



fecha de presentación: 04/12/2025, fecha de aceptación: 23/12/2025, fecha de publicación: 01/01/2026

Andrea Cristina Lucero-Bueno

E-mail: andrea.lucero@ucuenca.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-0217-8813>

Andrea Paola Espinoza-López

E-mail: andrea.espinozal@ucuenca.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-5894-6047>

Elsa Gardenia Conforme-Zambrano

E-mail: gardenia.conforme88@ucuenca.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5969-0286>

Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador

Cita sugerida (APA, séptima edición).

Lucero-Bueno, A. C., Espinoza-López, A. P., & Conforme-Zambrano, E. G. (2026). Percepción parental sobre los riesgos digitales en adolescentes de Cuenca, Ecuador. *Revista Sociedad & Tecnología*, 9(1), 5-17, DOI: <https://doi.org/10.51247/st.v9i1.707>.

==== o ====

Percepción parental sobre los riesgos digitales en adolescentes de Cuenca, Ecuador

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo describir la percepción de los padres y madres sobre las experiencias y riesgos de sus hijos en internet, así como la frecuencia y la capacidad para manejarlos. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo-relacional. Participaron 668 progenitores de adolescentes matriculados en instituciones educativas de la ciudad de Cuenca, Ecuador, y la recolección de datos se realizó mediante la encuesta EU Kids Online. Los resultados indican que el 27,5 % de los progenitores reportó que sus hijos experimentaron, en el último año, situaciones que les generaron malestar en línea. Asimismo, el 31,7 % consideró que sus hijos no eran muy capaces de afrontar riesgos digitales, mientras que el 30,5 % los percibió como bastante capaces; además, un 6,6 % manifestó no tener suficiente claridad para emitir una valoración al respecto. En conclusión, los datos evidencian la presencia de experiencias de disgusto asociadas al uso de internet, lo que resalta la necesidad de fortalecer estrategias de mediación parental que apoyen el desarrollo de competencias para una navegación digital más segura y autónoma.

Palabras clave: riesgo digital, percepción parental, EU Kids Online, adolescentes, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

==== o ====

Parental perception of digital risks among adolescents in Cuenca, Ecuador

ABSTRACT

The study aimed to describe parents' perceptions of their children's experiences and risks on the internet, as well as the frequency and ability to manage them. The research was conducted using a quantitative, non-experimental, cross-sectional, descriptive-relational approach. A total of 668 parents of adolescents enrolled in educational institutions in the city

of Cuenca, Ecuador, participated, and data were collected using the EU Kids Online survey. The results indicate that 27,5 % of parents reported that their children had experienced situations online in the last year that caused them distress. Likewise, 31,7 % considered that their children were not very capable of dealing with digital risks, while 30,5 % perceived them as quite capable; in addition, 6,6 % stated that they did not have sufficient clarity to make an assessment in this regard. In conclusion, the data shows the presence of unpleasant experiences associated with internet use, highlighting the need to strengthen parental mediation strategies that support the development of skills for safer and more autonomous digital navigation.

Keywords: digital risk, parental perception, EU Kids Online, adolescents, Information and Communication Technologies.

==== o ====

Percepções dos pais sobre os riscos digitais em adolescentes em Cuenca, Equador

RESUMO

Este estudo teve como objetivo descrever as percepções dos pais sobre as experiências e os riscos online dos seus filhos, bem como a frequência e a capacidade de os gerir. A investigação empregou um desenho quantitativo, não experimental, transversal e descritivo-relacional. Os participantes incluíram 668 pais de adolescentes matriculados em instituições de ensino na cidade de Cuenca, no Equador. Os dados foram recolhidos através do questionário EU Kids Online. Os resultados indicam que 27,5% dos pais referiram que os seus filhos vivenciaram situações online angustiantes no último ano. Além disso, 31,7% consideraram os seus filhos pouco capazes de lidar com os riscos digitais, enquanto 30,5% os perceberam como bastante capazes; adicionalmente, 6,6% afirmaram não ter clareza suficiente para fazer uma avaliação. Em conclusão, os dados revelam a presença de experiências negativas associadas à utilização da internet, realçando a necessidade de fortalecer estratégias de mediação parental que apoiem o desenvolvimento de competências para uma navegação digital mais segura e independente.

Palavras-chave: risco digital, percepção parental, EU Kids Online, adolescentes, Tecnologias de Informação e Comunicação

==== o ====

INTRODUCCIÓN

La familia constituye el agente primigenio de socialización y desempeña un papel fundamental en el desarrollo emocional y social, al configurarse como un espacio de protección, cuidado e inclusión (Ruíz Marín y Hernández Prados, 2016). En esta línea, Bronfenbrenner (1987) define la familia como un «microsistema» en el que el individuo experimenta, percibe y siente directamente los acontecimientos derivados de sus interacciones. De manera complementaria, para Minuchin (citado por López, 2017), la familia es un contexto que ejerce una influencia determinante sobre el individuo y actúa como un grupo social natural, dado que las respuestas de sus miembros están mediadas por las interacciones con otros sistemas externos.

Durante la adolescencia, la familia atraviesa una etapa de crisis y transformación (Maganto, 2004). En los hijos, este periodo se asocia con inseguridades, ansiedad educativa y conflictos de identidad. Por ello, Moreno Fernández (2015) destaca que la adolescencia constituye una fase crucial de transición entre la infancia y la madurez, caracterizada no sólo por cambios físicos, sino también por un ajuste psicosocial orientado a alcanzar una madurez biológica, social y psicológica, así como a la construcción de la propia identidad.

