



Mayra Marlene Molina-Vélez

**E-mail:** mayra.molina2912@utc.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0006-9386-2743>

Melania Del Cisne Rodríguez-Reyes

**E-mail:** melania.rodriguez4890@utc.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0008-8734-6966>

Ketty Del Rocio Hurtado-García

**E-mail:** ketty.hurtado@utc.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-5951-7341>

Rodrigo Arturo Reyes-Armas

**E-mail:** rodrigo.reyes5274@utc.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0009-0291-9962>

Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga, Ecuador

## **Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Molina-Vélez, M. M., Rodríguez-Reyes, M. D. C., Hurtado-García, K. D. R., & Reyes-Armas, R. A. (2025). Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda. *Revista Portal de la Ciencia*, 6(1), 111-124, DOI: <https://doi.org/10.51247/pdlc.v6i1.418>.

==== o ====

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda**

### **RESUMEN**

La contemporaneidad impone a las empresas el empleo de las bondades de la contabilidad gerencial en función de lograr mejoras sustanciales en su contribución al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenibles 2030. En este sentido, en Ecuador las empresas ancladas bajo el formato de compañías, han venido realizando incursiones progresivas en el empleo de la contabilidad gerencial. Estudios recientes sobre esta temática ponderan su impacto no solo en la toma de decisiones sino también en la rentabilidad. El presente trabajo tiene como objetivo general analizar la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera en Rapiraptor Cía. Ltda. Para ello se empleó una investigación de tipo exploratoria mediante el uso de métodos teóricos, empíricos y estadística descriptiva. Entre los principales resultados alcanzados se encuentran : la existencia de adecuada definición de métodos de control, con sus correspondientes archivos y documentación entre las que se encuentran los informes anuales de los estados financieros, según ejercicio fiscal; dificultad para tomar en cuenta, regularmente, los reportes de contabilidad gerencial para evaluar el rendimiento financiero y poder controlar los costos y gastos; todo lo cual se traduce en desviaciones significativas entre los resultados reales y los presupuestados.

**Palabras claves:** contabilidad financiera, gerencia, sostenibilidad financiera y control

**Influence of management accounting on financial sustainability: case study Rapiraptor Cía. Ltda.**

**ABSTRACT**

Contemporary times require companies to use the benefits of management accounting in order to achieve substantial improvements in their contribution to meeting the 2030 Sustainable Development Goals. In this sense, in Ecuador, companies anchored under the company format have been making progressive inroads into the use of management accounting. Recent studies on this topic consider its impact not only on decision making but also on profitability. The general objective of this work is to analyze the influence of management accounting on financial sustainability at Rapiraptor Cía. Ltda. For this, an exploratory type of research was used through the use of theoretical, empirical and descriptive statistics methods. Among the main results achieved are: the existence of an adequate definition of control methods, with their corresponding files and documentation, among which are the annual financial statement reports, according to fiscal year; difficulty in regularly taking into account management accounting reports to evaluate financial performance and control costs and expenses; all of which translate into significant deviations between actual and budgeted results.

**Keywords:** financial accounting, management, financial sustainability and control

==== o ====

**Análise da influência da contabilidade gerencial na sustentabilidade financeira: estudo de caso Rapiraptor Cía. Ltda.**

**RESUMO**

Os tempos contemporâneos exigem que as empresas utilizem os benefícios da contabilidade gerencial para alcançar melhorias substanciais em sua contribuição para o cumprimento dos objetivos de desenvolvimento sustentável para 2030. Nesse sentido, no Equador, as empresas ancoradas no formato de empresa têm feito incursões progressivas no uso da contabilidade gerencial. Estudos recentes sobre este tema consideram o seu impacto não só na tomada de decisões, mas também na rentabilidade. O objetivo geral deste trabalho é analisar a influência da contabilidade gerencial na sustentabilidade financeira da Rapiraptor Cía. Ltda. Para isso, utilizou-se uma pesquisa exploratória por meio da utilização de métodos teóricos, empíricos e de estatística descritiva. Entre os principais resultados alcançados estão: a existência de uma definição adequada de métodos de controle, com seus correspondentes arquivos e documentação, entre os quais estão os relatórios anuais de demonstrações financeiras, de acordo com o exercício; dificuldade em considerar regularmente os relatórios de contabilidade gerencial para avaliar o desempenho financeiro e controlar custos e despesas; tudo isto se traduz em desvios significativos entre os resultados reais e orçamentados.

**Palavras-chave:** contabilidade financeira, gestão, sustentabilidade financeira e controle

==== o ====

**INTRODUCCIÓN**

En América Latina, gran parte de establecimientos de servicios enfrentan desafíos significativos en cuanto a la gestión de sus recursos y la sostenibilidad financiera, mismos que se ven agudizados por un ambiente económico caracterizado por una

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

---

enorme volatilidad, altos niveles de competencia y limitaciones en el acceso a recursos financieros.

El sector de servicios en Ecuador genera alrededor del 24.4% de los ingresos a nivel nacional, concentra el 49.1% del total de establecimientos del país, ha experimentado un incremento del 4% en los últimos años respecto al porcentaje de ocupación de personal situándose en un 56.4%. A pesar de tales cifras, este tipo de establecimientos se enfrentan a múltiples problemas en la gestión y control de sus recursos, lo que repercute negativamente en su estabilidad financiera y operativa, mermando la habilidad empresarial para generar ingresos y utilidad, (Casanova-Villalba et al., 2023) y (Haro y López, 2022).

En Cotopaxi, la situación de aplicación incipiente de la contabilidad se ve replicada, este hecho ocasiona un déficit económico en sus actividades, debido al desconocimiento que impide el aprovechamiento de sus beneficios como herramienta o mecanismo de control y dotación de información enfocada en minimizar costos e incrementar sus utilidades.

