

ISSN: 2773-7349

# Sociedad & Tecnología

Revista del Instituto Tecnológico Superior Jubones

2018

Volumen / 1

Número / 2

Julio / Diciembre



**LOS PORTALES WEB PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, INFORMÁTICA.**

THE WEB PORTALS FOR THE PERMANENCE OF STUDENTS IN THE DEGREE IN EDUCATION, COMPUTERS

Raúl Ernesto Valdés Alonso<sup>1</sup>

Email: revaldes@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6714-1364>

Liéter Elena Lamí Rodríguez del Rey<sup>1</sup>

Email: lelami@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7985-3334>

<sup>1</sup>Universidad de Cienfuegos, Cuba

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Valdés Alonso, R. E., & Lamí Rodríguez del Rey, L. E. (2018). Los portales web para la permanencia de los estudiantes en la carrera licenciatura en educación, informática. *Revista Sociedad & Tecnología*, 1(2), 19-26.

**RESUMEN**

Los portales Web en el plano educativo no resultan un tema nuevo que tratar pues existen variedades de materiales didácticos y formativos en formato Web, usado con fines intelectuales, profesionales y sociales. Aunque así, por las potencialidades que ofrecen las redes informáticas así como las herramientas de comunicación y materiales divulgativos que permiten socializar ideas, intercambios y conocimientos, impulsa sus diseños en aras de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje logrando al mismo tiempo, la permanencia de los estudiantes que cursan carreras pedagógicas de diferentes especialidades. Por tal cuestión, como parte de la investigación desarrollada en la Universidad de Cienfuegos desde la Licenciatura en Educación, Informática, se procede con el portal Web destinado a la motivación de los estudiantes de primer año a que permanezcan en la propia carrera.

**Palabras clave:**

portal Web, permanencia estudiantil

**SUMMARY**

Web portals at the educational level are not a new topic to deal with, as there are varieties of educational and training materials in Web

format, used for intellectual, professional and social purposes. Although thus, due to the potentialities offered by computer networks as well as communication tools and informative materials that allow ideas, exchanges and knowledge to be socialized, it promotes its designs in order to enrich the teaching-learning process, achieving at the same time, the permanence of students who are studying pedagogical careers in different specialties. For this matter, as part of the research developed at the University of Cienfuegos from the Bachelor of Education, Computer Science, we proceed with the Web portal aimed at motivating first-year students to remain in their own career.

**Keywords:**

Web portal, student permanence

**INTRODUCCIÓN**

Los acelerados avances de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) impulsan con creces el uso de los portales Web en red; lo cual provoca una vertiginosa revolución en todos los campos de la ciencia en el mundo actual, por lo que trae como consecuencia, el planteamiento de nuevos retos para avanzar y elevar el nivel de vida, cultura y educación de las sociedades.

Resulta ser significante la necesidad de conocer los factores que permitan lograr la permanencia de los estudiantes de las carreras pedagógicas y más los que cursan el primer año, de manera que sean motivados con los efectos causados del provechoso empleo de las TIC, mediante el intercambio de ideas, experiencias, sentimientos, conocimientos, aprendizajes, etc., con el apoyo de las herramientas de comunicación sincrónica y/o asincrónica, que se hallen hospedadas en portales Web que pueden ser clasificados como sitios Web docentes, blogs educativos, plataformas virtuales, bases de datos, buscadores, gestores de contenidos, redes sociales, etc., que ayudan a disminuir las barreras de espacio y tiempo, en la interactividad e interacción entre profesores y estudiantes en el contexto universitario Area, 2003).

Entre los factores para lograr la permanencia de los estudiantes de las carreras pedagógicas, el principal está dado en la motivación con enfoque sistémico que explica la influencia en el proceso de formación docente de los estudiantes. La motivación ha sido señalada como el motor para el éxito o el fracaso de los procesos de enseñanza y aprendizaje, aunque su origen sigue siendo un tema de discusión permanente. En el caso específico de los estudiantes universitarios, que han elegido una carrera que se supone ejercerán por el resto de su vida, la contradicción entre la supuesta voluntad de aprender y el poco interés por hacerlo es todavía más sorprendente.

