



fecha de presentación: 22/04/2026, fecha de aceptación: 20/05/2026, fecha de publicación: 24/05/2026

María Delfina Espinoza-Apolo

**E-mail:** mespinoza20@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0007-1151-4313>

Gina Gisella Cuenca-Paltán

**E-mail:** gcuenca7@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0008-2142-7771>

Yolanda María Laines-Álvarez

**E-mail:** ylaines@utmachala.edu.ec

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-1825-7325>

Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica de Machala

## Cita sugerida (APA, séptima edición)

Espinoza-Apolo, M. D., Cuenca-Paltán, G. G., & Laines-Álvarez, Y. M. (2026). Inteligencia artificial en la gestión contable y laboral: incidencia en la toma de decisiones empresariales desde la percepción de profesionales contables. *Revista Sociedad & Tecnología*, 9(S2), 1648-1665, DOI: <https://doi.org/10.51247/st.v9iS2.825>.

==== o ====

## Inteligencia artificial en la gestión contable y laboral: incidencia en la toma de decisiones empresariales desde la percepción de profesionales contables.

### RESUMEN

La inteligencia artificial ha transformado significativamente los procesos administrativos y contables dentro de las organizaciones contemporáneas, generando nuevas oportunidades y desafíos relacionados con la toma de decisiones empresariales. El objetivo de la investigación fue analizar el rol de la inteligencia artificial en la gestión contable y laboral, con énfasis en su incidencia sobre los sistemas de información y los procesos organizacionales. Metodológicamente, el estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo-analítico. La población estuvo conformada por profesionales del área contable y la muestra correspondió a 45 contadores seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento consistió en un cuestionario estructurado con escala tipo Likert validado mediante juicio de expertos y análisis de confiabilidad mediante alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron una percepción favorable respecto al impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia de los procesos contables, el análisis de información laboral y la competitividad empresarial. Asimismo, los participantes identificaron riesgos relacionados con errores automatizados, sesgos algorítmicos y dependencia tecnológica. Se concluyó que la inteligencia artificial constituye una herramienta estratégica para la gestión empresarial; sin embargo, su implementación requiere supervisión humana, regulación organizacional y fortalecimiento de competencias digitales profesionales.

**Palabras clave:** inteligencia artificial, gestión contable, gestión laboral, toma de decisiones.

## **Artificial intelligence in accounting and labor management: conceptual foundations for business analysis**

### **ABSTRACT**

Artificial intelligence has significantly transformed administrative and accounting processes within contemporary organizations, generating new opportunities and challenges related to business decision-making. The objective of this research was to analyze the role of artificial intelligence in accounting and labor management, with emphasis on its impact on information systems and organizational processes. Methodologically, the study was developed under a quantitative approach, with a non-experimental design, cross-sectional scope, and descriptive-analytical level. The population consisted of accounting professionals, and the sample included 45 accountants selected through non-probabilistic convenience sampling. The data collection technique was a survey, and the instrument consisted of a structured Likert-scale questionnaire validated through expert judgment and reliability analysis using Cronbach's alpha. The results showed a favorable perception regarding the impact of artificial intelligence on accounting efficiency, labor information analysis, and organizational competitiveness. Likewise, participants identified risks associated with automated errors, algorithmic biases, and technological dependence. It was concluded that artificial intelligence constitutes a strategic tool for business management; however, its implementation requires human supervision, organizational regulation, and the strengthening of professional digital competencies.

**Keywords:** artificial intelligence, accounting management, labor management, decision-making.

==== o ====

## **Inteligência artificial na gestão contábil e trabalhista: bases conceituais para a análise empresarial**

### **RESUMO**

A inteligência artificial transformou significativamente os processos administrativos e contábeis nas organizações contemporâneas, gerando novas oportunidades e desafios relacionados à tomada de decisões empresariais. O objetivo desta pesquisa foi analisar o papel da inteligência artificial na gestão contábil e trabalhista, com ênfase em sua incidência sobre os sistemas de informação e os processos organizacionais. Metodologicamente, o estudo foi desenvolvido sob uma abordagem quantitativa, com desenho não experimental, corte transversal e alcance descritivo-analítico. A população foi composta por profissionais da área contábil e a amostra correspondeu a 45 contadores selecionados por meio de amostragem não probabilística por conveniência. A técnica utilizada foi a pesquisa por questionário, e o instrumento consistiu em um questionário estruturado com escala Likert validado por julgamento de especialistas e análise de confiabilidade mediante alfa de Cronbach. Os resultados evidenciaram uma percepção favorável em relação ao impacto da inteligência artificial na eficiência dos processos contábeis, na análise de informações trabalhistas e na competitividade empresarial. Da mesma forma, os participantes identificaram riscos relacionados a erros automatizados, vieses algorítmicos e dependência tecnológica. Concluiu-se que a inteligência artificial constitui uma ferramenta estratégica para a gestão empresarial; contudo, sua implementação requer supervisão humana, regulamentação organizacional e fortalecimento das competências digitais profissionais.

**Palavras-chave:** inteligência artificial, gestão contábil, gestão trabalhista, tomada de decisões.

## INTRODUCCIÓN

La transformación digital ha modificado de manera significativa la dinámica operativa y estratégica de las organizaciones contemporáneas, impulsando nuevas formas de administración sustentadas en el uso intensivo de tecnologías emergentes. En este contexto, las empresas han incorporado herramientas digitales orientadas a mejorar la eficiencia de los procesos, optimizar recursos y fortalecer la competitividad organizacional. Según López Rodríguez et al. (2025), la evolución de la administración empresarial evidencia una transición desde modelos tradicionales hacia esquemas fundamentados en innovación tecnológica y análisis de datos. Del mismo modo, Santander-Salmon et al. (2023) sostienen que la digitalización constituye un factor determinante para el fortalecimiento de la gestión empresarial, debido a su capacidad para integrar procesos automatizados y mejorar la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

En el ámbito contable y laboral, la automatización de procesos ha adquirido una importancia creciente debido a la necesidad de reducir tiempos operativos, minimizar errores y aumentar la productividad institucional. La incorporación de herramientas automatizadas ha permitido que múltiples actividades repetitivas sean ejecutadas mediante sistemas inteligentes capaces de procesar grandes volúmenes de información en períodos reducidos de tiempo. Larios Soldevilla y Atoche Socola (2023) señalan que la automatización robótica de procesos ha transformado la operatividad de las áreas contables y financieras, especialmente en sectores empresariales que demandan altos niveles de precisión y rapidez. Asimismo, Pilay-Asunción y Marcos-Rodríguez (2025) destacan que estos cambios tecnológicos han redefinido el rol del contador, generando nuevos desafíos relacionados con competencias digitales, análisis de información y supervisión de sistemas automatizados.

La incorporación de inteligencia artificial en los sistemas de información organizacional ha fortalecido la capacidad empresarial para analizar datos, generar proyecciones y apoyar procesos de decisión estratégica. Los sistemas inteligentes permiten integrar información financiera, administrativa y laboral en plataformas capaces de identificar patrones y emitir recomendaciones basadas en algoritmos predictivos. Vallejo Ballesteros y Aguilar Wilca (2024) afirman que los sistemas de información contable representan actualmente un componente esencial para la administración moderna, debido a su función en la generación de información confiable y oportuna. En concordancia con ello, Roberts y Massoud (2025) manifiestan que la toma de decisiones basada en datos ha incrementado la dependencia empresarial de sistemas automatizados capaces de procesar información compleja de manera eficiente.