En el cantón La Maná, a raíz de la pandemia surgieron varios establecimientos de servicio de entregas a domicilio, en este contexto Rapiraptor Cía. Ltda., se erigió como pionera en esta actividad económica lo que, con el devenir de los años, la misma encontró que el mercado se tornó más competitivo, lo que influyó en la realización de reingenierías en sus actividades para sobresalir y mantener su sostenibilidad financiera, Benítez et al. (2022). Uno de los aspectos críticos de mejora fue la aplicación de la contabilidad, la cual fue llevada de forma empírica y como resultado salieron a relucir dificultades para controlar los costos operativos, y una asignación de recursos poco eficiente, afectando la capacidad de la empresa para sostener su crecimiento y mantenerse competitiva en el mercado.

Actualmente en el cantón La Maná, las microempresas de servicios de delivery, han experimentado un crecimiento exponencial en sus utilidades, debido a la alta aceptación de sus servicios; la solicitud de entregas a domicilio, ya sea de comida, productos u otros bienes, se ha convertido en un complemento de las compras digitales y convencionales, Villamar y Márquez (2022).

Por esta razón, la adopción de la contabilidad gerencial emerge como una solución prometedora, ya que esta disciplina proporciona una serie de herramientas y métodos que facilitan un análisis más detallado y orientado estratégicamente de los datos financieros. Este enfoque se centra en mejorar la planificación, el control y la toma de decisiones, ofreciendo información más relevante y oportuna en comparación con la contabilidad tradicional. En línea con esto, Fuentes, et al., (2020) y Ramírez (2021) sostienen que las pequeñas empresas que disponen de un sistema de información contable adecuado presentan ventajas significativas sobre aquellas que carecen de conocimientos en esta área.

La contabilidad gerencial es un proceso que implica la recopilación precisa de información contable y su interpretación, su propósito fundamental es facilitar la toma de decisiones adecuadas para los accionistas, gerentes, propietarios y administradores, con el fin de utilizar eficientemente los recursos de la empresa y optimizar la generación de valor (Espinosa, 2022).

En este contexto el desarrollo del análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera en Rapiraptor Cía. Ltda., se fundamenta en la exposición de teorías y antecedentes relevantes y parte de la existencia de la siguiente situación problemática:

- Se evidencia una deficiente contabilidad gerencial y limitado empleo de herramientas y procesos que permitan generar información fidedigna, debido a que gran parte de las decisiones de inversión y administrativas se toman sobre la base de la intuición.

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

---

- En la organización se han hecho prácticas deficientes de presupuestación y costeo de productos y la falta de herramientas adecuadas de análisis financiero, lo que impacta en una gestión deficiente de riesgos financieros y la falta de integración de información financiera y no financiera.

Entre sus causas se destacan las prácticas inadecuadas de presupuestación y costeo han llevado a una incapacidad para controlar eficientemente los costos y gastos de las empresas. A partir de lo anterior, el presente trabajo busca explorar cómo es que la adecuada aplicación de la contabilidad gerencial permite tomar decisiones óptimas al proporcionar herramientas y métodos para un análisis profundo de los datos financieros, una planificación más efectiva y un control riguroso lo que podría mejorar la rentabilidad y garantizar la sostenibilidad a largo plazo en un mercado altamente competitivo.

El presente trabajo tiene como objetivo general analizar la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera en Rapiraptor Cía. Ltda.

### **METODOLOGÍA**

La investigación realizada es de tipo exploratoria pues identifica los aspectos relacionados con la contabilidad gerencial a través de la revisión de la literatura y cuestionarios a los administrativos sobre la contabilidad financiera inicial y la influencia entre la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera, para este efecto de empleo el software estadístico SPSS versión 25.

Se emplearon los métodos de análisis-síntesis para comprender las causas y consecuencias de las cuales se derivan las bondades y falencias de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera de la empresa, mediante este análisis se elaboró fundamentación teórica. Para la obtención de la información sobre qué prácticas de contabilidad gerencial se encuentran implementadas actualmente en Rapiraptor Cía. Ltda., se aplicaron encuestas a gerentes y personal administrativo.

La población fue considerada como la cantidad total de elementos que están integrados para la investigación, a los mismos que se les aplicaron los instrumentos de indagación. En el caso de la presente investigación la población de estudio estuvo constituida por 1 gerente y 1 miembros del personal administrativo de la empresa Rapiraptor Cía. Ltda. La muestra (2) coincide con la población objeto de indagación.

### **RESULTADOS**

En la actualidad las investigaciones sobre contabilidad financiera, han connotado su influencia en la rentabilidad de las entidades de la producción y los servicios, lo que deriva en su impacto en la sostenibilidad financiera al tomar en cuenta riesgos y oportunidades, el uso del presupuesto, cumplimiento del plan de inversión, costos de producción, entre otros indicadores. En el caso concreto de Latinoamérica, de acuerdo a los aportes de los diferentes estudios de Fuentes et al. (2020), Balcázar et al. (2019), Rodríguez (2023), la contabilidad gerencial permite interpretar, diagnosticar, analizar y proponer mejoras sobre la base de la información relacionada con estados financieros.

La contabilidad gerencial es una rama de la contabilidad general, la cual se enfoca en entregar información como una herramienta indispensable para la toma de decisiones adecuadas y certeras, permitiendo así lograr los objetivos y gestiones de responsabilidad de la gerencia, proporcionando a esta la capacidad de percibir la efectividad de cada área, lo cual les permite controlar y tomar las decisiones correctas para las operaciones continuas de la organización Caminos et al. (2022) y Fuentes et al. (2020). En por ello que se afirma que la contabilidad gerencial es una herramienta clave para que la gerencia opte por tomar las decisiones adecuadas basadas en información confiable y relevante, a partir del cumplimiento de sus principios: objetividad, oportunidad, flexibilidad y verificabilidad. Y tiene como objetivo final brindar información no solo para

## Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.

uso específico de la gerencia sino también para todos empleados de la entidad o institución, Hidalgo (2021).

