



Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares.

Historical antecedents of the process of professional improvement of the teacher for mediation in school conflicts.

Yamila del Carmen Camacho Sojo.

E-mail: yamila.camacho@uo.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4264-2314>

Facultad de Ciencia de la Educación, Carrera Educación Especial y Logopedia de la Universidad de Oriente. Santiago, Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Camacho-Sojo, Y. D. C. (2022). Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares. *Revista Sociedad & Tecnología*, 5(1), 86-98. Doi: <https://doi.org/10.51247/st.v5i1.191>

RESUMEN

Para la comprensión e interpretación del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares, se realiza una investigación de corte descriptivo con enfoque cualitativo, a partir de la sistematización como proceso de construcción del conocimiento sobre una práctica social. El artículo tiene como objetivo determinar los antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares; para lo cual se utilizaron métodos como el analítico-sintético, histórico-lógico, revisión documental y triangulación de métodos. Se concluyó que la concepción teórica de la superación profesional del

maestro ha transitado por diferentes etapas de periodización, tres hitos históricos como acontecimientos de importancia ocurridos en el devenir histórico del propio proceso, revelándose una regularidad que caracteriza el comportamiento histórico del proceso de superación profesional del maestro, que igualmente constituye un requerimiento fundamental para la comprensión de la mediación en conflictos escolares y del propio proceso de superación profesional, potenciando la cultura profesional pedagógica de los maestros primarios.

Palabras claves:

Antecedentes históricos, maestro, profesional superación

ABSTRACT

For the understanding and interpretation of the process of the teacher's professional superation for the mediation in school conflicts, he/she is carried out an investigation of descriptive court, starting from the systematizing like process of construction of the knowledge on a social practice. The article has as objective to determine the historical antecedents of the process of the teacher's professional superation for the mediation in school conflicts; for that which methods like the analysis were used - synthesis, induction-deduction, historical-logical and the documental revision. You concluded that the theoretical conception of the teacher's professional superation has trafficked for different periodization stages, three historical landmarks as events of importance happened in becoming historical of the own process and you being revealed a regularity that characterizes the historical behavior of the process of the teacher's professional superation that equally constitutes a fundamental requirement for the understanding of the mediation in school conflicts and of the own process of professional superation, developing the professional pedagogic culture of the primary teachers.

Keywords:

Historical antecedents, teacher, professional superation.

INTRODUCCIÓN

Introducirse en el estudio del proceso histórico pedagógico desde la investigación educativa es un modo de enriquecimiento profesional y de elevación cultural pedagógica que transita por el reconocimiento al valor de estos conocimientos en todo el proceso de formación de los profesionales de la educación y de su significado en la labor investigativa del maestro primario (Norcaby et al., 2015; Pedraza et al.,

2018). Esto explica la necesidad de establecer una periodización para su estudio, lo cual favorece la adecuada comprensión del proceso histórico en cada una de sus etapas, las características que se conserva y las nuevas que lo tipifican.

De ahí la importancia de determinar los procedimientos que deben desarrollarse para realizar la periodización del proceso de superación profesional del maestro primario para la mediación en los conflictos escolares, con independencia de su reconocida relatividad, y sea argumentada científicamente, aportando el contenido histórico que revele la evolución del proceso (Tellez Rodríguez, 2020).

Constituyen exigencias teóricas para el análisis de los antecedentes históricos, en la investigación educativa, el reconocimiento de su importancia para identificar las causas que generaron determinadas prácticas o concepciones pedagógicas a partir de las cuales se estructuran los sistemas educativos en cada época; así como, la consideración y análisis de pasos a seguir, la determinación de indicadores y su periodización hasta revelar las regularidades históricas que han caracterizado su devenir en el tiempo, y el conocimiento de procedimientos necesarios para la obtención de nuevos aprendizajes derivados de la interpretación crítica del proceso investigado (De Armas, 2011; Valle, 2012; Quesada-Marzán et al., 2021).

La concepción teórica y metodológica del proceso histórico-pedagógico, como tal, no puede ocurrir de forma fragmentada, sino a partir de la evaluación de su integridad como un todo, revelando los fundamentos que permiten aproximarse a una definición del proceso, a los conceptos fundamentales que reflejan sus propiedades, relaciones más generales y esenciales, así como los postulados rectores que deben considerarse para su estudio.

El fenómeno pedagógico, en su devenir histórico, constituye un proceso. Él

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

expresa una constante transformación de la educación, la escuela y el pensamiento pedagógico, sometido a cambio que se producen de manera gradual, por etapas, y que sólo puede comprenderse en su desarrollo transformación y constante movimiento.