En este escenario, el uso de algoritmos y herramientas predictivas ha adquirido relevancia dentro de la gestión financiera y laboral, permitiendo anticipar riesgos, optimizar recursos y mejorar el rendimiento organizacional. La inteligencia artificial aplicada al análisis financiero facilita la interpretación de grandes volúmenes de datos mediante modelos matemáticos y estadísticos orientados a la predicción de comportamientos económicos. Larrauri González (2021) sostiene que los algoritmos financieros han evolucionado significativamente gracias al desarrollo de sistemas inteligentes que fortalecen la capacidad analítica de las organizaciones. De igual manera, Casanova-Villalba et al. (2023) argumentan que la analítica predictiva constituye un recurso estratégico para la gestión empresarial, debido a su capacidad para mejorar la planificación y apoyar la toma de decisiones gerenciales sustentadas en evidencia cuantificable.

No obstante, la creciente dependencia empresarial de sistemas automatizados también ha generado preocupaciones relacionadas con la confiabilidad, transparencia y riesgos derivados del uso de inteligencia artificial en contextos organizacionales. Diestra Quinto et al. (2021) indican que muchas organizaciones toman decisiones sustentadas en información generada por sistemas inteligentes sin realizar procesos suficientes de interpretación humana o validación contextual. Esta situación puede originar problemas relacionados con errores algorítmicos, sesgos de procesamiento y limitaciones en la interpretación de información sensible. Medina Grajales et al. (2024) advierten que la inteligencia artificial generativa puede

representar riesgos importantes en la producción de información para la toma de decisiones, especialmente cuando los sistemas operan sin mecanismos adecuados de supervisión profesional y control institucional.

Adicionalmente, los desafíos éticos vinculados con la transparencia y confiabilidad de los sistemas inteligentes se han convertido en un tema prioritario dentro de la gestión empresarial contemporánea. Moreano Guerra et al. (2023) sostienen que la incorporación de tecnologías avanzadas en sistemas contables requiere mecanismos que garanticen seguridad, trazabilidad y transparencia en el manejo de la información organizacional. En este contexto, el rol del profesional contable y laboral continúa siendo fundamental para interpretar críticamente los resultados emitidos por sistemas automatizados y asegurar una adecuada contextualización de la información. Picard y Fernández (2026) señalan que la inteligencia artificial no sustituye completamente el criterio profesional del contador, sino que transforma sus funciones hacia actividades de análisis, supervisión y control estratégico.

Frente a esta problemática, surge la necesidad de analizar el impacto de la inteligencia artificial en la gestión contable y laboral, considerando sus beneficios, riesgos y desafíos dentro de los procesos de toma de decisiones empresariales. En consecuencia, la presente investigación tuvo como objetivo desarrollar un análisis teórico y empírico sobre el rol de la inteligencia artificial en la gestión contable y laboral, con énfasis en su incidencia en la toma de decisiones empresariales. Desde una perspectiva práctica, el estudio buscó aportar evidencia sobre las percepciones de profesionales contables respecto al uso de sistemas inteligentes en organizaciones contemporáneas, contribuyendo al debate académico relacionado con transformación digital, automatización y responsabilidad profesional en entornos empresariales.

## **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **Inteligencia artificial aplicada a la gestión contable**

La inteligencia artificial ha adquirido una relevancia creciente dentro del ámbito contable debido a su capacidad para automatizar procesos, optimizar el análisis de información financiera y fortalecer la toma de decisiones empresariales. Su incorporación en la contabilidad contemporánea ha impulsado transformaciones significativas en los sistemas de gestión organizacional, permitiendo integrar herramientas tecnológicas orientadas al procesamiento inteligente de datos. Delgado y Reinoso (2024) sostienen que la integración de inteligencia artificial en la contabilidad pública representa uno de los principales desafíos de la administración moderna, debido a las implicaciones éticas, técnicas y operativas asociadas con la automatización de funciones tradicionalmente desarrolladas por profesionales humanos. En este contexto, la inteligencia artificial no solo modifica procedimientos contables, sino también la estructura funcional de las organizaciones.

Desde una perspectiva académica, la inteligencia artificial aplicada a la contabilidad ha comenzado a consolidarse como una línea de investigación emergente dentro de las ciencias administrativas y financieras. Guzmán Ortiz (2025) afirma que el estudio de tecnologías inteligentes en contabilidad ha incrementado considerablemente debido al interés por comprender sus efectos en los sistemas de información, auditoría, control interno y análisis financiero. La incorporación de algoritmos inteligentes permite procesar grandes volúmenes de información con altos niveles de rapidez y precisión, generando nuevas oportunidades para fortalecer la competitividad empresarial. Sin embargo, estos avances también exigen una actualización permanente de conocimientos y competencias profesionales relacionadas con análisis digital, interpretación de datos y supervisión tecnológica.

Los sistemas de información contable inteligentes constituyen actualmente una herramienta estratégica para las organizaciones, debido a su capacidad para integrar información financiera, administrativa y operativa en plataformas automatizadas de análisis y control. Ospina Díaz et al. (2024) señalan que los Sistemas de Información de Administración

Financiera fortalecen la gobernanza organizacional mediante mecanismos digitales orientados a mejorar la transparencia y eficiencia institucional. Del mismo modo, Wanden-Berghe Fajardo (2023) sostiene que la incorporación de tecnologías como blockchain e inteligencia artificial ha transformado los sistemas contables tradicionales hacia modelos más complejos basados en automatización, trazabilidad y procesamiento inteligente de información financiera.

La automatización y el análisis financiero predictivo representan uno de los principales aportes de la inteligencia artificial en el entorno empresarial contemporáneo. Estas herramientas permiten identificar tendencias, anticipar riesgos y generar proyecciones financieras sustentadas en modelos algorítmicos capaces de analizar grandes volúmenes de datos. Cañizares Narváez et al. (2025) destacan que la inteligencia artificial aplicada al comercio electrónico y al análisis financiero predictivo constituye un recurso estratégico para optimizar decisiones económicas y fortalecer la competitividad organizacional. En concordancia con ello, Benavidez Gil et al. (2024) indican que el análisis predictivo impulsado por inteligencia artificial ha transformado significativamente el sector bancario, mejorando procesos relacionados con gestión de riesgos, comportamiento financiero y planificación estratégica.

### **Inteligencia artificial en la gestión laboral**

La inteligencia artificial también ha generado transformaciones relevantes en la gestión laboral y administración del talento humano, permitiendo automatizar procesos relacionados con reclutamiento, evaluación de desempeño y gestión organizacional. El uso de sistemas inteligentes facilita el análisis de perfiles profesionales, la identificación de competencias y la optimización de procesos internos orientados a mejorar la productividad empresarial. Araujo Rodríguez y Ávila Fernández (2025) señalan que la inteligencia artificial aplicada a la gestión del talento humano contribuye a incrementar la eficiencia administrativa mediante herramientas capaces de automatizar tareas operativas y fortalecer la toma de decisiones estratégicas relacionadas con recursos humanos. Esta situación ha provocado cambios sustanciales en la manera en que las organizaciones gestionan el capital humano en entornos digitalizados.