Según lo manifestado por los autores mencionados la contabilidad gerencial se caracteriza por su orientación prospectiva, su flexibilidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa y su enfoque en el análisis y gestión de costos, utilizar datos financieros, incorpora información no financiera, como estadísticas de producción, datos de mercado e indicadores de desempeño.

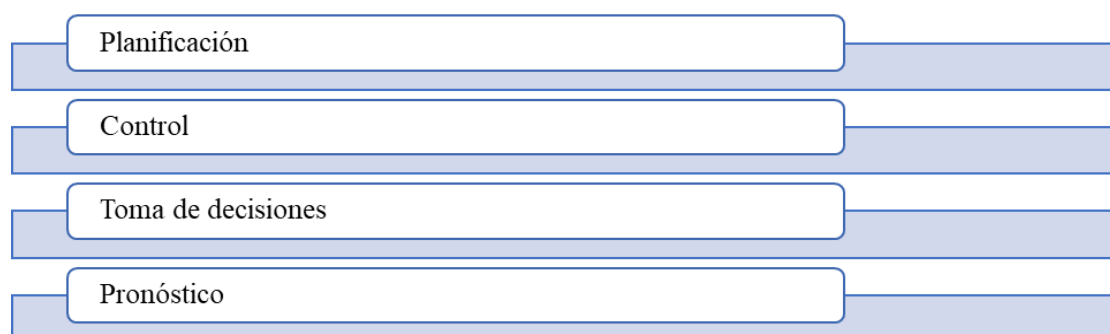
De acuerdo con Cano (2019) y Balcázar et al. (2019) la contabilidad gerencial suele ser definida como un sistema de información dirigido hacia el interior de la empresa con el propósito de mejorar la planeación, la organización, la dirección y el control de las unidades económica. En el que busca integrar áreas de costos, costos de oportunidad, presupuestos, costeo directo, contabilidad por áreas de responsabilidad, tasa interna de retorno (TIR), utilidad residual entre otros.

De acuerdo a Montenegro (2021) la contabilidad gerencial se encarga de movilizar los valores registrados al sistema contable para que puedan ser clasificados y asignados correctamente, de modo que se pueda brindar un informe que brinde información relevante y oportuna para respaldar la toma de decisiones efectivas por parte de los líderes y gerentes de una organización.

Los autores Reategui e Hidalgo (2021) consideran las siguientes características:

- Provee medidas de operaciones pasadas para adoptar decisiones futuras, el uso de reportes administrativos sustenta a la gerencia a dar respuesta a situaciones que se suscitan en el funcionamiento diario.
- Es oportuna, por lo general los reportes de la contabilidad gerencial pueden ser consultados en cualquier momento según se requiera.
- Es concebido como un componente de control operativo puesto que integra un conjunto de prácticas que comprenden actividades que suceden todos los días.
- Conjuga diferentes enfoques empresariales que se hacen presentes en una empresa, favoreciendo el accionar a nivel estratégico.

Según lo manifestado por los autores mencionados la contabilidad gerencial posee como rasgos principales: orientación prospectiva, flexibilidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada organización, su enfoque en el análisis y gestión de costos, utilización de datos financieros e incorpora también la información no financiera, como estadísticas de producción, datos de mercado e indicadores de desempeño. Este tipo particular de contabilidad posee diferentes funciones, (Ver figura 1).



**Figura 1.** Funciones de la contabilidad gerencial

En la figura que antecede muestra las funciones que se atribuyen a la contabilidad gerencial. Tomado de Reategui e Hidalgo (2021).

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

---

La función de planificación y presupuestación es clave de la contabilidad gerencial, ya que permiten a las empresas proyectar su rendimiento financiero futuro y establecer estrategias para alcanzar sus objetivos (Reategui & Hidalgo, 2021).

Por su parte la función de control acompaña a la dirección para verificar que todo vaya realizándose conforme a lo establecido, y al final del ciclo evaluar y retroalimentar el proceso. Los elementos de la etapa del control corresponden a establecimiento de estándares, medición, corrección y retroalimentación (Reategui & Hidalgo, 2021).

La toma de decisiones, como otra función de la contabilidad gerencial, se produce en correspondencia con las metas y objetivos que pretende alcanzar la organización en consecuencia este proceso complejo implica el análisis y la elección de varias alternativas en concordancia con los estándares propuestos, Ortega y Wasbrum (2023) y Reategui e Hidalgo, (2021).

La función de pronóstico permite proyectar de manera anticipada las posibles situaciones, escenarios o circunstancias que podrían surgir en el futuro, lo que concede a las organizaciones la oportunidad de prepararse mejor y minimizar riesgos. El análisis prospectivo es fundamental para el diseño de estrategias más efectivas, que permitan adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado y aseguren el cumplimiento de los indicadores financieros y objetivos empresariales de manera eficiente, en pos de favorecer la sostenibilidad financiera (Reategui & Hidalgo, 2021).

En esencia, la función general de la contabilidad gerencial gira en torno a la provisión de datos e información de utilidad para quienes se encuentran al frente de la empresa, porque constituye la base sobre la cual pueden tomar decisiones para encaminarse al logro de los objetivos de manera más acertada disminuyendo los riesgos inherentes que surgen en el devenir empresarial respecto de la asignación de los recursos que disponen para llevar a efecto la actividad económica. Esta función general involucra también la coordinación y colaboración de los implicados en la realización de las funciones específicas antes aludidas para el logro de la sostenibilidad financiera, Herrera et al. (2023).

La sostenibilidad financiera es una categoría que va más allá de la rentabilidad y la creación de valor económico, dado que implica un cambio cultural en las organizaciones, donde se toman decisiones teniendo en cuenta no solo los objetivos de generación de ganancias, sino también los desafíos sociales y ambientales, Fuentes et al. (2020) y Luzpa et al. (2023).