En la actualidad, los adolescentes se desarrollan en un contexto marcado por una revolución tecnológica. De acuerdo con Lardies y Potes (2022), el entorno digital influye en sus procesos de socialización y en la definición de una identidad personal y social, articulada

también con la formación de una identidad digital. Este escenario se manifiesta en una amplia gama de usos tecnológicos que van desde las redes sociales hasta las plataformas de aprendizaje en línea (Álvarez-de-Sotomayor et al., 2022). En consecuencia, niños y adolescentes de la era digital crecen en un entorno en el que el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) forma parte de su vida cotidiana, lo que facilita el aprendizaje, el acceso a la información y la interacción social mediante dispositivos móviles (García-Rojas et al., 2023).

El uso de estas tecnologías proporciona canales de comunicación con amigos y personas de diversas partes del mundo, ampliando las posibilidades de interacción. No obstante, tal expansión implica también riesgos, lo que plantea desafíos en términos de seguridad y responsabilidad y genera preocupaciones que requieren atención tanto en el ámbito educativo como en el familiar (Moreno-Carmona et al., 2021). En este sentido, Figueroa Artunduanga et al. (2022) señalan que los adolescentes enfrentan múltiples riesgos vinculados al uso de internet, que van desde la exposición a contenido inapropiado hasta la interacción con desconocidos, e incluyen situaciones como el ciberacoso o el grooming, así como el acceso a imágenes violentas o pornográficas.

La percepción de los padres respecto a los riesgos asociados al uso de internet por parte de sus hijos se ha convertido, por ello, en una preocupación central en muchos hogares. Si bien se reconocen los beneficios educativos y comunicacionales de las TIC, también se advierte la exposición de los adolescentes a diversos peligros, lo que motiva a los padres a regular y controlar el acceso a ciertos contenidos o plataformas (Torrecillas-Lacave et al., 2017). Estudios como los de Livingstone et al. (2017) subrayan la importancia de que los padres adopten un rol más activo, no solo mediante la vigilancia, sino también mediante la orientación y el acompañamiento. Una mediación eficaz debe enfocarse en fortalecer las competencias digitales de los adolescentes, permitiéndoles identificar riesgos, tomar decisiones informadas y actuar con responsabilidad. Sin embargo, Berríos-Valenzuela et al. (2015) advierten que muchos padres carecen de la información necesaria para asumir adecuadamente este rol.

Las preocupaciones parentales suelen nutrirse de la información difundida por los medios de comunicación, que tienden a resaltar los riesgos más alarmantes de la navegación en línea, especialmente aquellos relacionados con contenido inapropiado, contactos con desconocidos y situaciones de ciberacoso (Jiménez Iglesias et al., 2015). Según Mata et al. (2024), los riesgos de ciberacoso afectan directamente la vida cotidiana de los adolescentes, su rendimiento escolar y sus relaciones sociales. No obstante, muchos adolescentes tienden a subestimar estos peligros, confiando en sus habilidades digitales como garantía suficiente para desenvolverse en internet (Arrivillaga et al., 2021).

La falta de control y supervisión por parte de los padres, junto al anonimato que ofrece el entorno digital, puede favorecer el uso inapropiado de la tecnología e incluso derivar en dependencia digital, afectando los hábitos de sueño, la interacción social y el bienestar emocional (Gutiérrez Fuentes, 2015). Esto evidencia la necesidad de educar a familias y adolescentes sobre el uso responsable y seguro del internet, promoviendo prácticas que protejan la privacidad y el bienestar (Castaño Pulgarín et al., 2021).

Aunque las preocupaciones parentales son diversas, se concentran principalmente en la seguridad y bienestar de los hijos. Ramos-Soler et al. (2018) señalan que la brecha digital intergeneracional dificulta que los padres comprendan plenamente el alcance de las actividades en línea de sus hijos, lo que genera tensiones en la relación parental y en la gestión del uso de internet (Yubero et al., 2018). A pesar de estas dificultades, también se reconoce el potencial positivo del uso adecuado del internet, que permite a los padres equilibrar la protección con el fomento del aprendizaje y el desarrollo digital (López-Sánchez y García del Castillo Rodríguez, 2017).

La percepción parental influye directamente en las estrategias de intervención, ya que la promoción de la autonomía y la comunicación abierta entre padres e hijos puede disminuir los efectos negativos del uso de internet (Fernández Montalvo et al., 2015). En este sentido,

Alonso y Romero (2021) sostienen que los padres, al ser conscientes de riesgos como el ciberacoso, pueden implementar medidas de supervisión que favorezcan un uso responsable y contribuyan al desarrollo emocional positivo.

Sin embargo, persiste un vacío empírico sobre cómo los padres en Ecuador perciben y gestionan diferentes tipos de riesgos digitales, tales como el contacto con desconocidos, la exposición a contenidos inapropiados y el ciberacoso, así como las limitaciones en el control y la supervisión que ejercen. Esto subraya la necesidad de avanzar hacia enfoques preventivos y contextualizados que respondan a las particularidades socioculturales de los adolescentes. En este marco, el presente estudio tuvo tres objetivos: describir la percepción de los padres y madres sobre las experiencias y riesgos de sus hijos en internet, su frecuencia y la capacidad para manejarlas; identificar los principales riesgos digitales que los padres reconocen en el uso de internet por parte de sus hijos adolescentes según edad y género; e identificar la capacidad de los padres para ayudar a sus hijos frente a los riesgos digitales considerando variables sociodemográficas.

METODOLOGÍA

Diseño

La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo-relacional, ya que pretendió describir y comparar la percepción que tienen los padres y madres de los adolescentes de la ciudad de Cuenca respecto a los riesgos digitales que enfrentan sus hijos al utilizar Internet según variables.

