Redalyc. Para asegurar la pertinencia de los estudios, se utilizaron términos clave como: Sistemas de tutoría inteligente, tecnología educativa, TIC y educación, ciencias computacionales.

La búsqueda se realizó en inglés y español, aplicando filtros para garantizar que los estudios fueran publicados entre 2020 y 2025 y que abordaran el desarrollo, evaluación o comparación de tutores inteligentes en TIC.

### **Selección de base de datos**

Las búsquedas de estudios relevantes sobre STI y su impacto en la educación superior se realizaron en bases de datos científicas indexadas. Se priorizaron fuentes reconocidas que incluyen publicaciones revisadas por pares, garantizando la calidad y relevancia de la información recopilada.

Para la identificación de estudios, se emplearon cadenas de búsqueda estructuradas utilizando operadores booleanos AND para mejorar la precisión y pertinencia de los resultados. Las principales combinaciones utilizadas fueron:

- "intelligent AND tutoring AND systems AND artificial AND intelligence AND education"
- "adaptive AND learning AND tutor AND AI AND technology"

La búsqueda se realizó en inglés y español, aplicando filtros específicos para seleccionar estudios publicados entre enero de 2020 y diciembre de 2025. Se priorizaron artículos que abordaran el desarrollo, evaluación y comparación de STI en el contexto de las TIC, asegurando una perspectiva actualizada sobre su implementación y efectividad en la enseñanza.

### **Cribado**

#### **Criterios de inclusión y exclusión**

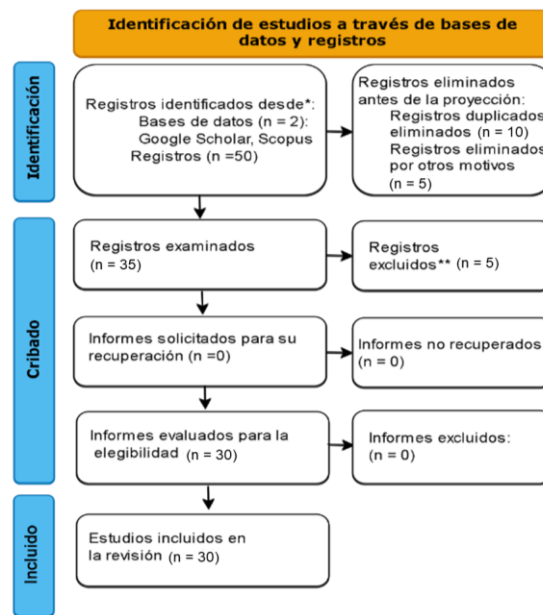
Para asegurar la calidad y relevancia de los estudios analizados en esta investigación, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión. Estos criterios permitieron centrar el análisis en publicaciones alineadas con el objetivo del estudio y garantizar la validez de los resultados.

- **Criterios de inclusión:**
  - Estudios publicados en revistas revisadas por pares.
  - Publicaciones recientes (2020-2025) para reflejar hallazgos actualizados.
  - Enfoque explícito en STI en el ámbito de las TIC incluyendo su desarrollo, evaluación y comparación.
  - Disponibilidad de textos completos para realizar un análisis exhaustivo.
- **Criterios de exclusión:**

- Estudios sin revisión por pares, asegurando la credibilidad y calidad metodológica.
- Documentos sin DOI (Identificador de Objeto Digital), garantizando su trazabilidad y autenticidad.

### Selección de estudios

Se identificaron un total de 50 registros en bases de datos académicas indexadas. Tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se eliminaron 10 registros duplicados y 5 estudios que no cumplían con los requisitos metodológicos. Luego del cribado inicial, 35 estudios fueron sometidos a una evaluación detallada considerando la pertinencia de sus objetivos, metodología y calidad de datos. En esta fase, 5 estudios adicionales fueron descartados por no abordar específicamente la comparación de STI en la enseñanza de TIC o por carecer de información suficiente para el análisis. Finalmente, se incluyeron 30 estudios en la revisión sistemática, asegurando que la selección cumpliera con los lineamientos PRISMA 2020. La Figura 2 muestra el flujo detallado de este proceso.



**Figura 3.** Diagrama PRISMA.

Fuente: Modificado de Santiago Arenas et al. (2023).

### Inclusión

#### Evaluación de relevancia

Para garantizar la calidad y pertinencia de los estudios seleccionados en la revisión sistemática, se establecieron criterios rigurosos de evaluación centrados en su relación directa con la comparación y análisis de STI. Se analizaron los siguientes aspectos clave:

- **Alcance de la investigación y aplicabilidad:** Se evaluó la pertinencia de los hallazgos en contextos reales de implementación, como la personalización del aprendizaje, la optimización de la retroalimentación y la mejora del rendimiento académico con STI.

- **Metodología empleada:** Se verificó que los estudios utilizaran enfoques metodológicos sólidos, incluyendo análisis comparativos, estudios de caso o revisiones sistemáticas.
- **Rigor analítico y validez de los datos:** Se aseguraron criterios de validez interna y externa para garantizar que los estudios presentaran evidencia empírica confiable y replicable en la evaluación de los STI.
- **Publicaciones recientes (2020-2025):** Se incluyeron estudios publicados en revistas científicas revisadas por pares para reflejar los avances más recientes en el desarrollo y aplicación de STI.
- **Coherencia con los objetivos del estudio:** Se garantizó que los estudios seleccionados contribuyeran directamente al análisis comparativo de STI, identificando sus fortalezas, debilidades y potencial de mejora.

Para la evaluación de cada estudio, se aplicó un sistema de puntuación basado en tres niveles de relevancia: "Sí" (2 puntos), "Parcialmente" (1 punto) o "No" (0 puntos). Tras este proceso, se seleccionaron un total de 30 artículos con puntuaciones entre 7 y 35 puntos, asegurando que solo aquellos con evidencia sólida fueran considerados en la fase de extracción de datos.

### **Extracción de datos**

La extracción de datos se realizó mediante un protocolo estructurado, que permitió identificar información clave en cada estudio seleccionado. Se recopilaron y clasificaron datos en función de las siguientes variables esenciales:

- Evaluación de los modelos estructurales utilizados en los STI, incluyendo sus módulos de personalización y mecanismos de aprendizaje.
- Identificación de los enfoques de IA empleados en los STI, tales como aprendizaje automático, PLN y computación afectiva.
- Análisis del grado de adaptación de los STI a las necesidades individuales de los estudiantes.
- Revisión de los criterios utilizados para medir la efectividad de los STI en términos de aprendizaje y experiencia del usuario.
- Determinación de los entornos en los que se implementan los STI, tales como educación superior, formación profesional y capacitación en TIC.

Los datos obtenidos fueron sintetizados para identificar patrones, fortalezas y debilidades en el diseño e implementación de los STI. El análisis comparativo permitió destacar las contribuciones y limitaciones de cada enfoque, proporcionando una base sólida para la validación de las conclusiones del estudio (Chicaiza et al., 2023).

### **RESULTADOS**

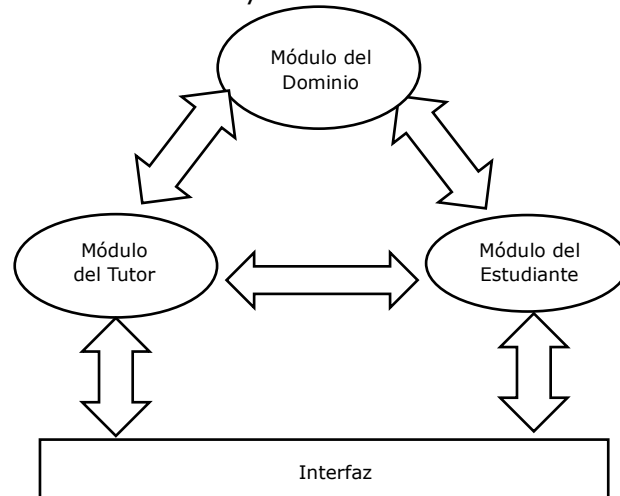
El desarrollo de los STI se remonta a los primeros tutores cognitivos, que se basaban en teorías de la cognición humana y la resolución de problemas, los cuales integraban modelos cognitivos para simular los procesos de aprendizaje de los estudiantes, proporcionando orientación paso a paso en dominios de problemas complejos (Quintanar-Casillas & Hernández-López, 2022). La búsqueda del conocimiento es fundamental para comprender cómo los estudiantes adquieren conocimiento. Este aporte sentó las bases para generaciones posteriores de STI que incorporaron mecanismos adaptativos e interfaces más sofisticadas (Goicochea-Ríos & Gómez-Goicochea, 2021). Según Llamas Covarrubias et al. (2022), la regulación de la inteligencia artificial en educación es un desafío clave, ya que se requieren normativas claras para garantizar su uso ético y efectivo.

La arquitectura modular de STI facilita la adaptabilidad, escalabilidad y mantenimiento de los sistemas. A continuación, se describe cada componente:

- **Módulo del Dominio:** Es el encargado de almacenar, estructurar y organizar el conocimiento específico del área de estudio, e incluye reglas, procedimientos,

ejemplos y problemas relacionados con el contenido académico. El tutor proporciona información valiosa, ajustando las actividades y preguntas al nivel cognitivo.

- **Módulo del Estudiante:** Modela y mantiene la información relacionada con el perfil, conocimientos, habilidades, estilos y preferencias de aprendizaje.
- **Módulo del Tutor:** Permite la toma de decisiones académicas, procesando información proveniente del módulo del estudiante y del dominio para establecer la acción pedagógica correcta.
- **Módulo de Interfaz:** Permite la interacción entre el estudiante y el tutor o profesor. Por lo tanto, presenta la información, recibe peticiones y muestra la retroalimentación de forma clara y atractiva.



**Figura 1.** Arquitectura modular de los STI(Sharma y Harkishan, 2022).

Los STI han evolucionado desde sistemas estáticos basados en reglas a plataformas dinámicas basadas en datos, los cuales aprovechan el aprendizaje automático y el PLN. El sistema Cognitive Tutor emplea la exploración de modelos y la inferencia bayesiana para controlar el progreso de los estudiantes, mientras que AutoTutor aprovecha el diálogo bidireccional, lo que permite una interacción conversacional natural entre el estudiante y el tutor personal (Graesser, 2016; Nye et al., 2014). La eficacia del aprendizaje está relacionada con la capacidad del sistema para interpretar y responder a las necesidades cognitivas del estudiante en tiempo real.

Los avances en tecnología educativa han dado origen a modelos híbridos, que combinan enfoques basados en reglas y en datos para maximizar las capacidades de adaptación. Esto ha permitido que los sistemas aprovechen la fortaleza de los sistemas basados en reglas, así como incorporar las bondades de los algoritmos de aprendizaje automático para adaptarse a las necesidades de aprendizaje individual. Estos sistemas se fortalecen por el uso de aprendizaje por refuerzo, redes neuronales profundas y computación afectiva para establecer las instrucciones basadas en tiempo real.

Las estrategias didácticas empleadas por los tutores inteligentes varían ampliamente. Los tutores cognitivos enfatizan en la resolución de problemas y la retroalimentación paso a paso, lo cual ha demostrado mejorar las habilidades de resolución de problemas matemáticos, mientras que AutoTutor, se centran en fomentar el pensamiento crítico y las habilidades metacognitivas a través de la interacción conversacional. La auditoría algorítmica en sistemas educativos es fundamental para evaluar la transparencia y el impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje Mota Sánchez & Herrera Expósito (2023). Algunas teorías resaltan la importancia del compromiso multimodal para mejorar la motivación y retención del alumno (Thinakaran et al., 2023).

La integración de la computación afectiva en STI, permite que estos sistemas evalúen y respondan al estado emocional de un estudiante (Meenakshi et al., 2017). Esto permite comprender la dimensión afectiva del aprendizaje, lo cual es fundamental para adaptar estrategias de instrucción que puedan motivar y mantener el compromiso, siendo beneficioso en entornos donde la sobrecarga cognitiva es una preocupación, ya que garantiza que el sistema no solo imparta conocimientos, sino que también apoye el bienestar emocional del alumno.

Las estrategias pedagógicas que incluyen los STI son:

- **Aprendizaje andamiaje:** La orientación se reduce gradualmente a medida que los alumnos ganan competencia (López-Vargas et al., 2022).
- **Instrucción basada en diálogos:** Fomenta el pensamiento reflexivo y la comprensión conceptual.
- **Aprendizaje basado en consultas:** Permite el desarrollo de tareas prácticas.
- **Retroalimentación afectiva y adaptativa:** Facilita la incorporación de señales multimodales para ajustar la enseñanza en función de las emociones del estudiante.

En la Tabla 1. se describen de acuerdo con el sistema de tutoría, los hallazgos identificados en los diferentes estudios, permitiendo el análisis comparativo basado en evidencias.