La sostenibilidad financiera se refiere a la capacidad de una empresa para generar ganancias a largo plazo y mantenerse económicamente viable en un entorno cambiante, proyectado del principio de estabilidad presupuestaria en el medio y largo plazo que supone la capacidad para financiar compromisos de gasto presentes y futuros dentro de los límites del déficit y deuda pública, Macias et al. (2022) y Cuitláhuac, et al., (2024).

Según lo manifestado por Luzpa et al. (2023) la sostenibilidad financiera, debe su importancia al rol en la gestión de recursos y generación de rentabilidad a largo plazo, como componente esencial del desarrollo económico y social de las empresas.

La sostenibilidad financiera, es crucial alcanzar la estabilidad y continuidad de una entidad a largo plazo, permitiéndole mantener sus actividades, operaciones y procesos sin agotar recursos ni incurrir en deudas insostenibles. La misma facilita la adaptación a emergencias y contingencias o imprevistos, lo que favorece el logro de la confianza de inversionistas, socios y acreedores.

El objetivo principal de la sostenibilidad financiera es garantizar que una organización pueda mantener sus operaciones de manera estable y continua a lo largo del tiempo; ello conlleva a administrar eficientemente los recursos tanto financieros como materiales para asegurar que los ingresos generados sean suficientes de manera que se puedan cubrir los gastos operativos, cumplir con las obligaciones financieras y mantener un equilibrio adecuado entre ingresos y egresos. La sostenibilidad financiera busca evitar el

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

---

agotamiento de recursos y prevenir la acumulación de deudas insostenibles, lo cual es esencial para la supervivencia a largo plazo de la entidad (Cobos et al., 2023). Esta categoría incide en la toma de decisiones estratégica más efectiva asegurando el cumplimiento de obligaciones adquirida por la entidad con los inversionistas y acreedores.

Otro objetivo clave es proporcionar la capacidad de adaptación a los cambios y desafíos existentes en el entorno económico, lo cual permite a la empresa enfrentar y superar estos retos sin comprometer su estabilidad, lo que es crucial para garantizar su viabilidad a largo plazo. La flexibilidad financiera facilita la toma de decisiones estratégicas y la implementación de planes de contingencia, promoviendo la resiliencia ante posibles adversidades, Ortega & Wasbrum (2023) y Cuitláhuac et al., 2024).

Cabe recalcar que la sostenibilidad financiera al contribuir a generar confianza de inversores, prestamistas y otras partes interesadas también crea la precepción consistente de ser considerada como entidad confiable y atractiva para la inversión y el financiamiento; todo ello favorece no solo el crecimiento y la expansión de la misma, sino que también fortalece su reputación en el mercado lo que crea una base sólida para el desarrollo continuo y la estabilidad económica.

Sin dudas, subsisten retos de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera ella supone una forma diferente de hacer, pensar y actuar en función de alcanzar mejoras sustanciales en la producción y comercialización de bienes y servicios atemperados a las demandas actuales del cumplimiento de la Agenda 2030.

En el caso específico del estudio del comportamiento de la contabilidad gerencial de Rapiraptor Cía. Ltda., en Ecuador, es necesario señalar que la misma tiene como base legal la Ley de Compañías, que establece las normativas fundamentales para la creación, operación y disolución de entidades comerciales; en su artículo 1 se define a una compañía como una persona jurídica con la capacidad de actuar legalmente en su propio nombre, pudiendo adquirir derechos y contraer obligaciones. La ley define las formas que pueden adoptar las compañías, como la sociedad anónima, la sociedad de responsabilidad limitada, entre otras, y establece los requisitos específicos para su constitución, como la elaboración de un contrato social (artículo 6), la inscripción en el Registro Mercantil (artículo 12) y el cumplimiento de las normativas tributarias y laborales vigentes. Este marco normativo respalda que las compañías operen dentro de los parámetros legales del país, protegiendo tanto a los socios como a los terceros que interactúan con ellas.

La Ley de Compañías (1999), subscribe los aspectos relacionados con: la estructura de gobierno corporativo, derechos y responsabilidades de los socios o accionistas, y las formas de capitalización de la compañía. En su el artículo 153, signa el contenido relacionado con el nivel de aprobación, por la junta general de socios o accionistas, de las decisiones relativas a la modificación del capital social o la estructura de la compañía. Además, establece los procedimientos para la disolución y liquidación de las compañías (artículos 360-365), garantizando que se realicen de manera ordenada y conforme a las leyes del país.

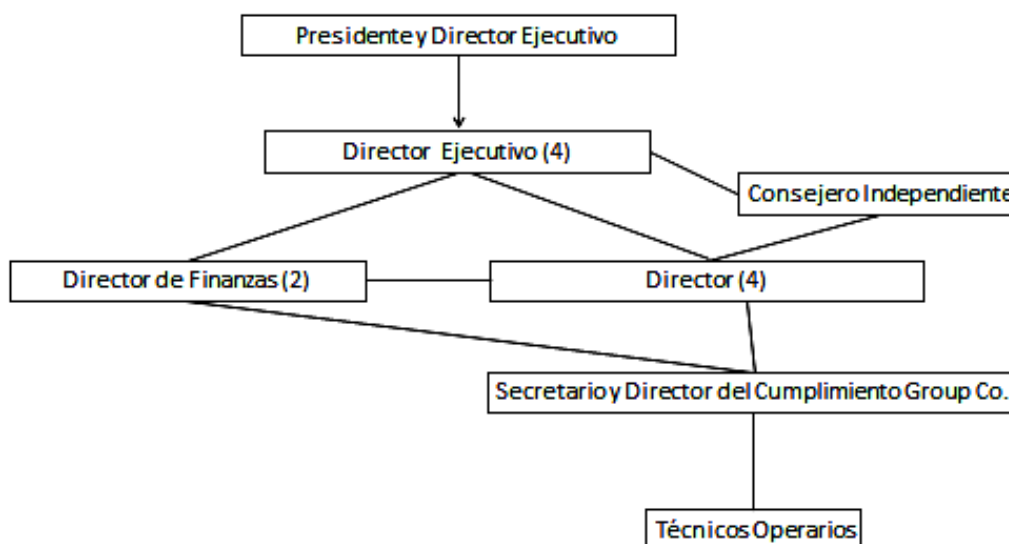
En dicha Ley, en el artículo 89, se identifican tipos de compañías: de responsabilidad limitada, o simplemente compañía limitada, es una de las formas; cada una posee una estructura legal que posibilita a los socios limitar su responsabilidad al monto de sus aportaciones de capital, protegiendo así su patrimonio personal frente a las obligaciones de la compañía.