Inicialmente, al cursar el primer año, todos reciben preparación básica de las áreas ciencia y letra, integrando a las de la especialidad, cuyos contenidos de diferentes asignaturas contribuyen a su cultura general integral. Supuestamente, deben estar motivados y continuar así, a medida que, se trasladen de un año a otro hasta culminar con un ejercicio profesional para obtener el título universitario. Precisamente, del nivel de motivación de los estudiantes depende su intención de desertar o permanecer, aunque cambia durante los años de estudio, pues se relaciona directamente con la proyección de acciones de las diferentes áreas (académica, política y laboral-investigativa) que resultan importantes en la formación del Licenciado en Educación de diferentes especialidades.

En este sentido, de las especialidades, que se da prioridad e intensificación del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), es la de Informática. Ya que actualmente, se halla implementado del plan de Estudios "E", la carrera de

Licenciatura en Educación, especialidad Informática. Esta carrera, cumple en todos los sentidos, con las expectativas del programa de informatización de la sociedad cubana. Asimismo, auxilia la necesidad de contar con profesores de Informática que sean motivados para dirigir adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje en diferentes contextos educativos. Por tal razón, desde el curso 2016-2017 hasta la actualidad, se pone en marcha, aprobadas por la Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" (UCf), dos variantes (cuatro y cinco años), de la modalidad Curso Encuentro.

La UCf cuenta con una variedad de portales Web que ofrecen herramientas para propiciar la comunicación entre profesores y estudiantes de todas las carreras universitarias. Se aprecia que entre ellos, los más usados son las plataformas Moodle (<http://aulasvirtuales.ucf.edu.cu>) y Nube (<http://allspace.ucf.edu.cu>). Ambos posibilitan el intercambio de archivos, la socialización de saberes, pero no se observa elementos informativos que, con carácter social, de modo se manifiesten experiencias de los estudiantes matriculados en las carreras universitarias, para que permanezcan hasta terminarlas, fundamentalmente, las pedagógicas que se acentúan más en tal problemática.

Otros portales Web (biblioteca digital, repositorios, observatorio social, etc.) que se acceden desde la intranet de la UCf ([www.intranet.ucf.edu.cu](http://www.intranet.ucf.edu.cu)) tienen herramientas de comunicación (chat, blog y foro) que permiten el intercambio entre profesores-profesores, profesores-estudiantes; y estudiantes-estudiantes, pero en la interpretación de los textos que aparecen en sus intercambios, no se manifiesta elementos que propicien el interés de permanecer en las carreras pedagógicas. Sin embargo, estos portales no contribuyen a la permanencia de los estudiantes de cualquier carrera pedagógica.

En la revisión de varios documentos que rigen la formación del profesional de educación, informática y el proceso de enseñanza-aprendizaje de todas las asignaturas que integran esta carrera, se aprecia que entre sus resultados coinciden en dos aspectos positivos. Uno: en el modelo del profesional del Licenciado en Educación Informática, se establece entre sus objetivos, potenciar el uso de las TIC para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje y socializar experiencias desarrolladas por profesores y estudiantes en el contexto universitario. Otro: por la utilidad de los mencionados portales

Web en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación docente implica la necesidad de elaborar uno que contenga información y herramientas de comunicación para socializar experiencias como elementos de motivación a la permanencia de los estudiantes en la referida carrera, ya que no existe alguno con este propósito.

Otro de los factores que intervienen en la problemática de la permanencia de los estudiantes de primer año hacia otros años en continuidad de la propia carrera, se percibe que las matrículas decrecen notablemente. Por una parte, se observa, que las asignaturas básicas generales como Español, Matemática e Historia, resultan ser desaprobadas por la mayoría de los estudiantes que no continúan la carrera. Por otra parte, se especializan fuera del contexto universitario en esta materia de manera técnica por lo que la informática no les resulta difícil de estudiarla en todo sentido.

## DESARROLLO

El principal autor del presente artículo realiza funciones como administrador de redes de la Ucf. Sus labores radican en el control sistemático de los procederes de los usuarios con el uso de determinados servicios a su alcance. Tiene conocimientos de diseñar páginas Web sincrónicas y dinámicas para que sean usadas con fines sociales. Es estudiante de cuarto año de la Licenciatura en Educación, especialidad Informática (variante cinco años).