Dentro de los procesos laborales, la automatización de nómina y facturación constituye una de las áreas con mayor desarrollo tecnológico en los últimos años. La implementación de robots y sistemas automatizados permite ejecutar actividades repetitivas con menores márgenes de error y mayores niveles de rapidez operativa. Jaramillo Sánchez (2022) sostiene que la automatización de procesos empresariales mediante robots inteligentes mejora la eficiencia administrativa y optimiza la gestión documental relacionada con nómina y facturación. No obstante, el incremento de sistemas automatizados también genera preocupaciones vinculadas con la dependencia tecnológica y la disminución de participación humana en procesos sensibles relacionados con administración laboral.

La analítica de desempeño y productividad laboral basada en inteligencia artificial ha fortalecido la capacidad empresarial para monitorear comportamientos organizacionales y optimizar condiciones de trabajo. Estas herramientas permiten analizar variables relacionadas con rendimiento, estrés laboral y eficiencia operativa mediante modelos predictivos orientados a mejorar la rentabilidad institucional. Condor Cirineo et al. (2024) desarrollaron un modelo analítico basado en inteligencia artificial orientado a la predicción y monitoreo del estrés laboral, demostrando que las tecnologías inteligentes pueden contribuir significativamente al fortalecimiento del desempeño organizacional. En consecuencia, la inteligencia artificial aplicada a la gestión laboral representa una oportunidad para optimizar procesos administrativos y fortalecer estrategias relacionadas con bienestar y productividad empresarial.

### **Riesgos y desafíos de la IA empresarial**

A pesar de los beneficios asociados con la inteligencia artificial, su incorporación en contextos organizacionales también ha generado importantes desafíos relacionados con sesgos algorítmicos, errores de interpretación y riesgos éticos derivados del procesamiento

automatizado de información. Lozano (2025) sostiene que los algoritmos inteligentes pueden reproducir sesgos presentes en los datos utilizados para su entrenamiento, afectando la objetividad y confiabilidad de los resultados generados por sistemas automatizados. Esta problemática adquiere especial relevancia en ámbitos contables y laborales, donde las decisiones empresariales pueden impactar directamente sobre aspectos financieros, administrativos y humanos. En consecuencia, resulta indispensable establecer mecanismos de supervisión que permitan identificar posibles errores derivados del uso indiscriminado de inteligencia artificial.

La regulación y control del uso de inteligencia artificial constituye otro de los principales desafíos para las organizaciones contemporáneas, debido a la necesidad de garantizar transparencia, seguridad y responsabilidad en la utilización de sistemas inteligentes. Guaña Moya et al. (2026) afirman que la gobernanza de inteligencia artificial requiere marcos regulatorios capaces de establecer límites éticos y normativos relacionados con el tratamiento automatizado de información. La ausencia de políticas institucionales adecuadas puede incrementar riesgos asociados con privacidad de datos, manipulación algorítmica y toma de decisiones automatizadas sin suficiente supervisión humana. Por ello, las organizaciones deben implementar mecanismos de control interno que garanticen un uso responsable y transparente de tecnologías inteligentes dentro de sus procesos administrativos y contables.

### **Papel del profesional contable y laboral frente a la IA**

El avance de la inteligencia artificial ha transformado significativamente el papel del profesional contable y laboral, generando nuevas responsabilidades relacionadas con supervisión, interpretación y validación de resultados automatizados. Aunque los sistemas inteligentes poseen capacidades avanzadas para procesar información, el criterio humano continúa siendo indispensable para contextualizar datos y garantizar decisiones adecuadas dentro de las organizaciones. Cuasapud Tulcanaza (2026) sostiene que la inteligencia artificial no reemplaza completamente la labor del contador, debido a que existen limitaciones técnicas y éticas que requieren análisis profesional y juicio crítico. En este sentido, el profesional contable asume funciones orientadas a verificar la confiabilidad de la información generada por algoritmos y asegurar el cumplimiento de principios éticos y normativos.

Las limitaciones técnicas y éticas del profesional frente a entornos automatizados representan un aspecto relevante dentro de la transformación digital empresarial. Arquero Montaña (2000) señala que las capacidades no técnicas, como pensamiento crítico, comunicación y análisis ético, constituyen competencias fundamentales para el desempeño profesional en contabilidad. Estas habilidades adquieren mayor importancia en escenarios donde las decisiones organizacionales dependen parcialmente de sistemas inteligentes capaces de generar información automatizada. Por consiguiente, la formación profesional debe incorporar competencias relacionadas con interpretación de datos, supervisión tecnológica y análisis estratégico para responder adecuadamente a las exigencias de los nuevos entornos empresariales digitalizados.

En este contexto, las competencias digitales se han convertido en un requisito esencial para los profesionales vinculados con gestión contable y laboral. Montaudon-Tomas et al. (2020) sostienen que las nuevas formas de trabajo demandan habilidades relacionadas con manejo tecnológico, análisis de información digital y adaptación a entornos automatizados. La transformación digital empresarial exige profesionales capaces de interactuar eficientemente con herramientas inteligentes, interpretar resultados algorítmicos y participar activamente en procesos de innovación organizacional. Por ello, el fortalecimiento de competencias digitales representa un elemento estratégico para garantizar una adecuada integración entre inteligencia artificial, gestión empresarial y toma de decisiones organizacionales.

### **METODOLOGÍA**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió medir y analizar las percepciones de los profesionales contables respecto al uso de la

inteligencia artificial en la gestión contable y laboral. Este enfoque facilitó la recopilación de datos numéricos susceptibles de análisis estadístico, permitiendo identificar tendencias, relaciones y comportamientos asociados con la incorporación de sistemas inteligentes en las organizaciones. Según Charres et al. (2025), la investigación cuantitativa favorece la sistematización de la información y la obtención de resultados verificables dentro de estudios relacionados con el ámbito contable y organizacional. Asimismo, el estudio presentó un carácter aplicado, debido a que abordó una problemática contemporánea vinculada con la transformación digital empresarial y la toma de decisiones organizacionales.

El diseño metodológico correspondió a una investigación no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas deliberadamente, sino observadas y analizadas en su contexto natural. En este sentido, se buscó identificar las percepciones de los profesionales contables frente a la utilización de inteligencia artificial en procesos empresariales, sin intervenir sobre las condiciones propias del entorno de estudio. El estudio presentó un corte transversal, debido a que la información fue recolectada en un único momento temporal, permitiendo describir la situación existente durante el período de aplicación de los instrumentos. Además, el alcance fue descriptivo-analítico, puesto que se analizaron las características, riesgos, desafíos y niveles de adaptación relacionados con la inteligencia artificial en la gestión contable y laboral (Pinto Perry, 2010).