Establece también en el artículo 90, que la compañía limitada puede estar compuesta por un número limitado de socios, generalmente entre dos y quince y el capital social debe estar dividido en participaciones que no pueden ser representadas por títulos negociables (artículo 94), lo que asegura un control más cerrado sobre la transferencia de la propiedad.

## Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.

La compañía limitada se caracteriza por su flexibilidad en la gestión y su estructura de gobierno corporativo, lo que la hace ideal para pequeñas y medianas empresas. Según el artículo 99, las decisiones importantes, como la modificación del contrato social, la admisión de nuevos socios, o la disolución de la compañía, deben ser tomadas por mayoría de votos en una junta de socios, asegurando la participación activa de todos los miembros en la gestión de la empresa. Además, la normativa establece requisitos específicos para la presentación de estados financieros y el cumplimiento de obligaciones fiscales, asegurando que las compañías limitadas operen de manera transparente y cumplan con las regulaciones establecidas en Ecuador (Ley de compañías, 1999).

Rapiraptor Cía. Ltda., se dedica a servicios de recolección, clasificación, transporte y entrega de correspondencia ordinaria y paquetes por parte de empresas no sujetas a la obligación de servicio universal; Incluye la distribución y entrega de correspondencia y paquetes y la entrega a domicilio, Benítez et al. (2022) y SUPERCAS (2024). Esta compañía ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos dos años, la misma posee un aproximado de 12 trabajadores en la ciudad y expande una amplia gama de servicios de correo y mensajería de entrega a domicilio, conjugado con el uso de varios canales y plataformas de pedidos, logística eficiente para gestionar el flujo de pedidos, asignar repartidores, entre otros.



**Figura 2.** Organigrama de Rapiraptor Cía. Ltda. Elaboración propia

El desempeño financiero de Rapiraptor Cía. Ltda, desde el 2020 ha sido muy efectivo en el cumplimiento de los indicadores de liquidez, lo que le permite a la entidad medir la capacidad que tienen para cancelar sus obligaciones de corto plazo (Barreto, 2020); en esos resultados ha tenido un rol importante el empleo de las herramientas de la contabilidad gerencial, todo lo cual amerita su estudio, (Ver Tabla 1).

**Tabla 1.** Período fiscal 2021-2023, principales resultados financieros de Rapiraptor Cía. Ltda.

Indicadores	2021	2022	2023
Ingresos netos por ventas	20.421	18.122	17.230
Margen de utilidad bruta	30,10%	28,76%	29,96%
Beneficio operativo (EBIT)	20.541	18.325	17.581
Margen de Beneficio Operativo (EBIT)	12,83%	15,04%	14,74%

## Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.

Retorno sobre Ventas (ROS)	10,48%	9,91%	9,66%
----------------------------	--------	-------	-------

La tabla refleja que durante el período 2021-2023, los ingresos netos por venta reflejaron una tendencia a la baja, de 2021 a 2022, hubo una disminución significativa de aproximadamente 11,3%, y de 2022 a 2023, la caída fue de alrededor del 4,9%, lo cual estuvo asociados a: pérdidas de cuota de mercado, incremento de los costos variables y a una ineficiente estrategia comercial que incidió en la satisfacción de la demanda de servicios.

El margen de utilidad bruta se calcula atendiendo a la siguiente ecuación:

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Ingresos Netos por Ventas} - \text{Costo de los Bienes Vendidos}}{\text{Ingresos Netos por Ventas}} \times 100$$

Este margen indica cuánta ganancia bruta se obtiene por cada dólar de ventas antes de considerar otros costos como gastos operativos, Rincón & Villareal (2019) y Latorre (2023). Los datos expresan fluctuaciones ligeras, con caída en 2022 y una recuperación en 2023; los datos muestran que la empresa retiene el 30% de sus ingresos después de cubrir los (COGS), en ello incide el incremento de la diversidad y eficiencia de servicios prestados con la consiguiente reducción de los costos, aumento de los precios; logrando aumentar en el margen en 2023, aunque este todavía fue inferior al alcanzado en 2021.

De igual manera el beneficio operativo (EBIT) (Earnings Before Interest and Taxes), este se calcula de la siguiente manera

EBIT=Ingresos Netos por Ventas–Costo de los Bienes Vendidos–Gastos Operativos; el (EBIT) es un indicador de las ganancias generadas exclusivamente de las operaciones, Latorre (2023). Los datos exponen una tendencia decreciente en los tres años analizados, lo que muestra que, a pesar de la mejora en el margen de utilidad bruta, la empresa enfrentó problemas de eficiencia operativa.

El Margen de Beneficio Operativo (EBIT) muestra una mejora notable en 2022, seguido por una ligera disminución en 2023; el aumento del margen EBIT en 2022 se asoció al control riguroso de costos y a la mejora de la estructura de precios de los nuevos servicios que se incorporaron en Rapiraptor Cía Ltda.

Atendiendo a los resultados de los indicadores financieros antes expuestos, la empresa perfeccionó las herramientas de contabilidad gerencial y para el primer semestre 2024, se decidió realizar un estudio para analizar la influencia de la contabilidad financiera en la sostenibilidad financiera de la compañía; los principales resultados fueron los siguientes.

