



Adia Gell-Labañino

E-mail: adiagell876@gmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3212-9672>

Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Gell-Labañino, A. (2025). Editorial: Inteligencia Artificial, TIC y transformaciones sociales: desafíos y oportunidades en la era digital. *Revista Sociedad & Tecnología*, 8(4), 583-586. DOI: <https://doi.org/10.51247/st.v8i4.250>.

==== 0 ====

EDITORIAL

Inteligencia Artificial, TIC y transformaciones sociales: desafíos y oportunidades en la era digital.

RESUMEN

El *Volumen 8, Número 4 (septiembre-diciembre, 2025)* de la *Revista Sociedad & Tecnología* reúne doce artículos que analizan el impacto de la inteligencia artificial (IA) y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en distintos ámbitos de la sociedad contemporánea. Las investigaciones, procedentes de América Latina, Europa, África y Medio Oriente, abordan temas como la IA en la atención al cliente, el pensamiento crítico en educación superior, la prevención y el fraude financiero, la aceptación de plataformas educativas, el acceso a las TIC en contextos comparados, la gamificación y la comprensión lectora, la comunicación política en redes sociales, el derecho a la narrativa de grupos vulnerabilizados, la educación ambiental comunitaria, el uso de sistemas de información en ingeniería, así como los desafíos de la evidencia tecnológica y la evolución jurisprudencial en sistemas judiciales. Esta edición refleja la diversidad y complejidad de los debates actuales en torno a la sociedad digital, destacando oportunidades, riesgos y desafíos que demandan un enfoque interdisciplinario y global.

INTRODUCCION

La *Revista Sociedad & Tecnología*, en su *Volumen 8, Número 4 (septiembre-diciembre 2025)*, presenta una edición que refleja los debates contemporáneos más relevantes en torno a la inteligencia artificial (IA), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la educación, la justicia digital y la transformación social. En este número, se integran doce artículos provenientes de distintas partes del mundo —América Latina, Europa, África y Medio Oriente— que ponen de manifiesto la dimensión global de los desafíos tecnológicos actuales y sus implicaciones para los campos jurídico, educativo, económico y social.

La diversidad geográfica y temática de los trabajos refleja la misión de la revista: propiciar un espacio de diálogo académico plural, interdisciplinario y de alcance internacional. Cada contribución, desde sus particularidades, aporta nuevas perspectivas para comprender los beneficios, riesgos y retos que supone la inserción acelerada de las TIC y la IA en diferentes ámbitos de la vida social.

DESARROLLO

En la primera sección, dedicada a los avances y riesgos de la inteligencia artificial, Claritza Peña y Mixzaida Peña presentan un análisis detallado sobre el papel de la IA en la *atención al cliente en salas de cine*. Su estudio destaca cómo la incorporación de chatbots y asistentes virtuales permite optimizar los tiempos de respuesta, personalizar la experiencia del usuario y reducir costos operativos (Delgado et al., 2024). No obstante, las autoras advierten sobre riesgos emergentes, como la pérdida de la interacción humana, la posibilidad de errores en la gestión automatizada de reclamos y la deshumanización de la experiencia cultural vinculada al cine, lo que abre un debate sobre la necesidad de equilibrar eficiencia tecnológica y valor social en la prestación de servicios (Carrasco et al., 2023).

Por otra parte, María Agualongo y Mirian Inga, junto con Marcos Guerrero, exploran el impacto de la *inteligencia artificial generativa en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de educación superior*. Su aporte pone de relieve los beneficios pedagógicos de estas herramientas para la producción de ideas, la resolución de problemas y la ampliación de horizontes de análisis (Peñaherrera et al., 2022); sin embargo, también señalan los dilemas éticos y metodológicos derivados de un uso excesivo o acrítico de la tecnología en entornos académicos. En esta misma línea crítica, Rahmani Siham aborda la *paradoja del uso dual de la IA en el fraude financiero*, evidenciando que las mismas herramientas empleadas para detectar operaciones ilícitas pueden ser aprovechadas para sofisticar esquemas de fraude. El artículo subraya el carácter ambivalente de la inteligencia artificial en el ámbito económico, donde se convierte en un instrumento tanto de defensa como de ataque en la era digital, lo que exige nuevas regulaciones y estrategias de ciberseguridad.