Población/Entorno

La muestra estuvo conformada por 668 progenitores, seleccionados a través de sus hijos e hijas mediante un muestreo bietápico-estratificado por tipo de institución educativa, determinado con base en el método de asignación óptima de Neyman para proporciones (Lehmann, 1999). La población de referencia correspondió a los estudiantes matriculados en bachillerato de los distritos 1 y 2 de la Zona 6 durante el periodo lectivo 2024-2025. Para el cálculo muestral se asumió un error del 5 % y un nivel de confianza del 95 %.

Del total de participantes, 127 fueron padres (19 %) y 541 madres (81 %), con edades entre 25 y 60 años ($M = 41,3$; $DE = 6,2$). La distribución por grupos etarios fue prácticamente equivalente entre la adultez temprana (51,2 %) y la adultez media (48,8 %). En cuanto a la ocupación, el 64,2 % se desempeñaba en actividades vinculadas con negocios y gestión, seguido por labores relacionadas con el hogar y el cuidado (24,5 %). Respecto al nivel educativo, la mayoría contaba con formación de bachillerato (41,8 %) y el 71,1 % se encontraba laboralmente activo en modalidad de tiempo completo. Los ingresos mensuales se distribuyeron de manera similar entre quienes percibían menos, igual o más de un salario básico unificado.

En relación con las características de sus hijos, el 46,9 % correspondía a varones y el 53,1 % a mujeres, con edades entre 12 y 17 años ($M = 14,8$; $DE = 1,6$). La mayoría se encontraba en la etapa de adolescencia media (60,2 %) y cursaba entre octavo año de Educación General Básica (EGB) y tercer año de bachillerato. En cuanto al tipo de institución educativa, el 51,9 % asistía a establecimientos públicos, el 25,4 % a privados y el 22,6 % a fiscomisionales.

Intervenciones

La fase inicial de recolección de datos comenzó con la gestión de una carta de interés dirigida a la directora del proyecto "Familias Hiperconectadas: La mediación parental y el rol de las competencias socioemocionales en el uso de la tecnología digital en adolescentes de Cuenca", impulsado por la Universidad de Cuenca. En esta comunicación se solicitó la autorización para acceder y emplear una base de datos parcial anonimizada. Posteriormente, se efectuó la depuración de la base de datos conforme a los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos, asegurando en todo momento el cumplimiento de los estándares éticos pertinentes.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron:

La Encuesta EU Kids Online (Garmendia et al., 2020) es una herramienta diseñada para analizar distintos aspectos de la hiperconectividad y las experiencias digitales en el entorno familiar. El instrumento abarca varias áreas de evaluación, entre ellas: características individuales de padres/madres e hijos/as; hábitos de uso de internet; dinámicas familiares, como conflictos y estrategias de mediación parental; percepción de riesgos en línea, situaciones perjudiciales y preocupaciones asociadas, entre otras.

Para este estudio se seleccionaron exclusivamente los ítems relacionados con la percepción del daño sufrido por los hijos y riesgos específicos percibidos con opciones de respuesta tipo "Sí", "No" y "No sé". En el ítem referido a la frecuencia del daño, las respuestas se recogieron mediante alternativas de tipo: "Algunas veces", "Al menos una vez a la semana", "Al menos una vez al mes", "Diariamente o casi diariamente" y "Una sola vez". El ítem sobre la capacidad de ayudar al hijo y percepción parental se utilizó opciones de respuesta opción múltiples: "Para nada", "No mucho", "Bastante" y "Totalmente".

Dado su carácter multidimensional y la diversidad de formatos de respuesta, la encuesta no reporta un índice de consistencia interna global; sin embargo, presenta evidencia sólida de validez de contenido, con coeficientes entre 0,71 y 0,96, lo que respalda su utilidad para la medición de la problemática.

Análisis estadístico

El procesamiento estadístico de los datos se realizó con el paquete SPSS, versión 29, mientras que la edición de tablas y gráficos se efectuó en Microsoft Excel 2019. Los resultados se presentan mediante medidas de frecuencia porcentual, respaldadas por el tamaño de la muestra ($n > 100$). Para el análisis de independencia entre variables nominales se empleó la prueba estadística de chi cuadrado (χ^2), mientras que en el caso de variables ordinales se utilizó el coeficiente tau-b de Kendall. Asimismo, se reportaron los tamaños del efecto mediante el coeficiente V de Cramer correspondiente al análisis de chi cuadrado. El nivel de significancia estadística adoptado fue del 5 % ($\alpha = 0,05$).

RESULTADOS

Percepción parental frente a los riesgos digitales y capacidad de resolución

En cuanto a la percepción que tienen los padres sobre los riesgos digitales que enfrentan sus hijos. Los progenitores reportaron que, durante el último año, el 27,5 % percibió que sus hijos experimentaron situaciones que les generaron malestar o disgusto. De este grupo, el 54,7 % indicó que dichos eventos ocurrieron "algunas veces", el 28,4 % señaló que sucedieron "una sola vez" y el 4,1 % refirió que ocurrieron "diariamente".

En relación con la percepción sobre la capacidad de los hijos para afrontar de manera autónoma los riesgos asociados al entorno digital, el 31,7 % de los padres consideró que sus hijos "no eran muy capaces", mientras que el 30,5 % los evaluó como "bastante capaces". Adicionalmente, un 6,7 % manifestó no tener claridad suficiente para emitir una valoración al respecto.