**Tabla 2.** Percepción sobre las prácticas de contabilidad gerencial implementadas en Rapiraptor Cía Ltda. Elaboración propia

<b>Control de costos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Métodos de control claramente definidos.	4	1	80
Archivo y documentación adecuada.	4	1	80
Efectividad percibida por el personal administrativo.	4	1	80
<b>Planificación financiera</b>			
Existencia y conocimiento de un plan financiero formal.	5	0	100
Registros de herramientas y técnicas financieras utilizadas.	4	1	80
<b>Documentación y registro contable</b>			
Calidad y precisión de los registros contables.	4	1	80
Cumplimiento de las normas y regulaciones contables.	5	0	100

## Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.

Accesibilidad y organización adecuada de la documentación contable.	3	2	60
<b>Innovación en contabilidad gerencial</b>			
Desarrollo frecuente de capacitaciones en contabilidad gerencial.	3	2	60
Inserción de nuevas técnicas y herramientas en contabilidad gerencial.	1	4	20
Participación colectiva en propuestas de ideas innovadoras relacionadas con la contabilidad gerencial.	3	2	60

Los datos muestran una favorable apreciación en relación con el control de costos, el 80% reconoce la existencia de adecuada definición de métodos de control, con sus correspondientes archivos y documentación entre las que se encuentran los informes anuales de los estados financieros, según ejercicio fiscal, informe del gerente, control de porcentajes de costos fijos, variables, reales y presupuestados, así como la revisión de las cuentas de control de costos; refieren además que en cada período se revisan con rigor las tasas de asignación de costos lo que le permite a la gerencia interpretar, analizar y tomar medidas oportunas en el caso de presentarse alguna ineficiencia en la prestación de servicios.

Con relación a la planificación financiera, el 100% alude a una tendencia favorable a debatir el plan financiero formal. El 80% refiere la utilización de registros de herramientas y técnicas financieras propios de los intereses y propósitos de la empresa.

En relación a la documentación y registro contable, el 100% apunta hacia el cumplimiento de las normas y regulaciones contables; así como un 80% advierte calidad y precisión de los registros contables, lo cual ha sido fruto de la aplicación de las auditorías financieras y del registro de datos, su clasificación y resumen de la actividad comercial diaria. Solo el 60% señaló problemas en la accesibilidad y organización de la documentación contable ya que, por indicación de la Junta General de Accionistas, dicha documentación tiene un acceso limitado, aunque se socializan resúmenes ejecutivos o minutas.

Por último, los datos sobre la innovación en contabilidad gerencial reflejan que el 60% considera positivo el desarrollo de procesos de capacitación en esta temática, lo cual es vital para lograr niveles de concientización y operatividad en el cumplimiento de los objetivos de la compañía. De igual manera reconocen como loable la participación colectiva de empleadores y empleados en la construcción de ideas innovadora sobre la contabilidad gerencia. Cabe significar que el 20% alude a una limitada inserción de nuevas técnicas y herramientas de contabilidad gerencial causado por múltiples factores entre los cuales se destacan los aspectos formativos, el acceso a experiencias de buenas prácticas de empresas similares, entre otras.

**Tabla 3. Percepción sobre Contabilidad Gerencial.** Elaboración propia.

<b>Contabilidad gerencial</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Los reportes de contabilidad gerencial son utilizados regularmente para evaluar el rendimiento financiero de la empresa.	3	2	60
Mejoras en la eficiencia operativa de la empresa.	3	2	60
Los informes de contabilidad gerencial se generan a tiempo y son accesibles para quienes los necesitan.	2	3	40
La contabilidad gerencial permite identificar y corregir errores financieros rápidamente.	4	1	80
La empresa utiliza herramientas tecnológicas avanzadas para la contabilidad gerencial.	3	2	60

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

En base a lo indicado en la tabla, se aprecia que el 60% advierte una dificultad para tomar en cuenta, regularmente, los reportes de contabilidad gerencial para evaluar el rendimiento financiero y poder controlar los costos y gastos; todo lo cual se traduce en desviaciones significativas entre los resultados reales y los presupuestados, lo cual obstaculiza la capacidad para realizar una fijación de precios precisa y calcular la rentabilidad de manera adecuada. Las limitaciones para evaluar la situación financiera actual de la empresa limitan la identificación de áreas de mejora y oportunidades de crecimiento, lo que a su vez lleva a la toma de decisiones financieras basadas en información incompleta o poco confiable.

El 60% identifica la ausencia de inversión en tecnologías y software avanzados que permitan un monitoreo continuo y detallado de la situación económica de la empresa, así como a una carencia de capacitación especializada para el personal encargado de estas tareas.

El 40% señala que los informes de contabilidad gerencial se generan a tiempo y son accesibles para quienes los necesitan, todo lo cual ha desarrollado las habilidades del personal para anticiparse a las circunstancias que pudieran entorpecer la entrega de pedidos y poder adoptar decisiones en base a datos relevantes, mejorar las operaciones diarias, rediseñar procedimientos de devoluciones y entregas, así como las estrategias de negocio. Este resultado, pondera la necesidad de generar oportunamente dispositivos como registros financieros, clasificación de operaciones comerciales, reportes de contabilidad, entre otros, que proporcionen sistemáticamente la evaluación contable de las operaciones que dan cuenta de la salud financiera de la compañía, de forma tal que se logre tomar decisiones financieras, atendiendo al complejo y competitivo escenario donde se desarrolla la compañía.