El proceso de superación profesional del maestro primario, ha sido una temática investigada por autores cubanos como, Sierra (2004), Martínez (2017), Pineda (2018) y Rabaza et al. (2019), entre otros.

Los resultados de estas investigaciones articulan aspectos relacionados con la superación de los maestros desde diferentes posiciones, las cuales aportan una diversidad de criterios en sus análisis en cuanto a las condiciones y características de la profesión, el reforzamiento de la motivación profesional, el diseño curricular, entre otras; portadoras de amplias posibilidades de aplicabilidad en el contexto educativo, las que interpretadas desde un enfoque integral, ofrecen alternativas de respuesta a las necesidades sociales asociadas a la preparación metodológica, científica, profesional del maestro y a la incorporación de los resultados científicos para transformar la Educación Primaria.

Por otro lado, las investigaciones realizadas por los cubanos González (2001), Cala y Espronceda (2018) y Santiesteban (2018) aportan elementos de interés, para el presente estudio, sobre los programas de superación de los docentes y directivos educacionales; de igual forma, los estudios de Aldana (2017) y, Baptista y Caiser (2019), referidos al manejo de los conflictos interpersonales entre los estudiantes de la formación inicial de Licenciatura en Educación en la especialidad de Pedagogía-Psicología y de preuniversitario respectivamente.

Asimismo, otros autores foráneos como, Álzate (1999), Torrego (2003), Camacho (2018) y Merchán-Gaviláñez et al. (2019), constituyen referentes a tener presentes en cuanto a los retos que representa la mediación en los conflictos escolares para

la formación permanente del maestro primario.

Estos estudios evidencian coincidencia entre los investigadores ante el proceder investigativo para el análisis e interpretación de los antecedentes histórico del proceso de superación, en cuanto al establecimiento de indicadores, etapas, hitos, regularidades, características o tendencias históricos en el proceso investigativo. Sin embargo, se carece de un estudio epistemológico que desvele desde la superación profesional de los maestros, las herramientas, métodos o alternativas como recursos profesionales necesarios para desarrollar la mediación educativa en la resolución de conflictos escolares en la enseñanza primaria.

En este contexto se desarrolló el presente estudio con el objetivo de determinar los antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares.

METODOLOGÍA

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto se desarrolló un estudio descriptivo con enfoque cualitativo, a partir de la sistematización como proceso de construcción del conocimiento sobre una práctica social. Fueron utilizados los métodos: analítico-sintético, histórico-lógico, la revisión documental y triangulación de métodos.

Mediante los métodos analítico-sintético y revisión documental se estudiaron, interpretación y resumieron los textos encontrados en las fuentes consultadas: libros, artículos científicos, ensayos, tesis de grado y otros materiales bibliográficos y documentos que norman y regulan el proceso de superación profesional del maestro, así como de las proyecciones de trabajo que posee la escuela primaria para la mediación en conflictos escolares. Estos materiales bibliográficos y documentos fueron recuperados de repositorios y bases de datos nacionales y foráneas con el auxilio del buscador Google Académico.

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

Para el análisis histórico de la superación profesional del maestro primario para la mediación en conflictos escolares, se asumió la metodología propuesta por Ramos (2011). El método histórico-lógico posibilitó revelar el devenir histórico del proceso de superación profesional del maestro primario para la mediación en conflictos escolares.

Por su parte, la triangulación de métodos develó la regularidad de los contenidos priorizados para la superación de los docentes en temas relacionados con la mediación en los conflictos escolares.

DESARROLLO

El análisis histórico de la superación profesional del maestro primario para la mediación en conflictos escolares se realiza a partir de 1975, año en que se define en el I Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC) la política educacional, así como el inicio del proceso de perfeccionamiento de la educación cubana. Siguiendo los criterios de Ramos (2011), se determinan como hitos históricos los siguientes:

1975: El inicio del proceso de perfeccionamiento de la educación cubana.

1992: La instauración del sistema de Educación de Postgrado.

2008: El inicio del proceso de Perfeccionamiento del Modelo de Escuela Primaria.

Los acontecimientos declarados permiten precisar tres etapas, las que han sido denominadas en correspondencia con sus particularidades, ellas son:

Primera etapa de 1975-1991: De reordenamiento del proceso de superación profesional de los maestros primarios.

Segunda etapa de 1992- 2007: Diversificación de la superación profesional del maestro primario.

Tercera etapa de 2008-2019: Sistematización y perfeccionamiento de la

superación profesional de los maestros primarios.