Respecto a los riesgos específicos identificados, cada ítem evalúa una situación independiente; por ello, los porcentajes reflejan prevalencias específicas y no partes de un total acumulable. En consecuencia, un mismo adolescente pudo haber experimentado una o varias de estas situaciones de manera simultánea. Por lo que, el más prevalente fue el comportamiento hostil ejercido por el hijo hacia otra persona en línea, caracterizado como desagradable, irrespetuoso o hiriente (27,8 %). Le siguió haber sido receptor de dicho trato por parte de otros usuarios (21,6 %). Asimismo, el 16 % de los padres reportaron que sus hijos concretaron encuentros presenciales con personas previamente conocidas a través de internet, y el 5,2 % indicó que sus hijos mantenían contacto virtual con personas que no conocían físicamente.

Finalmente, el 76,1 % de los participantes manifestó sentirse adecuadamente capacitado para brindar apoyo a sus hijos ante situaciones que pudieran generarles malestar. Ver Tabla 1.

Tabla 1.

Percepción parental sobre el riesgo digital, capacidad de ayuda y frecuencia de apoyo a hijos adolescentes

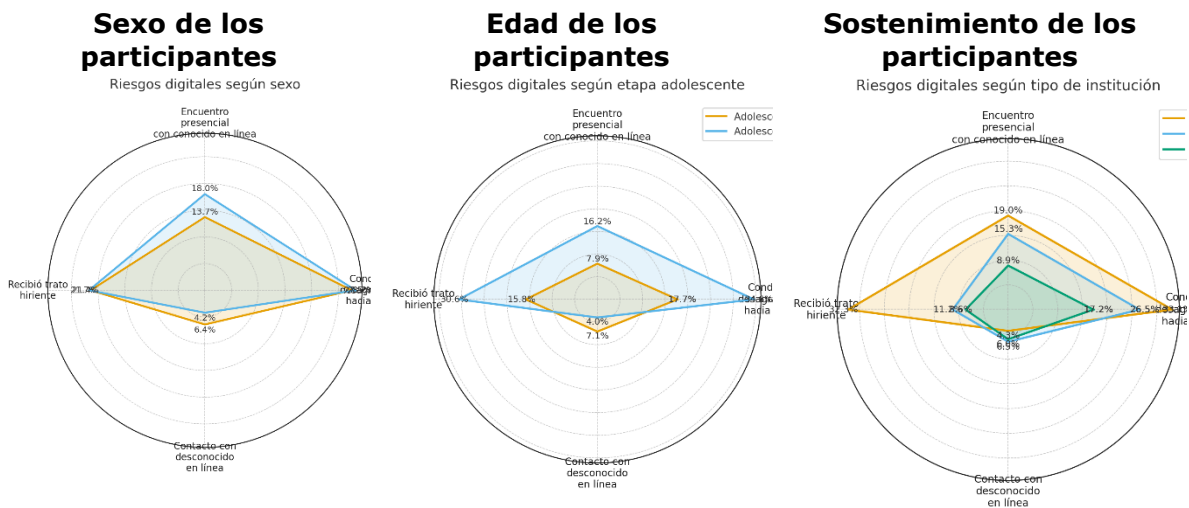
Percepción parental, riesgo digital, capacidad de ayuda		Porcentaje		
		SI	NO	
<u>Percepciones parentales</u>	Percepción de riesgo online (notar que su hijo se sintió molesto o disgustado)	27,5	72,5	
	Frecuencia en la que el hijo se sintió molesto o disgustado	Algunas veces	54,7	
		Al menos una vez al mes	6,1	
		Al menos una vez a la semana	6,7	
		Diariamente o casi diariamente	4,1	
	Percepción de que el hijo es capaz de enfrentarse solo a riesgos online	Una sola vez	28,4	
		Para nada	13,6	
		No mucho	31,7	
		Bastante	30,5	
		Totalmente	17,5	
<u>Riesgos digitales</u>	No sé	6,7		
	a) Tuvo contacto con alguien en internet sin conocerlo físicamente	5,2	54,8	
	b) Recibió un trato desagradable, irrespetuoso o hiriente	21,6	78,4	
	c) Se encontró cara a cara con alguien que conoció por internet	16,0	84	
	d) Tuvo un comportamiento desagradable, irrespetuosa o hiriente con otros	27,8	72,2	
<u>Capacidad de ayuda</u>	Capacidad de ayudar a su hijo a enfrentar situaciones que puedan molestar	Para nada	4,9	
		No mucho	19,0	
		Bastante	34,9	
		Totalmente	41,2	

Riesgos digitales según datos sociodemográficos de los hijos

Tras el análisis de los riesgos digitales según características sociodemográficas de los adolescentes se puede observar en la Figura 1, que al consultar a los progenitores hasta donde saben si le ocurrió a su hijo/a algo cuando navegaba por internet, los padres de adolescentes que asisten a instituciones educativas públicas son los que mayor percepción de los riesgos digitales de adolescentes donde el 33,1 % afirman que sus hijos tuvieron un comportamiento desagradable, irrespetuosa o hiriente con otros ($X^2=49,4$; $p < .001$); seguido de sus hijos recibieron un trato desagradable, irrespetuosa o hiriente (32,3 %) ($X^2=13,49$; $p < .001$) y saben que sus hijos se encontraron cara a cara con alguien que conocieron por internet (19 %) ($X^2=6,55$; $p < .038$); por el contrario, los padres de adolescentes que asisten a instituciones privadas conocen más sobre si sus hijos tuvieron contacto con alguien en internet sin conocerlo físicamente. Ver Gráfico 1.

Gráfico 1.

Percepción parental sobre de riesgos digitales según características sociodemográficas de los adolescentes



Capacidad de los progenitores según datos sociodemográficos para resolver situaciones de riesgo de los hijos

En relación con la percepción parental sobre la capacidad de brindar apoyo a sus hijos ante situaciones de riesgo en línea que pudieran generarles malestar, se identificaron diferencias significativas únicamente en dos variables sociodemográficas: el nivel educativo de los padres ($Tau-b = 0.172$; $p < .001$) y el nivel de ingresos familiares ($\chi^2 = 13.49$; $p = .042$), tal como se presenta en la Tabla 2.

Los padres con formación académica entre bachillerato y tercer nivel manifestaron, en mayor proporción, sentirse capacitados para asistir a sus hijos frente a situaciones adversas, en comparación con aquellos que contaban únicamente con instrucción básica. Este patrón se replicó en función del ingreso mensual: los padres que percibían ingresos superiores a 460 dólares reportaron una mayor percepción de capacidad de respaldo, en contraste con quienes declararon ingresos equivalentes al salario básico o inferiores. El tamaño del efecto observado fue leve ($V = 0.999$), lo que indica que, si bien las diferencias fueron estadísticamente significativas, su magnitud fue reducida. Ver Tabla 2.

Tabla 2.

Características sociodemográficas de los padres y su percepción de capacidad de ayuda

Variables	Para nada	No mucho	Bastante	Totalmente	X	p	V	
Sexo	Hombre	3,1 %	16,5 %	31,5 %	48,8 %	4.26	0.234	0.080
	Mujer	5,4 %	19,6 %	35,7 %				
Grupo etario	Adulthood temprana	5,3 %	18,7 %	32,5 %	43,6 %	2.34	0.505	0.059
	Adulthood media	4,6 %	19,3 %	37,4 %	38,7 %			
Nivel educativo	Básica	9,2 %	21,2 %	39,7 %	29,9 %	Taub= 0.172	<0.001	
	Bachillerato	4,3 %	22,6 %	32,6 %	40,5 %			
	Tercer o cuarto nivel	2,0 %	12,2 %	33,7 %	52,2 %			
Situación laboral	Tiempo completo	4,0 %	19,6 %	37,1 %	39,4 %	7.287	0.295	0.074

	Medio tiempo	6,8 %	16,7 %	29,5 %	47,0 %			
	Sin trabajo	8,2 %	19,7 %	29,5 %	42,6 %			
Ingresos mensuales	Menor a \$460	6,0 %	17,9 %	37,2 %	39,0 %	13.49	0.042	0.099
	\$460	6,0 %	23,3 %	34,1 %	36,5 %			
	Mayor a \$460	2,5 %	14,9 %	33,3 %	49,3 %			

Relación entre percepción y capacidad de los padres sobre brindar apoyo ante situaciones de riesgo en línea

Finalmente, se identificó una relación entre la percepción parental de su capacidad para brindar apoyo ante situaciones de riesgo en línea y la creencia de que sus hijos podrían afrontar dichos riesgos de manera autónoma. Específicamente, 10 de los padres se consideraron totalmente capaces de asistir a sus hijos y, simultáneamente, estimaron que estos eran capaces de enfrentar por sí mismos los inconvenientes derivados del entorno digital. En contraste, el 1,44 % manifestó no sentirse capacitado para brindar apoyo, ni considerar que sus hijos pudieran hacerlo de forma independiente.

Esta asociación se confirmó mediante el coeficiente Tau-b de Kendall, que evidenció una relación leve entre ambas variables (Tau-b = .132; $p < .001$). Adicionalmente, el análisis direccional mediante la medida *eta* permitió establecer que la percepción de la capacidad parental para asistir a sus hijos podría considerarse como variable dependiente, mientras que la percepción sobre la autonomía de los hijos frente a los riesgos en línea actuaría como variable independiente.

Tabla 3.

Relación entre capacidad de ayuda por parte del progenitor y percepción de autonomía de los hijos ante riesgos digitales

Percepción de que el hijo puede enfrentars e solo	Capacidad de ayuda de los padres				Total
	Para nada	No mucho	Bastante	Totalmente	
Para nada	1,44 %	3,53 %	4,01 %	5,61 %	14,58 %
No mucho	1,28 %	8,65 %	13,62 %	10,42 %	33,97 %
Bastante	0,80 %	4,65 %	12,98 %	14,26 %	32,69 %
Totalmente	0,80 %	2,40 %	4,81 %	10,74 %	18,75 %
Total	4,33 %	19,23 %	35,42 %	41,03 %	100,00 %

DISCUSIÓN

Este estudio se llevó a cabo principalmente para investigar la percepción de los padres y madres sobre las experiencias y riesgos de sus hijos en internet, su frecuencia y la capacidad para manejarlos. Los resultados obtenidos permiten comprender que el uso intensivo de Internet por parte de los adolescentes continúa planteando desafíos significativos para las familias, especialmente en lo referido a la identificación, comprensión y manejo de los riesgos digitales. En este sentido, se observó que los progenitores reportaron experiencias de malestar o disgusto vividas por sus hijos en línea. Este hallazgo se alinea con lo expuesto por Herrera-López et al. (2018), quienes destacan que el ciberacoso y otras conductas de riesgo constituyen fuentes frecuentes de afectación emocional en adolescentes, con consecuencias como ansiedad, disminución de la autoestima y dificultades en el rendimiento escolar. Asimismo, los autores señalan que la detección por

parte de los adultos o cuidadores podría verse comprometida debido al carácter restringido de las interacciones en línea donde se producen.

De forma complementaria, investigaciones locales, como la de Cedeño et al. (2022), han mostrado que los insultos y mensajes denigrantes constituyen experiencias comunes entre adolescentes, lo que confirma la presencia de riesgos reales y su impacto en la salud mental. Esto respalda los resultados del presente estudio al evidenciar que las experiencias de malestar en línea constituyen un fenómeno consistente y transversal.

Respecto a la percepción parental sobre la capacidad de los hijos para afrontar de forma autónoma los riesgos digitales, los hallazgos revelan una visión ambivalente. Cruz et al. (2021) explican que los padres suelen subestimar las competencias digitales de los adolescentes debido a la brecha generacional tecnológica, lo que dificulta la comprensión de los adolescentes de las dinámicas propias del entorno digital y, en consecuencia, reduce la confianza parental. Esta falta de familiaridad con la tecnología puede reforzar la sensación de vulnerabilidad ante los riesgos en línea. Desde una perspectiva complementaria, Trucco et al. (2022) advierten la existencia de brechas en competencias críticas más allá del dominio instrumental, destacando que poseer habilidades digitales no garantiza un uso seguro, pues muchos adolescentes carecen de criterios para identificar peligros. Así, la percepción parental reflejaría una preocupación por la capacidad de juicio crítico en situaciones de riesgo digital.

En relación con los tipos de riesgos reportados, los padres identificaron comportamientos hostiles ejercidos por sus hijos hacia otros usuarios, así como experiencias en las que los adolescentes fueron receptores de dicho trato. Estos hallazgos encuentran respaldo en Osorio-Tamayo y Millán Otelo (2020), quienes documentan dinámicas de agresión digital asociadas a la sobreexposición y elevada interactividad del entorno digital. Asimismo, Moreno-Carmona et al. (2021) sostienen que estilos de mediación parental menos activos o autoritarios se relacionan con conductas de riesgo más frecuentes, lo que podría explicar la presencia de hostilidad en línea como un riesgo recurrente. En consecuencia, la preocupación parental no solo se centra en el rol de sus hijos como posibles víctimas, sino también en su potencial participación como agentes agresores.

Otro hallazgo relevante señala que la mayoría de los padres manifestó sentirse adecuadamente capacitados para brindar apoyo ante situaciones que generaran malestar digital. Este resultado coincide con estudios latinoamericanos que reportan actitudes de acompañamiento ante los riesgos en línea. Pérez-Sánchez (2022) sostiene que la mediación parental efectiva depende tanto de la percepción de competencia como del nivel de alfabetización digital de los padres, y destaca la necesidad de fortalecer su formación para asegurar intervenciones ajustadas a los riesgos reales que enfrentan los adolescentes.

En relación con el tipo de sostenimiento escolar, se observó que los estudiantes de instituciones públicas presentaron niveles más altos de exposición a riesgos, en particular relacionados con tratos desagradables o encuentros en línea con personas conocidas previamente. Este patrón se alinea con lo documentado por Villacís Copo (2019), quien demostró que el acoso escolar es más intenso en instituciones públicas. Ello sugiere que ciertos factores estructurales o socioculturales podrían aumentar la vulnerabilidad en este grupo.

El análisis sociodemográfico también mostró que la presencia de malestar en los adolescentes se asoció con padres con formación de tercer nivel. Este resultado contrasta con lo planteado por Macas Ortega y Blacio Maldonado (2024), quienes reportaron que niveles educativos bajos se relacionan con menor apoyo académico y emocional, incrementando la vulnerabilidad. La discrepancia entre estudios evidencia que el nivel educativo parental no tiene un efecto uniforme, aunque sí constituye un factor relevante en la experiencia adolescente.

Al comparar estos hallazgos con los de Villanueva Molina et al. (2025), se observa un contraste importante en torno al género y el uso responsable de las tecnologías. Aunque en dicho estudio las mujeres presentan niveles más altos de ciudadanía digital, en la presente

investigación fueron ellas quienes reportaron mayor malestar. Esto sugiere que las competencias digitales no se traducen automáticamente en una menor exposición a riesgos, tal como advierten Garmendia Larrañaga et al. (2019), quienes sostienen que la formación en ciudadanía digital disminuye la participación en prácticas riesgosas, pero no garantiza la ausencia de experiencias negativas. Es posible, por tanto, que la aplicación de las competencias digitales difiera según el contexto social, escolar o familiar.

Finalmente, los resultados evidencian que los padres con formación académica media y superior perciben una mayor capacidad para acompañar a sus hijos en situaciones de riesgo digital, lo cual coincide con lo señalado por López-Sánchez y García del Castillo Rodríguez (2017), quienes destacan el rol de la familia como mediadora de la brecha digital. De manera complementaria, Santander Ramírez et al. (2022) enfatizan que mayores ingresos económicos se relacionan con mayor participación parental en la alfabetización digital de los hijos, lo cual se refleja en una percepción más elevada de capacidad de apoyo en entornos digitales.

La comparación con Villanueva Molina et al. (2025) también permitió identificar conexiones entre la mediación parental percibida y la relación de los adolescentes con el entorno digital. En este estudio, se observó una asociación entre la percepción de apoyo parental y la confianza en la autonomía digital de los hijos, lo que refuerza la idea de que el acompañamiento familiar influye tanto en las prácticas tecnológicas como en la valoración de la capacidad adolescente para enfrentar riesgos. En conjunto, estos resultados sugieren que las prácticas parentales siguen siendo un elemento central para la construcción de experiencias digitales más seguras y para fortalecer la autonomía crítica de los adolescentes.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que una parte significativa de los padres y madres reconocen que sus hijos han experimentado situaciones de disgusto en línea, especialmente vinculadas con comportamientos desagradables o irrespetuosos, lo que confirma que los riesgos digitales forman parte del entorno cotidiano de los adolescentes. Asimismo, la mayoría de los progenitores se percibe capaz de brindar apoyo ante estas situaciones, aunque dicha percepción varía según el nivel educativo y los ingresos familiares, lo que muestra que los recursos culturales y económicos influyen en la seguridad y la disposición parental para intervenir en contextos digitales. Un hallazgo relevante señala que la percepción de la capacidad parental para ofrecer acompañamiento se relaciona con la creencia de que los adolescentes pueden afrontar los riesgos en línea de manera autónoma. Aunque esta asociación fue leve, sugiere que la confianza en la autonomía digital de los hijos se articula con la valoración que los propios padres hacen de sus competencias en mediación digital. En conjunto, los resultados permiten comprender que las percepciones parentales sobre los riesgos, las competencias digitales y el apoyo ofrecido a los adolescentes no se explican únicamente por las experiencias de los hijos, sino también por factores estructurales y familiares que modulan la forma en que se enfrentan los desafíos del entorno digital.

Cabe mencionar que futuras investigaciones deben profundizar en diversas variables sociodemográficas, en especial las relacionadas a los estilos parentales y cómo influyen en la gestión frente de riesgos digitales en los adolescentes. De igual manera, se recomienda que se incorporen metodologías mixtas que ayuden a comprender además de percepciones, las prácticas reales que ejecutan los padres con sus hijos. Finalmente, estos resultados destacan la importancia de fomentar una cultura digital, en la cual participen de manera articulada padres con sus hijos, permitiendo que las familias puedan transmitir y asegurar un entorno digital seguro y emocionalmente equilibrado.

LIMITACIONES Y ESTUDIOS FUTUROS

Este estudio presenta dos limitaciones principales. La primera se relaciona con el uso de cuestionarios autoinformados puede introducir sesgos asociados a respuestas socialmente deseables, especialmente en temas sensibles como la exposición a riesgos digitales, las habilidades parentales o la confianza entre padres e hijos. La segunda limitación radica en

que la muestra estuvo compuesta únicamente por padres y madres, dejando fuera a otros cuidadores que también influyen en la mediación y el acompañamiento digital.

A partir de ello, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en variables sociodemográficas, particularmente los estilos parentales y su papel en la gestión de riesgos digitales. También sería valioso incorporar metodologías mixtas que permitan contrastar las percepciones con las prácticas reales de mediación. Asimismo, incluir la perspectiva de otros miembros del entorno familiar contribuiría a una visión más integral de las dinámicas digitales en el hogar. Finalmente, se sugiere diseñar intervenciones formativas para padres y cuidadores, orientadas a fortalecer competencias de apoyo y promover estrategias de mediación ajustadas a las necesidades de los adolescentes.

RECONOCIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a los padres de familia e instituciones que contribuyeron a la realización de este estudio. De igual manera, agradecemos profundamente el apoyo brindado por las responsables del proyecto "Familias hiperconectadas: La mediación parental y el rol de las competencias socioemocionales en el uso de la tecnología digital en adolescentes en la ciudad de Cuenca", llevado a cabo en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, quienes nos brindaron el acceso a la base de datos, pieza clave para el análisis de este estudio.

CONTRIBUCIÓN DE LOS COAUTORES

En esta investigación, cada autor ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo y ejecución, contribuyendo de manera significativa

CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras declaran no tener conflictos de intereses.

RESPONSABILIDAD ÉTICA

El presente estudio es producto de una investigación realizada previo a consentimiento de los participantes manteniendo la confidencialidad absoluta. El estudio fue revisado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH) con carta dictamen número CEISH-UC-2024-084, lo que avaló el cumplimiento de normas de confidencialidad, protección de datos y resguardo de los derechos en la investigación.

REFERENCIAS

- Alonso, C., & Romero, E. (2021). Uso problemático de internet en adolescentes: factores personales de riesgo y consecuencias emocionales y conductuales. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 12(2). <https://doi.org/10.23923/j.rips.2021.01.046>
- Álvarez-De-Sotomayor, I. D., Carril, P. C. M., & Sanmamed, M. G. (2022). ¿Para qué usan Internet los adolescentes? *Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 127-140. <https://doi.org/10.6018/riite.516131>
- Arrivillaga, C., Peña, L. R., & Pacheco, N. E. (2021). Perfil emocional de adolescentes en riesgo de un uso problemático de internet. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 8(1), 47-53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7802648>
- Berrios-Valenzuela, L., Buxarrais-Estrada, M., & Garcés, M. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 23(45), 161-168. <https://doi.org/10.3916/C45-2015-17>
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. *Paidós*. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18032>