**Tabla 4.** Percepción sobre Sostenibilidad Gerencial. Elaboración propia.

<b>Sostenibilidad financiera</b>	Si	No	%
Logro de un buen equilibrio entre ingresos y gastos.	3	2	60
Mejora en la capacidad de inversión gracias a una mejor gestión financiera.	2	3	40
Los registros financieros son realizados de manera técnica.	3	2	60
Existe una comunicación eficaz entre los departamentos sobre la información financiera.	4	1	80

El 100% de los encuestados reconocen la existencia de una sólida política y estrategia gerencial en Rapiraptor Cía. Ltda, que posibilita la realización, en diferentes etapas del año fiscal, de auditorías, balance financiero e informe anual de actividades económicas sociales, logrando contar con la información real y la ejecución de los ajustes necesarios para superar las fallas en la gestión de riesgos, a partir desarrollo de la planeación financiera, de forma tal que se pondera la transparencia de la empresa al tener una visión más sólida del resultado de las metas y operaciones financieras.

El 60% considera que la empresa ha logrado mantener un buen equilibrio entre ingresos y gastos que posibilita cumplir con los compromisos financieros con proveedores en los plazos previstos, así como solucionar los problemas de liquidez debido al rápido crecimiento en la demanda.

De acuerdo con lo anterior, el 80% señalan como factor clave la comunicación eficaz entre los departamentos sobre los estados financieros con énfasis en el comportamiento de las utilidades, los ingresos por ventas ordinarias, todo lo cual conduce al pronóstico financiero y se convierte en incentivo para mejorar la calidad de la amplia gama de ofertas.

### **DISCUSIÓN**

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

---

Los resultados del análisis de la contabilidad gerencial de esta empresa, concuerdan con los estudios de Medina (2022) y Haro y López (2022), al señalar que este tipo de contabilidad permite tener visión clara de la salud financiera al poder establecer un registro cabal de los ingresos y gastos lo que incluye: ventas, costos de los productos, salario, los gastos de logística y los gastos financieros; todo lo cual impacta en la toma de decisiones de la entidad y en su proyección estratégica a mediano y largo plazo Cevallos y Arellano (2020).

En base a los resultados obtenidos se reafirman las consideraciones de Cerezo et al. (2023) y Cuitláhuac et al. (2024) al connotar la necesidad lograr adecuadas interpretaciones de los indicadores financieros y su comparación por etapas determinadas en aras de valorar prospectivamente la capacidad de generación de ingresos, para cubrir costos y gastos incurridos en la prestación de servicios o productos, para tal efecto los directivos y administrativos apegados a las leyes y normativas vigentes, deben perfeccionar los mecanismos de planificación y control así como las herramientas de la contabilidad gerencial en función de la sostenibilidad financiera.

La aplicación de la contabilidad gerencial en Rapiraptor Cía. Ltda logra la sostenibilidad financiera a partir de atender elementos cualitativos, cuantitativos y de conexión, lo que corrobora los aportes de Cuitláhuac et al. (2024).

De igual manera se corrobora el rol vital de la contabilidad gerencial al poder aportar la información financiera detallada para formular, optimizar y valorar las políticas organizacionales de Rapiraptor Cía. Ltda., lo que les permite entender mejor la situación económica y tomar buenas decisiones para aprovechar mejor los recursos y aumentar las ganancias, todo lo cual concuerda con Balcázar et al. (2019) al considerar que la contabilidad gerencial ayuda a evaluar, perfeccionar y desarrollar las políticas de manera oportuna, Valencia et al. (2022).

La información revelada por directivos y personal de administración sobre la contabilidad financiera en la mayoría de los casos, alude a una sistematicidad en la aplicación de mecanismos de control del desarrollo del plan financiero, sus ajustes y mejoras a partir de la toma de decisiones oportunas. De igual manera se connota la comunicación eficaz entre estos, en función de que tanto los procedimientos, como las operaciones y actividades, se desarrollan mediante la colaboración y coordinación necesaria para lograr las metas de los planes operativos y del plan estratégico, Buele et al. (2020) y Ortega & Wasbrum (2023).

Los resultados de este estudio también son consistentes con las investigaciones previas de Montenegro (2021), Mora y Cordero (2022), Herrera et al. (2023) y Cuitláhuac et al., (2024) al reconocer que la contabilidad financiera posibilita la toma de decisiones sobre la base del sistema de gestión contable contextualizado a las necesidades de la empresa, lo que guarda relación directa con la capacidad de generación de ingresos para cubrir los costos y gastos incurridos en la prestación de servicios, lo que implica que directivos y administrativos se apeguen a las normativas leyes vigentes, en todo el proceso de planificación y control lo que favorece la supervivencia de Rapiraptor Cía. Ltda.

### **CONCLUSIONES**

Los estudios sobre la contabilidad gerencial consolidan su comprensión como una rama de la contabilidad con un cuerpo teórico sólido que posibilita su empleo como una herramienta eficaz para la planificación estratégica, toda vez que conduce al análisis prospectivo y uso racional del sistema de recursos, que poseen las entidades u organizaciones para el logro de sus objetivos, metas e indicadores.

La contabilidad gerencial es utilizada con la finalidad de evitar, detectar y corregir irregularidades en el desenvolvimiento financiero de las compañías, de este modo prioriza el mejor funcionamiento de las mismas partiendo de una base contable que funcione como soporte a los diferentes departamentos de una empresa y por consiguiente poder cumplir los objetivos de manera coordinada.