Para el desarrollo de este análisis son definidos los siguientes indicadores:

- Necesidades básicas de la superación profesional del maestro primario, en torno a la mediación.
- La presencia de la mediación del maestro en los conflictos escolares como contenido de la superación.
- Las formas de superación profesional empleadas con mayor frecuencia.

A partir de estas etapas e indicadores se realiza a continuación un análisis valorativo del proceso de superación profesional de los maestros primarios referido a la mediación escolar en Cuba.

Primera etapa de 1975 – 1991: De reordenamiento del proceso de superación profesional de los maestros primarios

El proceso de perfeccionamiento de la educación cubana, sustentado en la política educacional, promueve la reformulación de los objetivos y el fin de la educación comunista, ello genera importantes ajustes y plantea nuevos retos a la escuela y al personal docente, en busca de mayores niveles de integración y coherencia en la actuación, en consecuencia se precisaron nuevas líneas de formación del docente, sus objetivos y contenidos, estos últimos se dirigieron a la orientación ideológica, pedagógica, investigativa y educacional, todo lo cual favoreció la superación profesional, creando oportunidades para su materialización desde el puesto de trabajo, con vistas a elevar la calidad de su desempeño profesional (MES, 2000).

Con la creación del Ministerio de Educación Superior (1976), se establece la red de Institutos Superiores Pedagógicos (ISP) que se convierten en centros a los que se asigna la responsabilidad de conducir el proceso de superación profesional de los maestros primarios y la implementación de la recalificación

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

cultural y pedagógica, así como la superación a tiempo parcial y tiempo completo, con vistas a elevar el nivel de preparación en el orden técnico-pedagógico de los maestros en ejercicio, todo lo cual se garantizó en estrecha coordinación con el Ministerio de Educación, ello generó el diseño y puesta en práctica de actividades metodológicas, cursos por especialidades, consultas, reuniones metodológicas e intercambios de experiencias, entre otros, que abordaron una amplia gama de contenidos.

Precisamente, en 1976, con el Plan de Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, las Escuelas Formadoras de Maestros Primarios, en 1977, se convierten en Escuelas Pedagógicas, según la Resolución Ministerial N0 658 /1976. Los cambios experimentados por la educación cubana en sentido general y en la educación primaria en lo particular, determinaron la necesidad de formar un maestro primario capaz de desempeñarse con aceptables niveles de eficiencia y profesionalismo.

Esta concepción estuvo presente en todos los Planes de Estudios anteriores; sin embargo, se inicia una nueva etapa en la formación de maestros primarios en Cuba, es así que, en 1979, se crea la Licenciatura en Educación Primaria, en el curso para trabajadores, cuyo propósito fundamental estuvo dirigido a elevar el nivel cultural y profesional de los egresados.

Cobra importancia en esta etapa el trabajo metodológico, articulando de manera más sistemática y coherente con el proceso de superación, se transforman instituciones como el Instituto Superación Educacional (ISE), que se convierte en Instituto de Perfeccionamiento Educacional (IPE), estaba organizado desde el nivel nacional hasta el municipal; entre sus funciones estaba la de superar y capacitar a los maestros y profesores, asegurando así el dominio de los contenidos y metodología necesarios para llevar cabo el perfeccionamiento del sistema de educación nacional.

Por otro lado, se privilegiaron esencialmente los procesos de autosuperación y autopreparación, como formas de organización que en el orden individual permitieron atender a las necesidades de superación que eran experimentadas por los maestros; sin embargo, estas no respondieron a una adecuada organización y tuvieron un carácter asistemático.

Asimismo y como parte del perfeccionamiento de la política educacional cubana, se instituyen los Seminarios Nacionales a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales de educación, propiciando la preparación de estos directivos para organizar y multiplicar en forma directa, la superación a los maestros, atendiendo a prioridades establecidas para cada curso escolar por el Ministerio de Educación (MINED) con énfasis en la socialización de experiencias pedagógicas de avanzada.

Los principales contenidos de la superación respondían a la necesidad de preparar al maestro para la formación comunista de las nuevas generaciones y para la conducción didáctica de la clase, no obstante, no existían mecanismos para abordar de manera individualizada y/o colectiva las necesidades básicas de superación de los maestros, desde una concepción vertical para la proyección y ejecución de la misma. A través del análisis de las prioridades educativas establecidas para cada curso escolar en esta etapa, se constata que ninguna de ellas responde, de manera directa, a la necesidad de superar al maestro para lograr una actuación competente en la mediación de conflictos escolares.