A raíz de la problemática detectada, además de la experiencia propia que ha vivido en estos cuatro años, decide elaborar una serie de páginas Web que responda a la motivación del estudiante de primer año para que continúe estudiando en la misma carrera. Para su estructuración, se estudia de entre los fundamentos teóricos, cuáles respaldan en ella y se determinan como los propios sustentos.

La definición que aparece en la página de Millenium (2003), sobre página web,

"es un documento situado en una red informática, al que se accede mediante enlaces de hipertexto... pueden ser vistas desde los navegadores de internet... tiene su propia dirección Web, o URL, con acceso a la primera página nombrada como página inicial usualmente solicitada en un sitio Web".

También, comenta que una página de Internet o página Web es un documento electrónico

que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo.

Acorde a las ideas de elaborar el producto por el principal autor, se concuerda con la descripción de portal Web que da Millenium (2003). Es decir, refiere a que:

"portal es un término, sinónimo de puente, para referirse a un Sitio Web que sirve o pretende servir como un sitio principal de partida para las gentes que se conectan al World Wide Web. Son sitios que los usuarios tienden a visitar como sitios ancla. Los portales tienen gran reconocimiento en Internet por el poder de influencia que tienen sobre grandes comunidades".

Otra definición de portal viene dada por "la concentración de información y servicios en un mismo sitio web, siendo por lo tanto, un concepto mucho más amplio que el de una página o un conjunto de páginas web alojadas en un servidor" (López Carreño, 2003, p. 126). Bedriñana (2005, p. 83) los define como "espacios web que ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa (profesores, alumnos, gestores de centros y familias), tales como información, instrumentos para la búsqueda de datos, re-cursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesora-miento, entretenimiento, etc."

En cuanto a su integración al plano educativo. Es decir, los portales educativos, por su naturaleza se clasifican según la tabla mostrada por Area (2003).

Tabla 1. Portales educativos

Informativos	Institucionales o de grupos educativos
	De recursos educativos
Formativos	Entornos de teleformación e intranets educativas
	Material didáctico

Fuente: Area Moreira, M. (2003).

### Clasificación de portales educativos

Todo lo expuesto recoge a que se determina elaborar un portal Web educativo de doble clasificación que ofrece Area (2003). Este se diseñó en función de los requisitos de la permanencia estudiantil de la carrera Licenciatura en Educación Informática. Se tituló: *Infórmate*, a modo de indicación al usuario para que se informe de lo que sucede en la carrera y se sienta curioso de los procederes tanto de los profesores como de los estudiantes de la misma carrera. Su URL <http://licinformatica.ucf.edu.cu/> que permite el acceso a ella. La página inicial consta del logo UCf, imágenes que representan la información hipertextual e hipermedia; contiene enlaces a otros sitios de interés, estos vinculados al propósito de su formación pedagógica y los servicios que ofrecen la UCf.

La información a mostrar en el portal Web se distribuye en tres áreas de la formación del profesional de educación (socio-política, académico-científica, laboral-investigativa). Estas se determinan en temas que se ejecutan con un clic y se despliega la información correspondiente. El lenguaje que se utilizó para su elaboración, WordPress. El cual constituye un sistema de gestión de contenidos (CMS) que permite crear y mantener un blog u otro tipo de web (ECURED, 2018). También es ejecutable como Web 2.0 y posteriormente será diseñado para Web 3.0 una vez que sea implementado en la práctica por parte de los usuarios partícipes en el proceso de interacción-interactividad con el referido portal.

La usabilidad de "Infórmate" en la práctica pedagógica, debe ser en espacios curriculares o extracurriculares durante los primer y segundo semestre de cada curso escolar al incorporarse los ingresados al inicio del primer año de la misma carrera. En cuanto a la disponibilidad técnica, se aprecia que la UCf cuenta con varios laboratorios de Informática que permite el acceso desde las cuentas aprobadas por el administrador de redes para los estudiantes con su cuota correspondiente. También, es accesible desde cualquier computadora con red, siempre que cuente con los requisitos tecnológicos para interactuar con cada una de las opciones que ofrece el producto.

En la actualidad, se halla implementando en el desarrollo de las acciones de la estrategia de permanencia de los estudiantes de primer año de la carrera Licenciatura en Educación, Informática y los resultados se obtienen de manera positiva aunque algo parciales por lo

que todavía no se ha terminado el proceso de implementación en la práctica investigativa que concierne a obtener mayor motivación en los estudiantes para que permanezcan en la carrera, por lo que conlleva un análisis estadístico que compara los resultados antes de su implementación, durante y posteriormente a ella. Estos valores serán descritos en un próximo artículo de corte cuantitativo.