La segunda sección se orienta hacia los usos de las TIC en la educación y la formación ciudadana, abordando tanto el acceso a la tecnología como su integración en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Emmanouil Kalampihis y Efstathios Stefos realizan un análisis comparativo entre Ecuador y Grecia sobre el *acceso y uso de las TIC en estudiantes de bachillerato*, donde evidencian brechas de infraestructura, conectividad y capacitación docente. Su estudio permite observar cómo, a pesar de las diferencias socioeconómicas y culturales entre ambos países, los jóvenes comparten retos similares vinculados a la alfabetización digital y a la necesidad de integrar de manera crítica las tecnologías en el desarrollo de competencias académicas y sociales. Estos hallazgos subrayan la importancia de políticas públicas que garanticen equidad digital y reduzcan las desigualdades en el acceso a recursos tecnológicos.

En una línea complementaria, José Rodríguez, Luis Campa y Anapaula Campa investigan la *aceptación de la plataforma Moodle en estudiantes de educación superior*, destacando que la usabilidad, la percepción de utilidad y la experiencia del usuario son factores decisivos en la consolidación de entornos virtuales de aprendizaje. A esta discusión se suma el aporte de Dulce García, Alejandro Servín y Javier Moreno, quienes exploran metodologías innovadoras a través de las *tertulias dialógicas y la gamificación* como estrategias para fortalecer la comprensión lectora (Aparicio, 2023). Su trabajo demuestra que la integración de dinámicas participativas y lúdicas, enmarcadas en comunidades de aprendizaje, contribuye no solo a mejorar la competencia lectora, sino también a fomentar la participación activa, la colaboración y la motivación estudiantil. En conjunto, estos artículos ofrecen una visión integral sobre el papel de las TIC en la educación contemporánea, mostrando que su valor reside tanto en la accesibilidad como en la innovación pedagógica (Guacán et al., 2023).

La tercera sección se centra en los impactos sociales, ambientales y políticos de las tecnologías, un ámbito donde lo digital se entrecruza con problemáticas estructurales de nuestras sociedades. Cláudio Henriques aborda la *educación ambiental en el barrio 60 Casas*, revelando el nivel de conocimiento comunitario sobre prácticas sostenibles y señalando las dificultades que enfrenta la ciudadanía para asumir una conciencia ecológica activa (Campoverde y Soplapuco, 2022). Su investigación pone de manifiesto que la educación ambiental no puede entenderse únicamente como transmisión de

información, sino como un proceso integral que articula la acción colectiva, la responsabilidad social y el acceso a recursos formativos. En este sentido, la tecnología aparece como un aliado clave para fortalecer la comunicación, la capacitación y la generación de redes comunitarias en torno a la sostenibilidad.

En paralelo, Farek Said analiza la *comunicación política a través de redes sociales en Argelia*, evidenciando cómo Facebook se ha convertido en un espacio fundamental para la participación electoral de los jóvenes, modificando de manera sustantiva la relación entre ciudadanía y política. Este trabajo resalta tanto el potencial de las plataformas digitales para democratizar la información y fomentar la movilización social, como los riesgos vinculados a la manipulación mediática, la polarización y la propagación de noticias falsas (Nerino y Valdiviezo, 2022). Finalmente, Débora Alecio y Fernando Rodrigues examinan la *memoria colectiva y el derecho a la narrativa de los grupos vulnerabilizados*, problematizando cómo las tecnologías pueden ser un medio para visibilizar historias silenciadas y reivindicar derechos, pero también un espacio donde estas voces corren el riesgo de ser distorsionadas o invisibilizadas (Arana, 2022). Su reflexión, sustentada en la teoría de los derechos de la personalidad, aporta una dimensión crítica y profundamente humanista a la discusión sobre el papel de la tecnología en la construcción de sociedades más justas e inclusivas.

En el ámbito de la tecnología aplicada a la justicia y la economía, Safwan Al Salaimh presenta un estudio sobre el *uso de sistemas de información en la resolución de problemas de diseño de ingeniería*. Su trabajo destaca la relevancia de los datos preliminares en la toma de decisiones económicas, pues permiten optimizar recursos, reducir errores en fases tempranas de los proyectos y anticipar posibles escenarios de riesgo (Lun et al., 2022). Este aporte evidencia cómo las herramientas digitales se convierten en un apoyo estratégico no solo para la ingeniería como disciplina técnica, sino también para el fortalecimiento de procesos de gestión económica, demostrando la transversalidad de las TIC en la planificación y la innovación productiva.

En el campo jurídico, Estephany Ojeda, Sandra Santo y Pablo Vaca examinan la *evidencia tecnológica en el sistema judicial ecuatoriano*, identificando tanto avances normativos como desafíos en su implementación procesal. Su análisis revela la necesidad de marcos regulatorios sólidos que acompañen la incorporación de tecnologías en el ámbito judicial, especialmente en lo relativo a la validez de las pruebas electrónicas, la protección de datos y la transparencia procesal (Faggiani, 2022). Para cerrar esta sección, Eimy Espinoza analiza la *influencia de las TIC en la evolución de la jurisprudencia*, mostrando cómo las transformaciones digitales han impactado en la práctica judicial, la sistematización de sentencias y la interpretación normativa (Vázquez et al., 2022). Su estudio subraya que la digitalización de la justicia no solo constituye un cambio operativo, sino también epistemológico, en la medida en que redefine los modos en que se construye y aplica el derecho en la era digital.

CONCLUSIONES

Este número de la Revista Sociedad & Tecnología refleja la complejidad de los cambios tecnológicos en curso. Desde la IA aplicada en sectores de consumo, educación y finanzas, hasta las TIC en la justicia, la política y la sostenibilidad, los artículos aquí reunidos muestran que la sociedad contemporánea enfrenta un escenario de profundas transformaciones que trascienden fronteras geográficas y disciplinarias.

La diversidad de los enfoques, autores y contextos incluidos en este volumen no solo aporta riqueza académica, sino que también refuerza la necesidad de un diálogo global para comprender y afrontar los retos de la digitalización. Con ello, se reafirma el compromiso de la revista en fomentar la producción científica de calidad y en abrir espacios de reflexión crítica sobre la interrelación entre sociedad y tecnología.

REFERENCIAS

- Aparicio Gómez, W. O. (2023). La inteligencia artificial y su incidencia en la educación: Transformando el aprendizaje para el siglo XXI. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 3(2), 217-230.
- Arana Toscano, C. (2022). Narrativas en discursos de opinión sobre la protesta social en Colombia. Un análisis de artículos de opinión desde la semiótica narrativa. *Discurso & Sociedad*. 16(3): 537-558. <https://doi.org/10.14198/dissoc.16.3.1>
- Campoverde-Robledo, F. N., & Soplapuco-Montalvo, J. P. (2022). Cultura ambiental sostenible en la educación. *Revista Científica de la UCSA*, 9(2), 112-128.
- Carrasco, J. P., García, E., Sánchez, D. A., Porter, E., De La Puente, L., Navarro, J., & Cerame, A. (2023). ¿Es capaz "ChatGPT" de aprobar el examen MIR de 2022? Implicaciones de la inteligencia artificial en la educación médica en España. *Revista Española de Educación Médica*, 4(1). <https://doi.org/10.6018/edumed.556511>
- Delgado, N., Carrasco, L. C., de la Maza, M. S., & Etxabe-Urbieta, J. M. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 27(1), 207-224.
- Faggiani, V. (2022). El derecho a un proceso con todas las garantías ante los cambios de paradigma de la inteligencia artificial. *Teoría y realidad constitucional*, (50), 517-546.
- Guacán Tandayamo, R. C., Miguez Haro, R. E., Lozada Lozada, R. F., Jácome Cobos, D. I. J., & Cruz Gaibor, W. A. (2023). La Inteligencia Artificial utilizada como un recurso para el aprendizaje. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 7(4), 8263-8277.
- Luna Salas, F., Perona, R. y Carillo de la Rosa, Y. (2022). Impacto y límites de la inteligencia artificial en la práctica jurídica. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 17(2), 234-244. <https://doi.org/10.15332/19090528.8773>
- Nerino Cava, L. G., & Valdiviezo Sir, V. M. (2022). Tendencias en el uso de redes sociales como estrategia de marketing digital, 2013-2022: una revisión bibliográfica. *Horizonte empresarial*, 9(2), 32-41.
- Peñaherrera Acurio, W. P., Cunuhay Cuchiye, W. C., Nata Castro, D. J., & Moreira Zamora, L. E. (2022). Implementación de la Inteligencia Artificial (IA) como Recurso Educativo. *RECIMUNDO*, 6(2), 402-413. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.402-413](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.402-413)
- Vázquez, M. Y. L., Ricardo, J. E., & Vega-Falcón, V. (2022). La inteligencia artificial y su aplicación en la enseñanza del Derecho Artificial Intelligence and its Application in Legal Education. *Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina*, 10(3), 368-380.