La población estuvo conformada por profesionales del área contable vinculados a diferentes actividades empresariales. La muestra quedó integrada por 45 contadores seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disponibilidad de los participantes para colaborar con la investigación. Este tipo de muestreo resultó pertinente debido a las características descriptivas y analíticas del estudio, permitiendo obtener información relevante sobre las percepciones y experiencias de los profesionales consultados. De acuerdo con Pérez y Pinto Perry (2011), la investigación contable contemporánea requiere instrumentos metodológicos flexibles que permitan comprender fenómenos organizacionales vinculados con cambios tecnológicos y administrativos.

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, debido a que permitió obtener información directa, estructurada y cuantificable sobre las variables objeto de estudio. Como instrumento se diseñó un cuestionario estructurado integrado por 15 ítems organizados en cinco dimensiones: impacto de la inteligencia artificial, riesgos asociados, transparencia organizacional, control y regulación, rol profesional y adaptación empresarial. El cuestionario fue elaborado considerando los fundamentos metodológicos planteados por Barrios Álvarez et al. (2010), quienes destacan la importancia de construir instrumentos coherentes con los objetivos y variables de la investigación contable. Además, cada reactivo fue redactado en función de los indicadores establecidos para garantizar precisión conceptual y claridad interpretativa.

El instrumento se estructuró mediante una escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta: 1) totalmente en desacuerdo, 2) en desacuerdo, 3) neutral, 4) de acuerdo y 5) totalmente de acuerdo. La utilización de esta escala permitió medir el grado de percepción y aceptación de los participantes frente a cada afirmación planteada. Asimismo, la escala Likert facilitó la cuantificación de respuestas y el posterior tratamiento estadístico de los datos, favoreciendo la identificación de tendencias relacionadas con el uso de inteligencia artificial en la gestión empresarial. Este tipo de escala es ampliamente utilizado en investigaciones sociales y administrativas debido a su capacidad para medir actitudes y percepciones de manera objetiva (Charres et al., 2025).

**Tabla 1.**

*Dimensiones e indicadores del instrumento*

| Dimensión                    | Indicadores                                |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| Impacto de la IA             | Automatización, rapidez y precisión        |
| Riesgos de la IA             | Sesgos, errores y dependencia tecnológica  |
| Transparencia organizacional | Información a empleados y clientes         |
| Control y regulación         | Supervisión y políticas internas           |
| Rol profesional              | Interpretación y contextualización         |
| Adaptación empresarial       | Capacitación e infraestructura tecnológica |

**Nota.** Elaboración propia con base en la literatura revisada.

Con la finalidad de garantizar la validez de contenido del instrumento, el cuestionario fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos. Para ello participaron cinco especialistas con experiencia en investigación científica, contabilidad y metodología, quienes evaluaron cada ítem considerando criterios de claridad, pertinencia, coherencia y relevancia. Los expertos analizaron la correspondencia entre los objetivos de investigación, las dimensiones planteadas y los reactivos formulados, emitiendo observaciones y sugerencias orientadas a mejorar la calidad técnica del instrumento. Posteriormente, se realizaron las correcciones necesarias relacionadas con redacción, precisión conceptual y adecuación metodológica antes de su aplicación definitiva, fortaleciendo así la consistencia académica del cuestionario (Pinto Perry, 2010).

**Tabla 2.**

*Criterios considerados en la validación por expertos*

| Criterio    | Descripción                                 |
|-------------|---------------------------------------------|
| Claridad    | Comprensión adecuada del ítem               |
| Pertinencia | Relación con el objetivo de investigación   |
| Coherencia  | Correspondencia entre dimensión e indicador |
| Relevancia  | Importancia del ítem dentro del estudio     |

**Fuente.** elaboración propia con base en Charres et al (2010).

Posteriormente, se desarrolló una prueba piloto con un grupo reducido de profesionales contables que presentaban características similares a la población objetivo, con el propósito de verificar la comprensión de los ítems y determinar la confiabilidad del instrumento. Los resultados obtenidos fueron procesados mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, considerado uno de los métodos más utilizados para evaluar la consistencia interna de cuestionarios estructurados. Según Colorado Romero et al. (2024), valores superiores a 0,70 evidencian adecuados niveles de confiabilidad en investigaciones científicas y organizacionales. El análisis permitió confirmar la estabilidad y coherencia interna del instrumento antes de su aplicación definitiva.

El procedimiento investigativo se desarrolló en varias fases secuenciales. En primer lugar, se efectuó una revisión bibliográfica especializada sobre inteligencia artificial, gestión contable, automatización empresarial y metodologías de investigación contable. Posteriormente, se diseñó el cuestionario considerando las variables e indicadores establecidos en el estudio. Luego se realizó el proceso de validación por expertos y la prueba piloto para verificar la calidad metodológica del instrumento. Finalmente, se procedió a la aplicación de las encuestas

a los 45 profesionales contables participantes, garantizando criterios éticos relacionados con la confidencialidad de la información y la participación voluntaria de los encuestados.

Después de la recolección de información, los datos fueron organizados, codificados y tabulados en matrices digitales para facilitar su procesamiento estadístico. El análisis de datos se realizó mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias absolutas, porcentajes, medidas de tendencia central y desviación estándar, permitiendo interpretar el comportamiento de las variables investigadas. Este tratamiento estadístico posibilitó identificar percepciones predominantes respecto al impacto, riesgos y desafíos asociados al uso de inteligencia artificial en la gestión contable y laboral. Asimismo, los resultados fueron representados mediante tablas estadísticas para facilitar la interpretación y presentación de los hallazgos obtenidos (Perdigón Llanes Y Pérez Pino, 2022).

Para el procesamiento y análisis estadístico de la información se utilizaron herramientas digitales como Microsoft Excel, SPSS y Jamovi, programas que permitieron organizar los datos, calcular indicadores estadísticos y generar tablas descriptivas de manera eficiente. El uso combinado de estos programas contribuyó a mejorar la precisión del análisis cuantitativo y garantizar una adecuada interpretación de la información recopilada. Finalmente, los resultados obtenidos fueron contrastados con la literatura científica revisada, permitiendo establecer discusiones académicas relacionadas con la incorporación de inteligencia artificial en los sistemas de información contable y laboral contemporáneos, conforme a los fundamentos metodológicos expuestos por Pérez y Pinto Perry (2011).

## RESULTADOS

La investigación consideró la participación de 45 profesionales contables, cuyos resultados permitieron analizar las percepciones relacionadas con el impacto de la inteligencia artificial en la gestión contable y laboral. Los hallazgos obtenidos evidencian una valoración favorable respecto a la utilidad de los sistemas inteligentes en los procesos organizacionales, aunque también reflejan preocupaciones vinculadas con riesgos algorítmicos, supervisión profesional y preparación tecnológica empresarial. A continuación, se presentan los resultados organizados mediante tablas estadísticas y análisis descriptivos correspondientes a cada dimensión investigada.