- Castaño Pulgarín, S. A., Millán Otero, K., & Herrera López, M. (2021). Riesgos en Internet: el rol del apoyo familiar en adolescentes colombianos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 19*, 145–164. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v19i53.3788>
- Cedeño, J. J. C., Ponce, M. E. B., & Cobeña, E. I. D. (2022). El ciberacoso y la estabilidad psicológica: estudio con adolescentes de Rocafuerte, Manabí, Ecuador.
- Cruz, M., Ponte, C., & Nieto, R. M. (2021). Mediación parental y habilidades digitales de los adolescentes de la Comunidad de Madrid: competencias y desempeño. *Revista Latina de Comunicación Social, (79)*, 111–132. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2021-1523>
- Fernández Montalvo, J., Peñalva, A., & Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación, 44*, 113–120. <http://dx.doi.org/10.3916/C44-2015-12>
- Figueroa Artunduaga, A. S., Bermeo Arciniegas, D. L., & León Morales, E. G. (2022). Uso de redes sociales digitales, finalidades y mediación parental entre los adolescentes de colegios públicos y privados del municipio de Pitalito y del Municipio de Neiva entre los 13 y 17 años de edad, en el departamento del Huila. <http://hdl.handle.net/10818/50419>
- García-Rojas, A. D., Hernando-Gómez, Á., Gutiérrez-Arenas, M. P., & Prieto-Medel, C. (2023). El uso de dispositivos digitales de escolares de 5º y 6º: control parental y riesgos. *Psychology, Society & Education, 15(3)*, 48–56. <https://doi.org/10.21071/psyse.v15i3.16081>
- Garmendia Larrañaga, M., Jiménez Iglesias, E., & Larrañaga Aizpuru, N. (2019). Bullying y cyberbullying: victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. *Revista Española de Pedagogía, 77(273)*, 295–312. <https://doi.org/10.22550/REP77-2-2019-08>
- Garmendia, M., Martínez, G., Larrañaga, N., Jiménez, E., Karrera, I., Casado, M.A., Garitaonandia, C., (2020). *Las madres y los padres en la convergencia mediática: competencias, mediación, oportunidades y riesgos online*. Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Bilbao (España). <http://hdl.handle.net/10810/49633>
- Gutiérrez Fuente, S. M. (2015). Riesgos del uso de Internet y necesidades de educación en el uso de TICs en adolescentes. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/6908/GutierrezFuenteSusanaMaria.pdf?sequence=1>
- Herrera-López, M., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y cyberbullying en Latinoamérica: un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 23(76)*, 125–155.
- Jiménez Iglesias, M., Garmendia Larrañaga, M. Á., & Casado del Río, C. (2015). Percepción de los y las menores de la mediación parental respecto a los riesgos en internet. *Revista Latina de Comunicación Social*. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2015-1034>
- Lardies, F., & Potes, M. V. (2022). Redes sociales e identidad: ¿Desafío adolescente? *Avances en Psicología, 30(1)*. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2022.v30n1.2528>
- Lehmann, E. L. (1998). *Elements of large-sample theory*. Springer
- Livingstone, S., Ólafsson, K., Helsper, E. J., Lupiáñez-Villanueva, F., Veltri, G. A., & Folkvord, F. (2017). Maximizing opportunities and minimizing risks for children online. *Journal of Communication, 67(1)*, 82–105. <https://doi.org/10.1111/jcom.12277>
- López, D. A. (2017). De la familia sistémica a la familia global. *Revista Lumen Gentium, 1(2)*, 36–46. <https://doi.org/10.52525/lg.v1n2a4>
- López-Sánchez, C., & García del Castillo Rodríguez, J. A. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 8(1)*, 109–125. <https://doi.org/10.21501/22161201.1928>

- Macas Ortega, G. F., & Blacio Maldonado, K. J. (2024). Factores sociales que inciden en el acoso escolar en estudiantes de octavo año. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social "Tejedora"*, 7(16), 165-182. <https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.010>
- Maganto, C. (2004). *La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo*. Publicaciones de la Universidad del País Vasco. https://www.academia.edu/28381119/Cap%C3%ADtulo_1_La_familia_desde_el_punto_de_vista_sist%C3%A9mico_y_evolutivo
- Mata, M. T. A., Estrada, U. L., Brito, G. G., Aguilar, J. E., & Mena, J. S. (2024). Riesgos en el uso de redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. *Ciencia Latina*, 8(3), 9640-9655. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12109
- Moreno Fernández, A. (2015). *Capítulo I: Qué es la adolescencia. En La adolescencia*. Editorial UOC.
- Moreno-Carmona, N. D., Marín-Cortés, A., Cano-Bedoya, V. H., Sanabria-González, J. A., Jaramillo-Suárez, Á. M., & Ossa-Ossa, J. C. (2021). Mediaciones parentales y uso de internet por niños. *Interdisciplinaria*, 38(2), 275-290. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.2.18>
- Osorio-Tamayo, D. L., & Millán Otero, K. L. (2020). Adolescentes en Internet: la mediación entre riesgos y oportunidades. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 77(1), 153-180. <https://doi.org/10.21501/22161201.2979>
- Pérez-Sánchez, R. (2022). Predictores de la mediación parental. *Signo y Pensamiento*, 41, 1-10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp41.pmpu>
- Ramos-Soler, I., López-Sánchez, C., & Torrecillas-Lacave, T. (2018). Percepción de riesgo online en jóvenes y su efecto en el comportamiento digital. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 26(56), 71-79. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-07>
- Ruíz Marín, L., & Hernández Prados, M. Ángeles. (2016). La formación de familias. Un análisis bibliométrico. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 9-25. <https://doi.org/10.17151/rlef.2016.8.2>
- Santander Ramírez, E., Avendaño Casassas, M., & Soto de la Cruz, P. (2022). ¿El nivel socioeconómico de los padres determina su disposición a participar en la educación de sus hijos? *Revista Andina de Educación*, 6(1). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.3>
- Torrecillas-Lacave, T., Vázquez-Barrio, T., & Monteagudo-Barandalla, L. (2017). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital en hogares hiperconectados. *Profesional de la Información*, 26(1), 97-105. <https://doi.org/10.3145/epi.2017.ene.10>
- Trucco, D., Cabello, P., & Claro, M. (2022). Desigualdades y participación en la sociedad digital. *Revista de la CEPAL*, (137), 159-190. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48095/1/RVE137_es.pdf#page=161
- Villacís Copo, J. P. (2019). Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada. *Repositorio Institucional UTA*. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/79f93773-e615-43d5-9b54-c01f07063f8f>
- Villanueva Molina, R. J., Naranjo Ortiz, Y. J., Gutiérrez Mujica, I. L., & Muñoz Ruiz, M. (2025). Mediación parental y el uso del Internet en la inclusión educativa desde la ciudadanía digital en adolescentes. *Revista Maestro y Sociedad*, 22(1), 134-148. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6753/8113>
- Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R., & Elche, M. (2018). Padres, hijos e Internet: Socialización familiar de la red. *Universitas Psychologica*, 17(2), 88-100. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-2.phis>