Se trabajaron como contenidos significativos para la superación del maestro, los métodos educativos para la formación de la disciplina consciente en los escolares, de la formación de la conciencia moral, en la conducta y en la actividad, las concepciones sobre los métodos educativos de Konnikova (1981), aspectos de gran significación en el orden educativo que sirvieron de referentes al

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

maestro para el trabajo educativo e incrementaron su acervo científico pedagógico.

En esta etapa, se intensifica el interés por trabajar desde las instituciones educativas para proporcionar tratamiento a manifestaciones negativas en el contexto escolar como las indisciplinas, el incumplimiento del reglamento, de las normas de convivencia y todas las manifestaciones que se contraponen al nuevo modelo de hombre que se pretende formar, así como a los valores que le caracterizan, tales como: el colectivismo, la solidaridad, la honradez, el amor a la patria, entre otras; pero quedaba a la consideración de los directivos organizar actividades de superación para concretar la labor educativa en la escuela (Primo, 2001).

Entre los momentos de mayor importancia en la superación de los maestros dentro de la etapa, se encuentran el proceso de integración entre los ISP y las Direcciones de Educación en sus diferentes niveles, lo cual fortaleció el trabajo metodológico, de superación e investigación en este sector, así como la introducción del Sistema Autorregulado de Actividades Escolares (SAAE) entre 1989 y el 1990 en todos los niveles educativos, para lo cual se implementaron los cursos y talleres que preparaban al maestro para la educación emocional de los escolares, aportándole herramientas para conducir el proceso de actuación reflexiva y de desarrollo de la capacidad valorativa.

Se reconoce, no obstante, que el SAAE tuvo un limitado alcance movilizador en la escuela primaria, dado por la existencia de fallas en la concepción y puesta en práctica de la superación que requería el maestro y que le impidieron en la práctica pedagógica cotidiana, trascender el enfoque normativo de naturaleza didáctica que prevalecía en este momento.

A partir del curso escolar 1990–1991, el Ministerio de Educación concentra sus esfuerzos en intensificar las acciones para fortalecer el desarrollo de valores y la formación ciudadana de los niños,

adolescentes y jóvenes como objetivo fundamental de su labor educativa. Para ello, se creó un grupo operativo en las provincias y municipios, coordinados por directores de educación e integrado por secretarios del Consejo de Atención a Menores, los asesores que atienden salud, directores y psicólogos de los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO) y jefes de los grupos multidisciplinarios de los ISP, los cuales tenían entre sus objetivos diseñar la estrategia de superación y capacitación a los maestros sobre la metodología del trabajo educativo, preventivo y la educación para la salud con un abordaje muchas veces dicotomizado y con suplantaciones en cuanto al logro de las finalidades previstas.

Como particularidad de esta etapa, se significa la variedad y adecuación en las formas empleadas para la superación profesional del maestro, aunque con un empleo asistemático de las mismas y carente de contenidos que respondieran, de manera directa, a las necesidades básicas de superación que experimentaban los maestros para hacer más efectivo y cohesionado el proceso de mediación en los conflictos escolares.

Segunda etapa del 1992–2007: Diversificación de la superación del maestro primario

En 1992 al quedar establecida la Educación de Postgrado son precisadas las direcciones principales para su concreción entre las cuales se delimita la superación profesional y las formas de realización de esta, siendo aspectos que ayudaron a clarificar las diversas vías, a través de las cuales el maestro primario podía acceder a los resultados de investigaciones y al estudio de experiencias pedagógicas útiles para el desarrollo de sus habilidades profesionales y el perfeccionamiento de su actuación pedagógica.

Durante esta etapa el MINED asumió el compromiso de revelar en los diferentes operativos regionales comparativos, realizados por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

Calidad de la Educación (LLECE) la calidad y pertinencia de los aprendizajes en los escolares primarios, en lo cual subyace el nivel de preparación de los maestros para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje en este nivel educativo (ONU, 2016), para lo cual el MINED organizó un sistema de superación a fin de propiciar que estos profesionales elevaran su nivel de preparación para enfrentar con éxito estos retos.

En este proceso afloraron necesidades de superación no detectadas hasta entonces, aspecto que incidió en la determinación de nuevos contenidos de superación, más específicos y vinculados a la didáctica de la educación primaria, con énfasis en las asignaturas priorizadas, así como en el análisis de la incidencia de los factores socioeducativos en el aprendizaje de los escolares.

En tal sentido la superación respondió a los cambios que se venían produciendo en la sociedad, los que obligaron a prestar atención a diferentes trastornos y manifestaciones de los escolares en el contexto educativo que afectaban la disciplina y atención, aunque es justo reconocer, que se enfatizó mucho más en el análisis del contexto comunitario, familiar y en la caracterización psicopedagógica del escolar, no así, en lo concerniente a los procesos de mediación en conflictos, cuestión que obliga a reconocer que si bien la superación fue más amplia y abarcadora, no propició la preparación del maestro para atender la mediación en conflictos escolares.