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

---

El estudio reveló que las prácticas de contabilidad gerencial implementadas en Rapiraptor Cía Ltda, han generado beneficios significativos en términos de desempeño financiero logrando un proceso de crecimiento sostenido a partir del análisis de los estados financieros plasmados en los diferentes informes lo cual ha posibilitado la toma de decisiones estratégicas oportunas.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Balcázar, B., Narváez, C., & Erazo, J. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial para la toma de decisiones financieras en la empresa Tapitex M&B Cía. Ltda. de la ciudad de Cuenca. *Revista Visionario Digital*, 3(2), pp. 50-80. doi:<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.2.602>.
- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 12(3), pp.129-134 p. doi: 2218-3620.
- Benítez, G., Cruz, M., & Valdez, M. (2022). Modelo de negocio de servicios de entrega a domicilio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), pp.1-8 doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4000](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4000).
- Buele Nugra, I. G., Cuesta Astudillo, F. L., & Chillogalli Peña, C. F. (2020). Métricas para el diagnóstico de los estados financieros de las compañías del sector industrial manufacturero en Cuenca, Ecuador. *Innovar*, 30(76), pp. 63-75.
- Casanova-Villalba, C. I., Proaño-González, E. A., Macias-Loor, J. M., & Ruiz-López, S. E. (2023). La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1), pp.17-30.
- Caminos, W., Guerrero, K., & Peñafiel, F. (2022). Análisis financiero como una herramienta para la toma de decisiones. *Ciencia Latina Revista Científica*, 6(5), pp.4581-4595. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3418](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3418)
- Cano Morales, A. (2019). *Contabilidad Gerencial y presupuestaria*. Ediciones de la U.
- Cerezo, G., Castro, M., & Maliza, A. (2023). Sociedades comerciales en Ecuador: análisis comparativo. *Revista X-Pedientes Económicos*, 7(17), pp.69-86 p. doi:[https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/Xpedientes\\_Economicos/article/download/141/119/351](https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/Xpedientes_Economicos/article/download/141/119/351)
- Cevallos, A., & Arellano, M. (2020). *Contabilidad de costos - Órdenes de producción*. Ibarra: UTN Editorial.
- Cobos, E., Malla, F., & Peña, M. (2023). Sostenibilidad financiera y quiebra de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, provincia El Oro. *Revista Científica Tesla*, 3(1), pp. 1-12 p. doi:<https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e176>.
- Cuitláhuac, R., Eodríguez, V., & Salas, R. (2024). Aproximación Metodológica Acerca de la Sustentabilidad Financiera Empresarial. *Revista Ciencia Latina*, 8(1), pp.1-15 p. doi:<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10328/15168>
- García, H., & Toscano, A. (2020). *Contabilidad gerencial: Un enfoque administrativo y financiero*. 1. a edición. Medellín: UPB. Seccional Montería. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Espinosa, N. (2022). *Contabilidad financiera y gerencial*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Fuentes, D., Garcia, H., & Toscano, A. (2020). *Contabilidad gerencial. Un enfoque administrativo y financiero*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Haro, A., & López, Ó. (2022). Evaluación de la sostenibilidad financiera en las microempresas ecuatorianas. *Revista Fidélitas*, 33(1), pp. 4-16. doi:10.46450/revistafidelitas.v3i1.44

## **Análisis de la influencia de la contabilidad gerencial en la sostenibilidad financiera: caso de estudio Rapiraptor Cía. Ltda.**

---

- Herrera, S., Hidalgo, K., Morales, O., & Caicedo, F. (2023). La Contabilidad Gerencial Como Herramienta de Control para Mejorar la Rentabilidad de las Pymes en la Industria de la Construcción Ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), pp. 5062 - 5076 p. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7330/11042>.
- Latorre, F. (2023). Estado del Arte de la Contabilidad de Costos. *Revista Publicando*, 3(8), pp. 513-52.
- Ley de compañías. (1999). Codificación 0. Registro Oficial 312 de 05-nov.-1999. doi:[https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wpontent/uploads/2018/02/ley\\_de\\_companias.pdf](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wpontent/uploads/2018/02/ley_de_companias.pdf)
- Luzpa, L., Vaca, J., & Abril, J. (2023). La sostenibilidad financiera es la capacidad de una organización, empresa o entidad gubernamental para mantener sus operaciones y cumplir con sus compromisos financieros a lo largo del tiempo sin agotar sus recursos ni incurrir en deudas insostenibles. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), pp. 41-64 doi:<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE2/195>
- Macias, A., & Sánchez, A. (2022). El análisis financiero: un instrumento de evaluación financiera en la empresa La Fabril. *Revista Científica SAPIENTIAE*, 5(10), pp. 1-19 doi:<https://doi.org/10.56124/sapientiae.v5i10.0050>
- Montenegro, M. (2021). Contabilidad gerencial como instrumento para la toma de decisiones en las PYMES del sector comercial. UPSE. doi:<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5878/1/UPSE-TCA-2021-0069.pdf>.
- Mora, L., & Cordero, M. (2022). Contabilidad gerencial y su incidencia en la supervivencia de las Pymes. *Reflexiones Contables UFPS*, 5(2), pp. 62-74.
- Ortega, I., & Wasbrum, W. (2023). Contabilidad gerencial como herramienta para la toma de decisiones financieras en la industria agroexportadora Caso: Quevedo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), pp. 3078- 3094 doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6397](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6397)
- Ramírez, S. (2021). *Importancia de la contabilidad gerencial en el sector comercial*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Reategui, M., & Hidalgo, R. (2021). *Contabilidad gerencial un enfoque teórico*. Ediciones. UNSM. <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4100/6/LIBRO%20CONTABILIDAD%20GERENCIAL.pdf>.
- Rincón, C. A., & Villareal, F. (2019). *Costos: Decisiones empresariales*. Bogotá: Ecoediciones.
- Rodríguez, A. (2023). Impacto de la contabilidad gerencial en el desempeño financiero y operativo de las empresas. *Revista de Contabilidad y Auditoría*, pp.75-84.
- SUPERCIAS (2024). RAPIRAPTOR CIA.LTDA. <https://www.tfcsmart.com/demo/empresas/rapiraptor-cialtda>.
- Villamar, R., & Márquez, C. (2022). La denominación o razón social de compañías mercantiles. Análisis y diferencias con el nombre comercial en el Ecuador. *RES NON VERBA Revista Científica*, 12(2), pp. 1-24 p. doi:<https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i2>.
- Valencia Núñez, E. R., Valle Álvarez, A. T., Cruz Lascano, M. E., & Haro Sarango, A. F. (2022). Evaluación de la sostenibilidad financiera en el Crédito de Desarrollo Humano Asociativo en la provincia de Tungurahua, Ecuador. *Lecturas de Economía*, (97), pp. 325-368.