**Tabla 1.** Análisis comparativo de STI.

Sistema	Área	Fundament o teórico	Mecanismo adaptativo	Estrategia pedagógica	Resultados de la evaluación	Limitaciones
<b>Cognitive Tutor para programación</b>	Programación (Lenguajes estructurados y orientados a objetos)	Teoría cognitiva y rastreo de modelos	Seguimiento del conocimiento bayesiano y modelo de seguimiento de las respuestas de los estudiantes	Resolución de problemas y retroalimentación correctiva	Mejoras significativas en la precisión de la codificación y las habilidades de depuración	Alto costo de desarrollo y problemas de adaptabilidad específicos del dominio
<b>AutoTutor de conceptos de TIC</b>	Conceptos fundamentales de TIC	Marcos de agentes conversacionales y PLN	Diálogo de iniciativas mixtas, análisis de lenguaje y sentimiento en tiempo real	Cuestionamiento socrático y diálogo interactivo que promueve el pensamiento reflexivo	Logros moderados en comprensión conceptual, pensamiento crítico y mayor compromiso	Dificultad para manejar lenguaje técnico ambiguo. Eficacia del diálogo variable
<b>EER-Tutor para diseño de base de datos</b>	Diseño y modelado de base de datos	Aprendizaje cognitivo; seguimiento de modelos con énfasis en el diagnóstico de errores	Diagnóstico de errores en tiempo real y generación de sugerencias dinámicas mediante seguimiento de modelos	Aprendizaje basado en la investigación y tareas de diseño iterativas con retroalimentación.	Precisión de diseño mejorada, reducción de errores conceptuales y mayor autoeficacia.	Se enfoca únicamente al diseño de bases de datos.
<b>Adaptive Code Tutor</b>	Programación (Ingeniería de software y lenguajes de scripting)	Aprendizaje constructivista y teoría de la carga cognitiva	Adaptación basada en el aprendizaje por refuerzo y seguimiento del rendimiento para ajustes de dificultad	Aprendizaje basado en problemas y retroalimentación formativa con depuración interactiva	Mejoras significativas en la comprensión del código, el rendimiento de la depuración y sobrecarga	Requiere amplios datos de calibración, potencial sobreajuste y desafíos con estilos de codificación creativos

			de las tareas		cognitiva reducida	
<b>Python Tutor para visualización de programación</b>	Programación (Python)	Aprendizaje constructivista y teoría de la carga cognitiva	Simulación visual de ejecución de código y resaltado de errores interactivo	Prompts de autoexplicación, exploración guiada de código y retroalimentación visual paso a paso	Comprensión mejorada de los códigos de programación, habilidades de depuración y retención mejoradas	Limitado a Python.
<b>Cyber-security Tutor</b>	Fundamentos y prácticas de ciberseguridad	Aprendizaje cognitivo y aprendizaje basado en escenarios	Adaptación basada en escenarios, razonamiento basado en casos y sistemas basados en reglas	Aprendizaje basado en problemas y escenarios de ciberataques simulados con remediación interactiva	Mejor toma de decisiones y comprensión de los principios de seguridad y mayor conciencia situacional	Alta complejidad en el diseño de escenarios y especificidad de dominio
<b>Web Development Tutor</b>	Diseño y desarrollo web (HTML, CSS, JavaScript)	Aprendizaje focalizado; teorías constructivistas	Detección de errores basada en reglas, sugerencias sensibles al contexto y reconocimiento de patrones basado en ML	Tutoriales interactivos con comentarios en tiempo real y tareas de diseño.	Mayor competencia en diseño web, identificación y corrección de errores mejoradas	Dominio específico, generalización limitada a paradigmas de programación no web

Los STI descritos en la tabla anterior, basan su implementación en IA a través de la utilización de modelos computacionales que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes. Un campo de estudio utilizado frecuentemente en tutores inteligentes es PLN el cual facilita la lingüística computacional permitiendo una enseñanza interactiva y consciente del contexto, mientras que otras aplicaciones utilizan el aprendizaje por refuerzo y técnicas de computación afectiva las cuales permiten detectar y responder al estado emocional del alumno. Según Aguirre (2022), evaluar los impactos y riesgos de la inteligencia artificial en la educación requiere modelos que permitan estimar su efectividad y prevenir daños potenciales.

## DISCUSIÓN

Los tutores inteligentes optimizan los resultados del aprendizaje, lo cual se evidencia en Cognitive Tutor el cual mejora la precisión de la codificación y las habilidades de depuración, mientras que los sistemas basados en diálogo como Auto Tutor fomentan una mejor comprensión conceptual y pensamiento crítico. Además, se evidencia que STI modernos como Python Tutor mejora el rendimiento académico mediante simulaciones de código interactivas. Cybersecurity Tutor y Web Development demuestran su capacidad para abordar desafíos específicos de un dominio de manera efectiva, ofreciendo experiencias personalizadas de aprendizaje basadas en inteligencia artificial. La implementación de estos sistemas ha avanzado hacia modelos que no solo optimizan el aprendizaje, sino que también consideran factores emocionales para mejorar la experiencia educativa (Pincay Ponce et al., 2019). Asimismo, Colonio Caro (2023) señala que el uso excesivo de tecnologías puede generar conductas adictivas en los estudiantes, lo que plantea la necesidad de enfoques pedagógicos equilibrados en los STI.

El cuadro comparativo revela varios hallazgos:

- Sistemas como Cognitive Tutor y EER-Tutor se basan en el seguimiento de modelos, mientras que AutoTutor emplea diálogo en PLN, cada enfoque tiene distintas ventajas y limitaciones en términos de adaptación en tiempo real y diagnóstico de errores. Según Silva-González et al. (2021), el uso de redes neuronales en los sistemas de tutoría inteligente ha permitido mejorar significativamente la personalización del aprendizaje, ya que estos modelos pueden generar recomendaciones automáticas basadas en el desempeño del estudiante y en patrones de interacción con el contenido educativo.
- Los sistemas híbridos como el Adaptive Code Tutor, integran el aprendizaje por refuerzo con mecanismos basados en reglas, lo cual brinda flexibilidad para abordar diversos estilos de aprendizaje. Según Sánchez et al. (2023), el uso del formato PICO en la educación digital ha demostrado ser una herramienta útil para estructurar preguntas de investigación y mejorar la calidad del aprendizaje basado en IA. Bardales Marcas et al. (2023), señalan que este tipo de estrategias han demostrado ser especialmente efectivas para fortalecer el pensamiento crítico y la toma de decisiones en entornos educativos, al permitir que los tutores ajusten dinámicamente el contenido en función del progreso del estudiante.
- La introducción de tutores de dominio específico tales como Python Tutor, Cybersecurity Tutor y Web Development Tutor, resaltan la importancia de implementar mecanismos de adaptación y estrategias pedagógicas enfocadas a las demandas de los subcampos de las TIC. De acuerdo con Lara Andino et al. (2024), el uso de inteligencia artificial en la evaluación del aprendizaje no solo ha facilitado la retroalimentación inmediata, sino que también ha permitido una personalización más precisa de la enseñanza a través del análisis de patrones de desempeño y de la interacción del estudiante con los materiales digitales.

Las estrategias adaptativas con base en el aprendizaje andamiado, la instrucción en el diálogo o escenarios en simulación, desempeñan un papel fundamental a la hora de incluir a los estudiantes. La retroalimentación iterativa proporcionada por EER-Tutor se ha asociado con una mayor autoeficacia en el diseño de bases de datos. De manera similar, el aprendizaje basado en escenarios de Cybersecurity Tutor mejora la competencia técnica y la toma de decisiones bajo presión simulada. Estos resultados respaldan la opinión de que los STI bien diseñados, pueden abordar simultáneamente las dimensiones cognitiva y afectiva del aprendizaje. Según Miranda Ruiz et al. (2024), la inteligencia artificial no solo mejora el acceso al conocimiento, sino que también fortalece la creatividad en el proceso educativo, permitiendo la implementación de enfoques pedagógicos innovadores.

Una limitación constante entre los estudios es la carencia de protocolos de evaluación estandarizados. La falta de métricas unificadas dificulta la comparación entre estudios, dificultando la generación de los hallazgos, si bien los STI demuestran eficacia en entornos controlados, los altos costos de su implementación y la necesidad de grandes volúmenes de datos de entrenamiento limitan una adopción más amplia.

### **LIMITACIONES Y ESTUDIOS FUTUROS**

Los tutores inteligentes analizados ofrecen avances significativos en el aprendizaje personalizado para la educación superior en el ámbito de las TIC, por lo tanto, deben reconocerse las limitaciones inherentes relacionadas con la heterogeneidad de la evaluación, la especificidad del dominio, la escalabilidad y el rápido cambio tecnológico. Estas limitaciones evidencian la necesidad de realizar investigaciones futuras que prioricen el desarrollo de protocolos de evaluación estandarizados, modelos adaptables a distintos dominios y técnicas de computación afectiva más robustas para mejorar la generalización y la escalabilidad de los STI.

## RECONOCIMIENTO

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a los distinguidos docentes de la Universidad Técnica de Machala, cuya invaluable orientación y apoyo constante han sido fundamentales en el desarrollo de este trabajo. De igual manera, la gratitud se extiende a los especialistas en Tecnologías de la Información y Comunicación, por su experticia y contribuciones que enriquecieron significativamente la comprensión y el análisis comparativo del software de tutoría inteligente basado en Inteligencia Artificial. Su compromiso con la excelencia académica ha sido una fuente de inspiración a lo largo de todo el proceso.

## CONTRIBUCIONES DEL AUTOR

- **Freddy Aníbal Jumbo Castillo:** Conceptualizó el estudio, diseñó la metodología basada en PRISMA, realizó la revisión bibliográfica y la síntesis de los hallazgos empíricos. Editó y finalizó el manuscrito garantizando claridad, coherencia y cumplimiento de los estándares científicos.
- **Ángel Mauricio Ramón Noblecilla:** Realizó la búsqueda sistemática de literatura, extrajo datos y desarrolló el análisis comparativo de tutores inteligentes. Además, contribuyó a la interpretación de los resultados y al análisis de las limitaciones y las futuras direcciones de investigación.
- **Fausto Fabián Redrován Castillo:** Revisó el manuscrito garantizando claridad, coherencia y cumplimiento de los estándares requeridos, así como brindó supervisión técnica, gestionó citas y formato. Coordinó esfuerzos de colaboración entre coautores. Documentó las conclusiones del estudio realizado.

## CONCLUSIONES

En esta investigación se realizó una comparación exhaustiva de los tutores inteligentes utilizados en la educación superior enfocados en Tecnologías de la Información. La aplicación de la metodología PRISMA, permitió una síntesis rigurosa de diversos estudios destacando las fortalezas, así como los desafíos de las implementaciones actuales de los STI. La tabla comparativa de STI abarcan disciplinas tales como: programación, ciberseguridad, diseño de bases de datos y desarrollo web, evidenciando que, si bien estos sistemas mejoran efectivamente los resultados del aprendizaje, también enfrentan limitaciones relacionadas con la especificidad del dominio, el costo de implementación y la estandarización de la evaluación.

El uso de la IA está presente en los tutores inteligentes, al aprovechar las técnicas de seguimiento o rastreo de modelos, el PLN y la computación afectiva. Estos sistemas representan los avances de la tecnología educativa adaptativa. Las investigaciones futuras deberían priorizar la creación de sistemas de tutoría independientes del dominio y el desarrollo de marcos de evaluación estandarizados, lo cual aportará en la escalabilidad y generalización de los STI.

## REFERENCIAS

- Aguirre, J. F. (2022). Modelos y buenas prácticas evaluativas para detectar impactos, riesgos y daños de la inteligencia artificial. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 12(23).
- Albhirat, M. M., Rashid, A., Rasheed, R., Rasool, S., Zulkiffli, S. N. A., Zia-ul-Haq, H. M., & Mohammad, A. M. (2024). The PRISMA statement in enviropreneurship study: A systematic literature and a research agenda. In *Cleaner Engineering and Technology* (Vol. 18). <https://doi.org/10.1016/j.clet.2024.100721>
- Bardales Marcas, M. M., Contreras Martinez, B. A., Chang Montenegro, A. F., Mayo Caquipoma, M. E., & Huaire-Inacio, E. J. (2023). Aprendizaje basado en evidencia:

- Una revisión sistemática en Educación. *Dialogos Abiertos*, 2(2). <https://doi.org/10.32654/dialogosabiertos.2-2.1>
- Berrones Yaulema, L. P., & Salgado Oviedo, S. A. (2023). La aplicación de la inteligencia artificial para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito educativo. *Esprint Investigación*, 2(1). <https://doi.org/10.61347/ei.v2i1.52>
- Cevallos-Macías, G. M., Hermann-Acosta, A., & Zambrano-Acosta, J. M. (2024). Las competencias tecno-pedagógicas en los docentes: Revisión Sistemática de literatura en educación en el contexto iberoamericano. *MQRInvestigar*, 8(1). <https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.1.2024.260-287>
- Chicaiza, R. M., Camacho Castillo, L. A., Ghose, G., & Castro Magayanes, I. E. (2023). Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: avances, desafíos y perspectivas futuras. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.781>
- Colonio Caro, J. D. (2023). Revisión sistemática sobre la adicción a las redes sociales en adolescentes latinoamericanos entre el 2020-2022. *Propósitos Y Representaciones*, 11(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1759>
- Díaz-Horna, Í., Pino-Apablaza, F., & Menéndez-Álvarez, E. (2022). Revisión de publicaciones relacionadas con la Educación ambiental y la conservación del medio ambiente en Latinoamérica, aplicando la metodología PRISMA. *Revista de Investigaciones de La Universidad Le Cordon Bleu*, 9(1), 94–109. <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2022v9n1.008>
- Galarza-Iglesias, A. M. (2020). Estrategia de búsqueda de información científica aplicada al reintegro laboral de personas con discapacidad. *Universidad y Salud*, 22(2). <https://doi.org/10.22267/rus.202202.190>
- Goicochea-Ríos, E., & Gómez-Goicochea, N. (2021). Competencias docentes para la enseñanza y el aprendizaje en un entorno virtual. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(1). <https://doi.org/10.33588/fem.241.1110>
- Graesser, A. C. (2016). Conversations with AutoTutor Help Students Learn. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26(1). <https://doi.org/10.1007/s40593-015-0086-4>
- Lara Andino, A. R., Sacatoro Toaquiza, J. I., León Vinueza, A. G., Jarrín Trujillo, G. M., & Simancas Malla, F. M. (2024). La evaluación, la inteligencia artificial y otras tecnologías de vanguardia en Educación General Básica Superior. *Prometeo Conocimiento Científico*, 4(1). <https://doi.org/10.55204/pcc.v4i1.e85>
- Llamas Covarrubias, J. Z., Mendoza Enríquez, O. A., & Graff Guerrero, M. (2022). Enfoques regulatorios para la Inteligencia Artificial (IA). *Revista Chilena de Derecho*, 49(3). <https://doi.org/10.7764/r.493.2>
- López-Vargas, O., Bermúdez-Martínez, M., & Sanabria-Rodríguez, L. (2022). Autoeficacia y logro de aprendizaje en estudiantes con diferente estilo cognitivo en un videojuego. *Revista Colombiana de Educación*, 85. <https://doi.org/10.17227/rce.num85-12499>
- Márquez Benavides, L., Moreno Goytia, E. L., & Gonzalez Ramirez, L. F. (2023). El uso de la inteligencia artificial en un entorno académico. *Ciencia Nicolaita*, 89. <https://doi.org/10.35830/cn.vi89.721>
- Meenakshi, K., Sunder, R., Kumar, A., & Sharma, N. (2017). An intelligent smart tutor system based on emotion analysis and recommendation engine. *IEEE International Conference on IoT and Its Applications, ICIOT 2017*. <https://doi.org/10.1109/ICIOTA.2017.8073608>
- Miranda Ruiz, P. J., Quintana Serrano, K. N., Mamarandi Zambrano, K. A., & Yupa Rodríguez, S. E. (2024). Inteligencia artificial un potencial para la creatividad

- pedagógica. *RECIAMUC*, 8(1).  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.265-277](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.265-277)
- Mota Sánchez, E. M., & Herrera Expósito, E. (2023). Auditoría algorítmica en la inteligencia artificial en el Sector Público. *Proyecciones*, 17.  
<https://doi.org/10.24215/26185474e025>
- Munir, H., Vogel, B., & Jacobsson, A. (2022). Enfoques de inteligencia artificial y aprendizaje automático en la educación digital: Una revisión sistemática. *Information*, 13(4).
- Nye, B. D., Graesser, A. C., & Hu, X. (2014). AutoTutor and family: A review of 17 years of natural language tutoring. In *International Journal of Artificial Intelligence in Education* (Vol. 24, Issue 4). <https://doi.org/10.1007/s40593-014-0029-5>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372.  
<https://doi.org/10.1136/BMJ.N71>
- Pincay Ponce, J. I., Pintado Zumba, P. F., & Biset, J. C. (2019). ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIONES DE SISTEMAS TUTORES INTELIGENTES Y AFECTIVOS. REVISIÓN SISTEMÁTICA. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010*, 1(3).
- Quintanar-Casillas, R., & Hernández-López, Ma. S. (2022). Modelos Tecnológicos de Aprendizaje Adaptativo Aplicados a la Educación. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 15(1). <https://doi.org/10.37843/rted.v15i1.308>
- Rodríguez Chávez, M. H. (2021). Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.848>
- Sánchez, M., Pedreño, M., Ponce, A. I., & Navarro, F. (2023). And, at first, it was the research question... The PICO, PECO, SPIDER and FINER formats. *ESPIRAL. CUADERNOS DEL PROFESORADO*, 16(32).
- Santiago Arenas, A., Samboni, O., Villegas Trujillo, L. M., Zamora Córdoba, I., & Alfonso Morales, G. (2023). Tratamiento de la hipersensibilidad dentinaria primaria: Revisión exploratoria. *Salud Uninorte*, 39(03), 1120-1152.  
<https://doi.org/10.14482/sun.39.03.741.258>
- Santos, S. M. A. V., Guimarães, C. D., Dos Santos Filho, E. B., Gomes, L. F., De Castilho, L. P., Da Silva, M. V. M., De Oliveira, R. F., & Narciso, R. (2024). INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA EDUCAÇÃO. *Revista Contemporânea*, 4(1), 1850-1870.  
<https://doi.org/10.56083/rcv4n1-101>
- Sharma, P., & Harkishan, M. (2022). Designing an intelligent tutoring system for computer programming in the Pacific. *Education and Information Technologies*, 27(5).  
<https://doi.org/10.1007/s10639-021-10882-9>
- Silva-González, S. M., Rodríguez-Chávez, M. H., & Polanco-Martagón, S. (2021). Implementación de una red neuronal artificial como módulo de dominio de un sistema de tutoría inteligente. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2930>
- Thinakaran, R., Chupra, S., & Batumalay, M. (2023). Motivation assessment model for intelligent tutoring system based on Mamdani inference system. *IAES International Journal of Artificial Intelligence*, 12(1). <https://doi.org/10.11591/ijai.v12.i1.pp189-200>.

Pamela Lizbeth Ibandango-Cualchi

**E-mail:** pibadango@indoamerica.edu.ec, pamelaibandango15@gmail.com

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0007-9024-8999>

Willam Enrique Redrobán-Barreto

**E-mail:** willamredroban@uti.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-3331-7429>

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas, carrera de Derecho de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Ambato, Ecuador

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Ibandango-Cualchi, P. L., & Redrobán-Barreto, W. E. (2025). Derecho a la salud de las personas con discapacidad en Ecuador conforme la sentencia de la corte IDH SERIE C-423. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 533-543, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.632>.

==== o ====

## **Derecho a la salud de las personas con discapacidad en Ecuador conforme la sentencia de la corte IDH SERIE C-423**

### **RESUMEN**

Este artículo desarrolló un análisis jurídico-crítico sobre el derecho a la salud de las personas con discapacidad en Ecuador. El objetivo central fue examinar este derecho tomando como eje la Sentencia Serie C No. 423 de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, en el caso Guachalá Chimbo vs. Ecuador, emitida en 2021. Esta sentencia representó un hito al destacar la responsabilidad estatal en garantizar condiciones dignas, accesibles y no discriminatorias para el acceso a servicios de salud. La metodología del estudio consistió en una revisión de las obligaciones del Estado ecuatoriano bajo la Convención Americana sobre Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, articulándolas con los mandatos constitucionales de los artículos 35, 47 y 50 de la Constitución de 2008. A partir del estudio del caso Luis Eduardo Guachalá Chimbo, los resultados evidenciaron cómo las fallas estructurales del sistema de salud y la persistencia de un modelo médico-asistencialista generaron omisiones graves en la protección de los derechos de este grupo. Como conclusión, el artículo propuso la urgente necesidad de migrar hacia un modelo basado en el respeto de los derechos humanos, donde la accesibilidad, calidad, autonomía personal y participación efectiva de las personas con discapacidad sean principios rectores, contribuyendo así al debate académico y jurídico para una transformación profunda del sistema sanitario ecuatoriano.

**Palabras clave:** Derecho a la salud, discapacidad, corte interamericana de derechos Humanos, derechos humanos, modelo médico-asistencialista.

==== o ====

## **Right to health of persons with disabilities in Ecuador according to the judgment of the IDH, Series C-423.**

### **ABSTRACT**

This article developed a legal-critical analysis of the right to health of persons with disabilities in Ecuador. The central objective was to examine this right based on Judgment Series C No. 423 of the Inter-American Court of Human Rights, in the case of Guachalá Chimbo v. Ecuador, issued in 2021. This judgment represented a milestone in highlighting the state's responsibility to guarantee dignified, accessible, and non-discriminatory

conditions for access to health services. The study's methodology consisted of a review of the Ecuadorian State's obligations under the American Convention on Human Rights and the Convention on the Rights of Persons with Disabilities, coordinating them with the constitutional mandates of Articles 35, 47, and 50 of the 2008 Constitution. Based on the study of the case of Luis Eduardo Guachalá Chimbo, the results revealed how the structural flaws of the health system and the persistence of a medical-welfare model generated serious omissions in the protection of the rights of this group. In conclusion, the article proposed the urgent need to migrate toward a model based on respect for human rights, where accessibility, quality, personal autonomy, and effective participation of persons with disabilities are guiding principles, thus contributing to the academic and legal debate for a profound transformation of the Ecuadorian health system.

**Keywords:** Right to health, disability, Inter-American Court of Human Rights, human rights, medical-welfare model.

==== o ====

## **O direito à saúde das pessoas com deficiência no Equador sob a Sentença Série C-423 da IDH.**

### **RESUMO**

Este artigo desenvolveu uma análise jurídico-crítica do direito à saúde das pessoas com deficiência no Equador. O objetivo central foi examinar esse direito com base na Sentença Série C nº 423 da Corte Interamericana de Direitos Humanos, no caso Guachalá Chimbo v. Equador, proferida em 2021. Essa sentença representou um marco ao destacar a responsabilidade do Estado em garantir condições dignas, acessíveis e não discriminatórias de acesso aos serviços de saúde. A metodologia do estudo consistiu em uma revisão das obrigações do Estado equatoriano sob a Convenção Americana sobre Direitos Humanos e a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, articulando-as com os mandatos constitucionais dos artigos 35, 47 e 50 da Constituição de 2008. Com base no estudo do caso de Luis Eduardo Guachalá Chimbo, os resultados revelaram como as falhas estruturais do sistema de saúde e a persistência de um modelo médico-assistencial geraram graves omissões na proteção dos direitos desse grupo. Em conclusão, o artigo propôs a necessidade urgente de migrar para um modelo pautado no respeito aos direitos humanos, onde a acessibilidade, a qualidade, a autonomia pessoal e a participação efetiva das pessoas com deficiência sejam princípios norteadores, contribuindo assim para o debate acadêmico e jurídico em prol de uma profunda transformação do sistema de saúde equatoriano.

**Palavras-chave:** Direito à saúde, deficiência, Corte Interamericana de Direitos Humanos, direitos humanos, modelo médico-assistencial.

==== o ====

### **INTRODUCCIÓN**

A pesar de las garantías constitucionales e internacionales, persisten importantes deficiencias estructurales dentro del sistema de salud de Ecuador, impactando particularmente a las personas con discapacidad (Echeverría-Justicia, 2024; Orellana y Pinos, 2021). Una crítica falta de recursos, la escasez de personal capacitado y los prejuicios sociales prevalentes continúan dificultando su acceso a servicios adecuados. Esta falla sistémica limita gravemente el goce efectivo de su derecho fundamental a la salud, un derecho explícitamente protegido por la Constitución ecuatoriana y varios instrumentos internacionales ratificados por el país (Piña y Amado, 2023; Avellaneda et al., 2024).

El caso de Luis Eduardo Guachalá Chimbo, un joven con discapacidad que desapareció en circunstancias negligentes durante su internamiento en un centro psiquiátrico, sirve como

una clara ilustración de estas fallas sistémicas (Martínez, 2023; Ortega, 2023). Su caso se convirtió en un punto de análisis pivotal para la Corte Interamericana de Derechos Humanos, destacando las graves consecuencias de las provisiones de atención médica inadecuadas y la necesidad de un enfoque basado en derechos (Macías y Vargas, 2023).

En su revisión del caso Guachalá Chimbo, la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH) estableció parámetros cruciales para comprender cómo deben ser protegidos los derechos de las personas con discapacidad. El fallo de la Corte enfatizó la importancia primordial de la dignidad humana, la autonomía y la no discriminación como principios fundamentales en la provisión de atención médica y otros servicios a esta población vulnerable (Echeverría y Cabrera, 2022; Nogales, 2024).

La decisión de la Corte IDH subrayó la necesidad de ir más allá de un modelo puramente médico de la discapacidad para adoptar uno arraigado en los derechos humanos. Esto implica reconocer el valor inherente y la agencia de las personas con discapacidad, asegurando su participación activa en las decisiones concernientes a su salud y desmantelando las barreras discriminatorias que impiden su plena inclusión en la sociedad (Caballero, 2022; Hernández y Ignacio, 2023). Los hallazgos de la Corte sentaron un precedente sobre cómo los Estados deben abordar sus obligaciones para garantizar los derechos a la salud de las personas con discapacidad, exigiendo un marco integral y respetuoso.

El caso Guachalá Chimbo y el subsiguiente fallo de la Corte IDH sirven como un poderoso recordatorio de la urgente necesidad de reformas integrales dentro del sistema de salud de Ecuador. Abordar las persistentes deficiencias estructurales, aumentar la asignación de recursos, mejorar la capacitación del personal y combatir activamente los prejuicios sociales son pasos vitales (Vásquez, 2024). Al adoptar plenamente los principios de dignidad, autonomía y no discriminación, Ecuador puede trabajar para asegurar que todos sus ciudadanos, incluidas las personas con discapacidad, puedan gozar verdaderamente de su derecho fundamental a la salud.

### **Problema de investigación**

El presente artículo parte del reconocimiento de una problemática estructural: la persistente vulneración del derecho a la salud de las personas con discapacidad en Ecuador, a pesar del marco normativo nacional e internacional que garantiza su protección. A partir del caso paradigmático de Luis Eduardo Guachalá Chimbo, se evidencia la existencia de prácticas institucionales discriminatorias, la omisión de deberes estatales y la ausencia de un enfoque de derechos humanos en los servicios de salud mental (Corte IDH, 2021). Esta situación plantea interrogantes sobre la eficacia del ordenamiento jurídico vigente y la responsabilidad internacional del Estado ecuatoriano.

El presente artículo tiene como objetivo analizar las persistentes deficiencias estructurales en el sistema de salud ecuatorianas que limitan el goce efectivo del derecho a la salud de las personas con discapacidad, tomando como eje el caso de Luis Eduardo Guachalá Chimbo. A través del estudio de este caso paradigmático y la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, buscaremos comprender los parámetros clave establecidos para garantizar los derechos de esta población desde una perspectiva de dignidad humana, autonomía y no discriminación.

Al profundizar en esta interrogante, esta introducción busca sentar las bases para un análisis crítico que no solo exponga las falencias existentes, sino que también proponga una reflexión sobre la urgente necesidad de implementar un marco legal y operativo que garantice plenamente el derecho a la salud para todas las personas con discapacidad en el país.

## **Metodología**

Este estudio se fundamenta en un enfoque cualitativo, con un diseño de análisis documental como estrategia principal. Esta elección metodológica es idónea para la profundización en la interpretación de fenómenos sociales complejos y la comprensión de su significado a través de la exploración de textos y registros (Espinoza-Freire, 2020b). La investigación se centra en un examen exhaustivo de diversas fuentes, lo que permite una comprensión holística del derecho a la salud en el contexto de las personas con discapacidad en Ecuador.

Para lograr este objetivo, se ha llevado a cabo una búsqueda y revisión sistemática de fuentes normativas, tanto a nivel nacional como internacional. Esto incluye la Constitución del Ecuador, leyes orgánicas, reglamentos y políticas públicas relacionadas con la salud y los derechos de las personas con discapacidad. Asimismo, se ha prestado especial atención a los instrumentos internacionales de derechos humanos ratificados por el Ecuador, los cuales constituyen un marco vinculante para las obligaciones del Estado. Un componente crucial de la metodología es el análisis de la jurisprudencia vinculante, con énfasis particular en la sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso Guachalá Chimbo. Este fallo, al ser un precedente clave, proporciona una lente invaluable para interpretar el derecho a la salud desde la experiencia de las personas con discapacidad, y sirve como criterio para evaluar el cumplimiento del Estado ecuatoriano de sus obligaciones (Espinoza-Freire, 2020a).

La triangulación de estas fuentes documentales —normativa, jurisprudencia y literatura especializada— permite interpretar el derecho a la salud desde la perspectiva de las personas con discapacidad y evaluar en qué medida el Estado ecuatoriano ha cumplido con sus obligaciones internacionales y constitucionales. El rigor ético en la selección y análisis de estas fuentes ha sido una prioridad, asegurando la objetividad y la validez de las conclusiones derivadas (Espinoza-Freire y Calva-Nagua, 2020). Este proceso metodológico busca ofrecer una visión clara de los desafíos persistentes y las oportunidades para fortalecer la protección del derecho a la salud de este grupo vulnerable.

## **Marco normativo**

La Constitución de la República del Ecuador reconoce a las personas con discapacidad como grupo de atención prioritaria (Constitución del Ecuador, 2008, art. 35), garantizando su acceso gratuito, oportuno y de calidad a los servicios de salud. El artículo 47 refuerza este mandato, estableciendo políticas públicas de prevención, atención integral y rehabilitación. La Ley Orgánica de Discapacidades (2012, reformada en 2019) consolida este marco, incorporando la entrega de medicamentos, dispositivos de apoyo y atención médica especializada.

En el plano internacional, el artículo 25 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, reconoce el derecho de las personas con discapacidad a gozar del más alto nivel posible de salud sin discriminación (ONU, 2006). La Convención Americana sobre Derechos Humanos, interpretada por la Corte Interamericana de derechos humanos, impone a los Estados la obligación de adoptar medidas concretas para garantizar ese derecho (Corte IDH, 2021).

## **Análisis del caso Guachalá Chimbo vs. Ecuador**

Luis Eduardo Guachalá, un joven de 23 años con epilepsia y síntomas psicóticos fue internado en el Hospital Psiquiátrico Julio Endara en enero de 2004. Una semana después, desapareció sin que se activaran protocolos de búsqueda inmediatos ni se informara oportunamente a su madre. La investigación fue tardía, deficiente y sin enfoque diferenciado (Corte IDH, 2021).

La Corte Interamericana de derechos Humanos, determinó que el Estado vulneró múltiples derechos: a la vida, la integridad personal, la salud, la igualdad, la personalidad jurídica y

las garantías judiciales. Subrayó que el internamiento sin consentimiento informado y la falta de tratamiento adecuado fueron manifestaciones de discriminación estructural. El tribunal también hizo énfasis en la urgencia de implementar el modelo de derechos humanos, que respeta la capacidad jurídica de las personas con discapacidad para tomar decisiones sobre su propia salud (Corte IDH, 2021).

### **Consideraciones sobre la igualdad y no discriminación**

Este caso refleja cómo el modelo médico tradicional ha invisibilizado la voz de las personas con discapacidad. La Corte Interamericana de derechos Humanos, recordó que la discapacidad es una categoría protegida contra la discriminación, y que los Estados tienen la obligación de adoptar medidas razonables que permitan el ejercicio pleno de los derechos (ONU, 2014).

La igualdad formal ya no es suficiente; se requiere una igualdad sustantiva que considere las condiciones sociales, económicas y culturales de las personas. Las barreras físicas, actitudinales y de acceso deben ser eliminadas mediante ajustes razonables, formación del personal y políticas de inclusión efectiva (Garcés y Acosta, 2024).

### **Recomendaciones y propuestas de política pública**

A partir del análisis efectuado, es posible establecer una serie de recomendaciones que permitirían al Estado ecuatoriano garantizar de forma efectiva el derecho a la salud de las personas con discapacidad, conforme a los estándares internacionales y al contenido de la sentencia de la Corte Interamericana de derechos Humanos (CIDH):

1. Adopción del modelo de apoyos para la toma de decisiones, el Estado debe dejar de lado el enfoque tutelar y garantizar mecanismos de apoyo que respeten la autonomía y la capacidad jurídica de las personas con discapacidad, en línea con el artículo 12 de la Convención Derechos de las Personas con Discapacidad y la Observación General N.º 1 del Comité de la ONU.

2. Capacitación continua del personal médico, se debe incluir formación obligatoria en derechos humanos, enfoque de género e interseccionalidad para todo el personal del sistema de salud, con énfasis en la atención inclusiva y libre de discriminación.

3. Implementación de protocolos diferenciados, es necesario establecer guías específicas para la atención de personas con discapacidad intelectual, psicosocial o múltiple, garantizando su participación informada en todas las decisiones que afecten su salud.

4. Desarrollo de indicadores de cumplimiento, se deben diseñar sistemas de monitoreo con participación de organizaciones de personas con discapacidad, que evalúen la efectividad del acceso a servicios de salud y permitan una mejora continua.

5. Presupuesto público y transversalización, las políticas de salud inclusiva requieren asignación de recursos suficientes y coordinación intersectorial, incluyendo los ámbitos de educación, trabajo y protección social.

6. Fortalecimiento institucional del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS). Este órgano debe contar con competencias vinculantes y autonomía técnica para emitir directrices sobre accesibilidad y atención prioritaria.

Estas medidas permitirían avanzar hacia una sociedad más equitativa e inclusiva, donde las personas con discapacidad puedan ejercer plenamente su derecho a la salud como expresión de su dignidad inherente.

### **Jurisprudencia comparada**

El análisis del derecho a la salud de las personas con discapacidad no puede limitarse únicamente al contexto ecuatoriano. La jurisprudencia constitucional de países como

Colombia, España y Argentina ha desarrollado criterios relevantes que contribuyen al fortalecimiento de este derecho desde una perspectiva de inclusión y no discriminación. En Colombia, la Corte Constitucional ha sido pionera en reconocer la protección reforzada de las personas con discapacidad, estableciendo que cualquier barrera que impida el acceso efectivo a servicios de salud constituye una vulneración de derechos fundamentales (Sentencia T-760/08). Además, ha exigido al Estado la formulación de políticas públicas con enfoque diferencial.

En España, el Tribunal Constitucional ha ratificado la necesidad de garantizar la accesibilidad universal en los servicios de salud, conforme a lo previsto en la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su Inclusión Social (Ley 1/2013). Esta legislación establece que todas las personas con discapacidad tienen derecho a servicios sanitarios adecuados, sin discriminación alguna.

En Argentina, la Corte Suprema de Justicia ha sostenido que el derecho a la salud tiene jerarquía constitucional y debe garantizarse sin barreras, conforme al artículo 75 inciso 22 de la Constitución, que incorpora tratados internacionales como la CDPD. En el caso "Asociación por los Derechos Civiles c/ Estado Nacional" (2015), se ordenó al Estado adoptar medidas de inclusión efectiva en el acceso a tratamientos médicos especializados.

Estas experiencias jurisprudenciales ofrecen insumos valiosos para el fortalecimiento del sistema jurídico ecuatoriano y ratifican la necesidad de adoptar el modelo de apoyos como base para garantizar el derecho a la salud con perspectiva de discapacidad.

### **Reflexiones filosófico-jurídicas sobre discapacidad y dignidad humana**

La filosofía del derecho ha evolucionado significativamente hacia la centralidad de la dignidad humana como valor fundante del orden jurídico. En este contexto, la discapacidad no puede seguir siendo abordada desde parámetros exclusivamente biomédicos o asistencialistas. Tal como lo afirman Nussbaum (2011) y Sen (2000), el enfoque de capacidades implica reconocer que la justicia requiere no solo igualdad formal, sino el desarrollo de condiciones reales para ejercer derechos.

Aplicado al ámbito del derecho a la salud, esto significa que el respeto por la dignidad humana exige la construcción de un sistema de salud inclusivo, que elimine barreras estructurales y que respete la autonomía individual como principio rector. El paternalismo jurídico, aún presente en muchos ordenamientos, debe dar paso a modelos participativos donde las personas con discapacidad tengan voz activa en las decisiones que afectan sus vidas.

Desde esta perspectiva, el caso Guachalá Chimbo no es solo una tragedia individual, sino un reflejo de las tensiones no resueltas entre dignidad, autonomía, justicia y poder institucional. La sentencia de la Corte Interamericana de derechos Humanos constituye un hito que invita a repensar las bases del derecho desde una ética del reconocimiento y del cuidado, en la que el otro no sea visto como objeto de tutela, sino como sujeto de derechos plenos.

### **Accesibilidad en los servicios de salud: más allá de la infraestructura**

Uno de los retos jurídicos y sociales más urgentes en materia de derechos de las personas con discapacidad en el Ecuador consiste en garantizar el principio de accesibilidad integral dentro del sistema nacional de salud. Esta accesibilidad debe ser entendida desde un enfoque holístico, que no se limite a la adecuación de la infraestructura física, sino que abarque también dimensiones comunicacionales, actitudinales y tecnológicas.

El Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2014), en su Observación General N.º 1, sostiene que los Estados parte están obligados a garantizar entornos accesibles que permitan el ejercicio autónomo de los derechos, incluyendo

formatos accesibles de información como braille, lengua de señas, lectura fácil, y mecanismos de comunicación aumentativa y alternativa. Este deber implica también la capacitación permanente del personal de salud en atención diferenciada y en el respeto de la dignidad humana.

En el caso ecuatoriano, persisten brechas significativas: muchas unidades del sistema de salud pública no cuentan con intérpretes especializados, señalética accesible o protocolos de atención dirigidos a personas con discapacidad intelectual o psicosocial (Malo-Serrano y Malo-Corral, 2014). Esta situación configura una vulneración del principio de igualdad material consagrado en el artículo 11 de la Constitución de la República del Ecuador, así como del derecho a una vida digna reconocido en el artículo 66 numeral 2 de la misma norma suprema.

### **Consentimiento informado y autonomía de las personas con discapacidad**

La autonomía de la voluntad constituye un principio rector del derecho contemporáneo y se manifiesta, entre otros ámbitos, en el consentimiento informado previo a cualquier acto médico. Para las personas con discapacidad, este derecho ha sido históricamente limitado por un paradigma tutelar que privilegia la sustitución de su voluntad por la de terceros.

En la sentencia emitida por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso *Guachalá Chimbo y otros vs. Ecuador* (2021), se establece que la omisión del consentimiento informado constituye una forma de negación del reconocimiento de la personalidad jurídica, y por tanto, una violación del artículo 3 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos. El tribunal interamericano exhorta a los Estados a respetar la capacidad jurídica de todas las personas con discapacidad y a garantizar apoyos adecuados para la toma de decisiones.

El artículo 12 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad refuerza esta línea argumentativa al reconocer el derecho de toda persona, sin discriminación por motivos de discapacidad, a ejercer su capacidad jurídica en todos los aspectos de la vida. La doctrina internacional ha dejado claro que el modelo de apoyos debe reemplazar al modelo de sustitución, permitiendo que las decisiones médicas se adopten con la participación activa de la persona concernida (ONU, 2014).

En el contexto jurídico ecuatoriano, resulta imperativo revisar los procedimientos de consentimiento dentro del sistema de salud pública, y establecer medidas normativas que aseguren el respeto a la autodeterminación de las personas con discapacidad, conforme a lo establecido en los artículos 47 y 48 de la Ley Orgánica de Discapacidades.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Si bien este estudio ofrece un análisis profundo y crítico, es importante reconocer ciertas limitaciones. Primero, su enfoque cualitativo basado principalmente en el análisis documental, aunque robusto para los objetivos planteados, no incorpora la perspectiva directa de las personas con discapacidad a través de entrevistas o grupos focales. Esto podría enriquecer futuras investigaciones al proporcionar testimonios de primera mano sobre sus experiencias en el acceso a la salud. Segundo, la investigación se centró específicamente en el caso Guachalá Chimbo, lo que, si bien es fundamental por su relevancia jurisprudencial, podría no abarcar la totalidad de las problemáticas y desafíos enfrentados por todas las personas con discapacidad en diversas regiones de Ecuador. Finalmente, el estudio se limita al marco normativo y jurisprudencial actual, sin profundizar en los desafíos específicos de implementación de políticas públicas en el terreno, lo que requeriría un enfoque empírico más amplio.

## ESTUDIOS FUTUROS

A partir de las limitaciones identificadas y los hallazgos de este estudio, se proponen diversas líneas de investigación futuras. Sería de gran valor realizar estudios empíricos cualitativos que incluyan entrevistas a personas con discapacidad y sus cuidadores, así como a profesionales de la salud, para comprender sus vivencias y las barreras cotidianas que enfrentan. Otra área prometedora es la evaluación del impacto de las políticas públicas existentes en materia de salud y discapacidad en distintas provincias de Ecuador, con el fin de identificar brechas en la implementación y buenas prácticas. Asimismo, se podría explorar la formación y sensibilización del personal de salud en relación con los derechos de las personas con discapacidad y el enfoque de derechos humanos. Finalmente, un análisis comparativo con otros países de la región que hayan implementado modelos de atención de salud basados en derechos para personas con discapacidad podría ofrecer lecciones valiosas para Ecuador.

## RECONOCIMIENTOS

Los autores expresan su más sincero agradecimiento a la Universidad Tecnológica Indoamérica por el apoyo institucional que hizo posible la realización de este estudio. De manera particular, extendemos nuestra gratitud a los distinguidos docentes y tutores de esta casa de estudios, cuya invaluable orientación y experticia académica fueron fundamentales en cada etapa de esta investigación. Asimismo, reconocemos y agradecemos profundamente a los profesionales especializados en derechos humanos en Ecuador, cuya visión crítica y aportes en el ámbito jurídico contribuyeron significativamente a enriquecer la perspectiva de este análisis. Su compromiso con la defensa de los derechos de las personas con discapacidad es una fuente constante de inspiración para el trabajo académico y la incidencia social.

## APORTE DE LOS COAUTORES

La presente investigación fue el resultado de un esfuerzo colaborativo, donde cada autor contribuyó significativamente al desarrollo y éxito del estudio:

- **Pamela Lizbeth Ibandango Cualchi:** Fue la responsable principal del diseño metodológico del estudio, asegurando la coherencia entre los objetivos y las estrategias de investigación. Llevó a cabo la sistematización y análisis de las diversas fuentes documentales, elaborando las síntesis clave de la información recopilada. Asimismo, se encargó de la redacción del borrador inicial del manuscrito, estructurando los argumentos y plasmando los hallazgos preliminares. Su rol fue fundamental en la materialización de la investigación desde su concepción hasta la primera versión escrita.
- **Willam Enrique Redrobán Barreto:** En su calidad de director del trabajo, brindó orientación y supervisión constante durante todo el proceso de investigación. Su experiencia y conocimiento en el campo de los derechos humanos y el derecho constitucional fueron cruciales para la validación académica y metodológica del estudio. Aportó con la revisión crítica y las correcciones necesarias en las sucesivas versiones del manuscrito, asegurando la rigurosidad jurídica y la claridad conceptual del texto final. Su dirección fue indispensable para mantener el enfoque y la calidad del análisis.

## CONCLUSIONES

A partir del análisis realizado y de las deficiencias estructurales evidenciadas en la garantía del derecho a la salud de las personas con discapacidad en Ecuador, se propone avanzar hacia una reforma integral tanto en el ámbito normativo como en el diseño e

implementación de políticas públicas. Esta propuesta se enmarca dentro de los principios de accesibilidad, autonomía, equidad, inclusión y participación activa, que deben guiar toda acción estatal dirigida a este grupo poblacional.

En el plano normativo, resulta urgente la armonización legislativa del ordenamiento jurídico ecuatoriano con los estándares de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD). Esto incluye la incorporación explícita del enfoque de derechos humanos en las leyes sectoriales de salud y discapacidad, así como la creación de mecanismos de exigibilidad más eficaces frente a omisiones institucionales. La tipificación legal de la negligencia estructural por parte del Estado en contextos de discapacidad y salud podría contribuir a prevenir futuras vulneraciones.

Desde el enfoque de política pública, se recomienda el diseño e implementación de un Plan Nacional de Salud Inclusiva, con enfoque interseccional, territorial y participativo, que contemple no solo la accesibilidad física y comunicacional a los servicios de salud, sino también la capacitación obligatoria del personal sanitario en trato digno, enfoque social de la discapacidad, y mecanismos de atención con pertinencia cultural. Este plan debe estar acompañado de asignaciones presupuestarias específicas, supervisión constante, y participación directa de las personas con discapacidad y sus organizaciones representativas en la toma de decisiones.

Asimismo, se sugiere la creación de una Defensoría Especializada en Discapacidad y Salud, dentro del marco de la Defensoría del Pueblo, que actúe de forma autónoma, preventiva y correctiva frente a las vulneraciones de derechos en el sistema de salud, permitiendo canalizar denuncias, generar alertas tempranas y recomendar medidas vinculantes a las instituciones responsables.

En suma, no basta con reconocer derechos en el papel: es indispensable generar condiciones reales para que estos se ejerzan en igualdad de condiciones. Esta propuesta busca ser un aporte concreto hacia la construcción de un Estado verdaderamente inclusivo, donde las personas con discapacidad sean protagonistas de las políticas que les afectan, y no simples receptoras de una atención fragmentada, pasiva y tardía.

## REFERENCIAS

- Avellaneda-Vásquez, J., Seminario-Hurtado, N., & Bermúdez-Tapia, M. (2024). La garantía del acceso a la justicia de personas con discapacidad en el Perú. *Revista Española de Discapacidad*, 12(2), 161-183. Url: <http://hdl.handle.net/11181/6973>
- Barranco, M. D. C., Cuenca, P., & Ramiro, M. Á. (2012). Capacidad jurídica y discapacidad: el artículo 12 de la convención de derechos de las personas con discapacidad. *Anuario Facultad de Derecho*, 5, 53-80.
- Caballero-Quevedo, S. G. (2022). Dignidad Humana "la quimera de los Derechos Humanos en el marco de un Estadosocial de Derecho". *REVISTA FACTA NON VERBA*, 3(3). Doi: <https://doi.org/10.52043/fnv.v3i3.429>
- Cabanellas, Guillermo. (1994). *Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual*. Heliasta Código Civil. (24 de junio de 2005). Registro Oficial, Suplemento n.º 46
- Constitución de la República de Ecuador. (20 de octubre de 2008). Registro Oficial n.º 449
- Corte Provincial de Justicia de Pichincha. (24 de abril de 2018). Procedimiento para declaratoria de interdicción.
- Echeverría, A., & Cabrera, P. A. C. (2022). La dignidad humana frente a la finalidad de la pena en los centros de rehabilitación social. *Revista de Derecho: Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 7(2), 39-55.

- Echeverría-Justicia, J. A. E. (2024). Derecho Procesal y Garantías Constitucionales: Un Análisis Comparativo. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(3), 168-181.
- Espinoza-Freire, E. E. (2020a). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35.
- Espinoza-Freire, E. E. E. (2020b). El problema, el objetivo, la hipótesis y las variables de la investigación. *Portal de la Ciencia*, 1(2), 1-71.
- Espinoza-Freire, E., E., & Calva-Nagua, Xavier, D. (2020). *La ética en las investigaciones educativas. Universidad y Sociedad [online]. 2020, vol. 12, n. 4 [citado 2024-09-12], pp. 333-340.*
- Galarza, D. E. E. (2021). Desarrollo jurisprudencial de los derechos de los grupos de atención prioritaria". *JUEES*, (1), 64-85. <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/rjuees/article/view/723>
- Garcés, F. V. M., & Acosta, C. E. H. (2024). Gobernanza y derechos constitucionales de los grupos de atención prioritaria. *Polo del Conocimiento*, 9(8), 1709-1731. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/7785>
- Gómez-Rúa, N. E., Restrepo-Ochoa, D. A., Gañan-Echavarría, J., & Cardona-Arango, D. (2018). La discapacidad desde los enfoques de derechos y capacidades y su relación con la salud pública. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(35), 93-110. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-70272018000200093&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-70272018000200093&script=sci_arttext)
- Hernández, G., & Ignacio, J. (2023). El derecho administrativo interamericano, la dignidad humana y el bien común. *Estudios jurídicos en homenaje al profesor Dr. Augusto Durán Martínez. montevideo: Fundación de Cultura universitaria.*
- Ley Orgánica de Discapacidades. (24 de abril del 2019) Registro Oficial, Suplemento n.º 481. <https://app.vlex.com/vid/791492461>
- Macías Moreira, D., & Vargas Yangua, J. (2023). Estabilidad laboral reforzada como una garantía del derecho de igualdad del sustituto de persona con discapacidad física. *Polo del Conocimiento*, 8(3), 2519-2532. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v8i3.5415>
- Malo-Serrano, M., & Malo-Corral, N. (2014). Reforma de salud en Ecuador: nunca más el derecho a la salud como un privilegio. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31, 754-761. <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2014.v31n4/754-761/es>
- Martínez Navarro, J. A. (2023). Garantías constitucionales del internamiento involuntario por trastorno mental en el Tribunal Constitucional español y en el Tribunal Europeo de Derechos Humanos. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 56(166), 137-170.
- Nogales Naharro, M. Ángeles. (2024). Sánchez Barragán, Rosa de Jesús (2024). Objeción de conciencia, dignidad humana y vida humana: presupuestos y análisis a la luz de las sentencias del TEDH y de la CIDH. Tirant Lo Blanch. 304 pp. *Cuadernos De Pensamiento*, (37), 387-391. Recuperado a partir de <https://www.revistas.fuesp.com/cpe/article/view/517>
- Orellana-Crespo, G. C., & Pinos-Jaén, C. E. (2021). Las garantías constitucionales durante el estado de excepción en el contexto de la pandemia COVID-19, en Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 1133-1159.
- Organización de Estados Americanos. Corte Interamericana de Derechos Humanos. (26 de marzo de 2021). Sentencia Caso Guachalá Chimbo y Otros Vs. Ecuador.

- Organización de las Naciones Unidas, Asamblea General de Naciones Unidas. (5 de mayo de 2008). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Registro Oficial n.º 329
- Organización de las Naciones Unidas, Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (19 de mayo de 2014b). Observación general N° 1 (2014) Artículo 12: Igual reconocimiento como persona ante la ley. CRPD/C/GC/1
- Ortega, R. E. (2023). Análisis de las garantías constitucionales referentes a la inclusión de los niños con discapacidad en el sistema educativo ecuatoriano: Analysis of the constitutional guarantees regarding the inclusion of children with disabilities in the Ecuadorian educational system. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 94.
- Piña, C. S. Á., & Amado, A. M. (2023). La garantía constitucional de presunción de inocencia: su incidencia e importancia en el desarrollo del procedimiento penal oral acusatorio. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 8(2), 1709-1728.
- Rodríguez, M. A. (2016). Dignidad humana y derechos de las personas con discapacidad. *Ius et veritas*, (53), 262-266. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/16547>
- Rodríguez, M. A. (2016). Dignidad humana y derechos de las personas con discapacidad. *Ius et veritas*, (53), 262-266. file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ElPrimerTratadoDeDerechosHumanosDelSigloXXI-2327515.pdf
- Toledo, I. P. C. (2015). Estándares de los derechos de las personas y grupos de atención prioritaria en Ecuador. Vicerrectorado de Investigación, 174. [https://investigacion.utpl.edu.ec/sites/default/files/2023-03/Memorias%20VI%20Investiga\\_web\\_T1\\_0.pdf#page=174](https://investigacion.utpl.edu.ec/sites/default/files/2023-03/Memorias%20VI%20Investiga_web_T1_0.pdf#page=174)
- Valencia, L. A. (2014). Breve historia de las personas con discapacidad: de la opresión a la lucha por sus derechos. Recuperado de: <http://www.rebellion.org/docs/192745>.
- Vásquez Echevarría, M. S., Ludeña Manco, D. C., Cueva Quezada, N. I., De Piérola García, V. M., & Ludeña González, G. F. (2024). La dignidad humana y los desafíos jurídicos que conlleva la crisis del hacinamiento penitenciario. *Aula Virtual*, 5(12).

Efraín Beltrán-Ayala

**E-mail:** felixbeltran57@hotmail

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-3988-091X>

Eudaldo Enrique Espinoza-Freire

**E-mail:** eespinoza@institutojubones.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-0537-4760>

Instituto Superior Tecnológico Jubones

### **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Beltrán-Ayala, F. E., & Espinoza-Freire, E. E. (2025). Educación comunitaria y prevención de enfermedades transmitidas por vectores del dengue: un análisis de revisión. *Portal de la Ciencia*, 6(3), 544-557, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i3.628>.

==== o =====

## **Educación comunitaria y prevención de enfermedades transmitidas por vectores del dengue: un análisis de revisión**

### **RESUMEN**

Este artículo de revisión tuvo como objetivo analizar el papel de la educación comunitaria en la prevención de enfermedades transmitidas por vectores del dengue. Se realizó una búsqueda sistemática de literatura científica en bases de datos académicas y literatura gris, utilizando criterios de inclusión y exclusión específicos. Se analizaron diversas estrategias de educación comunitaria, como campañas de sensibilización, talleres y capacitaciones, participación activa de la comunidad y uso de tecnologías de la información. Los principales hallazgos indicaron que la educación comunitaria fue una estrategia eficaz para la prevención del dengue. Las intervenciones de educación comunitaria aumentan el conocimiento y las actitudes de la población, reducen la densidad de vectores y disminuyen la incidencia del dengue. La participación activa de la comunidad, la adaptación de las intervenciones a las necesidades locales y la sostenibilidad de las acciones son factores clave para el éxito de los programas de educación comunitaria. Se concluyó que la educación comunitaria es una herramienta fundamental para empoderar a las comunidades en la lucha contra el dengue. Se recomienda fortalecer la inversión en programas de educación comunitaria, fortalecer la capacidad de los líderes comunitarios y del personal de salud, y fomentar la colaboración intersectorial. Se considera la implementación de programas educativos continuos para mantener informada a la población.

**Palabras clave:** Dengue, educación comunitaria, prevención, participación comunitaria, vectores

## **Community education and prevention of dengue vector-borne diseases: a review analysis**

### **ABSTRACT**

This review article aimed to analyze the role of community education in the prevention of dengue vector-borne diseases. A systematic search of scientific literature was conducted in academic databases and gray literature, using specific inclusion and exclusion criteria. Various community education strategies were analyzed, such as awareness campaigns, workshops and trainings, active community participation, and the use of information technologies. The main findings indicated that community education was an effective strategy for dengue prevention. Community education interventions increase population knowledge and attitudes, reduce vector density, and decrease the incidence of dengue. Active community participation, adaptation of interventions to local needs, and the sustainability of actions are key factors for the success of community education programs. It was concluded that community education is a fundamental tool for empowering communities in the fight against dengue. It is recommended to strengthen investment in community education programs, build the capacity of community leaders and health personnel, and foster intersectoral collaboration. The implementation of ongoing educational programs to keep the population informed is being considered.

**Keywords:** Dengue, community education, prevention, community participation, vectors

==== o ====

## **Educação Comunitária e Prevenção de Doenças Transmitidas por Vetores da Dengue: Uma Análise de Revisão**

### **RESUMO**

Este artigo de revisão teve como objetivo analisar o papel da educação comunitária na prevenção de doenças transmitidas por vetores da dengue. Foi realizada uma busca sistemática da literatura científica em bases de dados acadêmicas e literatura cinzenta, utilizando critérios específicos de inclusão e exclusão. Diversas estratégias de educação comunitária foram analisadas, como campanhas de conscientização, oficinas e treinamentos, participação ativa da comunidade e uso de tecnologias da informação. Os principais achados indicaram que a educação comunitária foi uma estratégia eficaz para a prevenção da dengue. Intervenções de educação comunitária aumentam o conhecimento e as atitudes da população, reduzem a densidade vetorial e diminuem a incidência da dengue. A participação ativa da comunidade, a adaptação das intervenções às necessidades locais e a sustentabilidade das ações são fatores-chave para o sucesso dos programas de educação comunitária. Concluiu-se que a educação comunitária é uma ferramenta fundamental para o empoderamento das comunidades no combate à dengue. Recomenda-se fortalecer o investimento em programas de educação comunitária, capacitar líderes comunitários e profissionais de saúde e fomentar a colaboração intersetorial. A implementação de programas educacionais contínuos para manter a população informada está sendo considerada.

**Palavras-chave:** Dengue, educação comunitária, prevenção, participação comunitária, vetores

==== o ====

### **INTRODUCCIÓN**

El dengue, una enfermedad viral transmitida por mosquitos del género *Aedes*, representa una de las principales amenazas para la salud pública a nivel mundial. Su prevalencia ha

experimentado un crecimiento exponencial en las últimas décadas, afectando principalmente a regiones tropicales y subtropicales, donde las condiciones climáticas favorecen la proliferación del vector (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023).

Según la OMS (2023), se estima que cada año se producen entre 100 y 400 millones de infecciones por dengue en todo el mundo, con un número significativo de casos graves que requieren hospitalización. La expansión geográfica del dengue se ha visto impulsada por factores como el cambio climático, la urbanización descontrolada y la movilidad humana, lo que ha llevado a la aparición de brotes epidémicos en áreas donde la enfermedad antes era inexistente (Bhatt et al., 2013).

La carga de morbilidad asociada al dengue no solo se refleja en el número de casos y muertes, sino también en el impacto económico y social que genera en las comunidades afectadas. Los brotes de dengue pueden sobrecargar los sistemas de salud, generar ausentismo laboral y escolar, y afectar la productividad económica (Whitehorn y Simmons, 2011).

Ante este panorama, resulta crucial implementar estrategias de prevención y control del dengue que sean efectivas y sostenibles. La educación comunitaria emerge como una herramienta fundamental para empoderar a las comunidades en la lucha contra esta enfermedad, promoviendo la adopción de prácticas de prevención y el control del vector a nivel local.

El mosquito *Aedes aegypti* es el principal vector responsable de la transmisión del virus del dengue. Este mosquito, de hábitos diurnos, se reproduce en recipientes de agua estancada, tanto dentro como fuera de las viviendas, lo que facilita su proliferación en entornos urbanos y periurbanos (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2019).

El proceso de transmisión del dengue se inicia cuando una hembra de *Aedes aegypti* se alimenta de la sangre de una persona infectada con el virus. Durante este proceso, el mosquito adquiere el virus, el cual se replica en sus tejidos y se disemina hacia las glándulas salivales. Tras un período de incubación de 8 a 12 días, el mosquito infectado puede transmitir el virus a una persona sana a través de una nueva picadura (Wilder-Smith y Gubler, 2008).

La capacidad del *Aedes aegypti* para transmitir el dengue se ve influenciada por diversos factores, como la temperatura, la humedad y la disponibilidad de criaderos. Las altas temperaturas aceleran el ciclo de vida del mosquito y la replicación del virus, mientras que la humedad favorece la supervivencia del vector. La presencia de recipientes con agua estancada, como neumáticos, floreros y tanques de almacenamiento, proporciona los criaderos ideales para la reproducción del *Aedes aegypti* (Powell y Tabachnick, 2013).

El control del *Aedes aegypti* es fundamental para la prevención y el control del dengue. Las estrategias de control se centran en la eliminación de criaderos, la aplicación de insecticidas y la protección personal contra las picaduras de mosquitos. La participación activa de la comunidad es esencial para el éxito de estas estrategias, ya que implica la eliminación de recipientes con agua estancada y la adopción de medidas de protección personal.

La prevención y el control del dengue enfrentan múltiples desafíos que dificultan su erradicación. Entre los principales desafíos se encuentran:

- **La adaptación del vector:** El *Aedes aegypti* ha demostrado una gran capacidad de adaptación a entornos urbanos, lo que dificulta su control mediante métodos tradicionales como la fumigación (Benelli, 2015).
- **La resistencia a insecticidas:** El uso indiscriminado de insecticidas ha generado resistencia en las poblaciones de mosquitos, lo que reduce la eficacia de estas medidas de control (Hemingway & Ranson, 2000).

- **La falta de participación comunitaria:** La prevención y el control del dengue requieren la participación activa de la comunidad en la eliminación de criaderos y la adopción de medidas de protección personal. Sin embargo, la falta de concienciación y compromiso de la población dificulta la implementación de estas medidas (Parks & Lloyd, 2004).
- **Cambio climático:** Las variaciones climáticas, con el aumento de temperatura y humedad, crean condiciones favorables para la reproducción de los vectores.

Justificación de la educación comunitaria como estrategia clave; la educación comunitaria emerge como una estrategia clave para superar estos desafíos y lograr un control efectivo del dengue. Al empoderar a las comunidades con conocimientos y habilidades, se promueve la adopción de prácticas de prevención y control a nivel local.

La educación comunitaria permite:

- **Aumentar la concienciación:** Informar a la población sobre los riesgos del dengue, los modos de transmisión y las medidas de prevención.
- **Promover la participación activa:** Involucrar a la comunidad en la eliminación de criaderos, la limpieza de espacios públicos y la vigilancia de la proliferación de mosquitos.
- **Fomentar el cambio de comportamiento:** Promover la adopción de prácticas de protección personal, como el uso de repelentes y mosquiteros.
- **Fortalecer la capacidad de respuesta:** Capacitar a la comunidad para identificar y controlar brotes de dengue, y para colaborar con las autoridades sanitarias.

En resumen, la educación comunitaria es una herramienta fundamental para lograr un control sostenible del dengue, ya que fortalece la capacidad de las comunidades para protegerse a sí mismas y a su entorno.

El objetivo principal de este artículo de revisión fue analizar el papel de la educación comunitaria en la prevención de enfermedades transmitidas por vectores del dengue. Para lograr este objetivo, se examinó la evidencia científica disponible sobre la efectividad de las estrategias de educación comunitaria en la promoción de prácticas de prevención y control del dengue. Además, se identificaron los desafíos y oportunidades para la implementación de estas estrategias en diferentes contextos. Se buscó, a través de este análisis, proporcionar una visión integral del estado actual del conocimiento y ofrecer recomendaciones para futuras investigaciones y programas de intervención.

Este artículo de revisión se centró en responder a las siguientes preguntas clave: ¿Cuál es la evidencia científica que respalda la efectividad de la educación comunitaria en la prevención del dengue? ¿Qué estrategias de educación comunitaria han demostrado ser más efectivas en la promoción de prácticas de prevención y control del dengue? ¿Cuáles son los desafíos y oportunidades para la implementación de estrategias de educación comunitaria en diferentes contextos? ¿Cómo se puede mejorar la evaluación del impacto de las intervenciones de educación comunitaria en la prevención del dengue? Al abordar estas preguntas, se contempló obtener una comprensión más profunda del papel de la educación comunitaria en la lucha contra el dengue y proporcionar información valiosa para los profesionales de la salud pública, los investigadores y los responsables de la formulación de políticas.

### **Metodología**

Este artículo de revisión se realizó mediante una búsqueda sistemática de literatura científica para analizar el papel de la educación comunitaria en la prevención de enfermedades transmitidas por vectores del dengue. Para garantizar la calidad y relevancia

de los estudios incluidos, se establecieron criterios de inclusión y exclusión específicos. Se incluyeron estudios que evaluaron la efectividad de intervenciones de educación comunitaria en la prevención del dengue, publicados en inglés o español, y que proporcionaron datos cuantitativos o cualitativos sobre los resultados de las intervenciones. Se excluyeron estudios que no se centraron en la educación comunitaria, que no evaluaron resultados relacionados con la prevención del dengue, o que no proporcionaron información suficiente sobre la metodología utilizada.

Las fuentes de datos incluyeron bases de datos académicas como PubMed, Scopus, Web of Science y LILACS, así como literatura gris como informes de organizaciones internacionales y documentos gubernamentales. La estrategia de búsqueda se diseñó utilizando una combinación de palabras clave y términos MeSH relacionados con el dengue, la educación comunitaria y la prevención. Se utilizaron operadores booleanos (AND, OR) para combinar los términos de búsqueda y refinar los resultados. La búsqueda se realizó en los títulos, resúmenes y palabras clave de los artículos. La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas es fundamental para realizar revisiones sistemáticas de calidad (Espinoza, 2020).

El proceso de selección de los estudios se realizó en dos etapas. En la primera etapa, se revisaron los títulos y resúmenes de los artículos identificados en la búsqueda para determinar su relevancia. En la segunda etapa, se revisaron los textos completos de los artículos seleccionados en la primera etapa para evaluar su elegibilidad según los criterios de inclusión y exclusión. La evaluación de la calidad de los estudios incluidos se realizó utilizando herramientas de evaluación crítica adaptadas al tipo de estudio (cuantitativo o cualitativo). La investigación y la intervención educativa deben estar basadas en una metodología sólida (Burgo Bencomo et al., 2019).