Como propio de la etapa se reconoce la búsqueda de nuevos criterios y vías de superación, por ello en el año 1992, se introdujo el año sabático, como estímulo para acelerar el proceso de actualización de los maestros en ejercicio, lo que representó un avance hacia el perfeccionamiento de la Educación Primaria y sentó las bases para revolucionar el trabajo metodológico en esta enseñanza con una nueva concepción de la superación basada en el intercambio y la demostración en los diferentes ciclos, como también lo fueron los cursos

organizados para asistentes educativas que demandaron una atención intencional e intensa a fin de garantizar la calidad en el ejercicio de su labor educativa.

Si bien es cierto que el perfeccionamiento del trabajo metodológico conllevó mayores niveles de preparación, con más flexibilidad y colaboración en la superación del maestro y que trajo aparejado la posibilidad de que cada escuela lograra mayor protagonismo en la conformación de sus planes de superación y en la atención a su banco de problemas sobre la base del diagnóstico de las necesidades de superación de cada maestro, se reconoce que el énfasis de la etapa, estuvo sesgado hacia los aspectos didácticos y metodológicos. Como resultado se logró una baja proyección de acciones intencionadas para generar transformaciones en el modo de actuación de los maestros ante los conflictos escolares.

Con el inicio de la universalización de la Educación Superior en el 2002, se incrementó notablemente el claustro de maestros como profesores adjuntos y los procesos de superación resultaron más sistemáticos en los propios territorios y en las propias escuelas, los contenidos abordados respondieron a las necesidades de las instituciones universitarias por garantizar la capacitación pedagógica, psicológica y didáctica de estos.

Se puede señalar que, a partir del año 2002, con la introducción de los Programas de la Revolución y asociado al proceso de habilitación de maestros primarios, se instrumentaron otras vías de superación desde el puesto de trabajo que combinaban la educación tutorial con la enseñanza a distancia para obtener la Licenciatura en Educación, facilitado esto por el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Como elementos indicativos que fundamentan lo antes señalado, se encuentra la presencia en todos los centros educacionales de televisores, videos y computadoras que brindan el soporte técnico material, lo que, unido a

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

la disminución del número de escolares a atender por maestro, fue posible ofrecer clases con mayor calidad, potenciado por las TIC, así como en las actividades de superación profesional que se desarrollan en la escuela.

Se reconoce que en los planes de formación para habilitar a los maestros no se contemplaba la formación de habilidades para la mediación en conflictos escolares, como tampoco fue posible con los cursos de la serie "Para ti Maestro", transmitidos por televisión y destinada a la superación de los maestros a distancia con soporte informático, vía *online* o mediante soporte digital, que sitúan a su disposición materiales que contribuyeron a la actualización pedagógica, el empleo de videoconferencias y teleconferencias; las mismas estaban destinadas a grupos mayoritarios de maestros en temáticas referidas a la relación escuela familia, el trabajo preventivo, la atención a la diversidad, entre otras, de gran peso para la labor educativa, aunque no respondieron de manera directa a la preparación teórico-práctica para el manejo de las problemáticas asociadas a la mediación en conflictos.

Se reconocen también por su utilidad para la superación profesional del maestro las temáticas de diferentes cursos de Universidad para Todos, tales como "Hacer y Pensar la Psicología" y "Enseñarte Lenguas de señas cubanas" que potenciaron los procesos de autosuperación y aportaron recursos teóricos didácticos para reducir los márgenes de exclusión en las relaciones interpersonales, necesarios para elevar el nivel científico y cultural integral de los maestros.

En sentido general los niveles de preparación logrados por los maestros en la etapa le permitieron enfrentar las exigencias del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) convocado por la UNESCO y otros operativos nacionales de evaluación de la calidad educativa en Cuba, los resultados alcanzados tuvieron su impronta en el currículo y en la didáctica de la Educación

Primaria contribuyendo a la preparación sistemática de los maestros para lograr la calidad en el tratamiento de los contenidos de la didáctica de la escuela primaria.