**Tabla 3.**

*Características sociodemográficas de los participantes*

| Variable                   | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|------------|------------|
| <b>Género</b>              |            |            |
| Masculino                  | 18         | 40,0%      |
| Femenino                   | 27         | 60,0%      |
| <b>Edad</b>                |            |            |
| 35-40 años                 | 12         | 26,7%      |
| 41-45 años                 | 14         | 31,1%      |
| 46-50 años                 | 11         | 24,4%      |
| 51-55 años                 | 8          | 17,8%      |
| <b>Experiencia laboral</b> |            |            |
| 8-10 años                  | 10         | 22,2%      |
| 11-15 años                 | 19         | 42,2%      |
| 16-20 años                 | 16         | 35,6%      |
| <b>Nivel académico</b>     |            |            |
| Contador Público           | 45         | 100,0%     |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a 45 profesionales contables.

Los resultados sociodemográficos evidencian una mayor participación de mujeres contadoras dentro de la muestra analizada, representando el 60,0% de los encuestados. Asimismo, predominó el grupo etario comprendido entre 41 y 45 años, reflejando una población profesional con experiencia consolidada en procesos administrativos y contables. En relación con la experiencia laboral, el 42,2% de los participantes manifestó poseer entre 11 y 15 años de trayectoria profesional, lo que fortalece la validez de las percepciones obtenidas respecto al uso de inteligencia artificial en contextos empresariales.

**Tabla 4.**

*Impacto de la inteligencia artificial en sistemas contables y laborales*

| Ítem                                                                      | Totalmente<br>desacuerdo | en En<br>desacuerdo | Neutral  | De<br>acuerdo | Totalmente de<br>acuerdo |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|---------------|--------------------------|
| La inteligencia artificial mejora la eficiencia de los procesos contables | 0 (0,0%)                 | 0 (0,0%)            | 0 (0,0%) | 0 (0,0%)      | 45 (100,0%)              |
| Los sistemas inteligentes facilitan la toma de decisiones empresariales   | 0 (0,0%)                 | 0 (0,0%)            | 0 (0,0%) | 0 (0,0%)      | 45 (100,0%)              |
| La inteligencia artificial optimiza el análisis de información laboral    | 0 (0,0%)                 | 0 (0,0%)            | 0 (0,0%) | 0 (0,0%)      | 45 (100,0%)              |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a 45 profesionales contables.

Los resultados obtenidos evidenciaron una percepción altamente favorable respecto al impacto de la inteligencia artificial en los sistemas contables y laborales. La totalidad de los participantes (100,0%) manifestó estar totalmente de acuerdo en que la inteligencia artificial mejora la eficiencia de los procesos contables, facilita la toma de decisiones empresariales y optimiza el análisis de información laboral. Estos hallazgos reflejan un elevado nivel de aceptación hacia la incorporación de tecnologías inteligentes dentro de las organizaciones, destacando especialmente su capacidad para fortalecer la eficiencia operativa y mejorar los procesos administrativos relacionados con la gestión empresarial contemporánea.

**Tabla 5.**

*Riesgos asociados al uso de inteligencia artificial en la gestión contable y laboral*

| Ítem                                                                                   | Totalmente<br>desacuerdo | en En<br>desacuerdo | Neutral  | De<br>acuerdo | Totalmente de<br>acuerdo |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|---------------|--------------------------|
| Las decisiones automatizadas pueden contener errores significativos                    | 0 (0,0%)                 | 0 (0,0%)            | 0 (0,0%) | 0 (0,0%)      | 45 (100,0%)              |
| La dependencia excesiva de la inteligencia artificial representa un riesgo empresarial | 0 (0,0%)                 | 0 (0,0%)            | 0 (0,0%) | 0 (0,0%)      | 45 (100,0%)              |
| Los algoritmos pueden generar resultados sesgados en procesos contables y laborales    | 0 (0,0%)                 | 0 (0,0%)            | 0 (0,0%) | 0 (0,0%)      | 45 (100,0%)              |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a 45 profesionales contables.

Los resultados evidenciaron un consenso absoluto entre los participantes respecto a los riesgos asociados al uso de inteligencia artificial en los sistemas contables y laborales. El 100,0% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que las decisiones automatizadas pueden contener errores significativos, generar dependencia tecnológica y producir sesgos algorítmicos capaces de afectar la objetividad de la información empresarial. Estos hallazgos

reflejan que, pese a las ventajas operativas atribuidas a la inteligencia artificial, los profesionales contables reconocen la existencia de riesgos relevantes relacionados con la confiabilidad y supervisión de los sistemas inteligentes utilizados en la toma de decisiones organizacionales.

**Tabla 6.**

*Transparencia y ética organizacional frente al uso de inteligencia artificial*

| Ítem                                                                                                        | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral   | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------|------------|-----------------------|
| Las empresas informan adecuadamente sobre el uso de inteligencia artificial en sus procesos administrativos | 0                        | 0             | 5 (11,1%) | 0 (0,0%)   | 40 (88,9%)            |
| Existe transparencia en el tratamiento automatizado de datos empresariales                                  | 0                        | 0             | 0 (0,0%)  | 0 (0,0%)   | 45 (100,0%)           |
| El uso de inteligencia artificial debe estar regulado mediante políticas organizacionales claras            | 0                        | 0             | 0 (0,0%)  | 0 (0,0%)   | 45 (100,0%)           |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a 45 profesionales contables.

Los resultados relacionados con transparencia y ética organizacional evidenciaron una percepción favorable respecto a la necesidad de garantizar mecanismos adecuados de información y regulación sobre el uso de inteligencia artificial en las empresas. El 88,9% de los participantes manifestó estar totalmente de acuerdo en que las organizaciones informan adecuadamente sobre la utilización de sistemas inteligentes en procesos administrativos, mientras que el 11,1% mantuvo una posición neutral frente a este aspecto. Asimismo, la totalidad de los encuestados consideró que debe existir transparencia en el tratamiento automatizado de datos y regulación organizacional clara para el uso de inteligencia artificial, reflejando la importancia atribuida a principios éticos, supervisión institucional y control normativo en entornos empresariales digitalizados.

**Tabla 7.**

*Rol del profesional contable y laboral frente a la inteligencia artificial*

| Ítem                                                                                                          | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral    | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|------------|------------|-----------------------|
| Los profesionales interpretan críticamente los resultados generados por sistemas de inteligencia artificial   | 0                        | 0             | 2 (4,4%)   | 3 (6,7%)   | 40 (88,9%)            |
| La experiencia humana continúa siendo indispensable en la toma de decisiones empresariales                    | 0                        | 0             | 0 (0,0%)   | 0 (0,0%)   | 45 (100,0%)           |
| Los profesionales poseen competencias suficientes para supervisar sistemas basados en inteligencia artificial | 0                        | 0             | 35 (77,8%) | 7 (15,6%)  | 3 (6,7%)              |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a 45 profesionales contables.

Los resultados relacionados con el rol del profesional contable y laboral evidenciaron una alta valoración de la intervención humana dentro de los procesos empresariales apoyados por inteligencia artificial. El 88,9% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que los profesionales interpretan críticamente los resultados generados por sistemas

inteligentes, mientras que el 100,0% consideró indispensable la experiencia humana en la toma de decisiones organizacionales. Sin embargo, los hallazgos también reflejaron ciertas limitaciones respecto a las competencias profesionales para supervisar tecnologías basadas en inteligencia artificial, dado que el 77,8% de los participantes mantuvo una posición neutral frente a la suficiencia de capacidades técnicas existentes. Estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer procesos de formación y actualización profesional relacionados con competencias digitales y supervisión tecnológica.

**Tabla 5.**

*Adaptación organizacional y tecnológica frente a la inteligencia artificial*

| Ítem                                                                                            | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral       | De acuerdo    | Totalmente de acuerdo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Las empresas han invertido en capacitación tecnológica relacionada con inteligencia artificial  | 0                        | 0             | 20<br>(44,4%) | 15<br>(33,3%) | 10 (22,2%)            |
| La infraestructura tecnológica empresarial facilita la incorporación de inteligencia artificial | 0                        | 0             | 15<br>(33,3%) | 10<br>(22,2%) | 20 (44,4%)            |
| La incorporación de inteligencia artificial mejora la competitividad organizacional             | 0                        | 0             | 0<br>(0,0%)   | 5<br>(11,1%)  | 40 (88,9%)            |

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a 45 profesionales contables.

Los resultados relacionados con la adaptación organizacional y tecnológica evidenciaron percepciones diferenciadas respecto al nivel de preparación empresarial para incorporar inteligencia artificial en los procesos administrativos y contables. El 44,4% de los participantes mantuvo una posición neutral sobre las inversiones realizadas por las empresas en capacitación tecnológica, mientras que el 33,3% manifestó estar de acuerdo y el 22,2% totalmente de acuerdo con dicha afirmación. Respecto a la infraestructura tecnológica, el 44,4% consideró que las organizaciones poseen condiciones adecuadas para implementar sistemas inteligentes, aunque un 33,3% adoptó una posición neutral. Finalmente, el 88,9% de los encuestados expresó estar totalmente de acuerdo en que la inteligencia artificial mejora la competitividad organizacional, reflejando una percepción ampliamente favorable sobre el potencial estratégico de estas tecnologías dentro del entorno empresarial contemporáneo.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidenciaron una percepción ampliamente favorable respecto al impacto de la inteligencia artificial en la gestión contable y laboral, particularmente en aspectos relacionados con eficiencia operativa, rapidez de procesamiento y optimización de la toma de decisiones empresariales. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Delgado y Reinoso (2024), quienes sostienen que la inteligencia artificial ha transformado significativamente los procesos contables mediante sistemas capaces de automatizar tareas complejas y mejorar el análisis de información financiera. De igual manera, Guzmán Ortiz (2025) afirma que la incorporación de tecnologías inteligentes dentro de la contabilidad representa una evolución estructural de los sistemas organizacionales contemporáneos. En este contexto, los resultados de la investigación confirman que los profesionales contables

reconocen el potencial estratégico de la inteligencia artificial para fortalecer la competitividad y modernización empresarial.

En relación con los beneficios de la inteligencia artificial dentro de la gestión empresarial, los participantes coincidieron en señalar que los sistemas inteligentes facilitan el análisis de información laboral y mejoran la eficiencia de los procesos administrativos. Estos resultados guardan coherencia con lo planteado por Cañizares Narváez et al. (2025), quienes sostienen que la inteligencia artificial aplicada al análisis financiero predictivo permite optimizar decisiones organizacionales mediante modelos capaces de procesar grandes volúmenes de datos en tiempo reducido. Asimismo, Benavidez Gil et al. (2024) destacan que las herramientas de análisis predictivo fortalecen la capacidad empresarial para anticipar riesgos y mejorar procesos estratégicos dentro del entorno financiero. Desde esta perspectiva, la inteligencia artificial no solo representa un recurso tecnológico, sino también un elemento estratégico orientado a incrementar productividad, competitividad y capacidad de adaptación organizacional.

No obstante, los hallazgos también evidenciaron una preocupación generalizada respecto a los riesgos asociados con el uso de inteligencia artificial en la toma de decisiones empresariales. La totalidad de los participantes reconoció que los sistemas automatizados pueden generar errores significativos, dependencia tecnológica y sesgos algorítmicos capaces de afectar la objetividad de la información organizacional. Estos resultados coinciden con Lozano (2025), quien advierte que los algoritmos inteligentes pueden reproducir sesgos derivados de los datos utilizados durante su entrenamiento, comprometiendo la confiabilidad de los resultados emitidos por sistemas automatizados. Del mismo modo, Medina Grajales et al. (2024) señalan que la inteligencia artificial generativa puede representar riesgos relevantes en procesos de toma de decisiones cuando no existen mecanismos adecuados de supervisión profesional. En consecuencia, la incorporación de inteligencia artificial requiere estrategias de control capaces de minimizar posibles errores y garantizar mayor confiabilidad en la gestión empresarial.

Otro aspecto relevante identificado en la investigación corresponde a la importancia atribuida al criterio humano dentro de los procesos de decisión apoyados por inteligencia artificial. Los resultados evidenciaron que la totalidad de los encuestados considera indispensable la experiencia humana para interpretar y contextualizar adecuadamente los resultados generados por sistemas inteligentes. Estos hallazgos coinciden con Cuasapud Tulcanaza (2026), quien sostiene que la labor del contador continúa siendo irremplazable debido a la necesidad de aplicar juicio crítico, interpretación ética y análisis contextual frente a la información automatizada. Asimismo, Picard y Fernández (2026) afirman que la inteligencia artificial no sustituye completamente las capacidades profesionales del contador, sino que redefine sus funciones hacia actividades de supervisión estratégica y validación de resultados. Por tanto, los sistemas inteligentes deben entenderse como herramientas complementarias y no como mecanismos autónomos capaces de reemplazar completamente el criterio profesional humano.

En relación con las competencias profesionales necesarias para supervisar sistemas basados en inteligencia artificial, los resultados reflejaron ciertas limitaciones vinculadas con preparación técnica y adaptación digital. Una proporción considerable de participantes adoptó posiciones neutrales respecto a la suficiencia de competencias profesionales existentes para controlar tecnologías inteligentes dentro de las organizaciones. Estos hallazgos guardan relación con lo expuesto por Arquero Montaña (2000), quien señala que las capacidades no técnicas y el pensamiento crítico constituyen elementos esenciales para el desempeño profesional en entornos complejos. Del mismo modo, Montaudon-Tomas et al. (2020) sostienen que las nuevas formas de trabajo exigen competencias digitales orientadas al análisis tecnológico, interpretación de información automatizada y adaptación a procesos empresariales digitalizados. En consecuencia, las organizaciones deben fortalecer programas

de formación y actualización profesional que permitan mejorar las capacidades técnicas relacionadas con supervisión y gestión de inteligencia artificial.

Finalmente, los resultados evidenciaron una valoración positiva respecto a la necesidad de implementar mecanismos de regulación y control organizacional sobre el uso de inteligencia artificial en contextos empresariales. La totalidad de los participantes manifestó que estas tecnologías deben estar sujetas a políticas institucionales claras capaces de garantizar transparencia y responsabilidad en el tratamiento automatizado de datos. Estos hallazgos coinciden con Guaña Moya et al. (2026), quienes sostienen que la gobernanza de inteligencia artificial requiere marcos regulatorios orientados a establecer límites éticos y mecanismos de supervisión institucional. Asimismo, Moreano Guerra et al. (2023) destacan que la transparencia constituye un elemento fundamental para fortalecer la confiabilidad de los sistemas tecnológicos aplicados a la gestión contable y administrativa. Por consiguiente, las organizaciones deben promover políticas internas orientadas a garantizar un uso responsable, ético y transparente de la inteligencia artificial dentro de los procesos empresariales contemporáneos.