Los datos extraídos de los estudios incluidos se sintetizaron y analizaron mediante métodos cualitativos. Los datos cualitativos se analizaron mediante síntesis narrativa para identificar temas y patrones comunes en los estudios incluidos. La metodología de investigación es esencial para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados (Espinoza y Toscano, 2015)

## **RESULTADOS**

El análisis de la literatura reveló un amplio espectro de estrategias de educación comunitaria para la prevención del dengue, abarcando desde campañas de sensibilización masivas hasta intervenciones más focalizadas. Estas estrategias se clasifican en categorías clave, como campañas de sensibilización que buscan aumentar la conciencia pública (OPS, 2019), programas de educación escolar para inculcar conocimientos desde temprana edad (Caprara et al., 2000), y la participación activa de la comunidad en la vigilancia y eliminación de criaderos (Nathan et al., 2012).

Además, se observó un creciente uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para difundir mensajes preventivos y facilitar la comunicación entre autoridades y comunidades (Tang et al., 2017). La capacitación de líderes comunitarios (Raman, 2010) y las visitas domiciliarias por personal de salud también se identificaron como componentes esenciales para la sostenibilidad de las intervenciones y la adaptación a contextos locales.

La efectividad de estas estrategias varía según el contexto, pero la combinación de múltiples enfoques, adaptados a las necesidades específicas de cada comunidad, demostró ser la más eficaz. La participación activa y el empoderamiento de la comunidad (Cornwall & Jewkes, 1995), junto con la adaptación cultural y la sostenibilidad de las intervenciones (González-Maya et al., 2021), son factores cruciales para el éxito a largo plazo en la prevención del dengue.

## **Análisis de las estrategias de educación comunitaria identificadas**

### **a. Campañas de sensibilización:**

- Las campañas de sensibilización son una estrategia común utilizada para informar y educar a la población sobre el dengue. Estas campañas suelen incluir la difusión de mensajes clave a través de diversos canales, como medios de comunicación, carteles, folletos y charlas comunitarias.
- Estas campañas buscan aumentar el conocimiento sobre los síntomas del dengue, los modos de transmisión y las medidas de prevención, como la eliminación de criaderos de mosquitos.
- La efectividad de las campañas de sensibilización puede variar dependiendo de varios factores, como el diseño de la campaña, los canales de comunicación utilizados y la participación de la comunidad.
- Según la OPS, las campañas de sensibilización son una herramienta importante para la prevención del dengue, pero deben combinarse con otras estrategias, como la participación comunitaria y el control del vector (OPS, 2019).
- Es importante resaltar que las campañas de sensibilización deben de ser continuas, y adaptadas a los diferentes grupos etarios, para que la información brindada sea de mayor impacto.
- Las campañas de sensibilización son una herramienta fundamental para la prevención del dengue, ya que permiten difundir información clave a la población y promover la adopción de prácticas de prevención.

### **b. Talleres y capacitaciones:**

- Los talleres y capacitaciones se han identificado como herramientas eficaces para la transferencia de conocimientos y habilidades prácticas. Estos programas permiten a los participantes aprender sobre la biología del vector, los criaderos potenciales y las estrategias de control personal y ambiental (Gubler, 2011).
- La capacitación de líderes comunitarios y promotores de salud es crucial, ya que estos individuos pueden desempeñar un papel fundamental en la disseminación de información y la movilización de la comunidad (Raman, 2010).
- La efectividad de estos programas se ve reforzada cuando se utilizan metodologías participativas y se adaptan a las necesidades y contextos locales (Eng et al., 1997).
- Además, es importante considerar la capacitación continua del personal de salud, para mejorar la detección temprana de la enfermedad, y el manejo de los casos.

### **c. Participación activa de la comunidad:**

- La participación comunitaria se reconoce como un factor determinante para el éxito de los programas de control del dengue. Esta participación implica la movilización de recursos locales, la toma de decisiones conjuntas y la implementación de acciones colectivas (Laverack, 2001).
- Los programas que fomentan la participación comunitaria tienden a ser más sostenibles y a generar un mayor impacto en la reducción de los criaderos de mosquitos y la incidencia del dengue (Nathan et al., 2012).
- La participación comunitaria puede manifestarse a través de diversas actividades, como la limpieza de espacios públicos, la eliminación de recipientes de agua estancada y la vigilancia de la proliferación del vector (Parks & Lloyd, 2004).
- La organización Panamericana de la salud (OPS) resalta la importancia de la participación comunitaria, pues está es fundamental para el control del vector, y la prevención de la enfermedad. (OPS, 2019)
- Además, es necesario mencionar que la participación comunitaria, debe ser constante, y no solo en momentos de crisis, o brotes epidémicos.

**d. Uso de medios de comunicación y tecnologías:**

- La selección del medio de comunicación adecuado es crucial. Los medios tradicionales, como la radio, pueden ser muy eficaces en áreas rurales con acceso limitado a Internet, mientras que las redes sociales y las aplicaciones móviles son más adecuadas para poblaciones urbanas y jóvenes (Wakefield et al., 2010).
- El diseño de los mensajes es igualmente importante. Los mensajes deben ser claros, concisos y culturalmente apropiados. El uso de imágenes y videos puede aumentar el impacto de los mensajes y facilitar la comprensión (Snyder, 2007).
- Además, las TICs permiten una retroalimentación en tiempo real, lo que ayuda a las autoridades sanitarias a monitorear la propagación del dengue y a adaptar las estrategias de prevención.
- La gamificación, o el uso de elementos de juego en las campañas de prevención, puede aumentar la participación y el compromiso de la población.

**e. Evaluación de la efectividad de las intervenciones:**

- La evaluación debe incluir tanto indicadores cuantitativos como cualitativos. Los indicadores cuantitativos pueden incluir la reducción del número de casos de dengue, la disminución de la densidad de mosquitos y el aumento del uso de medidas de protección personal.
- Los indicadores cualitativos pueden incluir la percepción de la población sobre el riesgo del dengue, la satisfacción con las intervenciones y la participación en actividades de prevención (McKenzie & Smeltzer, 2017).
- Es importante utilizar diseños de evaluación rigurosos, como estudios de control aleatorizados, para determinar la causalidad entre las intervenciones y los resultados.
- La evaluación formativa, que se realiza durante la implementación de las intervenciones, permite realizar ajustes oportunos y mejorar la eficacia de los programas.
- La evaluación de impacto, que se realiza al final de las intervenciones, permite determinar el efecto a largo plazo de las estrategias de educación comunitaria.

**f. Cambios en el conocimiento y actitudes de la población:**

- Las intervenciones de educación comunitaria han demostrado ser efectivas para aumentar el conocimiento de la población sobre el dengue, incluyendo los síntomas, los modos de transmisión y las medidas de prevención (Caprara et al., 2000).
- Además, estas intervenciones pueden influir en las actitudes de la población hacia la prevención del dengue, fomentando la percepción de riesgo y la autoeficacia para tomar medidas preventivas (Bandura, 1997).
- La modificación de las actitudes, ayuda a que los individuos tomen un papel activo en la prevención de la enfermedad.
- estudios demuestran que las intervenciones comunitarias integradas en el manejo, control y prevención del dengue, tienen un cambio notable en la comunidad, respecto a la información sobre el dengue.

**g. Reducción de la densidad de vectores:**

- Varias investigaciones han reportado una reducción significativa en la densidad de vectores *Aedes aegypti* después de la implementación de intervenciones de educación comunitaria (Guzman et al., 2010).

- Esta reducción se atribuye a la eliminación de criaderos de mosquitos por parte de la población, como resultado de las actividades de educación y movilización comunitaria.
- Es importante resaltar que la reducción de vectores, disminuye la posibilidad de transmisión de la enfermedad.
- la participación comunitaria y social en la prevención del dengue es un factor clave para la reducción de los vectores.

#### **h. Factores que influyen en el éxito de los programas de educación comunitaria:**

- **Participación activa y empoderamiento de la comunidad:**
  - Más allá de la simple asistencia a talleres, la participación activa implica involucrar a la comunidad en la toma de decisiones, la planificación y la implementación de las intervenciones. Esto fomenta un sentido de propiedad y responsabilidad.
  - El empoderamiento se logra al proporcionar a la comunidad las herramientas y el conocimiento necesarios para tomar el control de su propia salud. Esto incluye la capacitación de líderes comunitarios y la creación de redes de apoyo.
  - La movilización social, es una herramienta que se debe de considerar, para lograr un impacto mayor.
- **Adaptación cultural y contextual:**
  - Los programas de educación comunitaria deben adaptarse a las características culturales, socioeconómicas y geográficas de la población objetivo. Esto implica utilizar un lenguaje y materiales educativos culturalmente apropiados.
  - Es fundamental comprender las creencias y prácticas locales relacionadas con el dengue para diseñar intervenciones efectivas.
  - La implementación de programas, con pertinencia cultural, aumenta la posibilidad de éxito.
- **Sostenibilidad y continuidad:**
  - Los programas de educación comunitaria deben diseñarse para ser sostenibles a largo plazo. Esto implica la creación de capacidades locales y la integración de las intervenciones en los sistemas de salud existentes.
  - La continuidad de las acciones es esencial para mantener los logros alcanzados y evitar el resurgimiento del dengue.
  - La evaluación constante de los programas, permite la realimentación, para que se mantengan en el tiempo.
- **Colaboración intersectorial:**
  - La prevención del dengue requiere la colaboración de diversos sectores, incluyendo salud, educación, medio ambiente y desarrollo comunitario.
  - La coordinación intersectorial permite abordar los determinantes sociales y ambientales del dengue de manera integral.
  - La comunicación entre las diferentes instituciones, es vital para el éxito.
- **Uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC):**
  - Las TIC pueden desempeñar un papel fundamental en la difusión de información, la movilización comunitaria y el seguimiento de las intervenciones.
  - Las aplicaciones móviles, las redes sociales y los mensajes de texto pueden utilizarse para proporcionar información personalizada y recordatorios sobre medidas de prevención.
- **Evaluación rigurosa:**
  - La evaluación de los programas de educación comunitaria debe ser rigurosa y utilizar métodos cuantitativos y cualitativos.

- La evaluación debe medir los cambios en el conocimiento, las actitudes y las prácticas de la población, así como la reducción de la incidencia del dengue.
- **Contexto sociocultural:**
  - El contexto sociocultural desempeña un papel fundamental en la forma en que las comunidades perciben y responden a las intervenciones de salud pública. Las creencias, los valores y las normas culturales pueden influir en la aceptación de las medidas de prevención del dengue.
  - Es crucial comprender las dinámicas sociales y las relaciones de poder dentro de la comunidad para diseñar intervenciones efectivas. Por ejemplo, las jerarquías sociales pueden influir en quién tiene acceso a la información y quién puede tomar decisiones.
  - Las intervenciones deben ser sensibles a las diferencias culturales y adaptar los mensajes y las estrategias de comunicación a las necesidades y preferencias de la población objetivo.
  - El conocimiento etnomédico, y las creencias populares, deben de ser consideradas, para una mejor adaptación de las estrategias ((Torres, D. M., & Díaz, A. (2014).
- **Participación de líderes comunitarios:**
  - Los líderes comunitarios, como líderes religiosos, líderes de opinión y representantes de organizaciones locales, desempeñan un papel crucial en la movilización y la participación de la comunidad.
  - Estos líderes pueden actuar como intermediarios entre las autoridades sanitarias y la población, facilitando la comunicación y la difusión de información.
  - La participación de líderes comunitarios puede aumentar la credibilidad y la aceptación de las intervenciones, ya que son figuras de confianza y respeto dentro de la comunidad.
  - Los líderes comunitarios, pueden facilitar la organización de actividades de prevención, como jornadas de limpieza y campañas de sensibilización.
  - La participación de los líderes comunitarios, permite sostenibilidad a los programas de prevención, ya que estos se convierten en promotores de la salud dentro de la comunidad (San Martín & Prado, 2007).
- **Recursos disponibles:**
  - La disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales es un factor crítico para el éxito de los programas de educación comunitaria.
  - Los recursos financieros pueden utilizarse para financiar actividades como la capacitación de líderes comunitarios, la producción de materiales educativos y la realización de campañas de sensibilización.
  - Los recursos humanos incluyen el personal de salud, los educadores y los líderes comunitarios que participan en la implementación de las intervenciones.
  - Los recursos materiales incluyen los materiales educativos, los equipos de protección personal y los equipos de control de vectores.
  - Es fundamental que las instituciones gubernamentales, y las organizaciones no gubernamentales, colaboren para brindar los recursos necesarios para la implementación de las intervenciones.

- **Sostenibilidad de las intervenciones:**

- La sostenibilidad de las intervenciones de educación comunitaria depende de la capacidad de la comunidad para mantener las acciones de prevención a largo plazo.
- La sostenibilidad se puede lograr mediante la creación de capacidades locales, la integración de las intervenciones en los sistemas de salud existentes y la promoción de la participación comunitaria continua.
- La creación de capacidades locales implica capacitar a los líderes comunitarios y al personal de salud para que puedan continuar implementando las intervenciones después de que finalice el programa.
- La integración de las intervenciones en los sistemas de salud existentes garantiza que las acciones de prevención se conviertan en parte de la rutina de los servicios de salud.