En el año 2006, con el inicio de la Maestría en Ciencias de la Educación (MCE) de amplio acceso, aparece una forma de superación nunca antes trabajada, con una de sus menciones Educación Primaria se genera un elevado movimiento participativo que incrementó los niveles de motivación de estos profesionales y proporcionó una amplia plataforma documental para profundizar en los contenidos científicos tratados en los cursos, incluido un conjunto de casetes de vídeo-conferencias de prestigiosos profesores que exponen los elementos fundamentales del currículo previsto. Sin embargo, como figura académica, la maestría no respondió de manera directa a las necesidades formativas específicas de los maestros primarios en relación con la mediación en conflictos escolares.

Asociado a la MCE se incrementó el número de maestros que realizaron investigaciones de maestría, a partir del banco de problemas de sus centros y del proyecto de centro, con temáticas que responden a problemas específicos de cada escuela, respaldado por el análisis de los claustros de docentes universitarios, que aprueban los temas a investigar, convirtiéndose está en una forma de superación.

Como particularidad de esta etapa, se reconocen la diversidad de vías instrumentadas y las amplias oportunidades con las que contaron los maestros primarios para potenciar su autopreparación como forma esencial para superarse, aunque los contenidos no siempre aportaron de manera directa al logro de aprendizajes referidos a la mediación en conflictos. Estas valoraciones posibilitan introducirse en la siguiente etapa.

Tercera etapa del 2008 al 2019: Sistematización y perfeccionamiento

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

de la superación profesional de los maestros primarios

El interés por lograr mayores niveles de coherencia entre las expectativas del proyecto social cubano con respecto a la formación de las nuevas generaciones y características de una realidad socioeconómica y política marcadamente compleja, dejó sentada con claridad la necesidad de perfeccionar el modelo de escuela primaria cubana y sus fines, lo que en su concreción consideró como un elemento esencial la elevación de la calidad del desempeño del maestro.

Durante la etapa se aprecia una mayor visualización social de la necesidad de superar al maestro para la labor educativa, en función de garantizar la preparación para atender a los hechos y problemas que de manera negativa inciden en el comportamiento de los escolares, en consecuencia se reconoció la necesidad de superar a los maestros para la orientación educativa a los escolares y sus familias, particularmente en áreas esenciales para el desarrollo personal y social.

Un aspecto importante para la organización de la superación de los maestros se vincula a la formulación de los lineamientos de trabajo del sistema nacional de prevención y atención social en el periodo 2008–2009, establecidos con el objetivo de controlar e impulsar las actividades de prevención y atención social a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con especial interés en el tratamiento hacia aquellos que no cumplen sus deberes escolares, la atención a los menores con problemas de conducta y el trabajo con la prevención de conductas de riesgos de los escolares, entre otras.

Se incrementaron en estos años los procesos de consulta del MINED con la base, para determinar los contenidos a tratar en los seminarios nacionales, favoreciendo mayor protagonismo de los maestros y estructuras de dirección de los territorios en la toma de decisiones, así como en la socialización de las buenas

prácticas; sin embargo, resulta significativa la ausencia del tratamiento a las temáticas referidas a la mediación en conflictos escolares, quedando revelado de este modo los niveles de acriticidad de maestros y directivos en cuanto a sus posibilidades teóricas y prácticas para el abordaje de los conflictos y a la necesidad de crear espacios de superación para su logro.

La instrumentación de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido aprobados por el VI Congreso en el 2011, refrenda en el Nº 153, la realización de la superación profesional mediante el esfuerzo personal con la exigencia de que las direcciones administrativas creen las condiciones para que los trabajadores puedan estudiar en su tiempo libre según sus posibilidades, abrió nuevas oportunidades para que los maestros puedan optar de manera independiente por otras formas de superación no previstas en su plan de trabajo (PCC, 2016).

A tenor con lo anterior, la Ministro de Educación de Cuba emitió la carta 1235 del 2015 acerca de las orientaciones sobre las tareas de formación y superación de los docentes, a partir de las experiencias de los cursos anteriores, el avance del proceso de integración de las universidades en las provincias y, por consiguiente, el incremento de las necesidades y responsabilidades que se asumen al respecto en cada nivel de dirección. De igual modo, cada director de escuela posee su plan anual, de acuerdo con la Instrucción Nº 1/2004, donde refleja cada uno de los procesos que se ejecutan en la institución, entre los que se destaca la superación del personal docente, a partir de los resultados de la evaluación profesoral, donde se tienen en cuenta las necesidades de superación y potencialidades de los mismos; además, de las posibilidades que ofrece el trabajo metodológico.