## **CONCLUSIONES**

La investigación permitió concluir que la inteligencia artificial posee un impacto significativo en la gestión contable y laboral, debido a su capacidad para optimizar procesos administrativos, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la toma de decisiones empresariales. Los resultados evidenciaron que los profesionales contables perciben favorablemente la incorporación de sistemas inteligentes en las organizaciones, especialmente por su contribución al análisis automatizado de información financiera y laboral. En este sentido, la inteligencia artificial representa una herramienta estratégica capaz de incrementar competitividad, rapidez operativa y capacidad organizacional para procesar grandes volúmenes de datos en entornos empresariales cada vez más digitalizados.

No obstante, el estudio también permitió identificar riesgos importantes asociados con el uso de inteligencia artificial en los sistemas contables y laborales. Los participantes reconocieron que las decisiones automatizadas pueden contener errores significativos, generar dependencia tecnológica y producir sesgos algorítmicos que afectan la confiabilidad de la información utilizada en procesos empresariales. Estos riesgos reflejan que, aunque las tecnologías inteligentes ofrecen múltiples beneficios operativos, su implementación sin adecuados mecanismos de supervisión puede comprometer la calidad y objetividad de las decisiones organizacionales.

En relación con las causas que originan dichos riesgos, la investigación evidenció que uno de los principales factores corresponde a la excesiva dependencia de sistemas automatizados y a las limitaciones existentes en los procesos de supervisión humana. Asimismo, la ausencia de suficientes competencias digitales para interpretar críticamente los resultados generados por inteligencia artificial puede incrementar la probabilidad de errores de análisis y decisiones inadecuadas dentro de las organizaciones. De igual manera, los sesgos presentes en los algoritmos y en los datos utilizados para el entrenamiento de sistemas inteligentes constituyen factores que pueden afectar la transparencia y objetividad de la información empresarial.

Respecto al papel del profesional contable y laboral frente a la inteligencia artificial, los hallazgos permitieron concluir que la experiencia humana continúa siendo indispensable dentro de los procesos de toma de decisiones empresariales. Aunque los sistemas inteligentes poseen capacidad para automatizar actividades complejas y procesar información con altos niveles de rapidez, el criterio profesional sigue siendo fundamental para interpretar, contextualizar y validar los resultados generados por tecnologías automatizadas. En consecuencia, el profesional contable asume un rol estratégico orientado a supervisar sistemas inteligentes, garantizar la confiabilidad de la información y fortalecer el análisis crítico dentro de los entornos organizacionales contemporáneos.

Asimismo, las empresas enfrentan importantes desafíos relacionados con adaptación tecnológica, capacitación profesional y fortalecimiento de infraestructura digital para incorporar eficientemente herramientas de inteligencia artificial. Los resultados evidenciaron que, aunque existe una percepción positiva sobre el potencial competitivo de estas tecnologías, muchas organizaciones todavía presentan limitaciones en procesos de formación especializada y preparación tecnológica. Esta situación demuestra la necesidad de implementar estrategias orientadas al desarrollo de competencias digitales, actualización profesional y modernización organizacional que permitan garantizar un uso eficiente y responsable de la inteligencia artificial en la gestión empresarial.

Finalmente, la investigación concluyó que existe una creciente necesidad de fortalecer mecanismos de transparencia, regulación y control institucional sobre el uso de inteligencia artificial en contextos contables y laborales. Los participantes consideraron indispensable que las organizaciones implementen políticas claras orientadas a supervisar el tratamiento automatizado de datos y garantizar principios éticos dentro de los procesos empresariales. Por tanto, el desarrollo de marcos regulatorios y estrategias de gobernanza tecnológica constituye un elemento esencial para asegurar un uso responsable, transparente y confiable de la inteligencia artificial en las organizaciones contemporáneas.

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

La presente investigación se limitó a una muestra de 45 profesionales contables seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que restringe la generalización de los resultados a otros sectores empresariales y contextos organizacionales. Asimismo, el estudio se desarrolló desde un enfoque perceptual basado en respuestas autodeclaradas, por lo que los hallazgos reflejan apreciaciones subjetivas de los participantes sobre el uso de inteligencia artificial en la gestión contable y laboral.

### **ESTUDIOS FUTUROS**

Se recomienda desarrollar investigaciones comparativas entre distintos sectores económicos y contextos empresariales, incorporando muestras más amplias y enfoques mixtos que permitan profundizar en los efectos de la inteligencia artificial sobre la gestión organizacional. Además, resulta pertinente analizar el impacto de futuras regulaciones y políticas de gobernanza tecnológica relacionadas con el uso ético y responsable de sistemas inteligentes en las empresas.

### **RECONOCIMIENTO**

Las autoras expresan su agradecimiento a los profesionales contables que participaron voluntariamente en el desarrollo de la investigación, contribuyendo con información relevante para el análisis académico del uso de inteligencia artificial en la gestión empresarial. Asimismo, se reconoce el valioso apoyo de los docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica de Machala, por su acompañamiento académico, orientación científica y aporte al fortalecimiento investigativo durante el proceso de elaboración del estudio.

### **APORTE DE LOS COAUTORES**

**María Delfina Espinoza Apolo:** la autora contribuyó en el diseño metodológico de la investigación, la estructuración del enfoque teórico y el desarrollo del análisis de resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento. Asimismo, participó en la organización conceptual del estudio y en la interpretación académica de los hallazgos relacionados con inteligencia artificial y gestión contable.

**Gina Gisella Cuenca Paltán:** participó en la elaboración y validación del instrumento de investigación, así como en la recolección, organización y procesamiento estadístico de los datos obtenidos durante el trabajo de campo. De igual manera, colaboró en la construcción de tablas estadísticas y en la sistematización de la información utilizada en el estudio.

**Yolanda María Laines Álvarez:** contribuyó en la discusión académica de los resultados, la revisión científica del manuscrito y la redacción final del artículo. Asimismo, participó en el proceso de corrección técnica, coherencia argumentativa y adecuación del documento a estándares académicos orientados a publicaciones científicas de alto impacto.