En conjunto, los resultados de este análisis de revisión subrayan la multifacética naturaleza de la educación comunitaria en la prevención del dengue, revelando que su éxito trasciende la mera transmisión de información. Se ha demostrado que la implementación de estrategias diversificadas, que abarcan desde campañas de sensibilización hasta la integración de tecnologías de la información y la comunicación, potencia la capacidad de las comunidades para adoptar prácticas preventivas sostenibles.

La participación activa y el empoderamiento de la población emergen como pilares fundamentales, al fomentar un sentido de responsabilidad colectiva y fortalecer la resiliencia comunitaria frente a la enfermedad. La adaptación de las intervenciones a los contextos socioculturales específicos y la garantía de la sostenibilidad a largo plazo son, asimismo, factores determinantes para consolidar los logros alcanzados y minimizar la incidencia del dengue. En última instancia, la evidencia acumulada sugiere que la educación comunitaria, cuando se implementa de manera integral y adaptada, se erige como una herramienta poderosa para proteger a las poblaciones vulnerables y construir comunidades más saludables.

## **DISCUSIÓN**

### **Síntesis de los principales hallazgos:**

- Más allá de la simple transmisión de información, se ha encontrado que la educación comunitaria es un proceso dinámico que fomenta la participación activa, el empoderamiento y la apropiación de las estrategias de prevención por parte de la comunidad.
- La combinación de diversas estrategias, como campañas de sensibilización, talleres prácticos y el uso de tecnologías de la información, ha demostrado ser más efectiva que las intervenciones aisladas.
- La importancia de la adaptación de los programas a las características culturales, socioeconómicas y geográficas de la población, la participación de líderes comunitarios y la sostenibilidad de las intervenciones son factores que se debe de considerar.

### **Fortalezas y limitaciones de las estrategias de educación comunitaria:**

#### **Fortalezas:**

- La educación comunitaria permite abordar los determinantes sociales y ambientales del dengue, lo que contribuye a una prevención más integral y sostenible.

- Al involucrar a la comunidad en la toma de decisiones, se fomenta un sentido de responsabilidad compartida y se fortalece la capacidad de la comunidad para resolver sus propios problemas.
- La implementación de programas educativos continuos, ayuda a mantener informada a la población.

#### **Limitaciones:**

- La evaluación del impacto de las intervenciones de educación comunitaria puede ser compleja, ya que implica medir cambios en el comportamiento y en los indicadores epidemiológicos.
- La falta de coordinación entre los diferentes sectores y actores involucrados puede dificultar la implementación y la sostenibilidad de los programas.
- Es fundamental considerar que los programas educativos deben de ser evaluados de manera continua, para verificar su eficacia, y realizar los cambios necesarios.

#### **Comparación con otras estrategias de prevención del dengue:**

- Si bien la fumigación y la eliminación de criaderos de mosquitos son estrategias importantes, la educación comunitaria complementa estas acciones al abordar los factores de riesgo conductuales y sociales.
- La educación comunitaria puede ser más rentable a largo plazo que otras estrategias, ya que promueve cambios de comportamiento sostenibles y reduce la dependencia de intervenciones costosas.
- Es importante resaltar, que las estrategias de control del vector, y las campañas educativas, deben de ser implementadas de manera integral, para lograr un mejor resultado.

#### **Implicaciones para la salud pública y la práctica clínica:**

- Es necesario fortalecer la formación de los profesionales de la salud en estrategias de educación comunitaria y en la promoción de la participación comunitaria.
- Las políticas de salud pública deben priorizar la inversión en programas de educación comunitaria y garantizar la asignación de recursos suficientes para su implementación.
- Las instituciones de salud, deben de considerar la implementación de programas educativos continuos, para mantener informada a la población, y lograr un impacto mayor.

#### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Este estudio de revisión presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas. La heterogeneidad de los estudios incluidos en términos de diseño, metodología y población objetivo dificulta la realización de un meta-análisis y la comparación directa de los resultados. Además, la búsqueda de literatura se limitó a bases de datos académicas y literatura gris, lo que podría haber excluido estudios relevantes publicados en otros formatos o idiomas. La calidad de los estudios incluidos también varió, lo que podría haber afectado la validez de los resultados. Finalmente, la falta de información detallada sobre la implementación y evaluación de las intervenciones de educación comunitaria en algunos estudios limita la capacidad de extraer conclusiones definitivas sobre su efectividad.

#### **ESTUDIOS FUTUROS**

Se recomienda que futuros estudios se centren en la evaluación rigurosa del impacto de las intervenciones de educación comunitaria en la prevención del dengue, utilizando diseños de

investigación sólidos y métodos de evaluación estandarizados. Es necesario realizar estudios longitudinales que permitan evaluar la sostenibilidad de las intervenciones a largo plazo y su impacto en la incidencia de dengue. Se sugiere explorar el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la implementación y evaluación de programas de educación comunitaria. Además, se recomienda investigar los factores que influyen en la participación comunitaria y la adaptación de las intervenciones a las necesidades locales.

## RECONOCIMIENTO

Se agradece profundamente a todos los médicos y profesionales que colaboraron con su valiosa orientación para cristalizar el presente trabajo. De igual manera, se reconoce la invaluable contribución de la comunidad de la ciudad de Pasaje por haber permitido la realización de este estudio, brindando su tiempo y experiencias. Agradecemos especialmente a los líderes comunitarios y a los miembros de la comunidad que participaron activamente en las actividades de prevención del dengue. Su compromiso y colaboración fueron fundamentales para el éxito de este proyecto.

## CONTRIBUCION DE LOS COAUTORES

**Efraín Beltrán Ayala:** asumió el rol de investigador principal en este estudio, liderando la concepción y ejecución del trabajo. Su contribución fue fundamental en la elaboración de la guía metodológica, diseñada en estrecha colaboración con el equipo, para asegurar la correcta cristalización del proyecto. Además, su participación fue crucial en la búsqueda y recopilación de la información que sirvió de base para la revisión, demostrando un compromiso exhaustivo con la calidad de los datos. Su análisis crítico y la participación activa en las discusiones enriquecieron la interpretación de los resultados, asegurando una visión integral del tema. Finalmente, Efraín Ordoñez también colaboró en la revisión y edición del manuscrito final, contribuyendo a la claridad y precisión del documento.

**Enrique Espinoza Freire:** desempeñó un papel esencial en la organización y clasificación de la información recopilada, facilitando el análisis y la síntesis de los datos. Su habilidad para estructurar la información permitió la elaboración de un borrador inicial sólido, que sirvió como base para el desarrollo del manuscrito. Además, su participación activa en la revisión crítica del documento aportó valiosas sugerencias y correcciones, contribuyendo a la mejora continua del trabajo. Junto con el otro coautor, Enrique Espinoza Freire dedicó esfuerzos a la revisión exhaustiva del manuscrito, asegurando que el documento final cumpliera con los estándares de calidad establecidos. Su dedicación y atención al detalle fueron cruciales para la consolidación del estudio.

## CONCLUSIONES

Este artículo de revisión ha demostrado que la educación comunitaria es una estrategia eficaz para la prevención del dengue. Las intervenciones de educación comunitaria pueden aumentar el conocimiento y las actitudes de la población, reducir la densidad de vectores y disminuir la incidencia de dengue.

La participación activa de la comunidad, la adaptación de las intervenciones a las necesidades locales y la sostenibilidad de las acciones son factores clave para el éxito de los programas de educación comunitaria. La implementación de programas educativos continuos, ayudan a mantener informada a la población, y lograr un impacto mayor.

Reafirmación de la importancia de la educación comunitaria. La educación comunitaria es una herramienta fundamental para empoderar a las comunidades en la lucha contra el dengue. Al proporcionar a la población los conocimientos y las habilidades necesarias, se promueve la adopción de prácticas de prevención sostenibles a largo plazo. La educación

comunitaria, permite abordar los determinantes sociales y ambientales del dengue, lo que contribuye a una prevención más integral.

Llamado a la acción para fortalecer las estrategias de prevención. Es necesario fortalecer la inversión en programas de educación comunitaria y garantizar la asignación de recursos suficientes para su implementación. Los profesionales de la salud deben trabajar en colaboración con las comunidades para diseñar e implementar intervenciones de educación comunitaria adaptadas a las necesidades locales.

Es fundamental fortalecer la capacidad de los líderes comunitarios y del personal de salud para implementar y evaluar programas de educación comunitaria. Las instituciones de salud, deben de considerar la implementación de programas educativos continuos, para mantener informada a la población. Se debe de fomentar la colaboración intersectorial, para lograr un mayor impacto en la prevención del dengue.

## REFERENCIAS

- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman.
- Benelli, G. (2015). Research in mosquito control: current challenges for the design of modern control tools. *Parasitology research*, 114(8), 2863-2865.
- Bhatt, S., Gething, P. W., Brady, O. J., Messina, J. P., Farlow, A. W., Moyes, C. L., ... & Hay, S. I. (2013). The global distribution and burden of dengue. *Nature*, 496(7446), 504-507.<sup>1</sup>
- Burgo Bencomo, O. B., León González, J. L., Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48.
- Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Pastorelli, C., & Bandura, A. (2000). Self-efficacy beliefs as determinants of adolescents' academic self-regulatory efficacy. *Journal of educational psychology*, 92(1), 191.
- Cornwall, A., & Jewkes, R. (1995). What is participatory research?. *Social science & medicine*, 41(12), 1667-1676.
- Eng, E., Salmon, M. E., & Mecklenburg, M. (1997). Community empowerment: the social context for caring. *Health education & behavior*, 24(2), 173-189.
- Espinoza Freire, E. E. (2020). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35.
- Espinoza Freire, E. E., & Toscano Ruíz, D. F. (2015). Metodología de investigación educativa y técnica. *Machala: UTMach*. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu/ec/handle/48000/6704>.
- Gonzalez-Maya, C., Perez-Maya, C., & Burgo-Bencomo, O. (2021). Sostenibilidad en intervenciones para la prevención de dengue y diarrea en escuelas rurales de dos municipios de Colombia. *Cadernos de Saúde Pública*, 37.
- Gubler, D. J. (2011). Dengue, urbanization and globalization: the unholy trinity of 21st century neglected tropical diseases. *Tropical medicine and health*, 39(4 Suppl), 3-11.
- Guzman, M. G., Kouri, G., & Pelegrino, J. L. (2010). Why dengue is becoming a global health problem. *Nature Reviews Microbiology*, 8(1), S7-S16.
- Hemingway, J., & Ranson, H. (2000). Insecticide resistance in insect vectors of human disease. *Annual review of entomology*, 45(1), 371-391.

- Laverack, G. (2001). Understanding and changing health behaviour: from individual choice to social structure. Sage.
- McKenzie, J. F., & Smeltzer, J. L. (2017). Planning, implementing, and evaluating health promotion programs: A primer. Pearson.
- Nathan, M. B., Day, S., Kramer, R., & Willis, K. S. (2012). Community participation in dengue prevention and control: a systematic review. *PLoS neglected tropical diseases*, 6(4), e1570.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023). Dengue y dengue grave. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/dengue-and-severe-dengue>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2019). Dengue: Guías para el diagnóstico, tratamiento, prevención y control. Recuperado de: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52387>
- Parks, C., & Lloyd, L. S. (2004). Planning social mobilization and communication for dengue fever prevention and control: a step-by-step guide. World Health Organization.
- Powell, J. R., & Tabachnick, W. J. (2013). The history of dengue fever transmission by *Aedes aegypti*. *Science*, 342(6165), 1338-1343.
- Raman, J. (2010). Community-based initiatives for dengue vector control: a review. *Journal of vector borne diseases*, 47(2), 63.
- San Martín, J. L., & Prado, M. S. (2007). Participación comunitaria y control del dengue. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33(2).
- Selvarajoo S et al. Participación comunitaria y social en la prevención del dengue: un estudio transversal en la ciudad de Dhaka. *Health Science Reports*. 2024 Abril; V(1).
- Snyder, L. B. (2007). Health communication campaigns and their impact on behavior. *Journal of health communication*, 12(S1), 159-170.
- Tang, L., Bie, Z., & Jandhyala, R. (2017). The use of mobile phone text messaging for improving health outcomes in chronic disease: A meta-analysis. *JMIR mHealth and uHealth*, 5(1), e4.
- Torres, D. M., & Díaz, A. (2014). Los saberes comunitarios y el control de dengue. Una experiencia en el Municipio Mario Briceño Iragorry. Venezuela. *Revista de la Facultad de Agronomía (UCV)*, 40(2), 1-10.
- Wakefield, M. A., Loken, B., & Hornik, R. C. (2010). Use of mass media campaigns to change health behaviour. *The Lancet*, 376(9748), 1261-1271. <sup>1</sup>
- Whitehorn, J., & Simmons, C. P. (2011). The pathogenesis of dengue. *Pathology*, 43(2), 122-130.
- Wilder-Smith, A., & Gubler, D. J. (2008). Geographic expansion of dengue: the impact of international travel. *Transactions of the Royal Society of Tropical Medicine and Hygiene*, 102(7), 686-692.