Se aprecia que en todos los cursos escolares constituyó un objetivo priorizado el tratamiento a la superación desde el puesto de trabajo, en el espacio de la

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

preparación metodológica, la autosuperación individual bajo el adecuado empleo del fondo de tiempo de cada maestro; como importante recurso para atender a la diversidad de niveles de formación y que toma en consideración la participación activa del maestro en el reconocimiento de sus propias necesidades de superación, en la valoración de las ofertas de diplomados, cursos e entrenamientos como otras modalidades de superación que complementan lo estipulado en el reglamento de trabajo metodológico (MINED, 2014).

La instrumentación de la Resolución Ministerial, Nº 111/2017, sobre los procedimientos para el diseño, ejecución y control del trabajo preventivo en la Educación Primaria, desde el curso 2016-2017 cobró fuerza en la etapa y se organizaron talleres de discusión y videoconferencias que facilitaron al maestro la comprensión y explicación de las manifestaciones negativas en el comportamiento de los escolares, así como la incidencia en ello de los sistemas de relaciones generados de diversos contextos, con énfasis en la escuela y la familia (MINED, 2017).

El trabajo educativo constituye prioridad en la atención a los escolares que no cumplen los deberes escolares, el trabajo con la prevención de conductas de riesgos de los escolares, la droga, el VIH Sida, el embarazo precoz, entre otras y no se tiene en cuenta cómo efectuar la mediación en conflictos escolares.

La carencia de habilidades asociadas al empleo de la mediación en conflictos escolares conllevó a que los maestros se enfrascaran en el empleo de los métodos ya aprendidos para dar tratamiento al incumplimiento de los deberes escolares, ello propició que, para intervenir en los conflictos escolares, no contaran con fundamentos sólidos y lo hicieran según su experiencia personal y con mucha espontaneidad, lo cual condujo a resultados poco relevantes para su solución.

En el curso 2018-2019 como parte del proceso de preparación de los maestros para enfrentar el tercer Estudio Comparativo y Explicativo, se intensificó el trabajo metodológico hacia la búsqueda de nuevos métodos que posibilitaran mayor solidez en los conocimientos de los escolares, lo que propició un mayor reajuste en el abordaje de los contenidos psicopedagógicos que eran requeridos para el proceso de superación y donde concurren varias formas de superación que potenciaron la colaboración y el intercambio en el afán de hacer una contribución directa al perfeccionamiento continuo en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde su desempeño profesional (MINED, 2019).

Como particularidad de esta etapa, se manifiesta el diseño e instrumentación de una superación cada vez más pertinente, abarcadora y descentralizada para garantizar la preparación psicopedagógica del maestro, con el interés de lograr su mayor contribución en la atención a problemáticas del comportamiento de los escolares primarios y particularmente en cuanto al trabajo preventivo, aunque centrado en el cumplimiento de los deberes escolares.

En el análisis de las diferentes etapas, así como de las particularidades que distinguen a cada una de ellas, ha sido posible establecer la existencia constante de ciertos criterios seguros y precisos que tipifican la superación profesional del maestro primario para la mediación en conflictos escolares.

CONCLUSIONES

A partir del análisis e interpretación de los hallazgos obtenidos mediante la aplicación de los métodos analítico-sintético, histórico-lógico, la revisión documental y triangulación de métodos se concluye que, la concepción teórico de la superación profesional del maestro ha transitado por diferentes etapas de periodización, tres hitos históricos como acontecimientos de importancia ocurridos en el devenir

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

histórico del propio proceso, revelando que existe una regularidad que caracteriza el comportamiento histórico de la superación profesional de los maestros que en su concepción y estructura ha garantizado el incremento del nivel cultural, metodológico y científico-pedagógico de estos, a través de diversas vías y modalidades de acceso, con el interés de hacerles más competentes para conducir la formación integral de los escolares primarios; sin embargo, en su desarrollo no se ha logrado explotar con suficiencia, el desarrollo de habilidades profesionales en los maestros para la mediación en conflictos escolares.

LIMITACIONES Y ESTUDIOS FUTUROS

El trabajo se limita a determinar los antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro primario cubano para la mediación en conflictos escolares. La autora se propone para próximos estudios analizar la correspondencia entre la implementación de estrategias de mediación escolar y el nivel de conocimiento de los maestros.