## REFERENCIAS

- Araujo Rodríguez, D. M., & Ávila Fernández, D. A. (2025). Inteligencia artificial aplicada a la optimización de los procesos en gestión del talento humano. [Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/a47ff61d-b5b3-4ad8-af02-0e5af5183506/content>
- Arquero Montaña, J. L. (2000). Capacidades no técnicas en el perfil profesional en contabilidad: las opiniones de docentes y profesionales. *Revista española de financiación y contabilidad*, Vol. 29(103), 149-172. <http://www.jstor.org/stable/42781362>. Accessed 14 May 2026.
- Barrios Álvarez, C., Fúquene Sánchez, T., & Lemos de la Cruz, J. E. (2010). Desarrollo de la investigación contable en el Centro Colombiano de Investigación Contable. *Contaduría y administración*, (231), 151-177.
- Benavidez Gil, E. N., Martínez Rodríguez, Y. V., & Segura Ortiz, N. (2024). Inteligencia artificial y análisis predictivo: impulsores estratégicos para el sector bancario en Colombia. [Tesis de grado, Universidad El Bosque, Colombia]. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12495/12920>
- Cañizares Narváez, I. V., Narváez Díaz, C. A., & Romero Palacios, W. E. (2025). Inteligencia Artificial en el Comercio Electrónico y el Análisis Financiero Predictivo: Un Estudio Reflexivo desde Cali, Colombia. *Ciencia Y Reflexión*, 4(2), 1430-1448. <https://doi.org/10.70747/cr.v4i2.317>
- Casanova-Villalba, C. I., Herrera-Sánchez, M. J., & Proaño-González, E. A. (2023). Impacto de la analítica predictiva en la toma de decisiones gerenciales. *Revista Científica Ciencia Y Método*, 1(3), 16-30.
- Charres, H., Sánchez Torres, M. B., Godoy Troya, J. R., González George, A., & Mena Guardia, T. (2025). El enfoque mixto en la investigación contable: fundamentos y aplicación metodológica. *Revista Saberes APUDEP*, 9(1), 236-258. <https://doi.org/10.48204/j.saberes.v9n1.a8938>
- Colorado Romero, J. R., Romero Montoya, M., Salazar Medina, M., Cabrera Zepeda, G., & Castillo Intriago, V. R. (2024). Análisis comparativo de los coeficientes alfa de Cronbach, omega de McDonald y alfa ordinal en la validación de cuestionarios. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(4), 2738-2755.
- Condor Cirineo, S., Puenternan Fernández W., & Rios Choque, J. E. (2024). *Modelo Prolab: Balance Time, una Solución Analítica Basada en Inteligencia Artificial para la Predicción, Gestión y Monitoreo de Estrés en los Empleados Orientada en Mejorar el Desempeño y la Rentabilidad de las Empresas*. [Tesis de Master, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú]. <https://www.proquest.com/openview/650f9d51273be5d612cfbb52a0ac5cae/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>
- Cuasapud Tulcanaza, D. J. (2026). Inteligencia Artificial en la Contabilidad: Limitaciones, Desafíos y la Irreemplazable Labor del Contador. *Metanoia: revista de ciencia, tecnología e innovación*, 12(1), 123-143. <https://doi.org/10.61154/metanoia.v12i1.4103>
- Delgado, V. E., y Reinoso, A. L. (2024). Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad pública. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, (18), 180-215. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1821>

- Diestra Quinto, N. M., Córdoba Villodas, A. J., Caruajulca Montero, C. P., Esquivel Cueva, D. L., & Nina Vera, S. A. (2021). La inteligencia artificial y la toma de decisiones gerenciales. *Revista de investigación Valor agregado*, 8(1), 52-69.
- Guaña Moya, E. J., Ricaldi Palomino, H., & Pizarro Esquivel, N. (2026). Gobernanza, ética y regulación del uso de IA en organizaciones públicas y privadas. *Kosmos*, 5(1), 89-104.
- Guzman Ortiz, N. H. (2025). La inteligencia artificial en las líneas de investigación contable. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 13(26), 19-36.
- Jaramillo Sánchez, V. (2022). Automatización de facturación en nómina a través del desarrollo de un robot que imita y ejecuta procesos empresariales. [Tesis de Grado, Universidad de Antioquia, Colombia]. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/b3335bf4-f040-48a9-8643-eddc91b13433/content>
- Larios Soldevilla, O. A., & Atoche Socola, C. J. (2023). La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios: Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, 18(35), 67-95.
- Larrauri González, I. (2021). Análisis de algoritmos financieros. [Tesis de grado, Universidad Politécnica de Cataluña, España]. <https://upcommons.upc.edu/server/api/core/bitstreams/7074658b-0589-4d5c-8c60-d43d8975f188/content>
- López Rodríguez, C. E., Gómez Rodríguez, D. T., & Santana Cortés, L. O. (2025). Evolución de la Administración de Empresas: Un análisis bibliométrico desde las dinámicas de los negocios globales. *RAN (Chillán)*, 11(1), 1-14.
- Lozano, T. (2025). *Inteligencia artificial, ciudadanía digital y sesgos algorítmicos*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de La Plata, Argentina]. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.3400/te.3400.pdf>
- Medina Grajales, M. E., Valenzuela Gutiérrez, R. R., & Uyasan Giraldo, R. A. (2024). Riesgos de la inteligencia artificial generativa en la producción de la información para la toma de decisiones. [Tesis de Master, Universidad EAN, Colombia]. URI: <http://hdl.handle.net/10882/13777>
- Montaudon-Tomas, C., Pinto-López, I., & Yáñez-Moneda, A. (2020). Competencias digitales para las nuevas formas de trabajo: nociones, términos y aplicaciones. *Vinculatégica EFAN*, 6(2), 1333-1347.
- Moreano Guerra, C. B., Escobar Erazo, T. E., Mena Freire, V. G., & Herrera Moreno, L. F. (2023). Tecnología Blockchain y su Implementación en los Sistemas Contables: Efectos en la Eficiencia y Transparencia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 8569-8597. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7578](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7578)
- Ospina Díaz, M. R., Vera Osorio, S. P., & Zambrano Ospina, K. J. (2024). Sistemas de Información de Administración Financiera (SIAF) en la gobernanza pública inteligente: una exploración del caso colombiano. *Revista Opera*, (34), 31-55.
- Perdigón Llanes, R., & Pérez Pino, M. T. (2022). Herramientas de código abierto para el análisis estadístico en investigaciones científicas. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 12(3).
- Perez, V., & Pinto Perry, G. R. (2011). Una revisión de las metodologías de investigación contable. *Capic Review*, 9(1), 3.
- Picard, M., & Fernández, A. (2026). El impacto de la inteligencia artificial en el rol del contador público. *Argentina, business and technology review*, 2, 51-65.

- Pilay-Asunción, D. D., & Marcos-Rodríguez, K. L. (2025). Los desafíos tecnológicos y el rol del contador en la automatización de procesos contables. *Journal of Economic and Social Science Research*, 5(1), 306-329.
- Pinto Perry, G. R. (2010). Hacia una metodología de la investigación contable. *CAPIC REVIEW*, 8(1), 4.
- Roberts, I., & Massoud, H. (2025). Sistemas de información contable y decisiones basadas en datos. *Entrelíneas*, 4(1), e040104-e040104.
- Santander-Salmon, E. S., Herrera-Sánchez, M. J., & Bravo-Bravo, I. F. (2023). La importancia de la digitalización en la administración empresarial mediante un análisis bibliográfico actualizado. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 1(2), 39-51.
- Vallejo Ballesteros, H. F., & Aguilar Wilca, L. S. (2024). Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(3), 269-286. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.269-286](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286)
- Wanden-Berghe Fajardo, C. A. (2023). Blockchain e inteligencia artificial en el sistema de información contable: la disrupción de la partida triple. [Tesis de Grado, Universidad de Alicante, España]. <https://rua.ua.es/server/api/core/bitstreams/b8c95344-6a62-4a3d-8b87-78266ba1d1b7/content>