### CONCLUSIONES PARCIALES

- "Infórmate" contiene herramientas que permiten visualizar experiencias de los estudiantes que se han sentido motivados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, las investigaciones ante las orientaciones dadas por los docentes, en las participaciones de las actividades culturales, políticas y sociales que no solo vinculan a su formación con la labor docente que desempeñan como trabajador en el sector educativo sino a las de masa popular y efemérides.
- El diseño del "Infórmate" se corresponde a las posibilidades de interactividad-interacción de los usuarios y con la estrategia de permanencia diseñada a nivel de carrera.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área Moreira, M. (2003). De los webs educativos al material didáctico web. *Comunicación y Pedagogía*, nº 188, p. 32-38.
- Bedriñana Ascarza, A. (2005). Técnicas e indicadores para la evaluación de portales edu-cativos en Internet. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM*, vol. 7(14), p. 81-87.
- ECURED. (2018). <https://www.ecured.cu/WordPress>
- López Carreño, R. (2004). Análisis taxonómico de los portales periodísticos españoles. *Ana-les de Documentación*, vol. 7, p. 123-140.
- Millenium (2003). <https://www.informaticamilenium.com.mx/es/>

## ANEXOS

### Anexo 1. Descripción gráfica del portal Web "Infórmate"

**INFORMATE**

UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS | Licenciatura Informática

AREAS SOCIO-POLITICA ACADEMICO LABORAL-VESTIGACION CONTACTO

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · 0

Acontecen Actos de Graduación en la casa de altos estudios sureña

18 mayo 2020 · 0

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · 0

Se recupera nuestra UCF tras el paso de la Tormenta Tropical Laura

18 mayo 2020 · 0

SOCIO-POLITICA

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0

La alegría del reencuentro se refleja más allá de distancias y rostros escondidos. Reinicia el curso académico en nuestra casa

Nuevas

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0

La alegría del reencuentro se refleja más allá de distancias y rostros escondidos. Reinicia el curso académico en nuestra casa

Pesquisador virtual: desempeñando

Acontecen Actos de Graduación en la casa de altos estudios sureña

SOCIO-POLITICA



Sin categoría

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0

La alegría del reencuentro se refleja más allá de distancias y rostros escondidos. Reinicia el curso académico en nuestra casa



Acontecen Actos de Graduación en la casa de altos estudios sureña

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0



Se recupera nuestra UCF tras el paso de la Tormenta Tropical

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0



La UCF en los medios de comunicación provinciales

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0

Nuevas



Sin categoría

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0

La alegría del reencuentro se refleja más allá de distancias y rostros escondidos. Reinicia el curso académico en nuestra casa

LABORAL- INVESTIGACION



Sin categoría

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0

La alegría del reencuentro se refleja más allá de distancias y rostros escondidos. Reinicia el curso académico en nuestra casa

ACADEMICO



Sin categoría

Bienvenidos a las aulas!!!

18 mayo 2020 · General Comunitario · 0

La alegría del reencuentro se refleja más allá de distancias y rostros escondidos. Reinicia el curso académico en nuestra casa



Acontecen Actos de Graduación en la casa de altos estudios sureña

<https://camer.ufc.edu.co/maa/>

Sitios de interés

MES

Reduniv

5 de Septiembre

Portal Provincial del Ciudadano de Cienfuegos

Radio Ciudad del Mar

Perlavisión

Apdts

Bibliografía Uc. Educ. Informática

Servicios



Sobre Nosotros

**INFÓRMATE**

El portal Web ofrece información y herramientas de comunicación a los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Educación Informática y socialicen sus ideas, emociones, experiencias, conocimientos, aprendizaje, elementos importantes de la motivación a permanecer en la carrera.

Portales Ucf

Centro de idiomas

Observatorio Universitario de Ciencia

CRAI

Otros Sitios

SIGENU

Clases Virtuales

Postgrados Virtuales

Libros digitales

Encuestas

Mi cuenta

Reportes de incidencias

Centor Multimedia

Nube Ucf

JOVENES POR LA VIDA