RECONOCIMIENTO

La autora agradece a los colegas de la facultad de Ciencia de la Educación de la Universidad de Oriente en Cuba por la aportación de materiales bibliográficos y documentos para el estudio del comportamiento histórico del proceso de superación de los maestros primarios cubanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, S. M. (2017). *La competencia profesional Manejo pedagógico de conflictos escolares en la formación inicial del Licenciado en Educación. Pedagogía-Psicología*. (Tesis de Doctor). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- Álzate, R. (1999). Enfoque global de la escuela como marco de aplicación de los programas de resolución de conflictos. En Brandoni, F. (Ed), *Mediación Escolar: Propuestas, Reflexiones y Experiencias*. Buenos Aires: Paidós.
- Baptista, D., & Caíser, F. (2019). *La atención a los conflictos interpersonales en estudiantes de preuniversitario*. (Tesis de Máster). Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.
- Cala, C. & Espronceda, M. (2018). Violencia escolar como condicionante de vulnerabilidad. *Revista Eumed.com*. <https://www.eumed.net/rev/atlan-te/2018/03/violencia-escolar-cuba.html>
- Camacho, S., Y. (2018). Mediación en Conflictos: Retos en la formación permanente del maestro primario. *IMOTIVA, ADR*, 11(2).
- De Armas, N. (2011). *Resultados científicos en la investigación educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González, D. (2001). *La superación de maestros primarios en la formulación de problemas matemáticos*. (Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas). Instituto Superior "Enrique José Varona". La Habana.
- Merchán-Gavilánez, M. L., Cadena-Alvarado, R., & Napa-Yance, C. (2019). La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Revista Conrado*, 15(69), 399-404. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Martínez, H., L. E. (2017). *Modelo de superación para los maestros del segundo ciclo de la Educación Primaria en la dirección del proceso de enseñanza* -

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

- aprendizaje de la construcción de textos escritos.* (Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". La Habana <https://rc.upr.edu.cu/jspui/handle/DICT/2612>
- MES. (2000). *Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria.* Cuba. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- MINED. (2014). *Resolución Ministerial del Ministerio de Educación N° 200/2014. Reglamento del Trabajo Metodológico.* La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba.
- (2017). *Resolución Ministerial del Ministerio de Educación N°111/2017. Procedimientos para el diseño, ejecución y control del trabajo preventivo en la Educación Primaria.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- (2019). *Resolución Ministerial N° 140/2019. Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba.* La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba.
- Norcaby, P. G., Veliz. R. M. & Pardal R., L. (2015). La preparación de los formadores de maestros primarios desde la superación profesional. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.* <http://www.eumed.net/rev/atlant/11/formadores.html>
- ONU. (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe.* CEPAL. Publicación de las Naciones Unidas.
- PCC. Partido Comunista de Cuba. (2016). *Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2016 2021.* Folleto.Lineamientos-4.pdf, <http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/01>
- Pedraza, G. X., González, C. D. & López, S. Y (2018). *La superación profesional: una forma de superación permanente para los maestros primarios.* <http://www.monografias.com/index.shtml>
- Pineda R. D. (2018). *La superación del maestro en la escuela primaria en la atención educativa a escolares egresados de la escuela de conducta categoría I.* (Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.
- Primo, F., M., A (2001). *Modelo básico para la superación del docente como maestro investigador.* (Tesis de Máster). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana.
- Quesada Marzán, R. O., Medina Gómez, Y., Brito Blanco, E., & Vinent Duharte, G. (2021). La formación del valor patriotismo en los futuros profesores de Marxismo-Leninismo e Historia. *Sociedad & Tecnología*, 4(2), 160–173. <https://doi.org/10.51247/st.v4i2.102>
- Rabaza, M. E. Á, Santos, A., I., Mederos, P., M., & Espert, C., B. (2019). *La superación del maestro primario: Vía para el mejoramiento de su desempeño profesional pedagógico ambiental.* Universidad y Sociedad, 11(5), 89-98. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Ramos, G. (2011). *Propuesta metodológica para el análisis de los antecedentes históricos de la investigación pedagógica.* CEPED "Juan Bautista Sagarra Blez"

Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares

- Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Frank País García". Santiago de Cuba.
- Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana.
- Santiesteban, L., M. (2003). *Programa educativo para la superación de los directores de escuelas primaria del municipio Playa*. (Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana. Cuba.
- Tellez Rodríguez, N. (2020). Constructos de la prevención de la violencia infanto juvenil en el contexto Cubano. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 11-26. <https://doi.org/10.51247/st.v3i2.63>
- Torrego, J. C. (Coord.) (2003). *Mediación de Conflictos en Instituciones Educativas*. Madrid: Narcea.
- Sierra S., R. A. (2004). *Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la Educación Primaria y Secundaria Básica*. (Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas). Instituto
- Valle, L. A. (2012). *La investigación pedagógica: otra mirada*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 270. <http://cepbeju.edu.mx/uded/auth or/alberto-d-valle-lima/la-investigacion-pedagogica-otra-mirada>

Biografía de autora

Profesora Auxiliar en la Carrera Educación Especial y Logopedia, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba.